Transports de l'Agglomération de Metz Métropole

LE MET'
Metz Métropole vous transporte

Rapport Annuel 2014

SAEML TAMM – 10 rue des Intendants Joba – CS 30009 – 57063 Metz Cedex 2
http://www.lemet.fr

Rapport Annuel 2014

Sommaire

Préambule ____ *4*

1 - L'offre de Transport ____ *5*

2 - L'Usage ____ *8*

A. Structure calendaire 2014 ____ 8

B. Fréquentation ____ 8

C. Utilisation des titres de transport ____ 11

3 - Les Produits ____ *12*

A. Rémunération Forfaitaire d'Exploitation R1 ____ 15

B. Recettes annexes ____ 17

4 – Les Charges ____ *17*

5 - Le parc ____ *21*

6 - Les investissements réalisés par TAMM ____ *23*

7 - Appréciation sur les conditions d'exécution du service public ____ *25*

La qualité de service ____ 25

Assistance technique KEOLIS ____ 28

Evolution Contractuelle ____ 29

Sous-traitance ____ 30

Sécurité ____ 30

Enquête fraude ____ 31

Maintenance ____ 32

Effectif 2014 ____ 34

Social ____ 35

Plan de formation réalisé en 2014 ____ 35

Plan de communication ____ 38

Suivi des Parkings-Relais ____ 40

Développement durable et responsabilité sociétale ____ 47

Evolutions prévisibles et perspectives d'avenir ____ 53

Table des Annexes

Annexe 1 : Kilomètres de l'année 2014 par ligne et par mois

Annexe 2 : Trafic 2014 par ligne et par mois

Annexe 3 : Trafic 2014 par titre

Annexe 4 : Ventes 2014 en € TTC par titre

Annexe 4 bis : Ventes 2014 en quantités par titre

Annexe 5 : Evolution de la fraude et du taux de contrôle

Annexe 6 : Organigramme de la SAEML TAMM au 31/12/2014

Annexe 7 : Kilomètres lignes affrétées

Annexe 8 : Plan de formation réalisé en 2014

Annexe 9 : Plan de formation prévisionnel 2015

Annexe 10 : Bilan social 2014

Annexe 11 : Actions de communication 2014

Annexe 12 : Engagements sociétal et environnemental 2015

Annexe 13 : Projet d'entreprise « Génération LE MET' »

Avec prise en compte du décret 2005-236 du 14/03/2005 applicable pour les exercices ouverts à compter du 1er janvier 2006 et relatif au rapport annuel du délégataire de service public local et modifiant le CGCT.

Préambule

Lors du Conseil Communautaire du 17 octobre 2011, Metz Métropole a confié la gestion de son réseau urbain à la Société Keolis. Le nouveau contrat de Délégation de Service Public pour l'exploitation de services de transport public urbain et de transport des personnes à mobilité réduite de la Communauté d'Agglomération Metz Métropole est entré en vigueur le 1er janvier 2012.

À cet effet la SAEML TAMM (Transports de l'Agglomération de Metz Métropole) a été constituée avec un capital réparti comme suit : 60 % détenu par Metz Métropole, 25 % par Keolis et 15 % par la SNCF.

L'exercice 2014 constitue le 3ème exercice de la Délégation 2012-2023.

L'exercice 2014 est un exercice qui a permis la consolidation des infrastructures puisqu'il constitue le premier exercice plein d'occupation du nouveau Centre d'Exploitation et de Maintenance rue des Intendants Joba (emménagement fin mai 2013) ainsi que pour la nouvelle agence commerciale baptisée Espace Mobilité (inaugurée le 1er juillet 2013). C'est également le premier exercice plein du nouveau réseau LE MET' structuré autour de METTIS et des 5 lianes.

L'exercice 2014 a ainsi été impacté par plusieurs évènements marquants, notamment :

- Extension du PTU par l'intégration au sein de Metz Métropole des 4 communes du « Val Saint Pierre » : Peltre, Chesny, Jury, Mécleuves,
- Modification de la structure de la gamme tarifaire passant d'une structure par statut (scolaire, étudiant, boursier, actif…) à une structure par âge (6-17 ans, 18-26 ans, 27-64 ans..)
- Mise en place d'un nouvel outil de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur

Il est rappelé que la Délégation de Service Public stipule que l'Autorité Organisatrice est propriétaire des recettes d'exploitation du Réseau et des recettes d'exploitation du transport des personnes handicapées à mobilité réduite.
Le délégataire encaisse, au nom et pour le compte de l'Autorité Organisatrice et sous sa responsabilité, les recettes d'exploitation dont la gestion lui est confiée au titre du Contrat. Les recettes nettes de frais de recouvrement sont reversées par le Délégataire à l'Autorité Organisatrice tous les mois.

1 - L'offre de Transport

Indicateurs	Année 2013	Année 2014	Ecarts 2014 vs 2013
Production TAMM Kms BHNS	380 622	1 523 775	300,34%
Production TAMM Kms autres lignes	5 894 446	4 873 184	-17,33%
Production Sous Traitée Kms autres lignes	1 687 287	2 355 549	39,61%
Production Sous Traitée Kms Sur Réservation	486 267	375 883	-22,70%
FLEXO	15 958	80 187	402,49%
Services TPMR	306 364	318 134	3,84%
Production Totale Hors SSO	8 770 944	9 526 711	8,62%
Services spéciaux	11 206	7 565	-32,49%
Production totale Kms	**8 782 150**	**9 534 276**	8,56%
Superficie PTU Metz-Métropole (en Ha)	27 716	30 602	10,41%
Population PTU Metz-Métropole	229 600	230 300	0,30%
Densité de population (hab/Ha)	8,28	7,53	-9,15%
KM Metz-Métropole / habitant (km/hab)	38,25	41,40	8,23%

- Le **nombre total de kilomètres** produits en 2014 (hors services spéciaux) s'est élevé à 9 526 711 km (dont 2 811 619 km sous-traités), soit une augmentation de l'offre kilométrique globale du réseau de près de 9%, sachant que l'année 2014 constitue la première année pleine du nouveau réseau LE MET'.
- Suite à l'adaptation de l'Offre PROXIS en avril 2013, la production relative aux **transports sur réservation** s'est élevée sur l'année 2014 à 375 883 km (soit une baisse de 110 834 km par rapport à 2013 qui était encore partiellement affectée par l'ancienne offre).
- Le service TPMR a réalisé 318 134 km, soit une très légère augmentation par rapport à 2013 ; 7 565 km ont été parcourus pour les services spéciaux.
- Les modifications suivantes ont été apportées sur le réseau au cours de l'année 2014 :
    - ✓ Mise en place à compter du 6 janvier 2014 d'une offre faisant suite à l'intégration des communes du Val Saint Pierre dans l'agglomération de Metz Métropole (75 418 km ont été produits en 2014 sur ce secteur) :
        - N91 Peltre - Magny : 65 182 km en dur + 4 515 kms en Transport Sur Réservation
        - N92 Petit Jury – Peltre Gare : 3 857 km en Transport Sur Réservation
        - N93 Magny collège – Peltre Gare :1 841 km en dur + 23 kms en TSR
    - ✓ Modification de la desserte Arteo à compter du 17 février 2014 pour desservir l'arrêt « Square du Luxembourg »
    - ✓ Modifications de services à compter du 1er septembre 2014 :
    - ✓ Amélioration de la fréquence des lignes L1 et L3 (effet : + 26 300 km en année pleine).

- L1 : la fréquence est portée à 8 minutes au lieu de 10 minutes en hyper pointe du matin.
- L3 : la fréquence est portée à 12 minutes au lieu de 15 minutes en heures creuses. La fréquence à 10 minutes est maintenue en heures de pointe.

✓ Réorganisation des lignes CITEIS C11, C12, C14, C17 (+ 83 300 km en année pleine)

- C11 : la ligne desservant anciennement l'hôpital Schuman vers Metz Devant les Ponts relie désormais Saint Julien les Metz à Plappeville. Elle relie également la Place de la République. Une amélioration de la fréquence est à noter pour les habitants de St Julien, celle-ci passant de 30 minutes à 20 minutes en heures de pointe.
- C12 : la ligne desservant anciennement la Grange aux Bois vers St Julien relie désormais La Grange aux Bois – Queuleu vers République. Elle bénéficie d'une amélioration de la fréquence sur le centre de Queuleu (15 minutes en heures de pointe / 30 minutes en heures creuses contre 30 minutes toute la journée auparavant).
- C14 : la ligne desservant anciennement Moulins St Pierre vers la Gare de Metz est prolongée jusqu'à Moulins centre et diamétralisée pour desservir l'Hôpital Schuman.
- C17 : la ligne dessert Moulins-Tournebride au lieu de Moulins-centre vers l'hôpital Schuman.

✓ Fusion de la ligne C15 et N86 pour diamétraliser la C15 de Montigny-Cugnot à Plappeville

✓ Amélioration du cadencement sur la ligne P106 (un bus par heure minimum toute la journée)

✓ Rationalisation des lignes scolaires (- 72 300 km en année pleine)

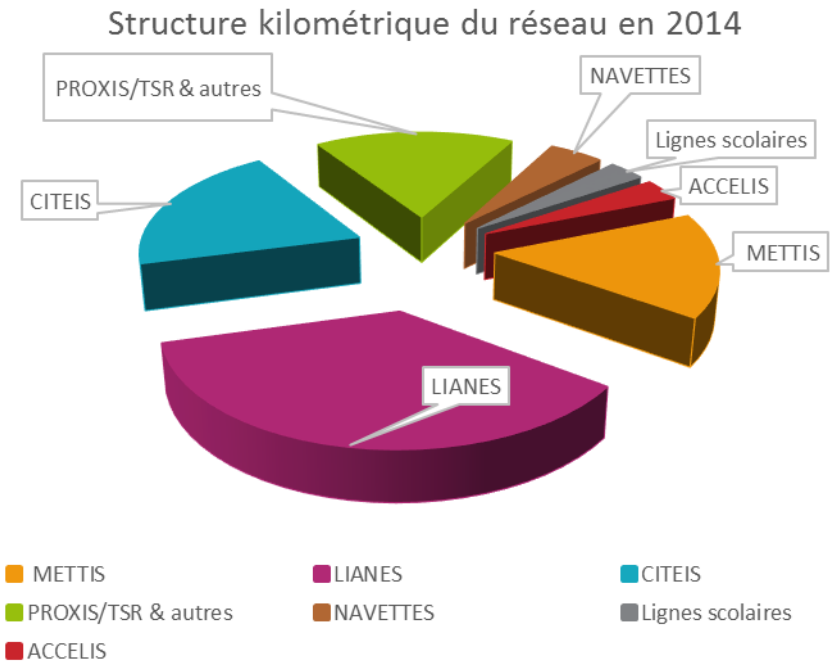
Suite à ces modifications, la production totale 2014 (hors services spéciaux) est supérieure de 755 767 km (soit + 9 %) à celle de 2013.

Sur le dernier semestre, quelques renforts ont été mis en place à la demande de l'Autorité Organisatrice pour certains évènements : Fêtes de la musique et de la Mirabelle, FIM, spectacles BAM, Matchs FC Metz.

L'année 2014 n'a enregistré aucune perturbation liée à des phénomènes climatiques; la diminution de production découlant des 2 journées de grève nationale, le 6 février et le 26 juin 2014, s'est élevée à – 5 000 km. (en 2013, la diminution de production résultant des journées de grève avait été estimée à – 46 500 km et la diminution de production due aux phénomènes neigeux à - 23 000 km).

- Le **réseau Le Met'** en 2014 présente la structure suivante :

  - 2 lignes BHNS Mettis aménagées en site propre sur la quasi-totalité du parcours représentant 16% de la production kilométrique du réseau
  - 5 lignes structurantes (lignes L) représentant 36% de la production kilométrique du réseau
  - 7 lignes CITEIS (lignes C) dont une ligne de rocade représentant 20% de la production kilométrique du réseau
  - 13 lignes suburbaines « PROXIS » (lignes P) centrées autour du PEM (Pôle d'échange multimodal) représentant 11% de la production kilométrique du réseau
  - 9 navettes régulières (N) représentant 5% de la production kilométrique du réseau
  - 4 lignes nocturnes en complément des lignes Mettis (FLEXO) représentant 1% de la production kilométrique du réseau
  - 30 lignes à vocation principalement scolaire représentant 3% de la production kilométrique du réseau
  - 13 lignes TIM intégrées tarifairement
  - 2 lignes TER intégrées tarifairement



- Avec un retard d'un an (dans son développement complet), le **SAEIV** (Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs) a été mis en service au cours de l'année 2013.
  Le déploiement du SAEIV est toujours en cours sur l'année 2014.
  Un certain nombre de fonctionnalités a pu être mis en place (actes de régulation IHM temps réel, statistiques d'analyse du réseau, suivi de la ponctualité…).

  La version 3 du système est désormais en place. En revanche, il reste un certain nombre de fonctionnalités qui seront déployées lors de la mise en place de la

version 4 qui reste à définir (rapports BO, actes de régulation complémentaires, information voyageurs pour situations perturbées, fiabilisation de la gestion temps réel…).

Voir annexe 1 : Kilomètres de l'année 2014 par ligne et par mois

2 - L'Usage

A. Structure calendaire 2014

La structure calendaire de 2014 est légèrement favorable par rapport à celle de 2013.

	Année 2014	Année 2013	Ecarts
Période Blanche Période Scolaire Semaine	174	163	11
Période Blanche Vacances Scolaires	37	16	21
Période Orange Samedi	43	44	-1
Période Orange Vacances scolaires Semaine	0	38	-38
Période Bleue Dimanches et fêtes	65	63	2
Période Verte Samedi	8	7	1
Période Verte Semaine	38	34	4
Nombre de jours totaux	**365**	**365**	**0**
Coefficient de structure calendaire			**1,47%**

B. Fréquentation

En 2013, plusieurs projets majeurs ayant un fort impact commercial ont été lancés : billettique sans contact, intégration tarifaire « LE MET / TER » et nouvel Espace Mobilité le 1er juillet, modification des règles de réduction tarifaire pour les scolaires suite au transfert de compétence entre le CG57 et Metz Métropole en septembre, lancement de deux lignes de BHNS le 5 octobre, restructuration du réseau LE MET' le 7 octobre, …

Au cours de l'année 2014, la SAEML TAMM s'est attachée à fiabiliser ces projets, à conforter les clients dans leur choix d'utiliser les transports collectifs après ces mutations profondes apportées au service de transport public urbain et à consolider la progression de fréquentation.

Indicateurs	DSP 2014 Avenant 3 (+ OS 2014)	Année 2013	Année 2014	Ecarts 2014 vs 2013	Ecarts 2014 vs DSP
TAMM Validations BHNS	7 338 282	1 547 475	6 457 142	317,27%	-12,01%
TAMM Validations autres lignes	11 464 757	10 189 313	8 417 249	-17,39%	
Trafic affrété Validations autres lignes		1 430 054	1 988 764	39,07%	
Trafic affrété Validations/Réservation		94 619	79 655	-15,82%	
Trafic affrété Validations FLEXO		3 317	29 919	801,99%	
Train / P+R / P+V			56 891	n.c.	
Sous-Total Validations autres lignes	11 464 757	11 717 303	10 572 478	-9,77%	-7,78%
Validations à déchargement manuel		341 394	7 349	-97,85%	
Diff. valid. R/V & gratuité pics pollution		768 213	38 415	-95,00%	
Services TPMR	34 844	27 999	27 424	-2,05%	-21,29%
Trafic total Validations hors SSO	18 837 883	14 402 384	17 102 808	18,75%	-9,21%
Services spéciaux		63 803	59 621	-6,55%	
Total voyages TAMM	**18 837 883**	**14 466 187**	**17 162 429**	18,64%	-8,89%
Taux de correspondance		20,52%	26,08%		
Déplacements Metz-Métropole		10 522 475	12 796 285		
Voyages par habitant		63	75		
Déplacements par habitant		46	56		
Voyages par kilomètre SRO		1,55	1,80		

La fréquentation réelle 2014 (hors services spéciaux) s'est élevée à **17 102 808 voyages**.

- dont 6 457 142 voyages sur le BHNS METTIS,
- dont 10 618 242 voyages sur le reste du réseau,
- dont 27 424 voyages sur le service TPMR,

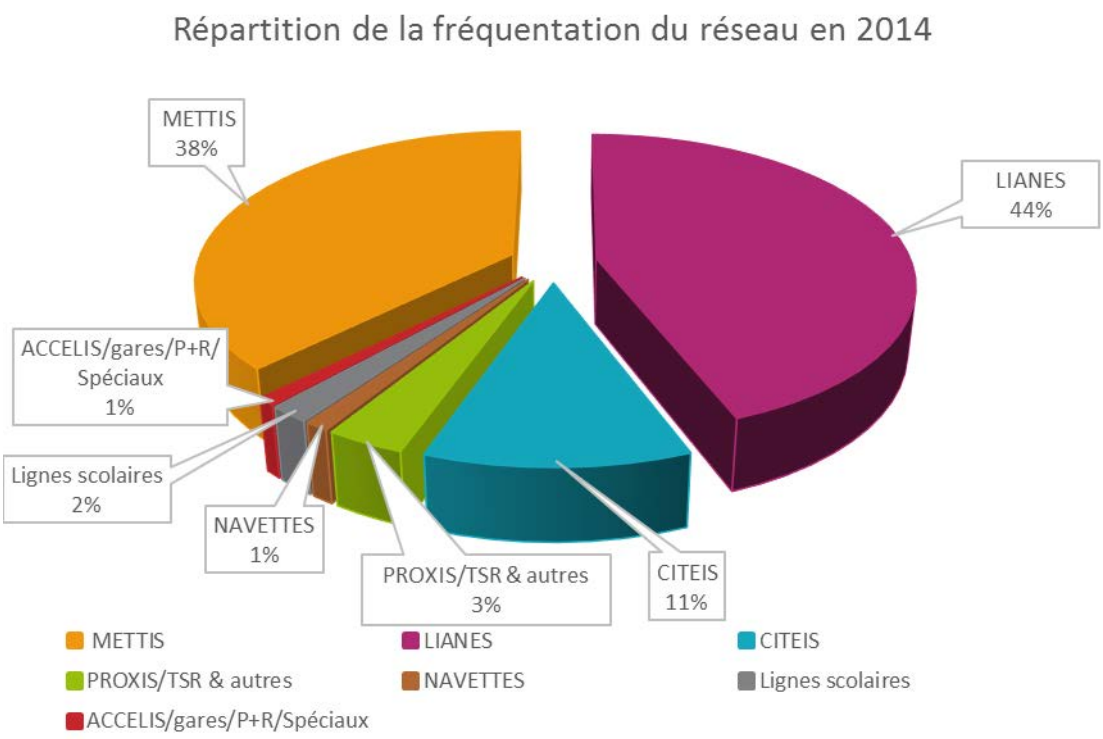
La progression par rapport à 2013 est de **+ 2 700 424 voyages soit + 19 %**

L'impact direct sur la fréquentation des deux journées dont les services ont été perturbés par les grèves est de l'ordre de – 11 800 voyages (effet direct, hors effets induits).

Conformément à l'article 2.1.1 de la Convention de DSP, l'avenant 1 au contrat a recalé les prévisions de fréquentation sur la base de la fréquentation définitive constatée en 2011 et encore inconnue lors de la procédure d'appel d'offres. L'année 2011 servant de point « zéro ».

En effet, la fréquentation réelle 2011 s'était élevée à 15 579 706 voyages soit 629 712 voyages de moins que le chiffre estimé 2011 servant de base aux objectifs de fréquentation de la DSP.
Les Parties ont convenu à ce stade de ne recaler les prévisions de validations que jusqu'en 2014 et de se revoir, comme la Convention le prévoit, après la mise en service du BHNS, pour redéfinir les validations jusqu'à la fin de la Convention.

Sur l'année 2014, les voyages se répartissent selon les lignes de la façon suivante :



In fine, la fréquentation hors services spéciaux de 2014 (17 102 808 voyages) est en progression de 19% par rapport à la fréquentation réelle de 2013. Par rapport à l'objectif recalculé, les validations sont en retrait de 1 735 075 validations, soit -9%.

Outre un point de départ plus bas (la phase travaux s'est traduite par une diminution de la fréquentation plus importante qu'initialement prévue), cet écart par rapport à l'objectif s'explique par un certain nombre de facteurs structurels :

- Fréquentation METTIS : le décalage de la mise en service de METTIS du 1er septembre 2013 au 7 octobre 2013 a conduit à un retard de la montée en puissance du nouveau réseau en perdant le bénéfice des vertus des prises d'habitude de rentrée et également par le simple décalage mécanique.

- Modification de la structure d'offre : les adaptations d'offre demandées par l'Autorité Organisatrice ont modifié sa structure en générant une surpondération de kilomètres produits sur des secteurs peu producteurs de fréquentation (Proxis ou Scolaires) au détriment de secteurs plus denses et donc plus producteurs de fréquentation (Mettis, Lignes et Citéis).

- Ecarts par rapport au Cahier des Charges : les aménagements d'axes prévus au Cahier des Charges de la DSP (Avenue du XXe Corps, Rue de Pont à Mousson, Rue Haute Seille-Rue des Tanneurs, Moulins-Lès-Metz, Avenue André Malraux) n'ont pas été réalisés et nuisent à l'attractivité de l'offre et à « l'effet réseau ».

- Tarification : les augmentations de tarifs décidées par l'Autorité Organisatrice (augmentation de plus de 13 % sur les trois premiers exercices de la DSP) ont été nettement supérieures à l'inflation et à ce qui était initialement prévu, alors que les prévisions de trafic de la réponse à l'appel d'offres étaient basées sur une hausse moyenne pondérée des prix égale à l'inflation.

- Evolution structurelle de diminution de la population, notamment de la population scolaire

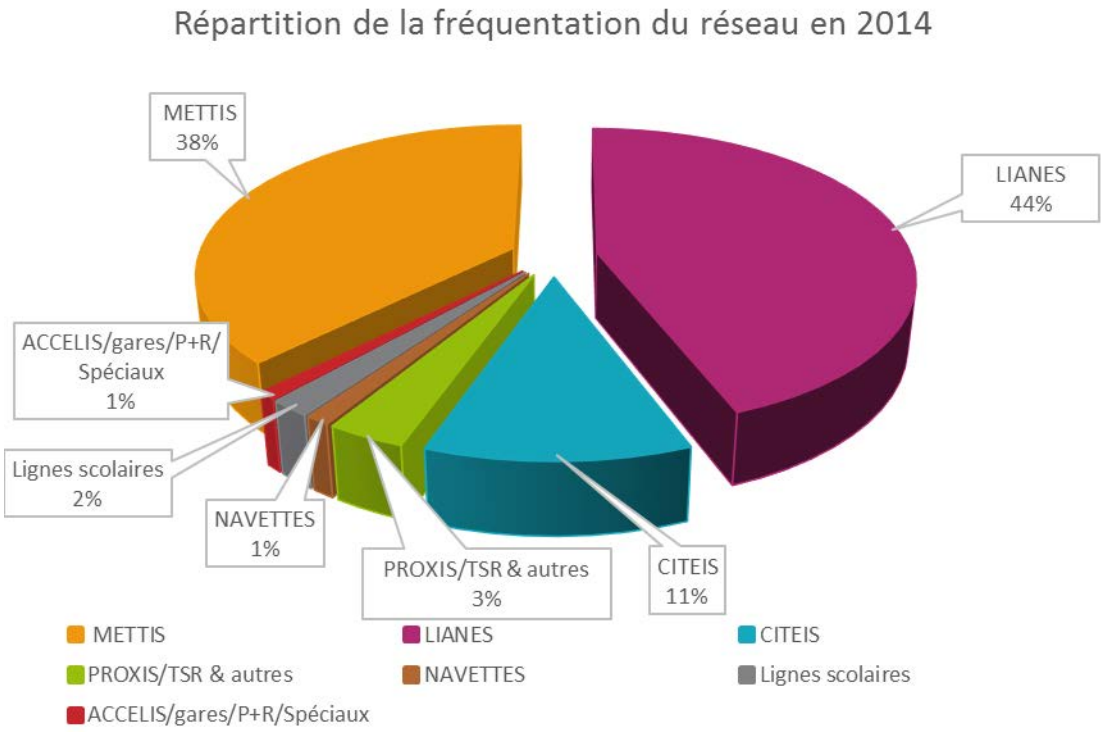
La conjonction de tous ces éléments a décalé les potentiels de gain de clientèle.

Le point de départ du gain de fréquentation du nouveau réseau ayant été décalé par le retard de la mise en service de METTIS, l'Autorité Organisatrice et l'Opérateur SAEML TAMM étaient convenus que le recalage en conséquence de la série d'objectifs de validations de 2014 à 2023 serait réalisé au cours de l'année 2014. Ce recalage n'a pas été effectué au cours de l'exercice 2014, il est maintenant prévu au cours de l'exercice 2015 pour la série de 2015 à 2023.

L'écart de – 1 735 075 voyages par rapport à l'engagement contractuel a diminué la Rémunération Forfaitaire d'Exploitation versée par Metz Métropole à la SAEML TAMM de – 1,3 millions d'euros.

C. Utilisation des titres de transport

La répartition du trafic par ligne se détaille comme suit :



Il est à noter que la fréquentation des lianes et de Mettis représentent près de 82% du trafic total.

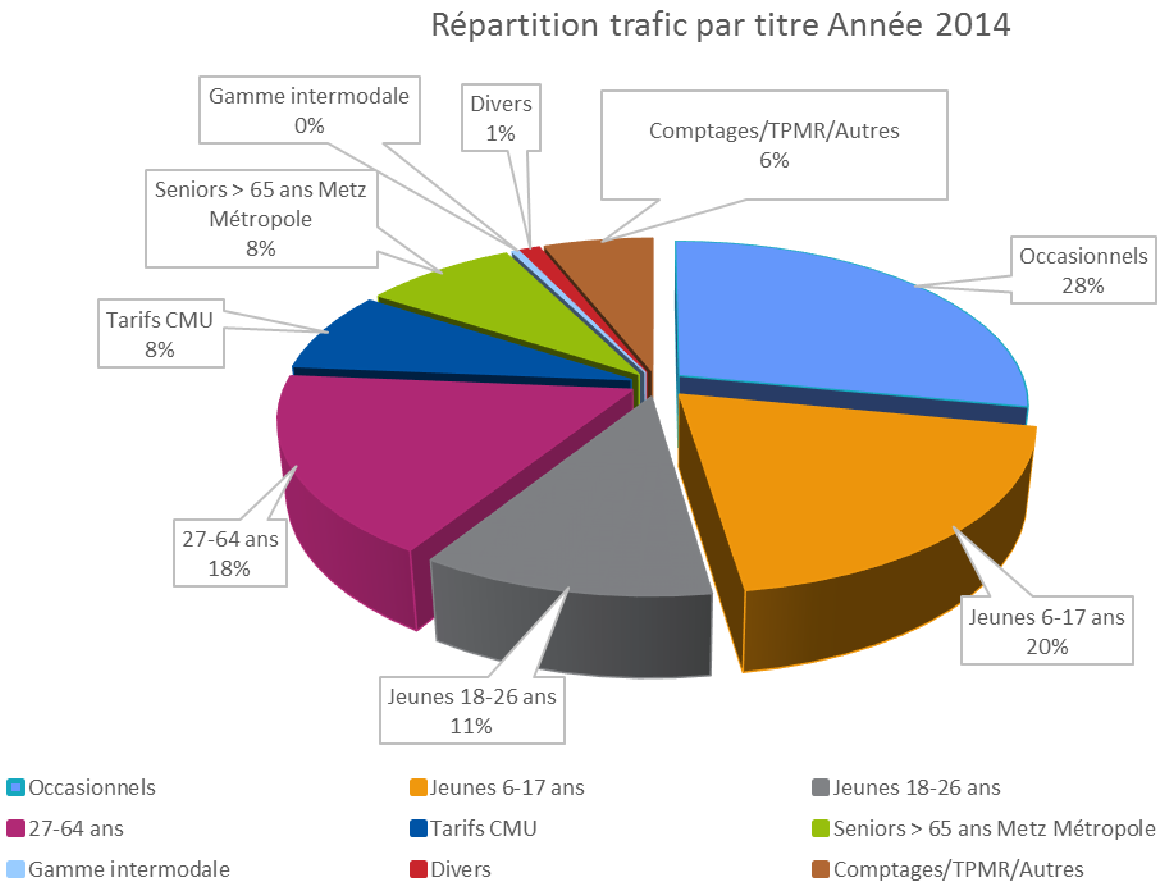
Voir Annexe 2 : Trafic 2014 par ligne et par mois

Par ailleurs, sur l'année 2014, l'usage des titres se répartit ainsi :

- Titres à voyages 36.4 %
- Abonnements 63.6 %

Cela confirme une tendance de gain de part de marché des abonnements par rapport aux titres à voyages.

La répartition du trafic par titre se détaille comme suit :



Voir Annexe 3 : Trafic 2014 par titre

3 - Les Produits

La Délégation de Service Public instaure que l'Autorité Organisatrice est propriétaire des recettes d'exploitation du Réseau et des recettes d'exploitation du transport des personnes handicapées à mobilité réduite. Le délégataire encaisse, au nom et pour le

compte de l'Autorité Organisatrice et sous sa responsabilité, les recettes d'exploitation dont la gestion lui est confiée au titre du Contrat. Les recettes nettes de frais de recouvrement sont reversées par le Délégataire à l'Autorité Organisatrice tous les mois.

A la demande de l'Autorité Organisatrice, la SAEML TAMM a appliqué à compter du 1er juillet 2014 une nouvelle grille tarifaire se traduisant par une évolution globale de 2,88 % des tarifs à mettre en parallèle avec une augmentation de l'indice INSEE de 0,62% sur la période juillet 2013 à juillet 2014.

La Billettique entièrement sans contact et interopérable a été mise en place au cours de l'année 2013. Les états permettant de justifier les remontées de validations sont désormais cohérents. Les principales difficultés qui ont été traitées en 2014 concernaient le traitement de réconciliation des recettes avec les ventes par titres. Fin 2014, les états comptables permettent de réconcilier le détail des recettes reversées à l'Autorité Organisatrice avec les ventes réalisées par types de titres.

Les dernières difficultés rencontrées concernent principalement les « MGS400 » (machines de ventes utilisées à l'Espace Mobilité). Une nouvelle version de MGS majeure a été déployée en mai 2014 et a pu apporter un certain nombre de correctifs qui ont permis une relative fiabilisation du système. Toutefois, certaines fonctionnalités ne sont toujours pas disponibles et le système doit être fréquemment rebooté et génère encore un certain nombre de dysfonctionnements opérationnels et comptables. Certains faits techniques majeurs perdurent, ce qui explique que le système billettique ne soit toujours pas sorti de la phase de VSR (vérification de service régulier). Une nouvelle version est prévue sur 2015 ; elle devrait permettre de finaliser le projet billettique et d'entrer en phase de garantie.

Par ailleurs, la structure de la gamme tarifaire a été refondue en profondeur au 1er juillet 2014.

La principale modification au niveau de la billettique porte sur le fait que la tarification des abonnements se base désormais sur l'âge du détenteur du titre (6-17 ans, 18-26 ans, 27-64 ans, 65 ans et plus) en lieu et place du statut (scolaire, étudiant, actif..).

Cela a permis de :

- gérer automatiquement dans la billettique les droits des clients âgés de moins de 26 ans
- simplifier les démarches au niveau de l'espace mobilité, notamment en période de rentrée scolaire (plus de nécessité pour les clients de fournir un justificatif de scolarité)
- étendre le tarif préférentiel « étudiant » aux jeunes actifs de moins de 26 ans

Par ailleurs, la tarification sociale a été modifiée :

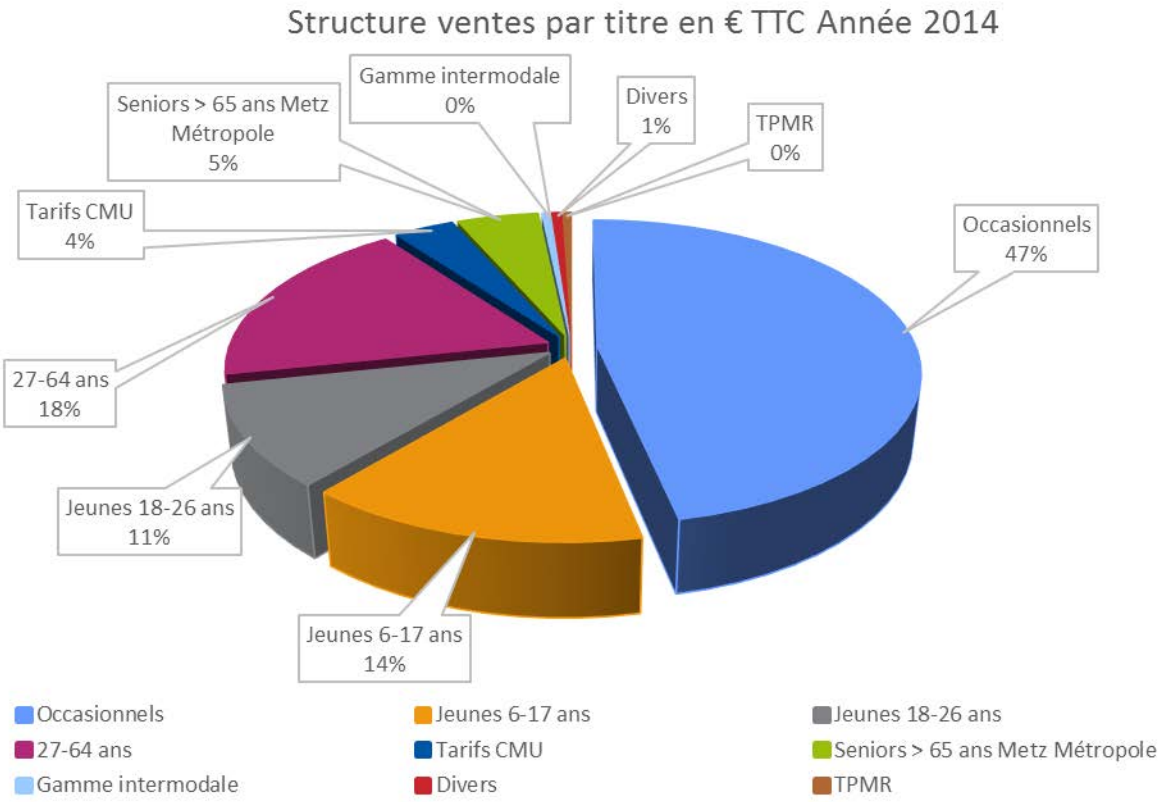
- pour les jeunes de 6 à 17 ans, la grille complète de quotient familial a été revue (passant ainsi pour la dernière tranche d'un quotient familial CAF de 700 à 900),
- pour les jeunes de 6 à 17 ans, il a été instauré la mise en place de l'application du quotient familial sur le titre 6-17 annuel éco pour avoir une politique sociale identique à celle opérée sur le titre 6-17 annuel illimité,
- un tarif 1 voyage -50% a été créé à destination des bénéficiaires de la CMU.

Enfin, la création des titres suivants a permis d'enrichir la gamme tarifaire :

- liberté annuel PDE,
- tribu (en remplacement des titres Tribu week end, Tribu P+R et Solo P+R)
- Pass'évènements
- Nouveaux titres intermodaux : Cité Lor Annuel, TIM/LE MET' mensuel, TIM/LE MET' mensuel étud', Metz Expo combiné

Au niveau des recettes, il est à noter que 2014 est la 1ère année pleine sans subvention du Conseil Général sur les titres scolaires.

Sur l'année 2014, la structure des ventes en € TTC s'établit comme suit :



Voir Annexe 4 : Ventes 2014 en € TTC par titre

Voir annexe 4 bis : Ventes 2014 en quantités par titre

Voir annexe 5 : Evolution de la fraude et du taux de contrôle

PRODUITS - REEL 2014 - REEL 2013

N° Cpte S/Cpte	INTITULES	Réel 2013 €uros HT	Réel 2014 €uros HT	Variation R 2014 - R 2013	%
	KILOMETRES	8 782 150	9 534 277	752 127	9%
705	AMENDES	44 299	83 018	38 718	87%
709	PRODUITS ACTIVITES ANNEXES	187 997	180 000	-7 997	-4%
706 - 707	AUTRES RECETTES	660 104	607 032	-53 072	-8%
76	PRODUITS FINANCIERS	17 549	25 647	8 098	46%
	SOUS TOTAL	*909 948*	*895 697*	-14 252	-2%
706	REMUNERATION FORFAITAIRE D'EXPLOITATION	43 108 891	45 067 864	1 958 972	5%
	TOTAL GENERAL DES PRODUITS DU BUDGET	*44 018 840*	*45 963 560*	*1 944 721*	4%
	Résultat	-21 815	6 740	28 555	-131%

A. Rémunération Forfaitaire d'Exploitation R1

En contrepartie des missions qui lui sont confiées par l'Autorité Organisatrice, le délégataire perçoit une rémunération.
La Rémunération Forfaitaire d'Exploitation (R1) tient compte des charges d'exploitation et des validations ; elle est établie selon la formule suivante :
R1 = 70 % (Dépenses Exploitation - Dépenses Exploitation liées au TPMR)
+ 70 % Dépenses d'exploitation liées au TPMR
+ (nombre de validations sur BHNS x prix validation P1)
+ (nombre de validations TPMR x prix validation P2)
+ (nombre de validations sur autres lignes du réseau x prix validation P3).

Le calcul de la Rémunération forfaitaire d'exploitation s'établit comme suit :

Détail R1	Montant (€HT)
R1 fixe (€ HT valeur 2011)	30 562 029 €
R1 indexation/fixe (K2014=1,050)	1 528 101 €
R1 /objectif validations BHNS (€ HT valeur 2011)	5 026 723 €
R1 /objectif validations BUS (€ HT valeur 2011)	7 853 359 €
R1 /objectif validations TPMR (€ HT valeur 2011)	223 246 €
R1 indexation/objectif validations (K2014=1,050)	655 166 €
Total RFE 2014 (avant impact validations)	**45 848 622 €**
impact/validations BHNS (€ HT valeur 2014)	- 633 540 €
Impact/validations BUS (€ HT valeur 2014)	- 608 644 €
Impact/validations TPMR (€ HT valeur 2014)	- 49 914 €
Total impact validations	**- 1 292 098 €**
Total RFE 2014 (après impact validations)	**44 556 524 €**
Régul Bonus qualité 2013	140 000 €
Indexation Bonus qualité 2013	13 340 €
Bonus qualité 2014	358 000 €
Total R1 2014	**45 067 864 €**

La Rémunération Forfaitaire d'Exploitation R1 2014 a été indexée au coefficient K2014 à 1,050 dont le détail du calcul figure ci-dessous :

	INDEXATION 2014 (Réel)=			Moyenne 2014	SUIVI DES INDICES REELS		**Indices2014**	Salaires	GO	FSD3	Réparations
				Mise à jour au		Moyenne2014	janv.-14		210,47	124,80	173,85
				02/04/2015		intégrant dernier	févr.-14		210,64	124,80	174,57
		Poids	**Valeur 0**	**Dernier**	**Ecarts %/Vo**	indice connu :	mars-14	109,70	208,38	124,30	174,62
Salaires	Salaires INSEE 1567433	0,7023	103,30	110,13	6,607	4° Trimestre	avr.-14		207,23	124,30	174,81
GO	Carburant diesel INSEE 641310	0,1059	214,83	204,61	-4,757	Décembre 2014	mai-14		207,02	123,90	174,67
FSD3	FSD3	0,1343	121,20	124,07	2,365	Décembre 2014	juin-14	110,10	207,15	124,30	174,80
Réparations	Rép. VH Personnels INSEE 0638814	0,0575	160,28	174,86	9,094	Décembre 2014	juil.-14		207,32	124,50	175,26
		1,0000					août-14		205,72	124,10	175,14
			V0	**Vn**	**Ecarts %**		sept.-14	110,30	205,13	124,20	174,79
Salaires			0,7023	0,749	6,607		oct.-14		201,81	124,10	175,08
GO			0,1059	0,101	-4,757		nov.-14		196,98	123,10	175,27
FSD3			0,1343	0,137	2,365		déc.-14	110,40	187,47	122,40	175,41
Réparations			0,0575	0,063	9,094		Moyen2014	110,13	204,61	124,07	174,86
			1,0000	1,0498	4,977		2014 / 2013 =	1,12%	-4,55%	-0,53%	2,65%
	INDEXATION 2014 Définitive =										
	Kn =Arrondi au millième supérieur		**K 2014 =**	**1,050**							
				0,38%	**entre 2014 et 2013**						

La facturation des éléments suivants est définie dans le contrat de DSP :

- la rémunération C1 qui correspond à l'euro près au financement par emprunt du système billettique
- la rémunération C2 qui correspond à l'euro près au financement par emprunt du système SAEIV
- la rémunération C3 qui correspond au financement du crédit-bail du matériel roulant remboursé à l'euro près.

2 autres rémunérations complémentaires ont été validées par l'avenant 3 signé fin 2013, à savoir :

- la rémunération C4 finance les investissements non prévus initialement au contrat
- la rémunération C5 rémunère le Délégataire pour la réalisation d'études, missions d'analyse et travaux ponctuels en lien avec l'objet de Délégation de service public et/ou dans l'intérêt du service délégué tel que prévu dans le contrat de DSP.

Le tableau de suivi des termes C s'établit comme suit :

INTITULES	Réel 2013 €uros HT	Réel 2014 €uros HT	Variation R 2014 - R 2013
C1	**93 825**	**751 453**	**657 628**
C2	**20 656**	**647 790**	**627 134**
C3	**376 986**	**618 676**	**241 690**
C4	**11 181**	**53 253**	**42 072**
C5	**32 720**		**-32 720**
TOTAL TERMES C	***535 368***	***2 071 172***	***1 535 804***

B. Recettes annexes

Les autres éléments du Chiffre d'Affaires de la SAEML TAMM sont notamment :

- Produits des Amendes : 83 018€ pour un taux de fraude apparent à 1,58 % et pour un taux de contrôle de 2,91 %. Nous constatons lors des contrôles et en particulier au moment du recouvrement de réelles difficultés économiques de certaines catégories de la population.

- Des ventes de titres légitimation et émissions de support à hauteur de 363 623 €

4 – Les Charges

Le tableau ci-après synthétise les données économiques globales de l'exploitation de la SAEML TAMM pour l'exercice 2014 vs 2013.

CHARGES - REEL 2014 - REEL 2013

N° Cpte S/Cpte	INTITULES	Réel 2013 €uros HT	Réel 2014 €uros HT	Variation R 2014 - R 2013	%
	KILOMETRES	8 782 150	9 534 277	752 127	9%
60	ACHATS	2 016 213	2 183 192	166 979	8%
6021101	GAZOLE (hors transfert de charges)	3 414 840	3 229 077	-185 763	-5%
61	SERVICES EXTERIEURS (divers)	2 049 539	3 039 180	989 641	48%
611	AFFRETEMENT (services sous traités)	7 432 266	8 542 348	1 110 082	15%
616	ASSURANCES	544 510	583 718	39 208	7%
62hors6215110	AUTRES SERVICES EXTERIEURS (hors interim)	3 402 963	3 097 855	-305 108	-9%
63	IMPOTS,TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	1 528 895	1 707 856	178 961	12%
641+6215110+645à647	CHARGES DE PERSONNEL (yc interim)	24 715 133	25 484 277	769 144	3%
65	AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	50 649	69 906	19 256	38%
66	CHARGES FINANCIERES	91 435	380 131	288 697	316%
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	11 201	3 583	-7 618	-68%
68	DOTATIONS	442 063	1 232 335	790 272	179%
69	IMPOTS SUR LES SOCIETES ET PARTICIPATION	-565 380	-862 395	-297 015	53%
791	TRANSFERTS DE CHARGES	-1 093 671	-2 734 242	-1 640 571	150%
	TOTAL	44 040 654	45 956 820	1 916 166	4%

Sur l'exercice 2014 les charges sont inférieures de - 513 k€ au budget. Il est à noter qu'alors que la variation de kilomètres effectués entre 2013 et 2014 a évolué de +9%, la variation de charges a été contenue à +4%.

- ✓ **Coût du gazole :**

Sur l'ensemble de l'exercice 2014, **coût inférieur de - 568 k€ (- 15 %) au budget initial :**

Consommation : La consommation unitaire réelle 2014 de 45,3 litres/100 kms est inférieure de – 10 % à la consommation budgétée (50,5 l/100km) ; la production en propre étant supérieure au budget, la consommation totale en litres de gazole est inférieure de - 8,6 % au budget initial 2014.

Après la forte baisse du Prix du Gazole à partir d'Août, le Prix Unitaire Moyen Pondéré du gazole consommé sur l'ensemble de l'année ressort à **1,04 €/l**, prix unitaire moyen pondéré inférieur de - 7,1 % au budget initial de 1,12 €/l.

L'écart Prix / Budget initial s'élève à – 241 k€ et l'écart Quantité / BI s'élève à – 327 k€.

La Rémunération Forfaitaire d'Exploitation R1 que l'Autorité Organisatrice verse à la SAEML TAMM est selon le contrat de DSP indexé sur des indices ; la moyenne 2014 de l'indice Gazole recule de – 4,6 % par rapport à la moyenne 2013 de ce même indice diminuant ainsi la valeur de la part de rémunération basée sur le poste Gazole ; la baisse de prix « appartient » ainsi à l'Autorité Organisatrice et est sans effet sur le compte de résultat de la SAEML TAMM.

- ✓ **Autres Achats :** légèrement supérieurs au budget de + 25 k€ (+ 1,2 %)

Dépassement du budget initial sur le poste Eau de + 90 k€ dû à une fuite d'eau (malfaçons à la réalisation : recours en garantie de Metz Métropole contre la maîtrise d'œuvre en cours).

Dépassement du budget initial sur le poste Electricité de + 45 k€ dû à la prise en compte à la demande de Metz Métropole des coûts d'électricité des stations Mettis, poste non prévu dans le contrat de DSP (et non prévu au Budget).

Une gestion très serrée des dépenses a permis de limiter les autres postes d'achats qui ressortent inférieurs au budget de -110 k€.

- ✓ **Services extérieurs :** supérieurs au Budget de + 779 k€ (+6,8 %)

Il s'agit essentiellement des coûts de remise à niveau du parc véhicules en peinture et UFR (Les adaptations d'offres demandées par l'Autorité délégante depuis l'entrée en vigueur de la Convention de DSP ont modifié le besoin en parc roulant et par conséquent le nombre de véhicules devant être mis en conformité avec la Loi sur l'accessibilité (rampe d'accès et UFR) ainsi que le nombre de véhicules devant supporter la nouvelle identité graphique et dont les livrées extérieures ont dû être renouvelées (remise en peinture et adhésivage)).

- ✓ **Autres Services Extérieurs :** supérieurs au budget de + 70 k€ (+2,3 %)

Prise en compte du reversement de la moitié du bonus qualité (bonus qualité non budgété au budget initial, ni en recettes, ni en charges) ; les autres postes de services extérieurs (honoraires) sont inférieurs au budget.

- ✓ **Impôts et Taxes :** supérieurs au budget de + 93 k€ (+5,8 %)

Il s'agit essentiellement de l'impact du nouveau Centre d'Exploitation et de Maintenance sur la Contribution Economique et Territoriale et sur la Taxe Foncière.

- ✓ **Charges de Personnel :** supérieures au budget de + 1 007 k€ (+ 4,1 %) :

Ce dépassement provient essentiellement de trois postes spécifiques :

- Variation de la dette de congés payés :

  Les actions mises en œuvre au cours de l'année 2014 sur les Congés Payés (analyse des stocks de congés et détermination des agents titulaires des plus gros compteurs de reliquats de CP, rencontre de ces agents, mise en demeure de poser sur l'année 2014 les congés cumulés) ont permis sur 2014 d'arrêter la tendance pluriannuelle d'augmentation permanente de la dette de Congés Payés : le nombre de jours de dette a légèrement diminué ; l'effet de la revalorisation fait ressortir une faible augmentation de + 40 k€ à fin 2014 par rapport à fin 2013.
  Ces actions n'ont néanmoins pas permis d'atteindre l'objectif du budget qui était une réduction de la dette de - 485 k€. Il apparaît donc un écart de charge supplémentaire par rapport au budget initial de + 525 k€ sur ce poste.

- L'application du nouveau contrat d'intéressement 2014-2015-2016 signé en juin 2014 et de ses différents critères fait ressortir un intéressement du personnel de 244 k€ non budgété (notamment une part du bonus qualité). A ce montant vient s'ajouter la charge fiscale du forfait social de + 49 k€.

- TAMM a obtenu une aide financière de 68 k€ du Ministère du travail et de l'emploi au titre de 6 contrats « emploi avenir » ; cette aide a été comptabilisée en transfert de charge alors qu'elle avait été budgétée en diminution des charges de personnel.

- ✓ **Transferts de Charges :**

Y figurent les refacturations contractuelles des coûts liés aux investissements C1 (Billettique), C2 (SAEIV) et C3 (Véhicules) : ces coûts supportés par la SAEML TAMM sont refacturés à l'euro l'euro à l'Autorité Organisatrice Metz Métropole (coûts d'amortissement et de frais financiers pour C1 et C2 et de loyers pour C3).

Ces coûts relatifs à C1 Billettique et C2 SAEIV ne figuraient pas dans le Budget initial, ni en Charges ni en Transfert de Charges, l'impact sur le résultat de la SAEML TAMM étant nul (les échéanciers des établissements financiers n'étaient pas connus au moment de la construction du Budget).

Ces éléments sont pris en compte en Charges et en Transferts de charges :

- dépassement sur les postes Charges Financières et Amortissements
- gain par rapport au budget sur le poste Transferts de charges

✓ **Charges financières :** charges supérieures au Budget de + 365 k€

Il s'agit des frais Financiers liés aux emprunts tripartites contractés pour financer les investissements C1 Billettique et C2 SAEIV : ils sont conformément au contrat DSP refacturés à MM à l'euro l'euro et **figurent en Transferts de Charges : pas d'impact sur le résultat**.

✓ **Dotations Amortissements :** supérieures au budget de + 304 k€

Les amortissements des investissements C1 Billettique et C2 SAEIV sont conformément au contrat DSP refacturés à MM à l'euro l'euro et figurent en Transfert de Charges.

✓ **Impôt sur les sociétés :**

Prise en compte du CICE Crédit d'Impôt Compétitivité Emploi pour **- 862 k€** (non pris en compte dans le budget initial).

La SAEML TAMM présente un résultat positif de + 7 k€.

Le résultat est fortement impacté par la **perte de recettes de - 1 292 k€ générée par le retard des validations par rapport à l'engagement contractuel.**

L'équilibre financier n'a pu être obtenu que par une gestion très serrée des dépenses de maintenance et de structure et par le bénéfice du CICE venant diminuer les charges de l'exercice de - 862 k€.

Engagements à incidences financières pour MM

Les engagements financiers nécessaires à la continuité du Service Public (cf. décret 2005-236 du 14 mars 2005), sont synthétisés dans le tableau ci après :

Eléments Long terme		Au 31/12/2014	A noter
Engagements de Retraite		1 729 722 €	
Droit individuel à la formation		1 098 059 €	Soit 49 479 heures
Effectifs ETC TAMM(*)		Au 31/12/2014	A noter
Cadres		4,0	
Maîtrise et techniciens		65,13	
Employés		34,97	
Ouvriers		423,09	
Effectifs totaux		**527,19**	
Soit en physique		**545**	

(*) y compris CDD et Intérimaires

Voir Annexe 6 : Organigramme de la SAEML TAMM au 31/12/2014

5 - Le parc

En conformité avec le contrat de DSP et ses avenants, la SAEML TAMM a contracté au cours de l'exercice 2014 un contrat de crédit-bail pour 6 véhicules TPMR.
Ce renouvellement vient s'ajouter aux contrats de crédit-bail contractés au cours de l'exercice 2013. Depuis le début de la convention, le parc a ainsi intégré :

- 8 autobus articulés en 2013
- 5 autobus standards en 2013
- 4 midibus en 2013
- 2 véhicules TPMR en 2013
- 6 véhicules TPMR en 2014

Conformément à la Délégation de Service Public, ce flux d'investissement est traité par la Rémunération du Renouvellement du parc de véhicules dénommé « C3 » : la rémunération est constituée des loyers correspondants aux crédits-baux contractés. Ces loyers et éventuels frais annexes sont répercutés à l'euro/l'euro à Metz Métropole par TAMM.

Il est à noter qu'au 31/12/2014, les factures 2013 et 2014 relatives à ces loyers établies par la SAEML TAMM à Metz Métropole n'ont pas encore été réglées par la Trésorerie à la SAEML TAMM alors que cette dernière est prélevée mensuellement par les établissements financiers : la SAEML TAMM a ainsi supporté sur 2014 un décalage de trésorerie qu'elle ne pourra pas absorber jusqu'à fin 2015.

Les adaptations d'offres demandées par l'Autorité Organisatrice depuis l'entrée en vigueur de la Convention de DSP ont modifié le besoin en parc roulant et par conséquent le nombre de véhicules devant être mis en conformité avec la Loi sur l'accessibilité (rampe d'accès et UFR) ainsi que le nombre de véhicules devant supporter la nouvelle identité graphique et dont les livrées extérieures ont dû être renouvelées (remise en peinture et adhésivage).
Au cours de l'année 2014, 31 véhicules ont été équipés de palettes UFR et 68 véhicules ont été repeints aux nouvelles couleurs LE MET' pour un programme de plus d'1 million d'euros.
Au total sur les trois premières années de la DSP : 52 véhicules ont été équipés de palettes UFR et 107 véhicules ont été habillés de la nouvelle livrée extérieure.

En 2014 la sellerie passagers a été entièrement refaite sur 17 véhicules (11 articulés et 6 standards).

Au mois de Juin 2014, un bus standard a été victime d'un incendie, ce véhicule n'a pas encore été remplacé à ce jour.

Le Parc véhicules de la SAEML TAMM est ainsi composé au 31/12/2014 :

Parc TAMM au 31/12/2014		Quantité	Age Moyen	Quantité Catégorie	Age Moyen Catégorie
BHNS	Van HOOL	27	1,6	**27**	**1,6**
Articulé	Mercedes Citaro L	11	2,7	**46**	**10,5**
	Renault VI Agora L	24	12,6		
	Renault VI PR 118	6	20,2		
	Volvo	5	6,0		
Standard	Mercedes Citaro S	17	6,7	**66**	**10,8**
	PR100/Agora/Citelis Line	23	15,5		
	Renault VI Agora S	26	9,3		
	Renault VI PR100.2				
	Renault VI R 312				
Midi	Heuliez GX 117	4	1,7	**6**	**3,5**
	Mercedes Citaro K	2	7,0		
Mini	Master Minibus	2	4,0	**21**	**5,2**
	Dietrich Noventis	7	8,4		
	VL TPMR				
	Mini Noventis 200 TPMR	12	3,5		
Mis à disposition	Heuliez GX 117	4	10,8	**41**	**10,8**
	Dietrich Noventis	7	10,3		
	Citaro Solo	16	9,4		
	Agora S	5	14,9		
	Agora L	7	10,9		
	Citaro L et PR 180	2	13,5		
	Parc Total au 31 décembre 2014			**207**	**8,7**

Pour assurer les services de transport sur l'agglomération, les TAMM **affrètent une partie des services à des transporteurs locaux.**

Sauf convention contraire, les transporteurs sont rémunérés pour mettre en œuvre leur propre parc, qui a, pour ce qui concerne les lignes sous-traitées la composition suivante :

Parc affété		Quantité	Âge moyen	Quantité catégorie	Âge moyen catégorie
Keolis 3 frontières	Irisbus Crossway	7	2,53	21	7,13
	Irisbus Low Entry	6	2,25		
	Renault Tracer	4	16,52		
	Iribus Ares	2	9,43		
	Karosa	1	16,96		
	VANHOOL 815	1	16,71		
Rapides de Lorraine	Fast Citer	2	10,49	4	10,93
	Karosa	1	16,96		
	Fast scoler 2	2	11,36		
Parc affété au 31 décembre 2014				25	7,74

6 - Les investissements réalisés par TAMM

DESIGNATION	Valeur Acquisition en euros	Amort. de l'exercice 2014	Total Amort. Au 31/12/2014 en euros	Valeur Nette Comptable au 31/12/2014 en euros
2053000 LOGICIELS INFORMATIQUES	**170 259,31**	**23 030,63**	**47 922,62**	**122 336,69**
2135000 INST.GEN.AGENC.AMENAG.CONSTR	**654 142,93**	**59 659,55**	**145 710,81**	**508 432,12**
dont pose d'un rail ADC pour Mettis (inclus dans C4)	37 700,88	7 540,18	8 168,53	29 532,35
dont Kit d'adaptation de levage pour BHNS/ élévateur (inclus dans C4)	20 830,00	2 083,00	2 256,58	18 573,42
2154000 MATERIEL INDUSTRIEL	**313 949,02**	**38 723,55**	**63 955,26**	**249 993,76**
dont fourn et pose 2 plateformes élévatrices mobiles (inclus dans C4)	167 050,00	20 881,25	22 621,35	144 428,65
2155000 OUTILLAGE INDUSTRIEL	**26 183,46**	**3 122,35**	**11 898,63**	**14 284,83**
2181000 INST.GE.AGENC.AMENAG.DIVERS	**49 663,26**	**4 303,03**	**11 241,34**	**38 421,92**
dont création d'une dalle de lavage (inclus dans C4)	22 000,00	2 200,00	2 383,33	19 616,67
2182100 MATERIEL TRANSPORT VOYAGEURS	**396 986,33**	**82 490,15**	**220 395,28**	**176 591,05**
dont acquisition d'un Bus d'occasion articulé Agora (inclus dans C4)	84 000,00	8 400,00	14 700,00	69 300,00
2182200 MATERIEL TRANSPORT MODES DOUX	**10 934,00**	**2 186,80**	**3 280,20**	**7 653,80**
2182500 MATERIEL TRANSPORT SERVICES	**156 990,22**	**17 828,35**	**30 822,38**	**126 167,84**
2183100 MATERIEL DE BUREAU	**6 414,29**	**441,42**	**4 108,63**	**2 305,66**
2183200 MATERIEL INFORMATIQUE	**9 162 569,73**	**910 655,69**	**1 105 782,42**	**8 056 787,31**
dont SAEIV (inclus dans C2)	3 500 000,00	350 000,00	379 166,67	3 120 833,33
dont Billettique (inclus dans C1)	5 153 480,78	515 348,08	644 185,10	4 509 295,68
2184000 MOBILIER	**98 612,68**	**8 398,66**	**30 821,31**	**67 791,37**
TOTAL	**11 046 705,23**	**1 150 840,18**	**1 675 938,88**	**9 370 766,35**

Les principaux investissements réalisés par la SAEML TAMM au cours de l'exercice sont les suivants :

- Logiciels informatiques pour 103k€
    - Acquisition et adaptations nouveau logiciel GMAO : 19 k€
    - licences Microsoft : 9 k€
    - outil de supervision : 10k€
    - virtualisation Arcole & acquisition modules DSN et CPM :59 k€
    - virtualisation Heurès / BO : 6k€
- Installations, agencements, aménagements, constructions : déports distributeurs de titres de transport en fibre optique : 40k€

- Matériel industriel : 60k€
    - Plateforme : 2k€
    - Nacelle : 12k€
    - Servantes : 14k€
    - Colonnes de levage : 12 k€
    - Gerbeur électrique : 7k€
    - Echelle industrielle : 6k€
    - Aspirateur : 2k€
    - Panneaux lumineux info lavage : 3k€
    - Divers : 2k€

- Outillage industriel : 6k€
    - Station climatisation : 5k€
    - Divers : 1k€

- Agencements, aménagements divers : 3 k€
    - alimentation valideur en gare de Peltre

- Matériel de Transport Service : 8 k€
    - 1 Renault Kangoo

- Matériel informatique : 396k€
    - divers matériels : 7 k€
    - solution de sauvegarde : 29k€
    - Firewall : 14k€
    - Netapp : 6k€
    - SAEIV : 60k€
    - Billettique : 280k€

- Divers mobilier : 3k€

7 - Appréciation sur les conditions d'exécution du service public

La qualité de service

Historiquement l'entreprise attache une importance particulière à la qualité du service rendu à la population. Pour cela elle avait investi dans un programme de certification NF Service pour l'agence commerciale.

Par ailleurs, la DSP dispose de tout un arsenal permettant de mesurer et de récompenser ou sanctionner (Bonus/malus) l'atteinte des objectifs de qualité de services fixés. Les mesures sont réalisées par des clients mystères, des mesures contradictoires entre Metz Métropole et TAMM, ou des mesures issues d'outils.

En raison notamment de difficultés:

- de mise en place de contrôles qualité contradictoires en périodes nocturnes pour évaluer la propreté des BUS,
- liées à la fiabilité et la disponibilité du SAEIV pour évaluer la ponctualité et la fiabilité des Bus,
- liées à la pertinence de certains critères qui doivent être redéfinis en fonction de l'offre effectivement mise en place (PROXIS/P+R),
- ou liées à la mise en place d'un système de contrôle de type « client mystère » sur le service ACCELIS,

il a été convenu de suspendre du 1er janvier 2014 au 31 décembre 2014 l'application des bonus et des malus qualité relatifs :

- à la ponctualité et/ou régularité des bus,
- à la propreté des véhicules,
- à la fiabilité des véhicules,
- aux indicateurs qualité du service PROXIS,
- aux indicateurs qualités du service ACCELIS,
- aux indicateurs qualité du service P+R

Les critères activés sont identiques à ceux de l'année 2013 auxquels s'ajoute le critère de la fraude.

Ainsi sur les critères restants nous pouvons résumer la situation dans le tableau suivant:

Univers ligne BUS							
Indicateurs	Périmètres	Niveaux d'exigences	Résultat T1	Résultat T2	Résultat T3	Résultat T4	Bonus / Malus Annuel
Information	Points d'arrêts	90%	96,5%	95,6%	98,1%	98,5%	80 000 €
	Véhicules	90%	90,4%	89,1%	89,0%	88,1%	- 20 000 €
Accueil	Conducteurs	85%	97,1%	97,4%	97,7%	97,9%	80 000 €
Gestion des réclamations	Service relation client	85%	97,6%	94,3%	87,7%	94,3%	80 000 €
Ponctualité et/ou régularité	Ponctualité au départ régularité	90%	Critère neutralisé				- €
Conduite	Conducteurs	90%	99,8%	99,7%	99,2%	99,1%	80 000 €
Propreté	Véhicules	85%	Critère neutralisé				- €
Fiabilité	Fiabilité des bus (Kilomètres perdus inférieure à	98%	Critère neutralisé				- €
Disponibilité des équipements	Véhicules	90%	97,1%	98,6%	97,8%	92,7%	80 000 €
TOTAL							380 000 €
							/ 480000

Enquête satisfaction - Urbain 2014		
Résultat 2014	55%	- 10 000,00 €
		/ 30000

Enquête fraude 2014		
BHNS	9,95%	- 9 000,00 €
BUS	5,14%	- 3 000,00 €

TOTAL Bonus / Malus 2014	358 000,00 €

Dans les véhicules, le bonus lié à l'information client n'a pas pu être atteint en raison de manques de mises à jour systématiques dans tous les voussoirs. Par ailleurs, des mises à jour dans les portillons conducteurs n'ont pas été systématiquement effectuées sur les véhicules nouvellement acquis. La conjonction de ces deux phénomènes a généré un malus sur le critère « information dans les véhicules ».

Les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée fin 2014 laissent apparaître une amélioration sensible de la satisfaction qui génère toutefois l'application d'un malus:

Périmètre	Indice satisfaction 2013	Indice satisfaction 2014
PROXIS	62 %	62 %
RESEAU URBAIN	50 %	55 %
ACCELIS (TPMR)	57 %	64 %

En effet, contractuellement, seule l'obtention d'un indice de satisfaction supérieur ou égal à 60% sur le réseau urbain permet de générer un bonus qualité.

Il ressort de **l'enquête satisfaction** réalisée fin 2014 les éléments suivants :

- ✓ **PROXIS**

Pour PROXIS, la modification d'offre permettant de rationaliser les dépenses a effrité le taux de satisfaction qui était fort au lancement à l'automne 2012. L'indice de satisfaction en 2014 est identique à celui constaté en 2013. Les clients se plaignent ainsi de la baisse de fréquence, de la disponibilité du service, de l'heure de passage du dernier bus en soirée ainsi que du prix du transport.

- ✓ **RESEAU URBAIN**

Pour le RESEAU URBAIN, au niveau contextuel, il est à noter que les deux lignes Mettis sont en 2014 utilisées par 68% des clients. Une montée en puissance des deux lignes est observée au niveau de leur taux de pénétration qui passe de 57% à 68%. Ces lignes sont désormais autant empruntées que les lignes fortes du réseau LE MET' dont le poids reste stable au cours de l'année 2014. Les lignes Citéis sont utilisées par 25% des clients.

Avec une satisfaction de 55%, une évaluation de 14.9/20 et une intention de recommandation de 95%, le réseau Le Met' offre une qualité de service correcte.
Il est à noter que ce registre d'évaluation a fortement progressé depuis 2013.

Tous les indicateurs étudiés traduisent une forte progression de la qualité de service au cours des douze derniers mois :

- Indice de satisfaction : de 50% à 55%
- Note de satisfaction : de 13.9 à 14.9/20
- Intention de recommandation : de 86% à 95%

En outre, le solde net d'évolution passe de +34% à +50% (différence entre la proportion de clients qui considèrent que la qualité de service s'est améliorée et ceux qui affirment l'inverse).
Enfin, preuve de cette dynamique positive, 14 composantes d'offre et de service sur les 57 items barométriques progressent au cours des douze derniers mois tandis qu'aucune baisse n'est observée.

Trois composantes, prioritaires pour les clients, méritent attention car elles agissent comme des générateurs d'intérêt :

- La desserte des bus dans le quartier
- La simplicité des correspondances
- La facilité à se rendre d'un quartier à un autre hors centre-ville

Les évaluations actuelles, proches de 13/20, ne sont malheureusement pas encore suffisantes pour positionner le réseau sur l'indice de satisfaction global de 64% (référence qualité).

Inversement, trois composantes, plutôt secondaires pour les clients en situation de compromis, méritent attention car elles apparaissent pénalisantes :

- La fréquence
- La conduite des conducteurs receveurs
- La propreté et le bon état des bus

Ces trois composantes concernent aussi bien les lignes Fortes que les Citéis.

- ✓ **ACCELIS**

Pour l'offre ACCELIS, les points suivants ressortent de la dernière enquête clients :

En termes d'analyse qualité, globalement un fonds de commerce pérenne s'exprime par deux références qualité:
- Un indice de satisfaction de 64% minimum
- Une note globale supérieure à 15/20

Avec une satisfaction de 64% et une évaluation de 15/20, le service Accelis répond à ces exigences qualité.
Ce registre d'évaluation correspond à la situation de 2012, point de départ du baromètre.

La satisfaction, qui avait baissé en 2013, s'est redressée en 2014.
En particulier, 4 baisses ont été effacées au cours des douze derniers mois :
- La propreté des minibus
- L'information en cas de retard
- La fourniture d'une solution transport satisfaisante en cas de demande
- La facilité à joindre le standard téléphonique

En termes de priorité d'action, la fourniture d'une solution transport satisfaisante par rapport à une demande représente le principal axe de travail.
Cette composante d'offre :
- Mécontente 30% de la clientèle
- Apparaît spontanément demandée par 39% des usagers
- Éclipse toutes les autres attentes dans un rapport de 1 à 3

Un plan d'actions est actuellement en cours d'élaboration en collaboration avec les services de l'Autorité Organisatrice des Transports.

Assistance technique KEOLIS

Le programme d'assistance technique de KEOLIS a été un facteur clé du succès de l'ensemble des projets mis en œuvre depuis le début du contrat de DSP. L'appartenance à un réseau d'expert est une aide au quotidien pour les équipes.

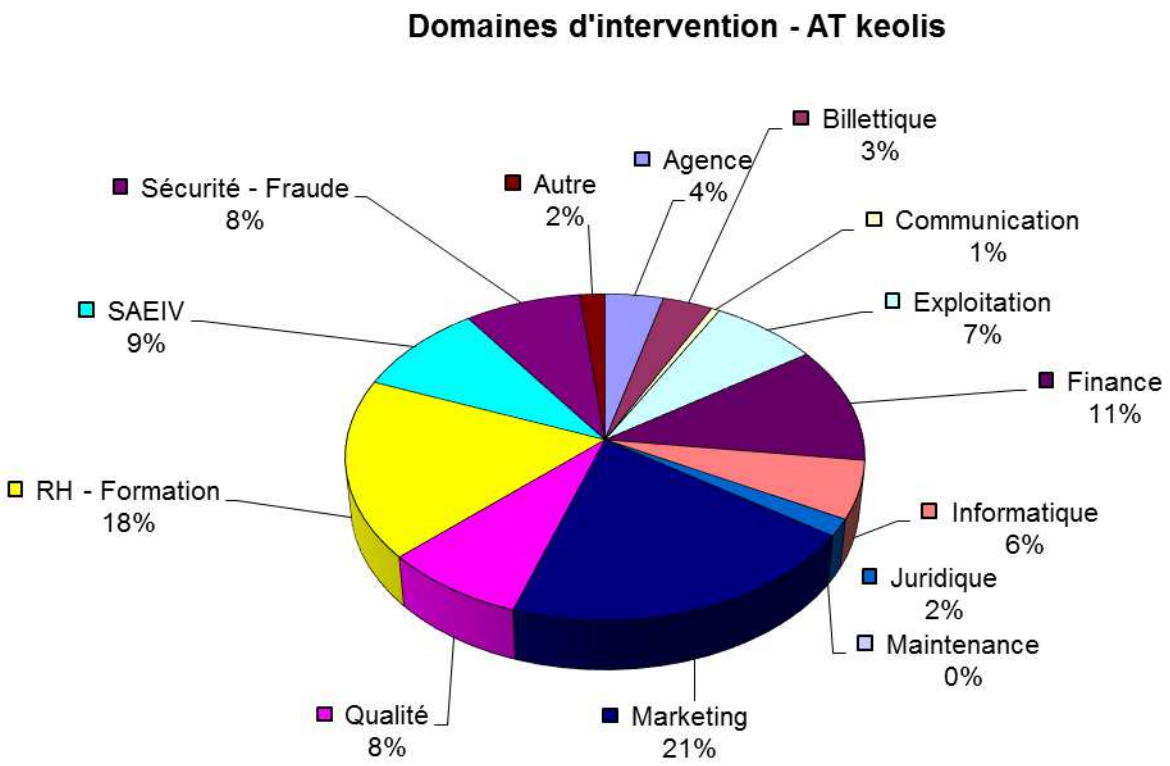
Ainsi, en dehors des sujets du quotidien, la SAEML TAMM a notamment bénéficié d'aide sur les sujets suivants :

- Aide au montage de formations
- Aide au niveau de l'informatique pour la formalisation du schéma directeur informatique et l'acquisition de certains logiciels (Celtique pour la gestion de la Fraude, portail AO, …)
- Accompagnement important pour le déploiement du SAEIV, de la Billettique et de la vidéo surveillance
- Accompagnement démarche commerciale
- Réflexion sur le Transport des Personnes à Mobilité Réduite
- Audit de pré-exploitation permettant de faire des revues de détails de la phase de mutation, incluant des audits sécurité
- Assistance juridique dans la négociation et la rédaction des avenants
- Conseils dans l'organisation comptable de l'entreprise, suivis de financements

- Accompagnement de la direction générale dans la fondation du projet d'entreprise
- Participation de salariés à des groupes de métiers réguliers (Ressources Humaines, Formation, Exploitation, Sécurité-Fraude, financiers, technique, …)

En outre, 4 personnels mis à disposition apportent en continu leurs savoir-faire issus de leur expérience au sein du groupe KEOLIS (Directeur Général Adjoint chargé du développement commercial, directeur technique, chargé de missions marketing, responsable de la gouvernance contractuelle/Contrôle de Gestion).

Depuis le début du contrat de DSP, les domaines d'intervention de l'assistance Keolis se répartissent comme suit :



Evolution Contractuelle

Au cours de l'exercice 2014 l'Avenant n° 3 au contrat de Délégation de Service Public dont l'objet principal est d'adapter les services de transport à la modification de l'offre de service de transport entrant en vigueur au 6 janvier 2014 suite à l'intégration de la Communauté de Commune du Val Saint Pierre a été validé et mis en œuvre.

L'avenant 4 au contrat de Délégation de Service Public dont l'objet principal est d'adapter les services de transport aux modifications de l'offre de service de transport entrant en vigueur au 5 janvier 2015 et au 9 février 2015 a été préparé (mise en œuvre début 2015).

Sous-traitance

La sous-traitance a impacté l'exercice 2014 à hauteur de 8 542 348€, selon le détail ci-dessous :

SOUS-TRAITANCE		Réel 2014
Courses en dur	Km	2 355 549
TSR	Km	375 883
FLEXO	Km	80 187
S/TOTAL Sous traitance	**Km**	**2 811 619**
COUTS SousTraitance €		
Courses en dur	€	7 157 245
TSR	€	1 050 565
FLEXO	€	334 537
TOTAL Coût Sous traitance €	**€**	8 542 348
Coût / Km Courses en dur €/km	€/km	3,04
Coût / Km TSR €/km	€/km	2,79
Coût / Km Flexo €/km	€/km	4,17
TOTAL €/km =	€/km	3,04

Les kilomètres des lignes affrétées sont détaillés en annexe

Voir Annexe 7 : kilomètres lignes affrétées

Sécurité

Au cours de l'année 2014, les actions de médiation et prévention se sont poursuivies, l'équipe de 8 médiateurs est passée à 9 au cours du dernier trimestre, se traduisant par un renforcement des liens avec les associations de quartiers, notamment l'Apsys de la Grange aux Bois ainsi que des interventions dans les collèges et Lycées suite aux signalements des conducteurs (Collège Jules Lagneau, Haut de Blémont, Albert Camus, lycée du bâtiment et lycée Citroën).

Des cellules de veille ont été créées; elles sont composées du chargé de mission du CLPD de la ville de Metz, de l'adjoint de quartier de la ville, de représentants de la police nationale et municipale, du délégué du préfet, des proviseurs des collèges et lycées du quartier, des représentants des associations, des bailleurs sociaux.
Ces rencontres permettent de partager les problèmes rencontrés dans les quartiers « sensibles » et les actions mises en place (Metz-Nord, Borny, Grange-aux-Bois, Bellecroix…).

Une rencontre s'est tenue au centre d'Exploitation avec l'adjoint délégué à la sécurité, à la délinquance et à la vidéo protection de Woippy accompagné par la police municipale de Woippy et la police municipale de Metz pour aborder notamment les problèmes rencontrés rue Pierre et Marie Curie et rue Charcot.

Des opérations de contrôles hebdomadaires avec la police ont été poursuivies, certaines opérations ayant été programmées en soirée.

Depuis le déploiement de la version 3 du SAEIV, en juillet 2014, nous avons la possibilité d'émettre des messages depuis les bus à destination du PCC.
Ainsi, nous avons créé plusieurs messages pouvant remonter rapidement des informations au PCC, informations liées au service en cours, ainsi que la localisation précise :

Pour la sécurité :

- Un message « Fraude » signalant une suspicion de fraude
- Un message « Perturbateurs de 1 à 3 » ou « Perturbateurs 4 et plus » pour informer le PCC d'un danger éventuellement imminent et dépêcher une équipe de vérificateurs dont l'effectif est adapté à l'information.

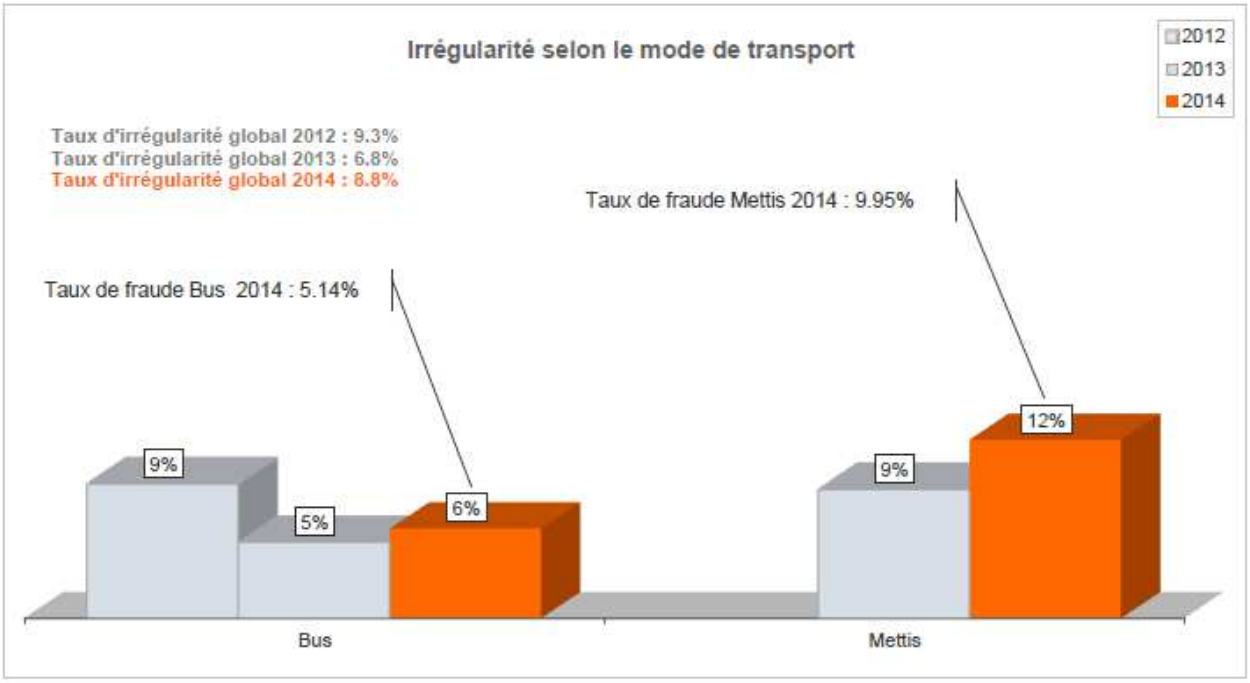
87 incidents sur le réseau ont été enregistrés en 2014, nombre stable par rapport à 2013, mais avec une diminution de la gravité (se traduisant notamment par moins de jours d'AT pour les agents).

Le taux de Fraude global mesuré par enquête sur l'ensemble du réseau LE MET' a progressé de 5,2 % en 2013 à 7,1 % en 2014 avec une évolution de voyageurs sans titres.

Enquête fraude

Quatre enseignements se dégagent de l'enquête Fraude menée sur le réseau Le Met :

- Un poids élevé des voyageurs sans titre
    - Le poids des voyageurs sans titre de transport apparaît élevé en représentant 4% des usagers.
    - Rappelons qu'il était de 2% l'année dernière.
- Une irrégularité et une fraude en hausse
    - Le taux d'irrégularité progresse de 6.8% à 8.8% au cours des douze derniers mois.
    - Cette hausse résulte directement de l'augmentation du nombre de voyageurs sans titre de transport.
    - Le taux de fraude (infractions générant une perte de recettes commerciales directe) progresse également de 5.2% à 7.1%.
- Un Mettis A influent
    - Le taux d'irrégularité pour la seule ligne A s'élève à 15%, en hausse de quatre points depuis 2013.
    - Ce score est important dans l'absolu et il impacte sensiblement les résultats sur l'ensemble du réseau Le Met ; en effet, le Mettis A focalise 23% de l'ensemble des voyages.
- Un réseau de nuit à surveiller
    - Le taux d'irrégularité sur le réseau de nuit (lignes Mettis uniquement) s'élève à 28%.
    - Au cours des trois dernières années, ce taux est passé de 1% à 19% puis à 28%
    - Même si le trafic demeure secondaire le soir, il importe de ne pas laisser la porte ouverte aux mauvaises habitudes….



La lutte contre la fraude fait partie des axes stratégiques du plan d'entreprise élaboré par TAMM. A ce titre, en complément des mesures habituelles, des actions spécifiques de différentes natures sont prévues à compter de l'année 2015 selon un plan d'actions détaillé.

Maintenance

Les faits les plus marquants de l'année 2014 ont été les suivants :

- Poursuite de la **découverte des BHNS**, de leurs spécificités techniques et leur prise en main :
  Lors du lancement du BHNS, soit d'octobre 2013 à février 2014, la Société Van Hool a mis à disposition 2 personnes chez TAMM pour assurer la maintenance durant la tranche horaire 4h00 – 00h00 en semaine, ainsi qu'une personne en astreinte les samedis et dimanches.
  Depuis mars 2014, une personne détachée par Van Hool intervient sur les BHNS du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00. Cette assistance est prévue jusqu'en octobre 2015.
  Le personnel TAMM est en cours de formation sur les problématiques liées à la maintenance électrique qui est à la fois prépondérante et spécifique dans l'entretien des BHNS.
  La maintenance sous garantie est intégralement réalisée par le personnel Van HOOL.
  La maintenance préventive commence à être prise en charge par le personnel TAMM.
  Le personnel TAMM a également dû être formé aux problématiques liées à l'essieu arrière directionnel.
  Le service maintenance a également été confronté au problème de refroidissement des batteries lié à une consommation trop importante du

liquide de refroidissement due à une fuite anormale provenant d'un défaut des vases d'expansion.
Des problèmes ont également été relevés lors de la maintenance de la climatisation.

- poursuite de la **mise en conformité des véhicules en UFR** et mise en place de la **nouvelle chartre graphique**.
- finalisation de la **réorganisation du magasin** par familles de pièces en vue de l'arrivée de la nouvelle GMAO, mise en place du système de codes-barres
- mise en place de la **nouvelle GMAO** au 1er avril 2014 qui a notamment permis de contribuer à :
    - la fiabilisation du suivi des coûts de maintenance,
    - un meilleur suivi de la gestion des stocks et de la consommation des pièces détachées,
    - une meilleure planification des cycles de maintenance préventive

Par ailleurs, au cours de l'exercice 2014, la Direction de la Maintenance des TAMM a soulevé de nombreux dysfonctionnements du matériel vidéo embarqué.
La solution préconisée et installée par l'entreprise SEIPRA ne répond absolument pas aux attentes.
Malgré les multiples engagements de cette société à résoudre les problèmes et à remplacer le matériel défectueux et inopérant, les problèmes demeurent à ce jour.

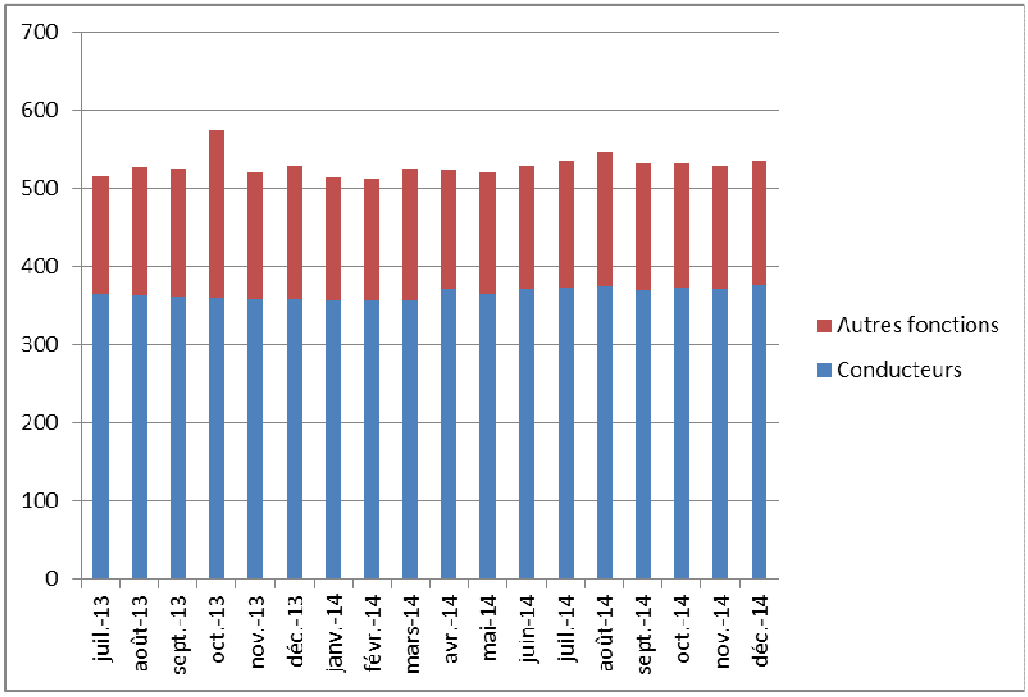
Pour avancer sur cet important dossier d'équipements concourant à la sécurité des clients et des salariés, la Direction de la Maintenance a réalisé une étude avec la société Eolane qui propose une solution fiable et définitive.

Effectif 2014

Pour mémoire, toutes les fonctions de l'entreprise ont été impactées en 2013 par l'évolution des métiers et des savoir-faire.

En 2014, les modifications du réseau ont engendré un besoin supplémentaire en conducteurs : recrutement d'un groupe de 11 Conducteurs en contrat de professionnalisation et 5 contrats en CDI.
Des contrats en alternance ont été conclus à la Maintenance ainsi qu'au sein des services supports.
Deux nouveaux contrats d'avenir sont venus compléter l'équipe des Agents d'Accompagnement.

Evolution des effectifs juillet 2013 - décembre 2014 :



Caractéristiques des salariés TAMM :

- 19 % de femmes
- Age moyen : 43 ans
- Ancienneté moyenne : 13 ans

Social

L'entreprise, dans sa pure tradition a poursuivi son attention particulière à l'équilibre social.

Les mouvements sociaux de l'année 2014 ont été les suivants :

- 1 journée de grève le 6 février 2014 sur appel national de la CGT, services assurés à 75% ;
- 1 journée de grève le 26 juin 2014 sur appel national de la CGT, services assurés à 75%.

Le cabinet SECAFI a été mandaté par le Comité d'Entreprise pour une expertise économique des comptes annuels 2013.

Les accords collectifs signés en 2014 sont les suivants :

- Mutuelle,
- Prévoyance,
- Intéressement,
- Astreintes,
- NAO.

La Direction a poursuivi sa politique de concertation par de nombreuses réunions avec le Comité d'Entreprise, le CHSCT, ou les délégués syndicaux sur les évolutions à réaliser.

Les instances ont notamment été consultées sur les points suivants :

- Consultation du CE sur les orientations stratégiques de l'entreprise
- Présentation de la réforme de la formation professionnelle, ainsi que du dispositif d'entretien professionnel associé
- 2 CHSCT extraordinaires suite à agressions
- Ouverture des négociations sur la GPEC.

Plan de formation réalisé en 2014

Les objectifs du plan de formation visent à assurer l'acquisition, le maintien et le développement des compétences des salariés tout au long de leur vie professionnelle, et notamment dans le but de maîtriser les nouvelles technologies, les évolutions des métiers, les pratiques de transports.

En 2014, le plan de formation a été réalisé à 100 % du budget prévu, sachant qu'un certain nombre de formations, notamment liées à la maintenance, se sont ajoutées sur le prévisionnel (prévention des incendies et diverses habilitations obligatoires).

Le plan de formation prévisionnel 2015 vient en support de la mise en œuvre du Plan d'Entreprise, en cohérence avec les objectifs stratégiques de la SAEML TAMM. Il poursuit les actions de montée en compétences des métiers de l'exploitation, de la maintenance, des services supports, et accompagne la professionnalisation du Management intermédiaire.

Les grandes orientations à 3 ans de la formation professionnelle :

Les axes prioritaires de développement sont définis pour les **3 années 2015-2016-2017** en support du Projet d'entreprise et des orientations stratégiques de la SAEML TAMM :

1) Mobiliser l'ensemble des métiers de l'entreprise au service des clients
2) Améliorer le management de proximité et favoriser une coopération efficace entre les services
3) Développer le pilotage des activités et optimiser les flux économiques
4) Promouvoir et respecter une politique sécurité-environnement exemplaire

Ces grands axes se déclinent sur l'ensemble des services, les formations suivantes étant données à titre d'exemples, de façon non exhaustive :

Exploitation :

- Assurer les formations obligatoires : FCO Voyageurs, conducteurs TPMR, Vérificateurs
- Eco-conduite
- Poursuivre les formations à la conduite du BHNS et habilitations
- Consolider les formations liées à la sécurité : Prévention des conflits, hôtel de Police, prévention des TMS, gestes qui sauvent et incendie, prévention de l'accidentologie

Managers de proximité :

- Renforcer le management de proximité : Parcours professionnels START et CHALLENGE, mise en œuvre des entretiens professionnels, techniques de prévention de l'accidentologie
- Accompagner les évolutions métiers et technologiques : Régulation et fonctionnalités du nouveau SAEIV, Graphicage/habillage, législation du temps de travail dans le transport urbain

Maintenance :

- Assurer les formations obligatoires : Autorisations et recyclages nacelle, engins de manutention, ponts roulants, travail en hauteur, habilitations électriques
- Poursuivre les formations liées à la sécurité : Prévention du risque incendie
- Organiser le travail de la Maintenance : 5 S
- Accompagner les montées en compétences liées aux évolutions métiers et aux nouvelles technologies : Modules GNFA, fondamentaux métiers, maintenance BHNS

Tous services :

- Méthodes de diffusion de l'information, maîtriser les outils d'information en temps réel
- Evolution des outils informatiques et maîtrise des nouvelles technologies
- Habilitations et recyclages obligatoires : SST (sauveteurs secouristes du travail) et EPI (équipiers de de première intervention)
- Formations au tutorat
- Développement durable

Voir Annexe 8 : Plan de formation réalisé en 2014

Voir Annexe 9 : Plan de formation prévisionnel 2015

Voir Annexe 10 : Bilan social 2014

Plan de communication

En matière **d'information**, la SAEML TAMM a cherché à donner le mode d'emploi du réseau LE MET'

- Amélioration du plan du réseau
- Site Internet pourvu de nouvelles fonctionnalités : recherche d'itinéraires performante, cartographie interactive, horaires aux arrêts…
- Application mobile
- Facilité d'accès aux informations par téléphone…

Au plan de la **distribution**, la SAEML TAMM a facilité le renouvellement des abonnements lors de la rentrée scolaire,

- Information sur la nouvelle gamme tarifaire en vigueur le 1er juillet 2015 et incitation à anticiper les opérations de réabonnement
    - Diffusion de 20 000 dossiers de préinscription dans les 40 collèges et lycées de l'agglomération, les 80 classes de CM2…
    - Mailing aux abonnés de moins de 27 ans (1 703 mails + 11 669 courriers envoyés)
    - Newsletter…

- Réduction des files d'attente grâce au traitement différé

- Organisation du back-office

Ces éléments ont contribué à augmenter les abonnés annuels de 16% (10 470 en 2013 et 12 189 en 2014).

Différentes **opérations commerciales** ont été menées pour fidéliser et conquérir les clients :

- Lancement de la desserte du Val-Saint-Pierre (réunions publiques dans les communes, présence du minibus info, distribution de dépliants dans les boîtes aux lettres…)

- Accompagnement des adaptations apportées au réseau le 6 janvier (FAQ dans les bulletins municipaux, visite des 33 maisons de retraite et foyers de 3ème âge, présence du minibus info dans les quartiers concernés par les changements, distribution de dépliants dans les boîtes aux lettres…)

- Mise en valeur de services méconnus : FLEXO et ARTEO

- Démarchage téléphonique dans le corridor du METTIS : 2 761 contacts argumentés et 461 offres d'essai proposées (16%)

- Stand LE MET' dans la galerie marchande de CORA Moulins le 17 mai 2014 : 2 000 cartes à gratter distribuées, 101 cartes SimpliCités créées

- Présence à la FIM sur un stand partagé avec SNCF du 26 septembre au 6 octobre : 141 cartes SimpliCités créées

- Plans de Déplacements Entreprises conclus avec la Poste et les ESAT de Montigny

- Participation à la semaine de la mobilité
    - Petit déjeuner en gare de Metz avec SNCF pour promouvoir l'intermodalité le 18 septembre
    - Présence sur le campus du Saulcy pour promouvoir les modes doux le 18 septembre
    - Pass journée à 1€ le 20 septembre : 1031 pass vendus

- Offre d'essai gratuite aux abonnés du FC Metz à l'occasion de la venue du PSG le 21 novembre : 12540 Newsletters envoyées, 41 nouvelles cartes SimpliCités établies, 1 154 voyages sur METTIS pour aller voir le match

- Présence LE MET' à l'hôtel de ville de Metz pour accueillir les nouveaux arrivants à Metz le 13 décembre : 8 cartes SimpliCités créées

Une campagne de communication de grande envergure a permis de mettre en valeur les atouts du réseau LE MET' et les améliorations apportées au service en septembre :

Support	Tirage	Mode diffusion
Campagne d'affichage	30 faces – 1 semaine 150 bus – 1 semaine 20 faces – 2 semaines 150 bus – 1 semaine 1 face – 7 semaines 300 cadres abribus	Panneaux DECAUX 4x3m Flancs gauches bus LE MET' Panneaux 2m² Ville de Metz du 1er au 14 sept Affichettes A3 intérieurs bus Rideau de l'Espace Mobilité du Bas du plan abribus
Partiel ou total covering sur 2 bus Signalétique spéciale « LIANES » L1 et L3 Signalétique spéciale « LIANES » L1 et L3	2 bus – 7 semaines Vitrophanies Bulles – 7 semaines	1 bus standard (L1) + 1 bus articulé (L3) Tous les bus L1 et L3 Personnalisation des arrêts
Vitres des BHNS : « *J'y vais en METTIS* » Matches à St Symphorien, Open de tennis de Moselle, Inauguration de la BAM, 79e Foire	5 BHNS – du 18 août au 6 octobre	Vitres côté gauche des BHNS
Journal « Le nouveau réseau LE MET' » **Dossier 6 pages Metz Métropole le mag'**	120 000 exemplaires 118 000 exemplaires	Distribution toutes BAL de l'agglomération Distribution toutes BAL de l'agglomération
Dépliants spécifiques par quartiers : Val-Saint-Pierre, Montigny Cugnot, Queuleu, Moulins, Saint-Julien **Dépliant spécifique desserte du centre-ville**	3 000 à 5 000 ex 5 000 ex	Distribution Boîtes aux lettres du quartier ou de la commune + MAD dans les Mairies Diffusion via les commerçants
Fiches horaires spéciales par lignes : L1, L3, C11, C12, C14, C15, C17	5 000 à 10 000 ex	Distribution Boîtes aux lettres du corridor + MAD dans les mairies
Site **lemet.fr** (itinéraires, horaires aux arrêts, cartographie interactive) Application mobile **Téléphone**	24h/24 – 365j/an Lu à sam, de 7h à 20h	Internet – Newsletter – Com digital réseaux sociaux (Facebook et Twitter) Smartphones (Androïd et Apple) N° Vert 0800 00 29 38
Fiches horaires de ligne et plans du réseau	2 000 à 10 000 ex	Disponibles à l'Espace Mobilité + Mairies

L'ensemble de ces actions a contribué à améliorer la connaissance des nouveaux services de transport proposés à la population et l'image du réseau LE MET'.

Ainsi, l'amélioration en septembre 2014 de la fréquence de la ligne 3 « Montigny Saint Privat <> Woippy, avec un bus toutes les 10 à 12 minutes en journée, s'est traduit par une forte progression de la fréquentation de + 1 000 voyages par jour (soit + 14 %).

Voir Annexe 11 : Actions de communication 2014

Suivi des Parkings-Relais

La gestion des Parkings-Relais a été confiée à EFFIA stationnement depuis le 1er octobre 2013 au travers d'un contrat conclu pour une durée de 3 ans et 3 mois, soit jusqu'au 31 décembre 2016.

Les missions confiées au travers de ce contrat sont les suivantes :

- La surveillance physique des parcs-relais du réseau LE MET par la présence d'un Agent ou bien l'organisation de rondes de surveillance,
- L'accueil, l'information et la promotion du réseau LE MET auprès des Clients utilisateurs,
- La surveillance de la propreté et du fonctionnement de l'éclairage des parcs-relais,
- Le nettoyage et l'entretien des parkings et des locaux d'accueil,
- Le déneigement et le traitement hivernal des voies de circulation piétonnes,
- La gestion des parcs à vélos sécurisés.

3 parcs-relais sont ainsi exploités :

- Le P+R Woippy situé au terminus de la ligne Mettis A, station P+R Woippy d'une capacité de 250 places

- Le P+R Foire Expo situé sur la ligne Mettis B, station P+R Foire Expo d'une capacité de 250 places

- Le P+R Rochambeau situé sur la ligne Mettis A, station P+R Rochambeau d'une capacité de 115 places

✓ **Fréquentation des parcs-relais**

- **P+R Woippy**

Le parc P+R Woippy a beaucoup de mal à monter en fréquentation. Ceci est dû d'une part à un manque de signalisation d'approche, en particulier au niveau des accès par l'autoroute A31, lesquels sont pourtant situés à moins de 800 mètres et, d'autre part, à la

présence du parking gratuit de l'hypermarché Auchan, situé à côté d'une station de la ligne Mettis A à 300 mètres du parc-relais de Woippy.
Les occupations relevées sont de l'ordre de 10 à 14 % en semaine, 4 à 7% le samedi et sont quasiment nulles le dimanche.

Il est à noter en 2014 une hausse de la fréquentation le week-end dès l'ouverture des Marchés de Noël le samedi 22 novembre 2014 faisant monter l'occupation à 28%. Un pic d'occupation à 40% a été atteint le dimanche 7 décembre lors du défilé de Saint Nicolas.

- **P+R Foire Expo**

Le parc P+R Foire Expo ne connaît pas une occupation très importante, mais celle-ci est stable, avec en général 16% de taux d'occupation en semaine, 5% le samedi et 1,5% le dimanche.

A noter une particularité sur ce parc : lors des manifestations à la Foire Exposition de Metz située en face du parc-relais, de nombreux automobilistes se trompent de parking et stationnent sur le parc –relais au lieu de stationner sur le parking de la Foire Exposition, ce qui provoque des pics d'occupation assez importants. C'est ainsi que l'occupation du parking est montée à 200 véhicules lors de la Foire Internationale de Metz entre les 27 septembre et 06 octobre 2014 (60 à 80% d'occupation).

Il en a été de même, mais une moindre mesure, pour les Marchés de Noël. Pour ceux-ci, en revanche, la clientèle du parc-relais utilisait bien la ligne Mettis pour se rendre au centre-ville. L'occupation du parc a atteint 20 à 28 % les 2 premiers week-ends de décembre, et un pic à 33 % le dimanche 7 décembre, jour du Défilé de Saint Nicolas au centre-ville de Metz.

- **P+R Rochambeau**

Le parc P+R Rochambeau est de loin le parc-relais le plus utilisé du réseau LE MET'. Sa proximité par rapport au centre-ville de Metz et sa facilité d'accès depuis l'autoroute A31 lui confèrent une attractivité certaine par rapport aux 2 autres parcs-relais. C'est également un parc de plus petite dimension, ce qui lui permet également d'afficher des taux de remplissage plus valorisant (115 places de stationnement au lieu de 250 places pour les 2 autres parcs-relais).

Très fréquenté entre janvier et novembre 2014, à la fois par des automobilistes travaillant dans le quartier n'utilisant pas forcément les lignes du réseau LE MET', il a vu sa fréquentation baisser sensiblement dès le 5 décembre, date à laquelle le système de contrôle d'accès définitif a été mis en fonction. Ce système permet un accès au parc libre, la sortie du parc n'étant possible que sur présentation de tickets ou d'une carte d'abonnement du réseau LE MET' validés dans la journée.

Les occupations ont été relativement bonnes avec de janvier à fin août 2014 : de 35 à 50 % en semaine, de 13 à 17% le samedi et de 5 à 7% le dimanche. De septembre au 5 décembre 2014, nous avons noté de 60 à 78% de taux d'occupation en semaine et de 16 à 22% le samedi. A compter du 5 décembre 2014, l'occupation a baissé un peu et est redescendue à 43 à 52 % en semaine. Elle a par contre progressé le samedi grâce aux Marchés de Noël situés au centre-ville de Metz, ce qui a permis une hausse de la fréquentation comprise entre 22 et 35%. Il est à noter un pic d'occupation à 40 % le dimanche 7 décembre 2014 avec le Défilé de St Nicolas au centre-ville de Metz.

Tableau annuel d'occupation des parcs-relais pour l'année 2014

P+R WOIPPY / P+R FOIRE EXPO / P+R ROCHAMBEAU

Tableau des occupations mensuelles des parcs-relais année 2014
(relevés heures par heures de 07h00/19h00)

	P + R WOIPPY	P+R FOIRE EXPO	P+R ROCHAMBEAU	TOTAUX
janv-14	4450	1982	3697	10129
févr-14	3788	1834	6525	12147
mars-14	3922	3885	6925	14732
avr-14	4574	7832	7520	19926
mai-14	3749	6180	7266	17195
juin-14	5025	7817	9195	22037
juil-14	4509	6404	9340	20253
août-14	3262	4870	7078	15210
sept-14	5276	12578	13461	31315
oct-14	6005	13310	14577	33892
nov-14	5783	10980	13723	30486
déc-14	6825	9840	11710	28375
TOTAUX	57168	87512	111017	255697

Il est à noter la belle progression des occupations entre septembre et novembre 2014.

A compter de début décembre et de la mise en place du système de contrôle en sortie des parcs-relais (ticket ou carte d'abonnement LE MET' validés dans la journée), il est à mentionner une baisse significative des occupations, et ce, malgré la présence des Marchés de Noël au centre-ville de Metz.
Comme évoqué précédemment, le P+R Woippy souffre d'un manque certain de fréquentation.

- ✓ **Recettes des parcs-relais**

Les parcs-relais ne produisent pas de recettes spécifiques, à proprement parlé. Les clients du réseau LE MET' peuvent stationner sur le parking s'ils ont validé n'importe quel titre de la gamme tarifaire sur le réseau dans la journée.
Des titres spécifiques avaient cependant été créés de juillet 2013 à juillet 2014 : « P+R Solo », « P+R tribu » mais leur usage était limité à un aller/retour le week-end et leur vente a été très limitée.
Le 1er juillet 2014, la vente de ces titres spécifiques a été arrêté et ils ont été remplacés par le titre « tribu » qui permet à 5 personnes de voyager ensemble en illimité pendant une journée sur le réseau LE MET'. Ce titre, tout comme les autres titres unitaires de la gamme tarifaire, sont en vente notamment sur les distributeurs de titres situés dans les P+R et dans les stations METTIS.

- ✓ **Organisation de l'exploitation des parcs-relais**

  - **Moyens humains**

Equipe d'exploitation EFFIA Stationnement attachée à la Prestation :

- Le Directeur de la Région Nord-est
- Le Responsable des Exploitations du Secteur Grand Est.
- Le Responsable de Sites local

Equipe d'exploitation sur sites :

- Les effectifs du service sont de 3,2 Agents équivalents temps plein pour l'ensemble des 3 P+R.

Les heures de prestations sont réparties comme indiqué ci-dessous :

- **P+R Woippy :**
  Présence d'un Agent d'Exploitation de 07h00 à 19h00 du lundi au samedi et de 09h00 à 19h00 le dimanche.
- **P+R Foire Expo :**
  Présence d'un Agent d'Exploitation de 14h00 à 19h00 du lundi au samedi en alternance avec le parc P+R Rochambeau.
- **P+R Rochambeau :**
  Présence d'un Agent d'Exploitation de 14h00 à 19h00, du lundi au samedi en alternance avec le parc P+R Foire Expo.

Pendant leurs heures de vacations les Agents d'Exploitation sont équipés en permanence d'un téléphone PTI (Protection du Travailleur Isolé), lequel est relié au central de la société de sécurité P.A.T.
En cas d'absence pour maladie ou congés, les remplacements sont effectués en interne ou par l'embauche de CDD dûment formés aux missions leurs incombant sur les parcs-relais.

  - **Missions assurées**

- **P+R Woippy :**

Les Agents d'Exploitation sont présent de 07h00 à 19h00 du lundi au samedi et de 09h00 à 19h00 le dimanche. Pendant leurs heures de vacation, ils effectuent :

- L'accueil et l'accompagnement de la clientèle,
- Le renseignement et la promotion du réseau Mettis auprès de la clientèle utilisatrice du réseau (tarifs horaires et abonnements, horaires, fonctionnement du réseau, stations des 2 lignes Mettis),
- Information de la clientèle en cas de situation perturbée,
- Information sur la localisation et l'utilisation des diverses infrastructures (places PMR, Auto-partage, Co-voiturage, places de rechargement de véhicules électriques, parcs vélos),
- Le nettoyage du parking et de toutes les installations présentes sur le site,
- Le contrôle de l'état et du bon fonctionnement des divers matériels du parc,
- Le déneigement et le salage des voies piétonnes en période hivernale. ,

- **P+R Foire Expo et P+R Rochambeau :**

2 Agents d'Exploitation dit « Volants » se déplacent entre le parc-relais Foire Expo et le parc-relais Rochambeau de 14h00 à 19h00, du lundi au samedi. Ils y effectuent les mêmes tâches qu'au parc-relais de Woippy.

- **Formation du personnel**

En 2014, le Responsable de Site et les Agents d'Exploitation ont suivi une formation de 1er secours et habilitation.

- **Démarche qualité et environnementale**

Les Agents ont été sensibilisés aux gestes simples et quotidiens de la démarche Ecosite avec en particulier les économies d'énergie électrique et de consommation d'eau. Ils ont également à leur disposition un kit de dépollution et des gants de protection leur permettant de stopper et récupérer tout écoulement liquide d'origine pétrolière ou chimique.

✓ **Organisation de la maintenance des parcs-relais**

- **Principales interventions de maintenance**

Les Agents d'Exploitation doivent veiller au bon fonctionnement des divers matériels installés sur les parcs-relais.
En cas de problème, ils préviennent au plus tôt le Responsable de Sites EFFIA et les services de TAMM (PCC joignable par les téléphones fixes installés dans les locaux d'accueil de chaque Parc-Relais). En cas d'impossibilité de joindre le Responsable de Sites EFFIA, l'Agent d'Exploitation laissera un message sur le répondeur.

- **Etat des ouvrages**

L'état des parc-relais est quasi identique à celui de la période d'ouverture en octobre 2013. Les matériaux et matériels n'ont pas subi de dégradations notoires.

Les quelques événements à noter sont :

P+R Woippy :

- La trappe de visite d'un candélabre est tombée à l'intérieur de celui-ci en juillet 2014. Une protection mécanique a été installée provisoirement par EFFIA puis la remise en conformité a été effectuée le 05 août 2014 par les Services de TAMM.
- Un potelet anti-stationnement a été descellé suite à une fausse manœuvre d'un véhicule le 22 octobre 2014. La remise en état effectuée par les services de TAMM.

P+R Foire Expo :

- Problème avec la barrière de sortie du parc qui était bloquée en position basse, empêchant toute sortie du parc le 27 février 2014. La remise en conformité a été effectuée le 28 février 2014 par les services de TAMM.
- 2 plots en béton délimitant un espace vert ont été descellés suite à une fausse manœuvre d'un véhicule en octobre 2014. Le problème n'était pas résolu à fin décembre 2014.
- Des problèmes d'alimentation électrique sur les 2/3 de l'éclairage du parking ont été constatés en novembre et décembre 2014. Le problème a été résolu par les services de TAMM, mais une gêne récurrente perdure.

P+R Rochambeau :

- La porte du bungalow d'accueil a été hors service le 16 avril 2014. Elle s'inclinait dès son ouverture ce qui ne permettait plus la fermeture du local. Le problème a été résolu en juillet 2014.
- La barrière d'entrée restait en position ouverte le 28 octobre 2014. La remise en fonction a été réalisée le 29 octobre par les services de TAMM.
- 1 borne de rechargement des véhicules électriques UEM était HS depuis le 25 septembre 2014. TAMM a prévenu l'UEM. Le problème n'était pas résolu à la fin décembre 2014.

A noter que, depuis le 05 décembre 2014, les parcs-relais ont été mis en fonctionnement d'exploitation normal. Les entrées dans les parcs se font librement dès présentation de véhicules sur les boucles de détection devant les barrières d'entrées, mais les sorties des parcs ne sont possibles que sur présentation sur les valideurs, d'un titre de transport du réseau validé dans la journée (tickets ou cartes d'abonnement).

✓ **Actions commerciales effectuées sur les parcs-relais**

▪ **Services et relations avec la clientèle**

- Les Agents d'Exploitation accueillent, renseignent et apportent au besoin une aide à la clientèle (fonctionnement des distributeurs de tickets LE MET', des bornes de recharge véhicules électriques, du parc à vélos).
- Ils délivrent tous les renseignements nécessaires relatifs aux horaires, aux diverses lignes et station Mettis ou arrêts de bus du réseau LE MET et les tarifs du réseau.
- Des fiches tarifaires et des plans du réseau sont fournies, par TAMM aux Agents afin qu'ils les remettent à la clientèle.
- En cas de réclamation, l'Agent d'Exploitation dirige la clientèle auprès des Services de TAMM et prévient au plus tôt le Responsable de Sites.
- En cas de suggestion de la clientèle, l'Agent d'Exploitation remonte l'information au Responsable de Sites, lequel transmettra par mèl la suggestion aux Services de TAMM.

P+R WOIPPY - FOIRE EXPO - ROCHAMBEAU
TABLEAU ANNUEL DES RENSEIGNEMENTS DONNES A LA CLIENTELE

	Woippy	Foire Expo	Rochambeau	Totaux
janv-14	185	0	0	**185**
févr-14	145	6	0	**151**
mars-14	180	36	1	**217**
avr-14	118	4	0	**122**
mai-14	122	5	0	**127**
juin-14	94	1	0	**95**
juil-14	87	0	0	**87**
août-14	77	6	3	**86**
sept-14	102	23	2	**127**

oct-14	101	15	4	**120**
nov-14	135	89	5	**229**
déc-14	319	36	21	**376**
Totaux	**1665**	**221**	**36**	**1922**

Les Agents d'Exploitation donnent les renseignements à la clientèle soit en relation directe, soit par interphones, soit par téléphone.
Il est à noter qu'à cause d'une présence humaine restreinte sur les parcs-relais de Foire Expo et Rochambeau, le nombre de renseignements donnés est bien moindre sur ces 2 parcs. Par contre, certains renseignements concernant ces parcs et en particulier le P+R Foire Expo, sont donnés par les Agents d'Exploitation en poste à Woippy.
La particularité du P+R Foire Expo est que, situé à côté de la Foire Internationale de Metz, de nombreux automobilistes se trompent de parking et stationnent sur le parc P+R au lieu du parking de la Foire Internationale. Un renfort de signalétique en entrée de parc a amélioré sensiblement la situation à compter du 4ème trimestre 2014.

Développement durable et responsabilité sociétale

- ✓ **Le contexte**

Par sa nature même, le transport public de voyageurs est au cœur du développement durable.
Dans la continuité de ses missions de service public, la SAEML TAMM entend concilier efficacité économique, équilibre social et protection de l'environnement pour maintenir ses performances sur le long terme.

Cette démarche de développement durable repose sur les engagements suivants :

- Contribuer à l'attractivité du territoire messin en accompagnant le développement du réseau le Met', la hausse de fréquentation.
- Favoriser le report modal et pratiquer une politique de mobilité globale incluant les modes doux (Vélo, autopartage, covoiturage…).
- Réduire l'empreinte environnementale du réseau, par un plan d'actions concret qui réduira les émissions en valeur absolue et par déplacement.
- S'engager sur une approche partagée du développement durable avec Metz Métropole, en répondant à tous les besoins et toutes les formes de mobilité.
- Partager l'engagement quotidien avec toutes les parties intéressées travaillant pour le réseau le Met'.
- Être un partenaire pour Metz Métropole et un acteur responsable sur le territoire messin auprès de tous les publics, notamment les publics fragiles et en difficulté.

Cet état des lieux fait un tour d'horizon des actions engagées ou programmées par la SAEML TAMM. Elle traduit la stratégie de la SAEML TAMM pour répondre à ses obligations en matière de développement durable.

✓ **Définition : développement durable**

Il est important de définir le « Développement Durable » et les enjeux de son intégration dans la logique d'une entreprise telle que la SAEML TAMM.
Le **développement durable** c'est être…

- Économiquement efficace
- Socialement équitable
- Écologiquement soutenable

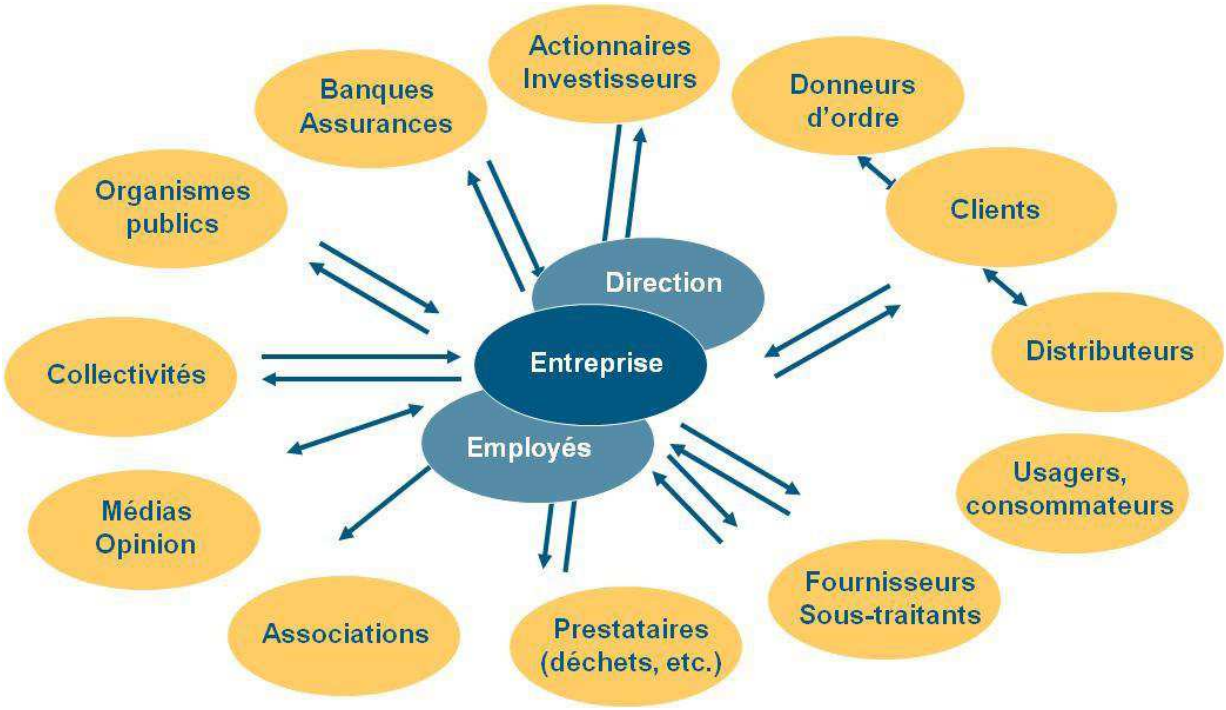
« Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs » Mme GRO HARLEM BRUNDLAND
L'intégration du développement durable à la logique d'une entreprise revient à établir un équilibre entre les nécessités économiques, les responsabilités sociétales et les impératifs environnementaux pour pérenniser l'existence de l'entreprise et son développement. On parlera alors de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Elle est décrite comme l'intégration volontaire des préoccupations sociales et écologiques des entreprises à leurs activités commerciales et leurs relations avec leurs parties intéressées. Il s'agit non seulement de satisfaire pleinement aux obligations juridiques applicables, mais aussi aller au-delà et investir davantage dans le capital humain, l'environnement et les relations avec les parties intéressées.

Parties intéressées

Une partie intéressée est définie comme «un individu ou groupe pouvant être affecté, directement ou indirectement, dans le court terme comme dans le long terme, par les stratégies, les actions, les messages (et leurs conséquences), que l'entreprise met en œuvre pour atteindre ses objectifs»



✓ **Une responsabilité sociétale assumée**

Du fait de son statut la SAEML TAMM est complètement ancrée dans cette logique de parties intéressées. Se tenir à l'écoute et entretenir des relations mutuellement bénéfiques avec les parties intéressées est un objectif vital.
Au-delà de sa mission de délégataire de service public pour l'exploitation du réseau de transport en commun de Metz Métropole, la SAEML TAMM continue à assumer son rôle d'acteur dans la vie sociale locale à travers des actions de prévention, de médiation, d'insertion :

- **La prévention et la médiation**

En matière de prévention, la SAEML TAMM a mis en place en 2014 de nombreuses actions sur le terrain :

➢ **Intervention dans les établissements scolaires pour sensibiliser les jeunes aux bons comportements dans les transports,**

Février 2014 : Accompagnement des élèves du collège des Hauts de Blémont dans leurs transports en bus dans le cadre de leurs stages en entreprise = 90 élèves ayant reçu une carte SimpliCitéS chargée d'un mois de voyages, des informations sur les transports.

➢ **Mise en place de 9 agents de médiation sur le réseau (dont 7 en contrat avenir)**

Aujourd'hui 9 agents de médiation se relaient quotidiennement pour assurer une présence sur le réseau.

➢ **Partenariat avec les instances de l'Etat**

Présence du Procureur de la République aux réunions du CHSCT ou CE spécifiques
Participation au Groupe Local de Traitement de la Délinquance de Metz-Borny
Contrôles conjoints Police/TAMM

➢ **Campagne de sensibilisation**

Juin 2014 : Le challenge piétons a permis de sensibiliser environ 900 enfants à la civilité et aux règles de bonne conduite dans les transports en commun.

- **L'insertion**

Acteur de la vie locale en tant qu'employeur, TAMM mène de nombreuses actions en faveur de la diversité et de l'insertion professionnelle.

En 2014 la SAEML TAMM a permis à des jeunes de valider des diplômes allant du CAP au Master 2 et d'acquérir de l'expérience professionnelle dans des secteurs aussi variés que l'Exploitation du réseau de transports, la Médiation, la Mécanique, les Ressources Humaines, la Sécurité et l'Environnement, l'Informatique, les Finances et le Marketing par le biais de :

7 emplois d'avenir

5 contrats de professionnalisation

3 contrats d'apprentissage

A ces contrats se sont ajoutés des étudiants qui ont pu réaliser leur stage de fin d'étude ou de découverte du monde de l'entreprise au sein de notre structure.

- **Participation à des salons sur l'emploi**

Mai 2014: Forum de l'emploi au cinéma Kinepolis par le service du personnel

Girls' Day du 25 novembre 2014 : Forum en gare de Metz en partenariat avec la SNCF pour présenter le métier de la conduite au féminin.

- **Partenariat avec le tissu associatif local**

Sponsorisation de 2 clubs de football LE MET' avec fourniture des équipements de foot.

Fourniture de T-Shirts aux détenus du centre pénitencier de Queuleu qui ont rencontré en match amical de football l'équipe LE MET'.

- **La culture**

Mars 2014 : lectures dans METTIS A en lien avec les bibliothèques et médiathèques de Metz. Des acteurs sont allés, à 3 dates différentes, dans le METTIS A afin de lire des poèmes de Verlaine.

Avril 2014 : Le Livre à Metz. Transport des auteurs, impression de signets pour le salon du livre, affichage dans les bus et infos sur les réseaux sociaux et le site Internet LE MET'.fr.

- **La solidarité**

Mai 2014 : Action pour les orphelins de la Défense. Vingt centimes reversés sur les abonnements mensuels vendus au mois soit 1315€. Affichage du dispositif dans les bus.

- **Le dialogue social**

La SAEML TAMM entretient le dialogue et la cohésion en interne :

L'ensemble des partenaires sociaux à travers les instances représentatives est impliqué à chaque étape des projets et des évolutions de l'entreprise.

Un accent est mis sur la communication en interne avec les salariés (LE MET' Infos, Ecrans dynamiques, Petit déjeuner CODIR…)

- **La relation client**

La SAEML TAMM place la relation client au centre de ses priorités :

Février 2014 : Mise en place de l'info bus à Montigny et rencontre des séniors dans les CCAS afin de les informer sur les modifications du réseau LE MET'

Mai 2014 : Marche gourmande avec un parcours intégrant le tracé du METTIS. Création d'un document expliquant comment et où prendre le METTIS + vente de tickets à tarif réduit.

Septembre/octobre 2014 : Présence d'un stand Commun à la FIM avec la SNCF pour donner de l'information et vendre des titres

Avril 2014 : Mise en place d'un stand Vélomet' devant l'Espace Mobilité pour développer ce service à l'occasion de la semaine du développement durable
Septembre 2014 : Partenariat avec l'Université de Lorraine pour promouvoir les modes doux notamment VeloMet' et installation pour la journée du bus info LE MET' pour communiquer sur le réseau et vendre des titres de transports

- **Un partenariat avec les commerçants messins**

La SAEML TAMM s'appuie sur un réseau de 64 commerces de proximité pour la vente des titres de transport du réseau.

- **L'environnement**

La prise en compte de cet aspect, pilier du développement durable, est largement encouragée par Metz Métropole à travers le contrat de délégation de service public.
Aujourd'hui nous pouvons souligner les efforts entrepris sur le sujet par la SAEML TAMM et Metz Métropole :

- **La modernisation du parc de véhicule**
  - *90% du parc actuel est équipé de pots catalytiques*
    - *Diminution de l'émission de particules*
  - *100% du parc roule avec un carburant à très basse teneur en souffre*
    - *lutte contre les pluies acides*
  - *Les 27 véhicules « Mettis » à motorisation hybride*
    - *15 à 20% d'économies de carburant par récupération d'énergie électrique grâce au ralentisseur*
    - *Moins d'émissions de CO^2 et d'oxyde d'azote*
  - *Le remplacement de 14 véhicules de service par des véhicules neufs répondant aux normes environnementales actuelles.*

- **La gestion des déchets**
  - *Une organisation de tri est en place dans l'enceinte du dépôt des TAMM pour optimiser la valorisation des déchets issus de nos activités*
    - *Batteries usagées rachetées*
    - *Métaux rachetés*
    - *Bois déposé en déchetterie*
    - *Déchets non Dangereux ; Déchets Industriels Souillés ; DEEE*
    - *Papier ; Carton racheté au kg*
    - *Tubes fluorescents ; Aérosols, Piles*
    - *Caoutchouc*
    - *Matériaux souillés de peinture*
    - *Pare choc, pastique bus et pare-brise*
    - *Toners et cartouches d'imprimante*
    - *Filtre à air ; Filtre à huile et filtre à gazole*
    - *Pompage et rachat des huiles usagées au 1000L*

L'enlèvement des déchets est confié à un prestataire unique et un de ses sous-traitants pour optimiser l'impact environnemental et le coût lié au transport par route.

- **Le Centre de maintenance – Joba**

Dès sa conception, la construction du centre prend en compte sa vocation d'exemplarité environnementale qui s'apparente au label de Haute Qualité Environnementale (HQE) :

- ***Bâtiment RT 2012***
- ***Réduction des consommations énergétiques***

Pompe à chaleur réversible en toiture au-dessus de 5°C. Utilisation du chauffage urbain en dessous des 5°C. Maintien de température du bâtiment exploitation grâce à la façade double peau. Présence d'éclairage économe à détection de présence.

- **Gestion économe de la ressource en eau**

Economiseur et déclenchement par détection dans les sanitaires.
Station de lavage des bus alimentée en priorité par l'eau de pluie pour les eaux de lavage et de rinçage pour limiter le recours à l'eau du réseau urbain. Récupération et traitement des eaux de rinçage pour réutilisation en eau de lavage et de rinçage.

- **Biodiversité**

Espaces verts entretenus pour favoriser le développement de la biodiversité
Afin de poursuivre sa politique de développement durable, la SAEML TAMM s'engage à mettre en place une politique environnementale visant à prendre en compte l'impact environnemental des activités de l'entreprise, à évaluer cet impact et à le réduire.
De plus la SAEML TAMM s'engage à poursuivre son engagement sociétal en pérennisant les partenariats existants et en cherchant à en développer de nouveaux.

Voir Annexe 12 : Engagements sociétal et environnemental 2015

Evolutions prévisibles et perspectives d'avenir

L'écart entre les validations réalisées en 2014 (en progression de + 19 % sur 2013) et l'objectif contractuel (écart de - 9% par rapport à l'objectif) s'explique par un certain nombre de facteurs structurels : décalage de la mise en service de METTIS, modification de la structure de l'offre, aménagements d'axes non réalisés, forte augmentation des tarifs, diminution de la population.
La conjonction de tous ces éléments a décalé les potentiels de gain de clientèle.

Ces facteurs structurels vont perdurer au cours des années à venir.

L'Autorité Organisatrice et l'Opérateur SAEML TAMM étaient convenus que le recalage en conséquence de la série d'objectifs de validations de 2014 à 2023 serait réalisé au cours de l'année 2014. Ce recalage n'a pas été effectué au cours de l'exercice 2014, il est maintenant prévu au cours de l'exercice 2015 pour la série de 2015 à 2023.
Sur 2014, l'écart de – 1 735 075 voyages par rapport à l'engagement contractuel a diminué la Rémunération Forfaitaire d'Exploitation versée par Metz Métropole à la SAEML TAMM de – 1,3 millions d'euros.

Les augmentations salariales significatives obtenues lors du mouvement social de janvier 2013 pesant significativement sur l'équilibre économique de l'entreprise sur les années futures, le résultat de l'exercice 2014 n'a pu être ramené à l'équilibre que grâce à des économies dans certaines dépenses de structure et grâce à la récupération du Crédit d'Impôt Compétitivité Emploi.

Sans recalage de la série d'objectifs de validations, les décisions et mesures de gestion prises en 2015 ne suffiront pas pour assurer l'équilibre économique de l'entreprise.

En janvier 2015, la SAEML TAMM a lancé son projet d'entreprise GENERATION LE MET'. Ce Projet d'Entreprise a été conçu par des groupes de travail pluridisciplinaires représentant tous les services de la société sur la base des autodiagnostics de nos activités.

Le Comité de Direction a fixé les 4 grands axes stratégiques et les objectifs associés fin avril 2014.

Les axes stratégiques retenus sont les suivants :

- Mobiliser l'ensemble des métiers de l'entreprise au service des clients,

- Améliorer le management de proximité et favoriser une coopération efficace entre les services,
- Promouvoir et respecter une politique sécurité et environnement exemplaire,
- Développer le pilotage des activités et optimiser les flux économiques.

Chaque groupe de travail, animé par un leader, a défini les différents plans d'actions.

Voir Annexe 13 : Projet d'entreprise « Génération LE MET' »

Le Projet d'Entreprise a été officiellement présenté au Comité d'Entreprise et au Conseil d'Administration, avant son lancement officiel prévu en début d'année 2015.

Cet outil permettra, au cours des années 2015, 2016 et 2017 d'agir ensemble de manière cohérente à la réussite d'objectifs clés et de partager une ambition commune.

Annexes

Annexe 1 - Kilomètres 2014 par ligne et par mois

	Nombre de Kilomètres Mensuels	janv-14	févr-14	mars-14	avr-14	mai-14	juin-14	juil-14	août-14	sept-14	oct-14	nov-14	déc-14	2014	2013	Var.2014 vs2013
Lignes TAMM en propre																
MA	ST ELOY - BORNY	69 934	63 781	69 328	65 541	65 888	65 236	53 893	49 740	70 118	72 708	64 849	69 737	780 753	196 957	
MB	SAULCY - HOPITAL MERCY	67 000	61 092	66 416	62 824	63 174	62 327	50 792	46 380	66 944	69 419	61 673	64 981	743 022	183 665	
	Sous Total METTIS	***136 934***	***124 873***	***135 744***	***128 365***	***129 062***	***127 563***	***104 686***	***96 119***	***137 061***	***142 127***	***126 522***	***134 718***	***1 523 775***	***380 622***	***300,34%***
1	Moulins - Borny / Haut de Blémont													0	561 369	
2	Université - Montigny St Privat													0	242 659	
3	Woippy Le Pâtis - Montigny Sablon													0	509 151	
4	Ban St Martin / Devant les Ponts - Queuleu													0	289 250	
5	Magny - Maison Neuve / Préville													0	597 333	
5b	Maison Neuve - République													0	31 997	
8	République - Grange aux Bois													0	272 598	
9	J. Bauchez / Dvt les Ponts - Corchade													0	419 212	
11	St Eloy - Borny / Grange aux Bois													0	550 874	
20/U	Université - Technopôle / CHR Mercy													0	352 254	
L1	MOULINS TOURNEBRIDE - LA CORCHADE	67 390	61 123	66 753	62 967	63 031	62 706	52 143	47 640	66 188	68 720	60 673	65 044	744 378	188 661	
L3	MONTIGNY ST PRIVAT / BLORY - WOIPPY LE PATIS	57 947	52 411	57 320	54 152	54 344	53 807	50 270	47 556	60 084	62 376	55 294	59 183	664 745	161 649	
L4	PLAPPEVILLE / DEVANT LES PONTS - GRANGE AUX BOIS	63 779	58 091	63 176	59 710	59 844	59 467	54 145	50 904	63 041	65 445	58 043	62 112	717 756	176 712	
L5	MAGNY - MAISON NEUVE / CHATEL ST G. / JUSSY / PREVILLE	71 945	65 629	71 325	67 199	69 152	67 679	61 077	57 101	71 560	74 097	65 508	70 137	812 409	200 468	
	Sous Total Lignes structurantes	***261 060***	***237 254***	***258 575***	***244 028***	***246 372***	***243 658***	***217 635***	***203 201***	***260 873***	***270 638***	***239 517***	***256 476***	***2 939 287***	***4 554 186***	***-35,46%***
13	Montigny Coubertin - Mey													0	214 890	
27	République - Plappeville													0	20 345	
C11	PLAPPEVILLE-SAINT JULIEN ex HOPITAL SCHUMAN - DEVANT LES PONTS	31 459	28 618	31 368	29 653	30 026	29 482	27 560	26 185	35 287	36 591	32 821	34 947	373 997	85 667	
C13	MARLY FRESCATY - MEY	28 836	26 461	28 874	27 360	27 672	27 204	27 880	27 123	28 951	30 005	27 144	28 800	336 310	74 907	
C14	MOULINS-HOPITAL SCHUMAN ex MOULINS ST PIERRE - GARE	17 869	16 298	17 930	16 846	17 059	16 724	13 575	12 310	38 624	40 043	36 030	38 313	281 621	47 680	
C15	PLAPPEVILLE-MONTIGNY BLORY ex PLAPPEVILLE - SQUARE DU LUXEMBO	2 976	2 747	2 976	2 747	2 747	2 747	2 976	2 862	9 063	9 412	8 017	8 715	57 987	8 175	
	Sous Total Lignes complémentaires	***81 140***	***74 125***	***81 148***	***76 606***	***77 504***	***76 158***	***71 992***	***68 480***	***111 925***	***116 050***	***104 011***	***110 774***	***1 049 915***	***451 663***	***132,46%***
51	Noctambus 51													0	28 543	
52	Noctambus 52													0	25 511	
	Sous Total Services soirée/nuit	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***54 054***	***n.d.***
P102	MARIEULLES - POLE MULTIMODAL	12 358	11 354	12 300	11 354	11 354	11 354	12 709	12 313	12 300	12 773	10 881	11 827	142 875	135 838	
P106	ST PRIVAT LA MONTAGNE - POLE MULTIMODAL	21 140	19 620	21 255	19 620	19 620	19 620	20 452	19 482	22 368	23 229	19 744	21 508	247 658	224 655	
P111	LA MAXE - POLE MULTIMODAL	8 988	8 296	9 333	8 296	8 296	8 296	8 992	8 646	9 305	9 662	8 219	8 947	105 274	104 838	
	Sous Total Lignes suburbaines	***42 486***	***39 269***	***42 888***	***39 269***	***39 269***	***39 269***	***42 153***	***40 441***	***43 973***	***45 664***	***38 844***	***42 281***	***495 807***	***465 331***	***6,55%***
N82	NAVETTE QUEULEU	3 897	3 897	4 405	4 066	4 066	3 897	847						25 076	0	
N83	MINILIGNE ARTEO	12 212	10 577	11 693	10 793	10 793	10 792	12 288	11 379	11 693	12 669	10 343	11 243	136 474	138 704	
85	Miniligne Montigny													0	13 669	
N86	NAVETTE CUGNOT - ROI GEORGE	3 175	3 313	3 589	3 313	3 313	3 313	3 589	3 451					27 059	35 486	
	Sous Total Mini Lignes	***19 284***	***17 788***	***19 687***	***18 173***	***18 173***	***18 002***	***16 725***	***14 831***	***11 693***	***12 669***	***10 343***	***11 243***	***188 609***	***187 859***	***0,40%***
N18	ST JULIEN FORT - SQUARE DU LUXEMBOURG	926	854	926	854	854	854	178	0	926	961	819	890	9 043	9 024	
Scol. 271	Scolaire REPUBLIQUE - LA SALLE	218	218	120	185	152	218	44	0	232	144	210	166	1 904	497	
Scol. 272	Scolaire GRANGE AUX BOIS - GIRAUDOUX	1 919	1 919	1 068	1 596	1 332	1 919	372	0	2 027	1 224	1 811	1 440	16 627	5 583	
Scol. 273	Scolaire LA MAXE - P.E.M.	412	412	226	350	288	412	82	0	430	266	389	307	3 575	3 453	
Scol. 276	Scolaire GARE - LEP BATIMENT	976	976	533	822	687	976	199	0	1 406	880	1 279	1 007	9 738	2 586	
Scol. 277	Scol. Serret - Technopole	0												0	489	
Scol. 278	Scolaire SERRET - LEP CITROEN	746	746	410	634	522	746	149	0	783	485	709	559	6 489	1 045	
Scol. 279	Scolaire MEY - VANTOUX - CORCHADE - JLA	891	891	490	757	624	891	178	0					4 722	0	
Scol. 280	Scolaire BELLECROIX - GIRAUDOUX	327	327	180	278	229	327	65	0					1 734	1 701	
Scol. 281	Scolaire HAUTS DE VALLIERES - GIRAUDOUX	2 009	2 009	1 115	1 676	1 396	2 009	391	0	2 084	1 263	1 866	1 481	17 297	16 943	
Scol. 282	Scolaire CARRIERES - ARAGO	1 111	1 111	613	938	776	1 111	220	0	1 098	675	990	783	9 427	8 353	
Scol. 283	Scolaire MAGNY - ARAGO	1 788	1 788	991	1 495	1 243	1 788	349	0	630	390	570	450	11 481	15 641	
Scol. 291	Scolaire LPR - GARE - HAUTS DE BLEMONT	494	494	271	420	346	494	99	0					2 616	3 931	
Scol. 292	Scolaire Grange AUX BOIS - P. VALERY - BELLETANCHE	886	886	487	753	620	886	177	0	930	576	842	665	7 709	0	
	Sous Total Lignes scolaires	***12 701***	***12 630***	***7 431***	***10 758***	***9 068***	***12 630***	***2 504***	***0***	***10 546***	***6 863***	***9 484***	***7 747***	***102 363***	***69 246***	***47,83%***
	Km techniques	10 327	9 724	10 419	10 565	9 554	7 717	6 936	6 808	4 963	6 405	6 531	7 254	97 203	112 107	-13,29%
Total A	**KM SRO TAMM en propre**	**563 933**	**515 663**	**555 892**	**527 765**	**529 003**	**524 997**	**462 630**	**429 880**	**581 034**	**600 416**	**535 252**	**570 493**	**6 396 959**	**6 275 068**	**1,94%**
Lignes TAMM Affrêtées																
10	Woippy Place de France - St Eloy														92 934	
16	Marly - République														264 560	
17	République - St Julien														169 422	
L2	REPUBLIQUE - MARLY	42 875	39 186	42 994	40 551	40 624	40 551	37 348	35 179	44 149	45 843	40 430	43 364	493 093	116 126	
C12	REPUBLIQUE-QUEULEU-GRANGE AUX BOIS ex GRANGE AUX BOIS - ST JU	39 850	35 035	40 857	38 527	39 026	38 548	39 530	38 186	28 212	29 254	26 058	27 818	420 901	108 586	
C16	METZ NORD - WOIPPY PLACE DE FRANCE	10 533	9 723	10 527	9 718	9 718	9 718	9 990	9 483	10 738	11 157	9 481	10 319	121 104	28 359	
C17	MOULINS TOURNEBRIDE-HOPITAL SCHUMAN ex MOULINS - HOPITAL SC	29 888	25 998	28 152	25 986	25 986	25 986	28 152	27 069	25 926	26 923	22 934	24 929	317 929	91 389	
N18	ST JULIEN FORT - SQUARE DU LUXEMBOURG	2 025	2 025	1 109	1 736	1 422	2 025	410	0	1 375	1 497	1 253	1 375	16 252	16 852	
N84	MINILIGNE AUGNY / ACTISUD - TOURNEBRIDE & BOUCLE WAVES	5 749	5 304	5 741	5 304	5 296	5 304	5 749	5 519	6 063	6 297	5 364	5 830	67 521	36 036	
86	Navette Cugnot - Roi George														4 124	
87	Navette CHR Mercy (CM)														16 320	
N88	LESSY - MOULINS	2 844	2 626	2 844	2 626	2 626	2 626	2 844	2 735	2 844	2 954	2 516	2 735	32 820	20 053	
N89	SCY-CHAZELLES - SCY-BAS	2 350	2 170	2 350	2 170	2 170	2 170	2 350	2 260	1 284	1 334	1 136	1 235	22 979	15 378	
N90	VAUX - MOULINS	3 026	2 794	3 026	2 794	2 794	2 794	3 026	2 910	3 026	3 143	2 677	2 910	34 920	20 271	
N91	PELTRE - MAGNY ex PELTRE GARE	3 864	3 594	4 151	3 832	3 832	3 832	4 151	3 991	8 736	9 072	7 728	8 400	65 182	0	
N93	MAGNY COLLEGE - PELTRE GARE	594	380	151	140	140	140	151	146					1 841	0	
	Sous Total Lignes complémentaires / CITEIS	***143 905***	***129 142***	***142 212***	***133 768***	***133 940***	***134 001***	***133 780***	***127 477***	***132 354***	***137 473***	***119 577***	***128 915***	***1 596 545***	***1 000 410***	***59,59%***
F1	FLEXO 1 - SECTEUR DEVANT LES PONTS / WOIPPY	1 055	1 062	1 195	1 115	1 204	1 195	1 184	1 397	1 258	1 312	1 278	1 243	14 498	2 772	
F2	FLEXO 2 - SECTEUR CORCHADE / QUEULEU / GR. AUX BOIS	1 520	1 481	1 776	1 710	1 612	1 611	1 753	1 716	1 923	1 951	1 877	2 095	21 025	3 992	
F3	FLEXO 3 - SECTEUR MONTIGNY / MARLY / MAGNY	1 828	1 754	2 074	1 950	2 070	2 837	2 168	2 132	1 958	2 087	1 956	2 071	24 885	4 997	
F4	FLEXO 4 - SECTEUR MONTIGNY / MOULINS / MAISON NEUVE	1 432	1 464	1 675	1 549	1 679	1 735	1 755	1 861	1 553	1 713	1 677	1 686	19 779	4 197	
	Sous Total Services soirée/nuit / FLEXO PLEINE LUNE	***5 835***	***5 761***	***6 720***	***6 324***	***6 565***	***7 378***	***6 860***	***7 106***	***6 692***	***7 063***	***6 788***	***7 095***	***80 187***	***15 958***	***402,49%***
255	Taxi chambière														1 764	
P101	COIN SUR SEILLE - POLE MULTIMODAL	13 126	12 116	13 126	12 116	12 116	12 116	13 126	12 621	13 126	13 631	11 611	12 621	151 452	120 441	
P103	VERNEVILLE - POLE MULTIMODAL	13 798	12 737	13 798	12 737	12 737	12 737	13 798	13 267	13 798	14 329	12 206	13 267	159 207	121 640	
P104	Châtel St Germain - Jussy - Préville - PEM (CM)														13 783	
P107	SAULNY - POLE MULTIMODAL	3 114	2 874	3 114	2 874	2 874	2 874	3 114	2 994	3 808	3 954	3 369	3 662	38 625	33 899	
P108	VANY - POLE MULTIMODAL	2 406	2 221	2 419	2 231	2 234	2 231	2 406	2 314	2 484	2 580	2 197	2 389	28 112	33 067	
P109	NOISSEVILLE - POLE MULTIMODAL	2 473	2 283	2 473	2 283	2 283	2 283	2 473	2 378	2 473	2 568	2 188	2 378	28 533	35 784	

Annexe 1 - Kilomètres 2014 par ligne et par mois

	Nombre de Kilomètres Mensuels	janv-14	févr-14	mars-14	avr-14	mai-14	juin-14	juil-14	août-14	sept-14	oct-14	nov-14	déc-14	2014	2013	Var.2014 vs2013
P112	LAQUENEXY - POLE MULTIMODAL	10 400	9 600	10 400	9 600	9 600	9 600	10 400	10 000	10 400	10 800	9 200	10 000	120 000	102 252	
P113	POUILLY - POLE MULTIMODAL	2 462	2 273	2 462	2 273	2 273	2 273	2 462	2 368	2 462	2 557	2 178	2 368	28 413	30 953	
	Sous Total Lignes suburbaines / PROXIS	***47 779***	***44 104***	***47 792***	***44 114***	***44 117***	***44 114***	***47 779***	***45 941***	***48 551***	***50 418***	***42 949***	***46 684***	***554 342***	***493 583***	***12,31%***
Scol. 200	Scolaire VAUX - PREVILLE	1 116	1 116	613	949	781	1 116	223	0	1 257	790	1 146	901	10 008	9 651	
Scol. 201	Scol. ROZERIEULLES / JUSSY - PREVILLE	1 832	1 832	1 008	1 557	1 282	1 832	366	0	1 618	999	1 462	1 155	14 945	15 849	
Scol. 202	Scol. CHATEL ST GERMAIN - PREVILLE	2 211	2 211	1 217	1 877	1 547	2 211	441	0	2 454	1 517	2 219	1 752	19 657	19 128	
Scol. 203	Scol. SCY-CHAZELLES / LESSY - PREVILLE	1 198	1 198	659	1 018	838	1 198	240	0	550	341	498	393	8 130	10 361	
Scol. 204	Scol. SCY CHAZELLES - SCY BAS	669	669	388	561	474	690	129	0	781	478	695	553	6 089	5 816	
Scol. 205	Scolaire VANTOUX - MEY - NOUILLY - NOISSEVILLE	994	994	559	808	683	994	186	0	835	523	746	593	7 914	8 635	
Scol. 206	Scolaire Ars sur Moselle (RL)													0	4 521	
Scol. 207	Scolaire LAQUENEXY - ST MAXIMIN	1 467	1 467	807	1 247	1 027	1 467	293	0	1 577	977	1 428	1 127	12 884	12 690	
Scol. 213	Scolaire MAGNY-POUILLY									114	86	114	86	399	0	
Scol. 284	Scolaire VANY CHIEULLES - JLA	932	932	585	937	761	1 077	223	0	979	606	886	699	8 617	2 004	
Scol. 285	Scolaire NOISSEVILLE - JLA	1 266	1 266	670	1 027	849	1 215	241	0	1 307	816	1 181	933	10 771	10 952	
Scol. 286	Scolaire PLAPPEVILLE	666	666	433	681	557	792	161	0	1 397	849	1 253	994	8 449	7 882	
Scol. 287	Scolaire MARIEULLES - LUETTE	869	869	456	696	576	826	163	0	952	589	861	680	7 537	7 515	
Scol. 288	Scolaire COIN SUR SEILLE - MERMOZ	2 073	2 073	1 164	1 808	1 486	2 120	426	0	1 891	1 170	1 710	1 350	17 273	17 935	
Scol. 289	Scolaire POUILLY - MERMOZ	1 776	1 776	999	1 552	1 276	1 820	366	0	1 214	759	1 104	869	13 512	15 363	
Scol. 290	Scolaire AUGNY - MERMOZ	1 817	1 817	1 008	1 562	1 285	1 835	368	0	932	581	844	669	12 718	15 721	
Scol. 293	Scolaire MARLY - TECHNOPOLE	1 612	1 612	898	1 387	1 143	1 632	326	0	2 015	1 245	1 823	1 439	15 131	3 465	
Scol. 294	Scolaire REPUBLIQUE - LYCEE CITROEN	1 088	1 088	607	943	775	1 106	222	0	311	193	281	222	6 837	2 340	
Scol. 296	Scolaire LORRY - COLLEGE J. BAUCHEZ	1 236	1 236	706	1 104	905	1 289	261	0	1 292	799	1 169	923	10 918	10 688	
Scol. 297	Scolaire SAULNY - COLLEGE PIERRE MENDES FRANCE	612	612	343	533	438	625	126	0	643	398	582	459	5 370	5 296	
Scol. 299	Scolaire ST PRIVAT LA MONTAGNE - P.E.M.	865	865	469	725	597	852	170	0	915	566	827	653	7 505	7 485	
	Sous Total Lignes scolaires	***24 300***	***24 300***	***13 591***	***20 970***	***17 280***	***24 697***	***4 932***	***0***	***23 033***	***14 282***	***20 828***	***16 451***	***204 663***	***193 294***	***5,88%***
TSR N19	NAVETTE LONGEVILLE (TAD)	74	69	17	4	24	36	8	11	42	42	16	8	353	164	
TSR N85	MINILIGNE MONTIGNY (TAD)	12	15	9	18	8	20	21	9	15	10	9	11	159	48	
TSR N88	LESSY - MOULINS	147	115	106	85	93	96	94	111	125	107	47	45	1 170	1 417	
TSR N89	SCY-CHAZELLES - SCY-BAS	117	111	108	102	113	115	124	108	80	122	116	117	1 332	1 751	
TSR N90	VAUX - MOULINS	254	269	264	293	278	345	169	204	228	248	272	231	3 055	3 708	
TSR P102	MARIEULLES - POLE MULTIMODAL	4 096	3 532	3 696	3 764	3 489	3 459	2 866	2 286	3 799	3 693	3 440	3 204	41 324	53 286	
TSR P103	VERNEVILLE - POLE MULTIMODAL	6 788	6 260	6 240	6 170	5 914	6 732	5 546	5 546	7 497	7 693	7 367	6 597	78 350	105 936	
TSR P104	Châtel St Germain - Jussy - Préville - PM													0	7 474	
TSR P105	WOIPPY BELLEVUE - POLE MULTIMODAL	482	235	324	375	297	326	425	245	329	496	384	212	4 130	2 452	
TSR P106	ST PRIVAT LA MONTAGNE - POLE MULTIMODAL	4 836	4 999	5 011	4 869	5 042	4 785	4 527	4 329	2 942	3 216	3 304	2 564	50 426	76 399	
TSR P107	SAULNY - POLE MULTIMODAL	2 174	2 137	1 921	2 133	1 761	1 957	1 267	1 240	2 004	1 742	1 543	1 235	21 114	24 299	
TSR P108	VANY - POLE MULTIMODAL	2 282	2 547	2 347	2 370	2 443	2 556	2 207	1 687	2 386	2 955	2 385	2 471	28 636	26 530	
TSR P109	NOISSEVILLE - POLE MULTIMODAL	3 202	3 058	3 238	3 396	3 136	3 333	3 181	3 108	3 561	3 777	3 566	3 609	40 164	42 436	
TSR P110	WOIPPY ST-REMY - POLE MULTIMODAL	195	166	114	125	124	173	56	18	105	107	141	102	1 425	788	
TSR P111	LA MAXE - POLE MULTIMODAL	1 645	1 314	1 283	1 444	1 394	1 319	1 505	1 467	1 426	1 321	1 204	1 175	16 497	20 720	
TSR P112	LAQUENEXY - POLE MULTIMODAL	4 110	3 808	3 825	3 885	3 640	3 827	3 199	2 761	3 912	3 854	3 674	3 720	44 215	53 555	
TSR P113	POUILLY - POLE MULTIMODAL	1 105	1 163	1 196	1 351	924	950	781	506	1 160	1 020	1 296	979	12 431	12 716	
TSR 84	TSR Augny - Tournebride													0	604	
TSR 86	TSR Cugnot <> Roi Georges													0	117	
TSR Z303	TAD ROZERIEULLES			5	0	0	7	0	2	1	2	0	0	17	49	
TSR Z305	TAD ARS SUR MOSELLE	21	3	0	0	11	12	0	13	17	30	41	52	199	194	
TSR Z306	TAD LAUVALLIERES	22	19	17	14	16	29	25	17	34	27	31	31	282	453	
TSR Z307	TAD VIGNEULLES			0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	14	
TSR Z308	TAD ARS SUR MOSELLE - ACTISUD	127	119	80	69	66	77	63	30	72	120	45	122	989	2 342	
	TSR autres															
	Sous Total TSR (Kilomètres commerciaux)	***33 539***	***32 551***	***31 648***	***32 604***	***30 876***	***32 619***	***28 494***	***25 591***	***32 945***	***33 608***	***32 095***	***29 311***	***375 883***	***486 267***	***-22,70%***
Total B	**KM SRO TAMM Affrêtés**	**255 358**	**235 857**	**241 963**	**237 780**	**232 778**	**242 809**	**221 845**	**206 115**	**243 576**	**242 845**	**222 237**	**228 456**	**2 811 619**	**2 189 512**	**28,41%**
A+B	**TOTAL KM TAMM SRO**	**819 292**	**751 520**	**797 855**	**765 545**	**761 781**	**767 806**	**684 475**	**635 995**	**824 610**	**843 261**	**757 489**	**798 949**	**9 208 577**	**8 464 580**	**8,79%**
Total C	**Services TPMR**	28 916	27 000	29 265	28 010	24 344	26 592	23 258	16 262	29 434	32 028	28 352	24 673	318 134	306 364	3,84%
A+B+C	**TOTAL KM TAMM SRO+TPMR**	**848 208**	**778 520**	**827 120**	**793 555**	**786 125**	**794 398**	**707 733**	**652 257**	**854 044**	**875 289**	**785 841**	**823 622**	**9 526 711**	**8 770 944**	**8,62%**
Total D	**Services Spéciaux**	316	0	85	182	105	137	130	130	2 155	3 395	745	185	7 565	11 206	-32,49%
A+B+C+D	**TOTAL KM GERES**	**848 524**	**778 520**	**827 205**	**793 737**	**786 230**	**794 535**	**707 863**	**652 387**	**856 199**	**878 684**	**786 586**	**823 807**	**9 534 276**	**8 782 150**	**8,56%**
	Ligne TIM 78 Ars Sur Moselle														23 980	
	Ligne TIM 65 Coin / Pournoy / Cuvry														18 970	
	Ligne TIM 4 Noisseville														23 715	
	Ligne TIM 61 Pouilly														12 512	
	Ligne TIM 64 Pouilly														15 936	
	Ligne TIM 68 St Privat / Lorry / Saulny														54 638	
	Ligne TIM 5 Vany														17 552	
	Ligne TIM 46 Woippy St Rémy														44 190	
	Ligne TIM 47 Woippy St Rémy														19 152	
	Ligne TIM 48 Woippy St Rémy														87 921	
	Ligne TIM 49 Woippy St Rémy														69 768	
	Ligne TIM 50 Woippy Bellevue														73 260	
	Ligne TIM 75 Woippy Bellevue														19 152	
	Ligne TIM 77 Woippy Bellevue														52 461	
Total E	**Total Services intégrés**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**533 207**	**n.d.**
A+B+C+D+E	**TOTAL KM PTU**	**848 524**	**778 520**	**827 205**	**793 737**	**786 230**	**794 535**	**707 863**	**652 387**	**856 199**	**878 684**	**786 586**	**823 807**	**9 534 276**	**9 315 357**	**2,35%**
	dont Lignes METTIS	136 934	124 873	135 744	128 365	129 062	127 563	104 686	96 119	137 061	142 127	126 522	134 718	1 523 775	380 622	300,34%
	dont Lignes LIANES	303 935	276 440	301 569	284 579	286 996	284 209	254 983	238 379	305 022	316 482	279 947	299 840	3 432 380	4 634 448	-25,94%
	dont Lignes CITEIS	161 410	144 880	160 684	150 838	152 234	150 410	149 664	143 218	176 801	183 384	162 485	173 840	1 909 849	1 341 762	42,34%
	dont services FLEXO PLEINE LUNE	5 835	5 761	6 720	6 324	6 565	7 378	6 860	7 106	6 692	7 063	6 788	7 095	80 187	70 012	14,53%
	dont Lignes PROXIS	90 265	83 373	90 679	83 383	83 386	83 383	89 932	86 382	92 524	96 082	81 793	88 965	1 050 149	958 914	9,51%
	dont Mini Ligne	40 969	37 843	40 295	38 013	37 614	38 055	35 662	32 391	35 948	37 926	31 836	34 618	441 170	219 599	100,90%
	dont Lignes scolaires	36 076	36 076	20 096	30 873	25 494	36 472	7 258	0	32 653	20 184	29 492	23 308	297 982	260 848	14,24%
	dont TSR	33 539	32 551	31 648	32 604	30 876	32 619	28 494	25 591	32 945	33 608	32 095	29 311	375 883	486 267	-22,70%
	dont TPMR	28 916	27 000	29 265	28 010	24 344	26 592	23 258	16 262	29 434	32 028	28 352	24 673	318 134	306 364	3,84%
	dont Services Spéciaux	316	0	85	182	105	137	130	130	2 155	3 395	745	185	7 565	11 206	-32,49%
	dont Km Techniques	10 327	9 724	10 419	10 565	9 554	7 717	6 936	6 808	4 963	6 405	6 531	7 254	97 203	112 107	-13,29%
	dont Km Services Intégrés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	533 207	-100,00%

Annexe 2 - Trafic 2014 par ligne et par mois

	Nombre de Voyages Mensuels	janv-14	févr-14	mars-14	avr-14	mai-14	juin-14	juil-14	août-14	sept-14	oct-14	nov-14	déc-14	2014	2013	Var.2014 vs2013
Lignes TAMM en propre																
MA	ST ELOY - BORNY	341 529	325 467	307 067	329 342	292 375	291 232	239 729	211 359	374 298	360 944	356 915	352 725	3 782 982	882 151	
MB	SAULCY - HOPITAL MERCY	228 432	255 700	216 624	231 403	197 411	183 809	121 045	100 068	297 589	296 268	294 179	251 632	2 674 160	665 324	
	Sous Total METTIS	569 961	581 167	523 691	560 745	489 786	475 041	360 774	311 427	671 887	657 212	651 094	604 357	6 457 142	1 547 475	***317,27%***
1	Moulins - Borny / Haut de Blémont													0	1 184 176	
2	Université - Montigny St Privat													0	558 465	
3	Woippy Le Pâtis - Montigny Sablon													0	1 131 491	
4	Ban St Martin / Devant les Ponts - Queuleu													0	524 511	
5	Magny - Maison Neuve / Préville													0	964 749	
5b	Maison Neuve - République													0	17 039	
8	République - Grange aux Bois													0	357 898	
9	J. Bauchez / Dvt les Ponts - Corchade													0	837 420	
11	St Eloy - Borny / Grange aux Bois													0	1 452 648	
20/U	Université - Technopôle / CHR Mercy													0	536 730	
L1	MOULINS TOURNEBRIDE - LA CORCHADE	156 257	145 578	142 715	148 068	140 410	142 517	119 928	103 655	165 046	166 247	160 019	161 037	1 751 477	409 290	
L3	MONTIGNY ST PRIVAT / BLORY - WOIPPY LE PATIS	190 018	174 982	172 818	183 191	172 409	171 302	138 427	122 218	206 753	197 494	194 923	192 181	2 116 716	507 547	
L4	PLAPPEVILLE / DEVANT LES PONTS - GRANGE AUX B	112 181	107 138	98 552	106 221	95 204	93 354	70 757	61 167	122 535	118 459	118 272	113 652	1 217 492	289 169	
L5	MAGNY - MAISON NEUVE / CHATEL ST G. / JUSSY / F	145 620	139 269	124 561	132 063	120 170	120 850	91 702	80 830	155 798	152 369	153 923	145 146	1 562 301	407 592	
	Sous Total Lignes structurantes	604 076	566 967	538 646	569 543	528 193	528 023	420 814	367 870	650 132	634 569	627 137	612 016	6 647 986	9 178 725	***-27,57%***
13	Montigny Coubertin - Mey													0	294 986	
27	République - Plappeville													0	23 787	
C11	PLAPPEVILLE-SAINT JULIEN ex HOPITAL SCHUMAN -	53 228	47 552	45 322	45 190	42 161	42 582	35 658	30 240	65 400	66 316	62 748	60 745	597 142	144 373	
C13	MARLY FRESCATY - MEY	36 118	34 731	31 984	34 650	31 651	31 464	23 964	19 699	39 009	34 574	36 908	34 053	388 805	98 244	
C14	MOULINS-HOPITAL SCHUMAN ex MOULINS ST PIERI	15 663	15 502	13 564	15 749	13 444	13 591	9 186	7 161	30 931	28 222	26 747	25 129	214 889	39 341	
C15	PLAPPEVILLE-MONTIGNY BLORY ex PLAPPEVILLE - SC	3 424	3 496	2 864	3 060	2 823	2 124	1 336	1 309	8 313	7 804	8 785	7 807	53 145	8 620	
	Sous Total Lignes complémentaires	108 433	101 281	93 734	98 649	90 079	89 761	70 144	58 409	143 653	136 916	135 188	127 734	***1 253 981***	***609 351***	***105,79%***
51	Noctambus 51													0	15 836	
52	Noctambus 52													0	14 372	
	Sous Total Services soirée/nuit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	***0***	***30 208***	***n.d.***
P102	MARIEULLES - POLE MULTIMODAL	7 888	6 979	5 845	6 713	5 719	6 715	3 464	2 529	8 763	6 734	7 454	6 260	75 063	65 046	
P106	ST PRIVAT LA MONTAGNE - POLE MULTIMODAL	13 246	12 108	11 156	11 379	10 602	11 089	6 746	5 717	15 323	13 742	14 144	12 871	138 123	120 770	
P111	LA MAXE - POLE MULTIMODAL	5 002	4 229	4 107	4 003	3 793	4 214	3 068	2 623	5 288	4 365	4 291	4 103	49 086	48 114	
	Sous Total Lignes suburbaines	26 136	23 316	21 108	22 095	20 114	22 018	13 278	10 869	29 374	24 841	25 889	23 234	***262 272***	***233 930***	***12,12%***
N82	NAVETTE QUEULEU	1 354	1 447	579	1 724	1 458	1 188	0	0	0	0	0	0	7 750	0	
N83	MINILIGNE ARTEO	9 702	9 227	9 641	9 209	8 445	7 822	6 905	6 595	10 067	10 912	7 888	8 441	104 854	72 456	
85	Miniligne Montigny													0	1 678	
N86	NAVETTE CUGNOT - ROI GEORGE	2 383	3 169	2 930	3 418	2 956	2 812	1 628	1 393	0	0	0	0	20 689	3 513	
	Sous Total Mini Lignes	13 439	13 843	13 150	14 351	12 859	11 822	8 533	7 988	10 067	10 912	7 888	8 441	***133 293***	***77 647***	***71,67%***
N18	ST JULIEN FORT - SQUARE DU LUXEMBOURG	705	616	418	439	384	304	22	0	574	505	539	420	4 926	4 065	
Scol. 271	Scolaire REPUBLIQUE - LA SALLE	654	646	354	498	168	186	32	0	1 289	1 044	1 319	640	6 830	1 233	
Scol. 272	Scolaire GRANGE AUX BOIS - GIRAUDOUX	5 348	5 675	2 967	4 411	3 150	4 125	114	0	5 625	3 064	5 010	4 202	43 691	10 169	
Scol. 273	Scolaire LA MAXE - P.E.M.	239	292	183	232	177	232	14	0	328	170	265	221	2 353	4 511	
Scol. 276	Scolaire GARE - LEP BATIMENT	1 546	1 550	616	940	1 133	461	68	0	2 123	1 611	2 749	2 167	14 964	1 004	
Scol. 277	Scol. Serret - Technopole													0	283	
Scol. 278	Scolaire SERRET - LEP CITROEN	1 006	1 000	576	814	660	282	0	0	1 142	682	1 013	807	7 982	496	
Scol. 279	Scolaire MEY - VANTOUX - CORCHADE - JLA	676	646	653	1 161	708	641	27	0	---	---	---	---	4 512	0	
Scol. 280	Scolaire BELLECROIX - GIRAUDOUX	45	56	46	78	48	88	0	0	---	---	---	---	361	0	
Scol. 281	Scolaire HAUTS DE VALLIERES - GIRAUDOUX	1 459	1 243	684	994	812	815	59	0	1 327	819	1 209	972	10 393	8 475	
Scol. 282	Scolaire CARRIERES - ARAGO	1 285	1 084	658	920	608	631	29	0	1 457	854	1 279	853	9 658	12 514	
Scol. 283	Scolaire MAGNY - ARAGO	669	680	369	566	353	211	11	0	620	357	544	402	4 782	6 293	
Scol. 291	Scolaire LPR - GARE - HAUTS DE BLEMONT	739	794	515	636	410	274	0	0	---	---	---	---	3 368	10 409	
Scol. 292	Scolaire Grange AUX BOIS - P. VALERY - BELLETANCH	394	685	339	664	410	571	8	0	1 038	480	780	528	5 897	0	
	Sous Total Lignes scolaires	14 765	14 967	8 378	12 353	9 021	8 821	384	0	15 523	9 586	14 707	11 212	***119 717***	***59 452***	***101,37%***
Total A	**Voyages SRO TAMM en propre**	**1 336 810**	**1 301 541**	**1 198 707**	**1 277 736**	**1 150 052**	**1 135 486**	**873 927**	**756 563**	**1 520 636**	**1 474 036**	**1 461 903**	**1 386 994**	**14 874 391**	**11 736 788**	**26,73%**
Lignes TAMM Affrêtées																
10	Woippy Place de France - St Eloy													0	70 337	
16	Marly - République													0	349 698	
17	République - St Julien													0	258 463	
L2	REPUBLIQUE - MARLY	83 910	80 430	70 141	75 472	66 776	67 792	49 893	45 638	90 168	80 693	80 904	76 727	868 544	203 136	
C12	REPUBLIQUE-QUEULEU-GRANGE AUX BOIS ex GRAN	51 782	49 901	45 230	51 135	46 940	48 275	38 594	33 143	30 914	27 073	28 515	25 411	476 913	137 446	
C16	METZ NORD - WOIPPY PLACE DE FRANCE	9 937	9 281	7 769	8 645	8 038	7 950	6 409	5 943	9 196	9 053	9 052	8 521	99 794	28 508	
C17	MOULINS TOURNEBRIDE-HOPITAL SCHUMAN ex MO	9 940	9 540	8 069	9 078	7 596	9 169	6 325	5 954	9 746	10 324	10 026	10 223	105 990	28 204	
N18	ST JULIEN FORT - SQUARE DU LUXEMBOURG	653	616	417	439	384	303	21	0	573	505	538	419	4 868	4 058	
N84	MINILIGNE AUGNY / ACTISUD - TOURNEBRIDE & BO	1 368	1 003	1 002	1 048	1 215	1 294	1 488	1 362	1 328	1 999	2 954	3 097	19 158	5 355	
86	Navette Cugnot - Roi George	176												176	6 309	
87	Navette CHR Mercy (CM)													0	12 807	
N87	NAVETTE SABLON	92	141	78	101	125	154							691	0	
N88	LESSY - MOULINS	212	183	110	118	94	84	14	9	187	137	187	166	1 501	1 242	
N89	SCY-CHAZELLES - SCY-BAS	289	301	168	251	201	211	70	37	278	166	257	210	2 439	1 577	
N90	VAUX - MOULINS	509	508	298	385	289	177	21	44	449	288	406	323	3 697	3 001	
N91	PELTRE - MAGNY ex PELTRE GARE	131	234	204	177	206	199	158	171	1 566	1 312	1 365	1 304	7 027	0	
N93	MAGNY COLLEGE - PELTRE GARE													0	0	
	Sous Total Lignes complémentaires / CITEIS	158 999	152 138	133 486	146 849	131 864	135 608	102 993	92 301	144 405	131 550	134 204	126 401	***1 590 798***	***1 110 141***	***43,30%***
F1	FLEXO 1 - SECTEUR DEVANT LES PONTS / WOIPPY	209	269	417	350	401	452	562	559	556	710	565	546	5 596	408	
F2	FLEXO 2 - SECTEUR CORCHADE / QUEULEU / GR. AU	270	311	355	330	431	466	649	495	501	637	575	562	5 582	677	
F3	FLEXO 3 - SECTEUR MONTIGNY / MARLY / MAGNY	582	597	759	802	1 043	1 063	1 056	1 028	984	1 110	899	918	10 841	1 012	
F4	FLEXO 4 - SECTEUR MONTIGNY / MOULINS / MAISO	536	756	607	569	613	696	635	605	619	862	765	637	7 900	1 220	
	Sous Total Services soirée/nuit / FLEXO PLEINE	1 597	1 933	2 138	2 051	2 488	2 677	2 902	2 687	2 660	3 319	2 804	2 663	***29 919***	***3 317***	***801,99%***

Annexe 2 - Trafic 2014 par ligne et par mois

	Nombre de Voyages Mensuels	janv-14	févr-14	mars-14	avr-14	mai-14	juin-14	juil-14	août-14	sept-14	oct-14	nov-14	déc-14	2014	2013	Var.2014 vs2013
255	Taxi chambière													0	448	
P101	COIN SUR SEILLE - POLE MULTIMODAL	7 182	9 556	3 869	4 998	3 794	3 872	1 628	1 188	5 723	4 482	4 973	4 469	55 734	41 740	
P103	VERNEVILLE - POLE MULTIMODAL	6 411	8 727	3 751	4 089	3 401	3 538	1 935	1 327	4 657	4 403	4 868	4 029	51 136	28 399	
P104	Châtel St Germain - Jussy - Préville - PEM (CM)													0	3 325	
P107	SAULNY - POLE MULTIMODAL	2 938	3 885	1 667	1 747	1 370	1 209	574	347	3 103	2 255	2 797	2 247	24 139	16 629	
P108	VANY - POLE MULTIMODAL	773	832	646	740	610	523	253	204	838	631	736	625	7 411	6 757	
P109	NOISSEVILLE - POLE MULTIMODAL	1 153	1 047	812	941	751	738	512	353	1 053	859	977	834	10 030	9 304	
P112	LAQUENEXY - POLE MULTIMODAL	6 353	8 442	3 347	3 801	3 276	3 076	1 745	1 355	4 508	3 917	3 988	3 596	47 404	36 719	
P113	POUILLY - POLE MULTIMODAL	1 592	2 652	671	394	371	248	180	139	928	644	793	773	9 385	4 546	
	Sous Total Lignes suburbaines / PROXIS	26 402	35 141	14 763	16 710	13 573	13 204	6 827	4 913	20 810	17 191	19 132	16 573	205 239	147 867	***38,80%***
Scol. 200	Scolaire VAUX - PREVILLE	588	598	310	473	286	463	31	0	721	449	651	462	5 032	6 283	
Scol. 201	Scol. ROZERIEULLES / JUSSY - PREVILLE	1 805	1 637	890	1 367	851	1 277	49	0	1 776	1 017	1 505	1 120	13 294	15 284	
Scol. 202	Scol. CHATEL ST GERMAIN - PREVILLE	2 128	1 812	1 057	1 570	939	1 459	72	0	2 411	1 449	2 222	1 723	16 842	15 027	
Scol. 203	Scol. SCY-CHAZELLES / LESSY - PREVILLE	967	1 367	510	680	426	476	12	0	253	145	234	225	5 295	9 269	
Scol. 204	Scol. SCY CHAZELLES - SCY BAS	304	295	181	223	204	185	29	0	308	184	286	254	2 453	2 303	
Scol. 205	Scolaire VANTOUX - MEY - NOUILLY - NOISSEVILLE	1 421	1 487	792	1 237	943	1 194	151	0	1 523	955	1 538	1 122	12 363	13 606	
Scol. 206	Scolaire Ars sur Moselle (RL)													0	146	
Scol. 207	Scolaire LAQUENEXY - ST MAXIMIN	1 448	1 397	839	1 599	1 168	1 682	155	0	1 971	1 186	1 925	1 433	14 803	11 941	
Scol. 213	Scolaire MAGNY-POUILLY									10	17	29	15	71	0	
Scol. 284	Scolaire VANY CHIEULLES - JLA	883	774	488	828	264	305	6	0	569	391	654	483	5 645	0	
Scol. 285	Scolaire NOISSEVILLE - JLA	911	812	484	809	507	673	63	0	1 311	800	1 234	899	8 503	5 543	
Scol. 286	Scolaire PLAPPEVILLE	2 925	3 488	1 275	1 864	1 402	1 916	156	0	2 431	1 400	2 178	1 813	20 848	18 918	
Scol. 287	Scolaire MARIEULLES - LUETTE	839	943	375	609	465	655	90	0	824	495	824	550	6 669	5 158	
Scol. 288	Scolaire COIN SUR SEILLE - MERMOZ	1 941	2 033	1 093	1 511	1 124	1 613	116	0	1 488	902	1 483	1 077	14 381	13 465	
Scol. 289	Scolaire POUILLY - MERMOZ	2 021	2 108	986	1 266	1 032	1 415	133	0	970	475	814	527	11 747	14 185	
Scol. 290	Scolaire AUGNY - MERMOZ	1 860	1 994	1 110	1 189	803	1 133	186	0	1 285	748	1 120	879	12 307	12 827	
Scol. 293	Scolaire MARLY - TECHNOPOLE	677	682	342	510	330	334	26	0	470	263	345	224	4 203	0	
Scol. 294	Scolaire REPUBLIQUE - LYCEE CITROEN	823	820	461	641	452	332	4	0	784	504	646	466	5 933	0	
Scol. 296	Scolaire LORRY - COLLEGE J. BAUCHEZ	2 540	3 031	1 214	1 656	1 216	1 601	128	0	2 132	1 191	1 862	1 361	17 932	15 061	
Scol. 297	Scolaire SAULNY - COLLEGE PIERRE MENDES FRANCE	1 164	1 402	849	1 289	889	734	20	0	638	369	504	475	8 333	7 942	
Scol. 299	Scolaire ST PRIVAT LA MONTAGNE - P.E.M.	819	968	390	566	482	474	19	0	746	466	709	434	6 073	5 088	
	Sous Total Lignes scolaires	26 064	27 648	13 646	19 887	13 783	17 921	1 446	0	22 621	13 406	20 763	15 542	192 727	172 046	***12,02%***
TSR N19	NAVETTE LONGEVILLE (TAD)	31	30	7	3	16	20	6	6	16	17	7	6	165	54	
TSR N85	MINILIGNE MONTIGNY (TAD)	5	15	6	11	3	17	11	3	10	7	16	11	115	13	
TSR N88	LESSY - MOULINS	70	52	39	32	42	40	31	35	55	52	13	27	488	1 124	
TSR N89	SCY-CHAZELLES - SCY-BAS	243	169	119	101	131	77	105	61	91	91	102	91	1 381	1 234	
TSR N90	VAUX - MOULINS	140	154	124	145	163	134	92	86	107	111	122	127	1 505	1 710	
TSR N91	PELTRE MAGNY ex PELTRE GARE	51	130	110	82	76	152	288	108	212	237	168	147	1 761	0	
TSR N92	PETIT JURY - PELTRE GARE	36	52	79	23	27	28	88	39	279	244	336	283	1 514	0	
TSR N93	MAGNY COLLEGE - PELTRE GARE	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	
TSR P101	COIN SUR SEILLE - POLE MULTIMODAL	201	256	179	233	201	263	219	204	324	288	308	276	2 952	7 973	
TSR P102	MARIEULLES - POLE MULTIMODAL	1 129	1 072	863	991	1 037	715	570	340	1 286	1 096	1 253	1 011	11 363	13 869	
TSR P103	VERNEVILLE - POLE MULTIMODAL	1 023	1 051	893	924	1 041	1 084	838	662	1 357	1 419	1 310	1 131	12 733	13 005	
TSR P104	Châtel St Germain - Jussy - Préville - PM													0	1 091	
TSR P105	WOIPPY BELLEVUE - POLE MULTIMODAL	66	30	41	59	24	43	63	49	48	65	50	27	565	352	
TSR P106	ST PRIVAT LA MONTAGNE - POLE MULTIMODAL	849	871	810	898	781	800	633	582	380	410	426	343	7 783	14 422	
TSR P107	SAULNY - POLE MULTIMODAL	609	594	453	610	483	471	304	246	491	394	353	263	5 271	6 535	
TSR P108	VANY - POLE MULTIMODAL	621	662	605	625	601	642	527	325	580	621	490	504	6 803	6 083	
TSR P109	NOISSEVILLE - POLE MULTIMODAL	628	556	598	600	555	611	578	484	709	725	720	687	7 451	7 626	
TSR P110	WOIPPY ST-REMY - POLE MULTIMODAL	13	17	13	13	15	18	8	2	11	11	16	11	148	75	
TSR P111	LA MAXE - POLE MULTIMODAL	281	258	238	266	250	234	268	312	298	243	231	260	3 139	3 903	
TSR P112	LAQUENEXY - POLE MULTIMODAL	879	792	702	762	748	1 067	733	415	869	936	771	914	9 588	10 583	
TSR P113	POUILLY - POLE MULTIMODAL	291	326	348	425	271	209	189	96	280	242	399	226	3 302	3 120	
TSR 84	TSR Augny - Tournebride													0	464	
TSR 86	TSR Cugnot <> Roi Georges													0	0	
TSR Z303	TAD ROZERIEULLES		0	3	0	0	9	0	2	1	3	0	0	18	43	
TSR Z305	TAD ARS SUR MOSELLE	16	2	0	0	10	7	0	10	17	22	37	30	151	121	
TSR Z306	TAD LAUVALLIERES	113	100	93	72	65	127	113	71	158	106	113	138	1 269	850	
TSR Z307	TAD VIGNEULLES		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	17	
TSR Z308	TAD ARS SUR MOSELLE - ACTISUD	16	20	20	8	13	12	15	3	16	20	8	38	189	352	
	TSR autres															
	Sous Total TSR	7 311	7 209	6 343	6 883	6 553	6 780	5 679	4 141	7 595	7 360	7 250	6 551	***79 655***	***94 619***	***-15,82%***
Total B	**Voyages SRO TAMM Affrêtés**	**220 373**	**224 069**	**170 376**	**192 380**	**168 261**	**176 190**	**119 847**	**104 042**	**198 091**	**172 826**	**184 153**	**167 730**	**2 098 338**	**1 527 990**	**37,33%**
	Train (gares)	2 873	3 012	2 879	3 061	3 579	2 819	2 067	1 426	6 373	5 559	5 735	4 566	43 949	0	n.d.
	Parking Relais	816	619	575	544	466	586	558	439	700	785	772	4 010	10 870	0	n.d.
	Parking vélos	183	145	201	127	380	101	97	65	122	188	273	190	2 072	0	n.d.
	Validations à déchargement manuel	**6 474**						**875**						**7 349**	**341 394**	**n.d.**
	Différentiel de validations (cf Avenant 3 selon méthode R/V)													**0**	**768 213**	**n.d.**
	Perte de validations suite à gratuité des trspts pic pollution			**38 415**										**38 415**	**0**	**n.d.**
A+B	**TOTAL Voyages TAMM SRO**	**1 567 529**	**1 529 386**	**1 411 153**	**1 473 848**	**1 322 738**	**1 315 182**	**997 371**	**862 535**	**1 725 922**	**1 653 394**	**1 652 836**	**1 563 490**	**17 075 384**	**14 374 385**	**18,79%**
Total C	**Services TPMR**	2 719	2 448	2 684	2 566	2 203	2 226	1 948	1 341	2 364	2 593	2 291	2 041	27 424	27 999	-2,05%
A+B+C	**TOTAL Voyages TAMM SRO+TPMR**	**1 570 248**	**1 531 834**	**1 413 837**	**1 476 414**	**1 324 941**	**1 317 408**	**999 319**	**863 876**	**1 728 286**	**1 655 987**	**1 655 127**	**1 565 531**	**17 102 808**	**14 402 384**	**18,75%**
Total D	**Services Spéciaux**	600	0	150	460	250	300	1 050	500	640	54 080	1 171	420	59 621	63 803	-6,55%
A+B+C+D	**TOTAL Voyages GERES**	**1 570 848**	**1 531 834**	**1 413 987**	**1 476 874**	**1 325 191**	**1 317 708**	**1 000 369**	**864 376**	**1 728 926**	**1 710 067**	**1 656 298**	**1 565 951**	**17 162 429**	**14 466 187**	**18,64%**
	dont Lignes METTIS	569 961	581 167	523 691	560 745	489 786	475 041	360 774	311 427	671 887	657 212	651 094	604 357	6 457 142	1 547 475	n.d.
	dont Lignes LIANES	687 986	647 397	608 787	645 015	594 969	595 815	470 707	413 508	740 300	715 262	708 041	688 743	7 516 530	9 317 872	-23,64%
	dont Lignes CITEIS	180 092	170 003	154 802	167 507	152 653	155 155	121 472	103 449	193 509	183 366	182 781	171 889	1 936 678	1 571 834	-6,73%
	dont services FLEXO PLEINE LUNE	1 597	1 933	2 138	2 051	2 488	2 677	2 902	2 687	2 660	3 319	2 804	2 663	29 919	33 525	-31,84%
	dont Lignes PROXIS	52 538	58 457	35 871	38 805	33 687	35 222	20 105	15 782	50 184	42 032	45 021	39 807	467 511	381 797	-15,25%
	dont Mini Ligne	17 574	17 445	15 845	17 309	15 757	14 548	10 327	9 611	15 022	15 824	14 134	14 380	177 776	87 260	-29,38%
	dont Lignes scolaires	40 124	41 999	21 606	31 801	22 420	26 438	1 808	0	37 570	22 487	34 931	26 334	307 518	230 396	30,63%
	dont TSR	7 311	7 209	6 343	6 883	6 553	6 780	5 679	4 141	7 595	7 360	7 250	6 551	79 655	94 619	97,07%
	dont TPMR	2 719	2 448	2 684	2 566	2 203	2 226	1 948	1 341	2 364	2 593	2 291	2 041	27 424	27 999	-11,66%
	dont Services Spéciaux	600	0	150	460	250	300	1 050	500	640	54 080	1 171	420	59 621	63 803	-0,27%
	dont P+R / P+V / gares	3 872	3 776	3 655	3 732	4 425	3 506	2 722	1 930	7 195	6 532	6 780	8 766	56 891	0	n.d.
	dont régularisations	6 474	0	38 415	0	0	0	875	0	0	0	0	0	45 764	1 109 607	n.d.

Annexe 3 - Trafic 2014 par titre

Validations Billettiques (avec correspondances)	Tarifs 1/07/2013	à fin décembre 2013	Tarifs 1/07/2014	à fin décembre 2014	variation 2014 vs 2013
1 voyage	1,40	840 679	1,50	881 841	4,90%
2 voyages	2,60	2 277 205	2,70	2 066 295	-9,26%
10 voyages	12,50	1 428 536	12,80	1 847 670	29,34%
Tickets minibus	supprimé	38			
Flexi Met' (Post-paiement)			1,20	0	
Visi Pass'	4,00	9 375	4,00	3 163	-66,26%
Tribu	5,20	785	5,90	18748	
P+R Solo	2,50	1318	supprimé	1772	
P+R Tribu	5,20	2610	supprimé	1276	
Occasionnels		**4 560 546**		**4 820 765**	**5,71%**
Scol' Mensuel / 6-17 Mensuel	25,50	266 588	25,50	703 775	163,99%
Scol' Annuel / 6-17 Annuel	229,50	509 729	229,50	1 286 835	152,45%
Scol' Annuel -25% / 6-17 Annuel -25%	172,20	144 970	172,20	402 918	177,93%
Scol' Annuel -50% / 6-17 Annuel -50%	114,80	54 766	114,80	321 428	486,91%
Scol' Annuel -75% / 6-17 Annuel -75%	57,40	100 315	57,40	403 372	302,11%
Scol' Annuel Eco / 6-17 Eco	165,00	99 271	165,00	227 771	129,44%
6-17 Eco -25%		0	123,75	9 819	
6-17 Eco -50%		0	82,50	4 651	
6-17 Eco -75%		0	41,25	1 262	
Jeunes 6-17 ans		**1 175 639**		**3 361 831**	**185,96%**
Hebdo Etud' 1AR/Jour	supprimé	1 119	supprimé	0	
Etud' Mensuel 0%	25,50	499 439	25,50	235 038	-52,94%
Mensuel boursier / 18-26 Mensuel boursier	20,50	257 598	20,50	373 256	44,90%
Mensuel non boursier / 18-26 Mensuel	25,50	163 619	25,50	590 149	260,68%
Annuel boursier / 18-26 Annuel boursier	184,50	168 433	184,50	308 368	83,08%
Annuel Etud' / 18-26 Annuel	229,50	396 098	229,50	421 845	6,50%
Etud' Mensuel 75% / 6-20 Mens Agt Tamm	6,40	6 685	6,40	5 346	-20,03%
Annuel non boursier	229,50	106 727	229,50	0	
Jeunes 18-26 ans		**1 599 718**		**1 934 002**	**20,90%**
Hebdo Etud' 1AR/Jour Subv	supprimé	75 330	supprimé	0	
Mens. Etud 0% Subv.	supprimé	735 822	supprimé	0	
Mens. Etud 75% Subv.	supprimé	6 190	supprimé	0	
Sous total Etud' Subv.		***817 342***		***0***	
Total Jeunes		**3 592 699**		**5 295 833**	**47,41%**
Liberté Mensuel	34,70	1 777 042	35,80	2 187 872	23,12%
Liberté Annuel	347,00	574 406	358,00	797 567	38,85%
Liberté Annuel PDE		0	320,00	82	
Pro mensuel	47,00	37	48,00	263	610,81%
Pro Annuel	470,00	103	480,00	1049	918,45%
27-64 ans		**2 351 588**		**2 986 833**	**27,01%**
1 voyage -50%		0	0,75	5 657	n.c.
10 voyages -50%	6,00	344 369	6,40	258 803	-24,85%
Mensuel Solidarité	17,35	225 474		0	
Liberté Mensuel -50%	17,35	362 134	17,90	1 085 668	199,80%
Tarifs CMU		**931 977**		**1 350 128**	**44,87%**
10 voyages Vermeil	6,00	565 732	6,40	707 900	25,13%
Vermeil Mensuel	18,00	532 646	19,00	713 450	33,94%
Seniors > 65 ans Metz Métropole		**1 098 378**		**1 421 350**	**29,40%**
Cités'Lor Hebdo	10,80	3 885	10,80	4 489	15,55%
Cités'Lor Mensuel	31,20	14 376	31,00	45 026	213,20%
Cités'Lor Annuel		0	320,04	414	
Flexfarht Mensuel	26,00	0	26,90	0	
Flexway Mensuel		687	31,00	15 482	
Flexway Annuel		0	320,04	0	
TIM / Le Met'		0	31,00	0	
Gamme intermodale (part Le Met')		**18 948**		**65 411**	**245,21%**
City Pass'		8	2,50	16 451	
Journée Transport Public 1€	1,00	0	1,00	2 131	
Carte 10 voyages Réduit	6,00	1 591	6,40	1 296	-18,54%
Visipass Evènement		0	1,50	104	
Carte ETE Jeunes 10 voy.	6,00	1359	6,35	1943	42,97%
Trok'It		3918		12198	211,33%
Ticket Collectif 10 voyages	5,80	50 713	6,00	59 855	18,03%
Ticket Groupe 1 voyage 30 pers.	12,00	4 088	12,25	4 180	2,25%
Gratuits		65911		94850	43,91%
Divers		**127 588**		**193 008**	**51,27%**
Total Billettique		**12 681 724**		**16 133 328**	**27,22%**
Taux de Correspondance		**20,52%**		**26,08%**	
Comptages SSO		63 803		59 621	
Comptages TPMR		27 999		27 424	
Comptages autres		583 054		896 289	
validations à déchargement manuel		341 394		7 349	
Différentiel validations (cf Avenant 3 selon méthode R/V)		768 213		0	
Perte validations suite à gratuité des trspts pic pollution		0		38 415	
Total Fréquentation MM		**14 466 187**		**17 162 426**	**18,64%**

Annexe 4 - Ventes 2014 (€ TTC) par titre

Ventes en Euros TTC	Tarifs 1/07/2013	Année 2013	Tarifs 1/07/2014	Année 2014	variation 2014 vs 2013
1 voyage	1,40	1 036 036	1,50	1 161 051	12,07%
2 voyages	2,60	2 611 489	2,70	2 443 682	-6,43%
10 voyages	12,50	1 579 854	12,80	2 180 435	38,01%
Flexi Met' (Post-paiement)			1,20	0	
Visi Pass'	4,00	5 126	4,00	15 356	199,57%
Tribu	5,20	3 120	5,90	17 052	446,53%
P+R Solo	2,50	1 785	supprimé	2 245	25,77%
P+R Tribu	5,20	7 140	supprimé	3 229	-54,77%
Total Occasionnels		**5 244 550**		**5 823 050**	**11,03%**
Scol' Mensuel / 6-17 Mensuel	25,50	358 985	25,50	401 804	11,93%
Scol' Annuel / 6-17 Annuel	229,50	987 451	229,50	736 581	-25,41%
Scol' Annuel -25% / 6-17 Annuel -25%			172,20	101 735	
Scol' Annuel -50% / 6-17 Annuel -50%			114,80	97 043	
Scol' Annuel -75% / 6-17 Annuel -75%			57,40	46 207	
Scol' Annuel Eco / 6-17 Eco	165,00	297 022	165,00	299 747	0,92%
6-17 Eco -25%		151 880	123,75	54 122	-64,37%
6-17 Eco -50%		42 476	82,50	33 169	-21,91%
6-17 Eco -75%		41 041	41,25	12 798	-68,82%
Jeunes 6-17 ans		**1 878 856**		**1 783 205**	**-5,09%**
Carte Etud' Hebdo 12 voy	8,90	1 308	supprimé	0	
Mensuel boursier / 18-26 Mensuel boursier	20,50	151 015	20,50	191 409	26,75%
Mensuel non boursier / 18-26 Mensuel	25,50	271 239	25,50	499 316	84,09%
Pass' Etudiant Annuel Boursier	184,50	42 190	supprimé	0	
Annuel boursier / 18-26 Annuel boursier	184,50	128 289	184,50	200 613	56,38%
Pass' Etudiant Annuel non Boursier	229,50	95 814	supprimé	0	
Annuel Etud' / 18-26 Annuel	229,50	215 016	229,50	420 152	95,40%
Hebdo Etud' 1AR/Jour	supprimé	62	supprimé	0	
Mensuels Etud' 75 %	6,40	1 706	6,40	909	-46,72%
Mensuel Etud +16ans 1AR/J Corresp 50%	supprimé	24	supprimé	0	
1 mois Subv.-16 Ans 1AR	supprimé	328	supprimé	0	
1 mois Subv.+16 Ans 1AR	supprimé	296	supprimé	0	
Mensuels Subv. - 16 ans (1 Mois) 0 %	supprimé	20 631	supprimé	0	
Mensuels Subv. + 16 ans (1 Mois) 0 %	supprimé	23 921	supprimé	0	
Mensuels Subv. Corresp. SNCF (1 Mois) 0 %	supprimé	299	supprimé	0	
Mensuels Subv. Partiel - 16 ans 1 Mois - Maj. (1à4km)	supprimé	1 053	supprimé	0	
Mensuels Subv. Partiel + 16 ans 1 Mois - Maj. (1à4km)	supprimé	234	supprimé	0	
TCRM 10 Mois Etud 75 %	supprimé	976	supprimé	0	
10 M Etud Partiel 2 - 16 Ans 1AR/J	supprimé	650	supprimé	0	
10 Mois Corresp. SNCF	supprimé	3 439	supprimé	0	
10 MOIS MAJORE - 16 Ans	supprimé	5 200	supprimé	0	
10 M Subv. -16 Ans 1AR	supprimé	27 200	supprimé	0	
10 M Subv. +16 Ans 1AR	supprimé	5 680	supprimé	0	
10 M Subv - 16 Ans	supprimé	81 558	supprimé	0	
10 M Subv.+16 Ans	supprimé	79 456	supprimé	0	
10 M Subv. +16 Ans Corresp	supprimé	280	supprimé	0	
Jeunes 18-26 ans		**1 157 863**		**1 312 397**	**13,35%**
Etud' Part Conseil Général		**660 000**		**0**	
Total Jeunes		**3 696 719**		**3 095 602**	**-16,26%**
Liberté Mensuel	34,70	1 402 803	35,80	1 605 185	14,43%
Liberté Annuel	347,00	651 032	358,00	636 682	-2,20%
Liberté Annuel PDE			320,00	18 240	
Pro Mensuel	47,00	470	48,00	472	0,43%
Pro Annuel	470,00	2 820	480,00	7 170	154,26%
27-64 ans		**2 057 124**		**2 267 749**	**10,24%**
1 Voyage -50%			0,75	3 392	
10 voyages -50%	6,00	156 592	6,40	125 808	-19,66%
Liberté Mensuel -50%	17,35	191 726	17,90	317 385	65,54%
Titres CMU		**348 318**		**446 586**	**28,21%**
10 voyages Vermeil	6,00	283 000	6,40	363 578	28,47%
Vermeil Mensuel	18,00	214 044	19,00	242 884	13,47%
Seniors > 65 ans Metz Métropole		**497 044**		**606 462**	**22,01%**
Cités'Lor Hebdo	10,80	6 198	10,80	5 951	-3,99%
Cités'Lor Mensuel	31,20	28 851	31,00	44 638	54,72%
Cités'Lor Annuel			320,04	13 044	
Titres intermodaux		**35 049**		**63 633**	**81,56%**
Journée Transport Public 1€	1,00	0	1,00	1 031	
Visipass Adulte	2,30	0	2,50	2 500	
Visipass Enfant	1,00	0	1,00	100	
Carte 10 voyages Réduit	6,00	460	6,40	404	-12,07%
Visipass Evènement			1,50	4 185	
Carte ETE Jeunes 10 voy.	6,00	1 074	6,35	1 302	21,19%
Trok'it		5 867		13 966	138,04%
Ticket Collectif 10 voyages	5,80	35 787	6,00	51 376	43,56%
Ticket Groupe 1 voyage 30 pers.	12,00	2 870	12,25	3 013	4,96%
Divers					
Total Divers		**46 059**		**77 876**	**69,08%**
Ticket 1 voyage TPMR TAD	2,80	2 145	2,90	1 743	-18,72%
Ticket 10 voyages TPMR TAD	23,20	55 593	24,00	63 211	13,70%
Sous-Total TPMR TAD		**57 738**		**64 955**	**12,50%**
TOTAL Recettes Trafic		**11 982 600**		**12 445 913**	**3,87%**
Emission support	0,20	169 827	0,20	277 608	63,46%
Carte nominative interopérable	5,00	83 632	5,00	86 015	2,85%
Frais de dossier		990		8 980	
Produit Vélo		609		2 789	
Produit TER		78		9 098	
Adhésion Autopi		250		50	
Caution Autopi		4 350		600	
Amendes		44 299		83 018	87,40%
Total RESEAU		**12 286 636**		**12 914 070**	**5,11%**
Services Spéciaux		**64 590**		**56 987**	**-11,77%**
Total avec spéciaux		**12 351 226**		**12 971 057**	**5,02%**
Recettes TAMM		**368 626**		**525 144**	**42,46%**

Annexe 4 -Bis Ventes 2014 en quantités par titre

Ventes en Quantités	Tarifs 1/07/2013	Année 2013	Tarifs 1/07/2014	Année 2014	variation 2014 vs 2013
Occasionnels					
1 voyage	1,40	812 107	1,50	804 468	-0,94%
2 voyages	2,60	1 066 834	2,70	925 999	-13,20%
10 voyages	12,50	138 051	12,80	172 794	25,17%
Flexi Met' (Post-paiement)		0	1,20	0	
Visi Pass'	4,00	1 301	4,00	3 839	195,08%
Tribu	5,20	600	5,90	2 927	387,83%
P+R Solo	2,50	714	supprimé	898	25,77%
P+R Tribu	5,20	1 373	supprimé	621	-54,77%
Jeunes 6-17 ans					
6-17 Mensuel	25,50	14 239	25,50	15 757	10,66%
6-17 Annuel	229,50	5 116	229,50	3 218	-37,09%
6-17 Annuel -25%		0	172,20	592	
6-17 Annuel -50%		0	114,80	847	
6-17 Annuel -75%		0	57,40	803	
6-17 Eco	165,00	1 801	165,00	1 824	1,28%
6-17 Eco -25%		882	123,75	361	-59,07%
6-17 Eco -50%		370	82,50	312	-15,68%
6-17 Eco -75%		715	41,25	230	-67,83%
Jeunes 18-26 ans					
Carte Etud' Hebdo 12 voy	8,90	147	supprimé	0	
18-26 Mensuel boursier	20,50	7 463	20,50	9 337	25,11%
18-26 Mensuel non boursier	25,50	10 740	25,50	19 581	82,32%
18-26 Annuel Boursier	184,50	696	184,50	1 088	56,32%
Pass' Etudiant Annuel non Boursier	229,50	854	supprimé	0	
18-26 Annuel non Boursier	229,50	937	229,50	1 833	95,62%
Mensuels Etud' 75 %	6,40	270	6,40	142	-47,41%
Pass' Etudiant Annuel Boursier	supprimé	463	supprimé	0	
Mensuel Etud +16ans 1AR/J Corresp 50%	supprimé	6	supprimé	0	
1 mois Subv.-16 Ans 1AR	supprimé	41	supprimé	0	
1 mois Subv.+16 Ans 1AR	supprimé	37	supprimé	0	
Mensuels Subv. - 16 ans (1 Mois) 0 %	supprimé	1 963	supprimé	0	
Mensuels Subv. + 16 ans (1 Mois) 0 %	supprimé	2 276	supprimé	0	
Mensuels Subv. Corresp. SNCF (1 Mois) 0 %	supprimé	119	supprimé	0	
Mensuels Subv. Partiel - 16 ans 1 Mois - Maj. (1à4km)	supprimé	81	supprimé	0	
Mensuels Subv. Partiel + 16 ans 1 Mois - Maj. (1à4km)	supprimé	18	supprimé	0	
10 M Etud Partiel 2 - 16 Ans 1AR/J	supprimé	1	supprimé	0	
10 Mois Corresp. SNCF	supprimé	23	supprimé	0	
10 MOIS MAJORE - 16 Ans	supprimé	7	supprimé	0	
10 Mois Corresp. 1 AR/J	supprimé	31	supprimé	0	
10 M Subv. -16 Ans 1AR	supprimé	57	supprimé	0	
10 M Subv. +16 Ans 1AR	supprimé	12	supprimé	0	
10 M Subv - 16 Ans	supprimé	129	supprimé	0	
10 M Subv.+16 Ans	supprimé	126	supprimé	0	
10 M Subv. +16 Ans Corresp	supprimé	1	supprimé	0	
27-64 ans					
Liberté Mensuel	34,70	40 853	35,80	45 676	11,81%
Liberté Annuel	347,00	2 592	358,00	1 802	-30,49%
Liberté Annuel PDE		0	320,00	57	
Pro Mensuel	47,00	10	48,00	10	0,00%
Pro Annuel	470,00	6	480,00	15	150,00%
Titres CMU					
1 Voyage -50%		0	0,75	4 523	
10 voyages -50%	6,00	28 049	6,40	20 315	-27,57%
Liberté Mensuel -50%	17,35	11 141	17,90	18 017	61,72%
Seniors > 65 ans Metz Métropole					
10 voyages Vermeil	6,00	49 734	6,40	58 779	18,19%
Vermeil Mensuel	18,00	12 029	19,00	13 160	9,40%
Titres intermodaux					
Cité LOR' Hebdo	10,80	546	10,80	551	0,92%
Cité LOR' Mensuel	31,20	885	31,00	1 455	64,41%
Cités LOR' Annuel		0	320,04	424	
Divers					
Ticket Journée 1 € (JTP)	1,00	0	1,00	1 031	
Visipass Adulte	2,30	0	2,50	1 000	
Visipass Enfant	1,00	0	1,00	100	
Carte 10 voyages Réduit	6,00	162	6,40	131	-19,14%
Visipass Evènement		0	1,50	2 790	
Carte ETE Jeunes 10 voy.	6,00	179	6,35	205	14,53%
Trok'it		85		198	132,94%
Ticket Collectif 10 voyages	5,80	6 222	6,00	8 694	39,73%
Ticket Groupe 1 voyage 30 pers.	12,00	241	12,25	248	2,90%
TPMR					
Ticket 1 voyage TPMR TAD	2,80	766	2,90	621	-18,93%
Ticket 10 voyages TPMR TAD	23,20	2 419	24,00	2 689	11,16%
Divers TAMM					
Emission support	0,20	849 137	0,20	1 388 038	
Carte nominative interopérable	5,00	15 155	5,00	17 203	
Frais de dossier		99		898	
Adhésion Autopi		65		4	
Caution Autopi		29		4	

Annexe 5 - Evolution de la fraude et du taux de contrôle

		Nb de PV		Nb Pers. Contrôlées		Nb de Voyages		Taux de Fraude Apparent		Taux de Contrôle	
		2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Lignes TAMM en propre											
MA	ST ELOY - BORNY	3 262	873	0	0	3 782 982	882 151	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
MB	SAULCY - HOPITAL MERCY	2 279	658	0	0	2 674 160	665 324	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	Sous Total METTIS	5 541	1 531	3	0	6 457 142	1 547 475	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
1	Moulins - Borny / Haut de Blémont	0	452	0	14 826	0	1 184 176	n.d.	3,05%	n.d.	1,25%
2	Université - Montigny St Privat	0	112	0	10 012	0	558 465	n.d.	1,12%	n.d.	1,79%
3	Woippy Le Pâtis - Montigny Sablon	0	328	0	19 619	0	1 131 491	n.d.	1,67%	n.d.	1,73%
4	Ban St Martin / Devant les Ponts - Queuleu	0	127	0	7 195	0	524 511	n.d.	1,77%	n.d.	1,37%
5	Magny - Maison Neuve / Préville	0	183	0	15 584	0	964 749	n.d.	1,17%	n.d.	1,62%
5b	Maison Neuve - République	0	0	0	0	0	17 039	n.d.	n.d.	n.d.	0,00%
8	République - Grange aux Bois	0	99	0	5 189	0	357 898	n.d.	1,91%	n.d.	1,45%
9	J. Bauchez / Dvt les Ponts - Corchade	0	168	0	11 512	0	837 420	n.d.	1,46%	n.d.	1,37%
11	St Eloy - Borny / Grange aux Bois	0	830	0	21 585	0	1 452 648	n.d.	3,85%	n.d.	1,49%
20/U	Université - Technopôle / CHR Mercy	0	235	0	8 601	0	536 730	n.d.	2,73%	n.d.	1,60%
L1	MOULINS TOURNEBRIDE - LA CORCHADE	502	63	0	0	1 751 477	409 290	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
L3	MONTIGNY ST PRIVAT / BLORY - WOIPPY LE PATIS	493	81	0	0	2 116 716	507 547	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
L4	PLAPPEVILLE / DEVANT LES PONTS - GRANGE AUX BOIS	328	54	0	0	1 217 492	289 169	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
L5	MAGNY - MAISON NEUVE / CHATEL ST G. / JUSSY / PREVILLE	376	55	0	0	1 562 301	407 592	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	Sous Total Lignes structurantes	1 699	2 787	0	114 123	6 647 986	9 178 725	n.d.	2,44%	0,00%	1,24%
13	Montigny Coubertin - Mey	0	30	0	4 224	0	294 986	n.d.	0,71%	n.d.	1,43%
27	République - Plappeville	0	0	0	219	0	23 787	n.d.	0,00%	n.d.	0,92%
110A	St Eloy - Woippy place de France	0	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
C11	PLAPPEVILLE-SAINT JULIEN ex HOPITAL SCHUMAN - DEVANT LE	117	18	0	0	597 142	144 373	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
C13	MARLY FRESCATY - MEY	82	10	0	0	388 805	98 244	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
C14	MOULINS-HOPITAL SCHUMAN ex MOULINS ST PIERRE - GARE	29	2	0	0	214 889	39 341	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
C15	PLAPPEVILLE-MONTIGNY BLORY ex PLAPPEVILLE - SQUARE DU	11	0	0	0	53 145	8 620	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	Sous Total Lignes complémentaires	239	60	0	4 443	1 253 981	609 351	n.d.	1,35%	0,00%	0,73%
51	Noctambus 51	0	0	0	34	0	15 836	n.d.	0,00%	n.d.	0,21%
52	Noctambus 52	0	0	0	0	0	14 372	n.d.	n.d.	n.d.	0,00%
	Sous Total Services soirée/nuit	0	0	0	34	0	30 208	n.d.	0,00%	n.d.	0,11%
6	La Maxe - République	0	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
106	St Privat - Amanvillers - Lorry - Buchoz	0	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
116	Marieulles - Fey - Grange aux Ormes	0	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
P102	MARIEULLES - POLE MULTIMODAL	6	0	0	123	75 063	65 046	n.d.	0,00%	0,00%	0,19%
P106	ST PRIVAT LA MONTAGNE - POLE MULTIMODAL	31	1	0	350	138 123	120 770	n.d.	0,29%	0,00%	0,29%
P111	LA MAXE - POLE MULTIMODAL	5	11	0	116	49 086	48 114	n.d.	9,48%	0,00%	0,24%
	Sous Total Lignes suburbaines	42	12	0	589	262 272	233 930	n.d.	2,04%	0,00%	0,25%
N82	NAVETTE QUEULEU	0	0	0	0	7 750	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
N83	MINILIGNE ARTEO	2	4	0	740	104 854	72 456	n.d.	0,54%	0,00%	1,02%
85	Miniligne Montigny	0	0	0	4	0	1 678	n.d.	0,00%	n.d.	0,24%
N86	NAVETTE CUGNOT - ROI GEORGE	0	0	0	0	20 689	3 513	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
~~NMN~~	~~Navette Metz-Nord~~	0	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	Sous Total Mini Lignes	2	4	0	744	133 293	77 647	n.d.	0,54%	0,00%	0,96%
N18	ST JULIEN FORT - SQUARE DU LUXEMBOURG	0	0	0	157	4 926	4 065	n.d.	0,00%	0,00%	3,86%
Scol. 271	Scolaire REPUBLIQUE - LA SALLE	0	0	0	0	6 830	1 233	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 272	Scolaire GRANGE AUX BOIS - GIRAUDOUX	0	0	0	0	43 691	10 169	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 273	Scolaire LA MAXE - P.E.M.	0	0	0	0	2 353	4 511	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 276	Scolaire GARE - LEP BATIMENT	4	0	0	0	14 964	1 004	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 277	Scol. Serret - Technopole	0	0	0	0	0	283	n.d.	n.d.	n.d.	0,00%
Scol. 278	Scolaire SERRET - LEP CITROEN	0	0	0	0	7 982	496	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 279	Scolaire MEY - VANTOUX - CORCHADE - JLA	0	0	0	0	4 512	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
Scol. 280	Scolaire BELLECROIX - GIRAUDOUX	0	0	0	0	361	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
Scol. 281	Scolaire HAUTS DE VALLIERES - GIRAUDOUX	0	0	0	0	10 393	8 475	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 282	Scolaire CARRIERES - ARAGO	0	0	0	0	9 658	12 514	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 283	Scolaire MAGNY - ARAGO	0	0	0	0	4 782	6 293	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 291	Scolaire LPR - GARE - HAUTS DE BLEMONT	0	0	0	0	3 368	10 409	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 292	Scolaire Grange AUX BOIS - P. VALERY - BELLETANCHE	0	0	0	0	5 897	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
	Sous Total Lignes scolaires	4	0	0	157	119 717	59 452	n.d.	0,00%	0,00%	0,26%
		0	409	497 423	275 848	0	0	0,00%	0,15%	n.d.	n.d.
Total A	**Voyages SRO TAMM en propre**	7 527	4 803	497 423	395 938	14 874 391	11 736 788	1,51%	1,21%	3,34%	3,37%
Lignes TAMM Affrêtées											
10	Woippy Place de France - St Eloy	0	2	0	49	0	70 337	n.d.	4,08%	n.d.	0,07%
16	Marly - République	0	87	0	4 548	0	349 698	n.d.	1,91%	n.d.	1,30%
17	République - St Julien	0	42	0	3 273	0	258 463	n.d.	1,28%	n.d.	1,27%
L2	REPUBLIQUE - MARLY	229	30	0	0	868 544	203 136	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
C12	REPUBLIQUE-QUEULEU-GRANGE AUX BOIS ex GRANGE AUX BO	83	5	0	0	476 913	137 446	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
C16	METZ NORD - WOIPPY PLACE DE FRANCE	5	0	0	0	99 794	28 508	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
C17	MOULINS TOURNIEBRIDE-HOPITAL SCHUMAN ex MOULINS - HOP	30	3	0	0	105 990	28 204	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
N18	ST JULIEN FORT - SQUARE DU LUXEMBOURG	0	0	0	0	4 868	4 058	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
N84	MINILIGNE AUGNY / ACTISUD - TOURNEBRIDE & BOUCLE WAVES	0	0	0	0	19 158	5 355	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
86	Navette Cugnot - Roi George	1	0	0	0	176	6 309	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
87	Navette CHR Mercy	0	0	0	0	0	12 807	n.d.	n.d.	n.d.	0,00%
N87	NAVETTE SABLON	0	0	0	0	691	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
N88	LESSY - MOULINS	0	0	0	0	1 501	1 242	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
N89	SCY-CHAZELLES - SCY-BAS	0	0	0	0	2 439	1 577	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
N90	VAUX - MOULINS	0	0	0	0	3 697	3 001	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
N91	PELTRE - MAGNY ex PELTRE GARE	0	0	0	0	7 027	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
N93	MAGNY COLLEGE - PELTRE GARE	0	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	Sous Total Lignes complémentaires / CITEIS	348	169	0	7 870	1 590 798	1 110 141	n.d.	2,15%	0,00%	0,71%
F1	FLEXO 1 - SECTEUR DEVANT LES PONTS / WOIPPY	0	0	0	0	5 596	408	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
F2	FLEXO 2 - SECTEUR CORCHADE / QUEULEU / GR. AUX BOIS	0	0	0	0	5 582	677	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%

Annexe 5 - Evolution de la fraude et du taux de contrôle

		Nb de PV		Nb Pers. Contrôlées		Nb de Voyages		Taux de Fraude Apparent		Taux de Contrôle	
		2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
F3	FLEXO 3 - SECTEUR MONTIGNY / MARLY / MAGNY	0	0	0	0	10 841	1 012	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
F4	FLEXO 4 - SECTEUR MONTIGNY / MOULINS / MAISON NEUVE	0	0	0	0	7 900	1 220	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	Sous Total Services soirée/nuit / FLEXO PLEINE LUNE	0	0	0	0	29 919	3 317	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
255	Taxi chambière	0	0	0	0	0	448	n.d.	n.d.	n.d.	0,00%
P101	COIN SUR SEILLE - POLE MULTIMODAL	0	0	0	23	55 734	41 740	n.d.	0,00%	0,00%	0,06%
P103	VERNEVILLE - POLE MULTIMODAL	0	0	0	1	51 136	28 399	n.d.	0,00%	0,00%	0,00%
P104	Châtel St Germain - Jussy - Préville - PEM (CM)	0	0	0	4	0	3 325	n.d.	0,00%	n.d.	0,12%
P105	WOIPPY BELLEVUE - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
P107	SAULNY - POLE MULTIMODAL	0	0	0	10	24 139	16 629	n.d.	0,00%	0,00%	0,06%
P108	VANY - POLE MULTIMODAL	0	0	0	30	7 411	6 757	n.d.	0,00%	0,00%	0,44%
P109	NOISSEVILLE - POLE MULTIMODAL	0	0	0	6	10 030	9 304	n.d.	0,00%	0,00%	0,06%
P110	WOIPPY ST-REMY - POLE MULTIMODAL	5	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
P112	LAQUENEXY - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	47 404	36 719	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
P113	POUILLY - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	9 385	4 546	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	Sous Total Lignes suburbaines / PROXIS	5	0	0	74	205 239	147 867	n.d.	0,00%	0,00%	0,05%
Scol. 200	Scolaire VAUX - PREVILLE	0	0	0	0	5 032	6 283	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 201	Scol. ROZERIEULLES / JUSSY - PREVILLE	0	0	0	0	13 294	15 284	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 202	Scol. CHATEL ST GERMAIN - PREVILLE	0	0	0	0	16 842	15 027	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 203	Scol. SCY-CHAZELLES / LESSY - PREVILLE	0	0	0	0	5 295	9 269	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 204	Scol. SCY CHAZELLES - SCY BAS	0	0	0	0	2 453	2 303	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 205	Scolaire VANTOUX - MEY - NOUILLY - NOISSEVILLE	0	0	0	0	12 363	13 606	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 206	Scolaire Ars sur Moselle (RL)	0	0	0	0	0	146	n.d.	n.d.	n.d.	0,00%
Scol. 207	Scolaire LAQUENEXY - ST MAXIMIN	0	0	0	0	14 803	11 941	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 213	Scolaire MAGNY-POUILLY	0	0	0	0	71	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
Scol. 284	Scolaire VANY CHIEULLES - JLA	0	0	0	0	5 645	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
Scol. 285	Scolaire NOISSEVILLE - JLA	0	0	0	0	8 503	5 543	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 286	Scolaire PLAPPEVILLE	0	0	0	0	20 848	18 918	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 287	Scolaire MARIEULLES - LUETTE	0	0	0	0	6 669	5 158	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 288	Scolaire COIN SUR SEILLE - MERMOZ	0	0	0	0	14 381	13 465	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 289	Scolaire POUILLY - MERMOZ	0	0	0	0	11 747	14 185	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 290	Scolaire AUGNY - MERMOZ	0	0	0	0	12 307	12 827	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 293	Scolaire MARLY - TECHNOPOLE	0	0	0	0	4 203	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
Scol. 294	Scolaire REPUBLIQUE - LYCEE CITROEN	0	0	0	0	5 933	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
Scol. 296	Scolaire LORRY - COLLEGE J. BAUCHEZ	0	0	0	0	17 932	15 061	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 297	Scolaire SAULNY - COLLEGE PIERRE MENDES FRANCE	0	0	0	0	8 333	7 942	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Scol. 299	Scolaire ST PRIVAT LA MONTAGNE - P.E.M.	0	0	0	0	6 073	5 088	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	Sous Total Lignes scolaires	0	0	0	0	192 727	172 046	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR N18	ST JULIEN FORT - SQUARE DU LUXEMBOURG	0	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
TSR N19	NAVETTE LONGEVILLE (TAD)	0	0	0	0	165	54	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR N85	MINILIGNE MONTIGNY (TAD)	0	0	0	0	115	13	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR N88	LESSY - MOULINS	0	0	0	0	488	1 124	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR N89	SCY-CHAZELLES - SCY-BAS	0	0	0	0	1 381	1 234	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TAD115	TAD 115 Ars sur Moselle - Préville	0	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
TSR P101	COIN SUR SEILLE - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	2 952	7 973	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR P102	MARIEULLES - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	11 363	13 869	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR P103	VERNEVILLE - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	12 733	13 005	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR P104	Châtel St Germain - Jussy - Préville - PM	0	0	0	0	0	1 091	n.d.	n.d.	n.d.	0,00%
TSR P105	WOIPPY BELLEVUE - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	565	352	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR P106	ST PRIVAT LA MONTAGNE - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	7 783	14 422	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR P107	SAULNY - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	5 271	6 535	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR P108	VANY - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	6 803	6 083	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR P109	NOISSEVILLE - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	7 451	7 626	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR P110	WOIPPY ST-REMY - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	148	75	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR P111	LA MAXE - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	3 139	3 903	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR P112	LAQUENEXY - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	9 588	10 583	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR P113	POUILLY - POLE MULTIMODAL	0	0	0	0	3 302	3 120	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR 86	TSR Cugnot <> Roi Georges	0	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
TSR Z303	TAD ROZERIEULLES	0	0	0	0	18	43	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR Z305	TAD ARS SUR MOSELLE	0	0	0	0	151	121	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR Z306	TAD LAUVALLIERES	0	0	0	0	1 269	850	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR Z307	TAD VIGNEULLES	0	0	0	0	1	17	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
TSR Z308	TAD ARS SUR MOSELLE - ACTISUD	0	0	0	0	189	352	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	Sous Total TSR	0	0	0	0	79 655	94 619	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	Parking vélos	0	0	0	0	2 072	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
	Validations à déchargement manuel	0	0	0	0	7 349	341 394	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	Différentiel de validations (cf Avenant 3 selon méthode R/V)	0	0	0	0	0	768 213	n.d.	n.d.	n.d.	0,00%
	Perte de validations suite à gratuité des trspts pic pollution	0	0	0	0	38 415	0	n.d.	n.d.	0,00%	n.d.
A+B	**TOTAL Voyages TAMM SRO**	7 880	4 972	497 423	403 882	17 075 384	14 374 385	1,58%	1,23%	2,91%	2,81%
Total C	**Services TPMR**	0	0	0	0	27 424	27 999	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
A+B+C	**TOTAL Voyages TAMM SRO+TPMR**	7 880	4 972	497 423	403 882	17 102 808	14 402 384	1,58%	1,23%	2,91%	2,80%
Total D	**Services Spéciaux**	0	0	0	0	59 621	63 803	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
Total E	**Total Services intégrés**	0	0	0	0	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
A+B+C+D+E	**TOTAL Voyages PTU**	7 880	4 972	497 423	403 882	17 162 429	14 466 187	1,58%	1,23%	2,90%	2,79%
	dont Lignes METTIS	5 541	1 531	0	0	6 457 142	1 547 475	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	dont Lignes LIANES	1 928	2 817	0	114 123	7 516 530	9 317 872	n.d.	2,47%	0,00%	1,22%
	dont Lignes CITEIS	357	199	0	12 313	1 936 678	1 571 834	n.d.	1,62%	0,00%	0,78%
	dont services FLEXO PLEINE LUNE	0	0	0	34	29 919	33 525	n.d.	0,00%	0,00%	0,10%
	dont Lignes PROXIS	47	12	0	663	467 511	381 797	n.d.	1,81%	0,00%	0,17%
	dont Mini Ligne	3	4	0	744	177 776	87 260	n.d.	0,54%	0,00%	0,85%
	dont Lignes scolaires	4	0	0	157	307 518	230 396	n.d.	0,00%	0,00%	0,07%
	dont TSR	0	0	0	0	79 655	94 619	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	dont TPMR	0	0	0	0	27 424	27 999	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	dont Services Spéciaux	0	0	0	0	59 621	63 803	n.d.	n.d.	0,00%	0,00%
	dont P+R / P+V / gares	0	409	497 423	275 848	56 891	0	0,00%	0,15%	n.d.	n.d.
	dont régularisations	0	0	0	0	45 764	1 109 607	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Annexe 6 - Organigramme fonctionnel de la SAEML TAMM - 31/12/2014

Directeur Général
Yves LE CHANU

Secrétaire de Direction
Fabienne GERBER

Responsable Qualité
Kévin BOURGERETTE

Directeur d'Exploitation
René WALTER

Secrétaire d'Exploitation
Patricia GROSMANGIN

Assistant d'Exploitation
Paul BRUEY

Responsable Affrêtement
Philippe MIROT

Responsable Pôle Temps Réel
Roger ANDRES

Administrateur SAEIV
Jacques SERVAIS

Contrôleurs Régulateurs
Delphine BASTIEN
Sylvie PEIFFER
Régis CLOSEN
Gilles HUVET
Patrick ROSTOUCHER
Hamed KHEBCHI

Responsable Pôle Management
Joël COURTIAL

Responsables de Groupes
Thomas FAGNONI
Vincent PROVOT (0,50)
Jean-Claude PETIT
Grégory KUBIAK (0,50)
Frédéric TEDESCHI
Gil GENTAIRE (0,50)
Cédric HASSE
Denis LALLEMENT
José ESTIMA (0,50)

Conducteurs Receveurs
XXX

Encadrants Opérationnels
Eric ANGOTTI
Stéphane CALOT
Thierry PETER
Nadir MEZIANE

Contrôleur Formateur
Gil GENTAIRE (0,50)

Contrôleurs Planification
Grégory KUBIAK (0,50)
Vincent PROVOT (0,50)

Technicien Planning
Etienne HUBERTY

Technicien ACCELIS
Sébastien THOMAS

Responsable Pôle Sécurité - Médiation
Frédéric DABESCAT

Contrôleurs Sécurité Fraude
Alain BEURNE
Christophe WIRTZ

Conducteurs Vérificateurs
XXX

Contrôleur Médiation
José ESTIMA (0,50)

Agents d'Accompagnement
XXX

Responsable Méthodes
Magali ROBERT

Chargé d'Etudes Méthodes
Anne OUBRIER

Directeur Maintenance et Patrimoine
André SALMON

Secrétaire Atelier
Danièle COSSON

Responsable Méthodes Maintenance
Lucas STAUB

Responsable Magasin
Christiane BOLZON

Magasinier
Denis LINTZ

Responsable Atelier Mécanique
Patrick KRICKHAHN

Chefs d'Equipes Mécaniques
Denis CLEMENT
Daniel DAUER
Gilles FIREK

Mécaniciens
Jérémy ALBARET
Patrick BOULANGER
Fabien CLUS
Christophe COSSON
Jonathan GAUTIER
Benjamin HATSTADT
Dominique HOUZELLE
Frédéric LABBE
Simon MULLER
Pierre ONORIANI
Sébastien PRELLA
Sylvain ROZMANOWSKI (0,5)
Jonathan SAINT EVE
Mike SCHNEIDER

Responsable Electricité - BHNS
Hervé SCHIRMANN

Chef d'équipe électricité
Fabrice LOEW

Electriciens
Loïc BERNOT
Jérôme SCHMAUCH
Christophe STEINMETZ
Sébastien COSSON
Stéphane JOLY (courants faibles)
Michael KINTZ (courants faibles)

Responsable Carrosserie
Alain JACQUET

Carrossiers
Guillaume CRESPIN
Jean-Eric FOSSE
Patrick MALMONTE
Fabrice MARTINUZ

Chef d'Equipe IF
Didier PARENTE

Ouvrier d'Entretien
Jean-Paul REBOIS

Agent d'entretien
Mireille TOURNOIS

Directeur Marketing et Développement
Philippe DUCHET

Responsable Projet Marketing
David DESCHAMPS

Chef d'équipe Parcours
Philippe MASSON

Agents Parcours
Georges DEMANGE
Daniel ESPINOUSSE

Employé Administratif
Fabrice PERRET GENTIL

Responsable Pôle Etudes
Fanny SCHOU

Responsable Pôle Communication
Nathalie PETIT

Chargé de Fabrication Information
Maryvonne BRUNEL

Chargé d'Information Multimédia
Mélanie THIERY

Responsable Pôle Commercial
Olivier ANCONI

Responsable Espace Mobilité
Nadège DA SILVA

Agents d'Information et de Vente
Fabien LAURENT
Aurélie REIMERS
Sébastien ASSANT
Claire GENTAIRE (0,5)
Denis SCHOTT
Julie OPITZ
Charles Alexandre PELLETIER

Responsable Dépositaires Billetterie
Jean-François GILBERT

Directeur des Ressources Humaines
Chantal BRUNNER

Secrétaire RH
Claudine JUNGELS

Adjoint DRH
Laurent HERZOG

Agents d'Accueil
Isabelle MATHIS
Abdellatif MEGHRAOUI

Responsable Pôle Paie
Marie Claire SENSI

Responsable Pôle Formation
Michel KRITTER

Responsable HSE
Bruno DEMARBAIX

Directeur Administratif et Financier
Yves MOINIER

Secrétaire DAF
Carole ORSINI

Responsable Pôle Comptabilité
Claude GRUYER

Comptable
Marc COLLIGNON

Employée Comptable
Caroline JACQUEMOT (0,8)

Centralisateur
Chantal OMS (0,5)

Responsable Pôle Juridique
Delphine TOUSSAINT (0,8)

Responsable Relation Contractuelle
Cathy AUBRY

Responsable Syst. Traitement de l'Information
Jérôme WOELLER

Chef de Projets Infomatiques
Pascal JACQUEMOT

Administrateur Réseaux
Stéphane DOUK

Informaticien
Aurore ZARDET

Annexe 7 - Kilomètres lignes affrêtées

	Nombre de Kilomètres Lignes affrêtées	2013	2014
10	Woippy Place de France - St Eloy	92 934	
16	Marly - République	264 560	
17	République - St Julien	169 422	
L2	REPUBLIQUE - MARLY	116 126	493 093
C12	REPUBLIQUE-QUEULEU-GRANGE AUX BOIS ex GRANGE AUX BOIS - ST JU	108 586	420 901
C16	METZ NORD - WOIPPY PLACE DE FRANCE	28 359	121 104
C17	MOULINS TOURNEBRIDE-HOPITAL SCHUMAN ex MOULINS - HOPITAL SC	91 389	317 929
N18	ST JULIEN FORT - SQUARE DU LUXEMBOURG	16 852	16 252
N84	MINILIGNE AUGNY / ACTISUD - TOURNEBRIDE & BOUCLE WAVES	36 036	67 521
86	Navette Cugnot - Roi George	4 124	
87	Navette CHR Mercy (CM)	16 320	
N88	LESSY - MOULINS	20 053	32 820
N89	SCY-CHAZELLES - SCY-BAS	15 378	22 979
N90	VAUX - MOULINS	20 271	34 920
N91	PELTRE - MAGNY ex PELTRE GARE	0	65 182
N93	MAGNY COLLEGE - PELTRE GARE	0	1 841
	Sous Total Lignes complémentaires / CITEIS	***1 000 410***	***1 596 545***
F1	FLEXO 1 - SECTEUR DEVANT LES PONTS / WOIPPY	2 772	14 498
F2	FLEXO 2 - SECTEUR CORCHADE / QUEULEU / GR. AUX BOIS	3 992	21 025
F3	FLEXO 3 - SECTEUR MONTIGNY / MARLY / MAGNY	4 997	24 885
F4	FLEXO 4 - SECTEUR MONTIGNY / MOULINS / MAISON NEUVE	4 197	19 779
	Sous Total Services soirée/nuit / FLEXO PLEINE LUNE	***15 958***	***80 187***
255	Taxi chambière	1 764	
P101	COIN SUR SEILLE - POLE MULTIMODAL	120 441	151 452
P103	VERNEVILLE - POLE MULTIMODAL	121 640	159 207
P104	Châtel St Germain - Jussy - Préville - PEM (CM)	13 783	
P107	SAULNY - POLE MULTIMODAL	33 899	38 625
P108	VANY - POLE MULTIMODAL	33 067	28 112
P109	NOISSEVILLE - POLE MULTIMODAL	35 784	28 533
P112	LAQUENEXY - POLE MULTIMODAL	102 252	120 000
P113	POUILLY - POLE MULTIMODAL	30 953	28 413
	Sous Total Lignes suburbaines / PROXIS	***493 583***	***554 342***
Scol. 200	Scolaire VAUX - PREVILLE	9 651	10 008
Scol. 201	Scol. ROZERIEULLES / JUSSY - PREVILLE	15 849	14 945
Scol. 202	Scol. CHATEL ST GERMAIN - PREVILLE	19 128	19 657
Scol. 203	Scol. SCY-CHAZELLES / LESSY - PREVILLE	10 361	8 130
Scol. 204	Scol. SCY CHAZELLES - SCY BAS	5 816	6 089
Scol. 205	Scolaire VANTOUX - MEY - NOUILLY - NOISSEVILLE	8 635	7 914
Scol. 206	Scolaire Ars sur Moselle (RL)	4 521	0
Scol. 207	Scolaire LAQUENEXY - ST MAXIMIN	12 690	12 884
Scol. 213	Scolaire MAGNY-POUILLY	0	399
Scol. 284	Scolaire VANY CHIEULLES - JLA	2 004	8 617
Scol. 285	Scolaire NOISSEVILLE - JLA	10 952	10 771
Scol. 286	Scolaire PLAPPEVILLE	7 882	8 449
Scol. 287	Scolaire MARIEULLES - LUETTE	7 515	7 537
Scol. 288	Scolaire COIN SUR SEILLE - MERMOZ	17 935	17 273
Scol. 289	Scolaire POUILLY - MERMOZ	15 363	13 512
Scol. 290	Scolaire AUGNY - MERMOZ	15 721	12 718
Scol. 293	Scolaire MARLY - TECHNOPOLE	3 465	15 131
Scol. 294	Scolaire REPUBLIQUE - LYCEE CITROEN	2 340	6 837
Scol. 296	Scolaire LORRY - COLLEGE J. BAUCHEZ	10 688	10 918
Scol. 297	Scolaire SAULNY - COLLEGE PIERRE MENDES FRANCE	5 296	5 370
Scol. 299	Scolaire ST PRIVAT LA MONTAGNE - P.E.M.	7 485	7 505
	Sous Total Lignes scolaires	***193 294***	***204 663***
TSR N19	NAVETTE LONGEVILLE (TAD)	164	353
TSR N85	MINILIGNE MONTIGNY (TAD)	48	159
TSR N88	LESSY - MOULINS	1 417	1 170
TSR N89	SCY-CHAZELLES - SCY-BAS	1 751	1 332
TSR N90	VAUX - MOULINS	3 708	3 055
TSR P102	MARIEULLES - POLE MULTIMODAL	53 286	41 324
TSR P103	VERNEVILLE - POLE MULTIMODAL	105 936	78 350
TSR P104	Châtel St Germain - Jussy - Préville - PM	7 474	0
TSR P105	WOIPPY BELLEVUE - POLE MULTIMODAL	2 452	4 130
TSR P106	ST PRIVAT LA MONTAGNE - POLE MULTIMODAL	76 399	50 426
TSR P107	SAULNY - POLE MULTIMODAL	24 299	21 114
TSR P108	VANY - POLE MULTIMODAL	26 530	28 636
TSR P109	NOISSEVILLE - POLE MULTIMODAL	42 436	40 164
TSR P110	WOIPPY ST-REMY - POLE MULTIMODAL	788	1 425
TSR P111	LA MAXE - POLE MULTIMODAL	20 720	16 497
TSR P112	LAQUENEXY - POLE MULTIMODAL	53 555	44 215
TSR P113	POUILLY - POLE MULTIMODAL	12 716	12 431
TSR 84	TSR Augny - Tournebride	604	0
TSR 86	TSR Cugnot <> Roi Georges	117	0
TSR Z303	TAD ROZERIEULLES	49	17
TSR Z305	TAD ARS SUR MOSELLE	194	199
TSR Z306	TAD LAUVALLIERES	453	282
TSR Z307	TAD VIGNEULLES	14	1
TSR Z308	TAD ARS SUR MOSELLE - ACTISUD	2 342	989
	TSR autres		
	Sous Total TSR (Kilomètres commerciaux)	***486 267***	***375 883***
	KM lignes Affrêtées	**2 189 512**	**2 811 619**

Annexe 8 - Plan de formation 2014

N°	THEMES	DESIGNATION DU STAGE	SERVICE	sessions	DUREE	ORGANISME DE FORMATION	EFFECTIFS CONCERNES						Coût Du Stage	FRAIS ANNEXES	SALAIRES	TOTAL COUTS	TOTAL HRS
							C		M		O/E						
							H	F	H	F	H	F					
PDF 1 - ADAPTATION AU POSTE DE TRAVAIL, EVOLUTION ET MAINTIEN DANS L'EMPLOI																	
1	SECURITE	FCO	EXPLOITATION	15	35,0	IKR KEOLIS			5	0	93	19	52 650,00 €	7 781,50 €	86 458,75 €	146 890,25 €	4095
2	SECURITE	RECYCLAGE SST	TOUS SERVICES	6	7,0	AGORA			3	4	38	7	5 280,00 €	696,00 €	8 448,44 €	14 424,44 €	364
3	SECURITE	RECYCLAGE CACES CARISTES	MAINTENANCE	1	14,0	ERTF			1	0	2	0	900,00 €	120,00 €	1 030,26 €	2 050,26 €	42
4	SECURITE	RECYCLAGE EPI	TOUS SERVICES	3	7,0	AGORA			8	3	11	1	1 760,00 €	264,00 €	3 945,83 €	5 969,83 €	161
5	SECURITE	RECYCLAGE RIA	MAINTENANCE	1	3,5	AGORA			5	1	12		1 380,00 €	0,00 €	1 834,45 €	3 214,45 €	63
8	SECURITE	PREVENTION DES TMS	EXPLOITATION	6	7,0	AUBER					37	8	8 400,00 €	612,00 €	6 524,84 €	15 536,84 €	315
9	SECURITE	PREVENTION DES TMS (ateliers + parcours)	MAINTENANCE MARKETING	2	7,0	AUBER			2		3		2 800,00 €	0,00 €	1 544,62 €	4 344,62 €	70
10	SECURITE	PREVENTION DES CONFLITS (Espace Mobilité)	MARKETING	2	7,0	LONGITUDES				0	3	2	1 925,00 €	92,00 €	733,88 €	2 750,88 €	35
11	SECURITE	PREVENTION DES CONFLITS (conducteurs et agents d'accompagnement)	EXPLOITATION	5	14,0	THIRIET					38	13	11 250,00 €	1 320,00 €	16 443,28 €	29 013,28 €	714
12	SECURITE	CADRE COMPORTEMENTAL	EXPLOITATION	4	14,0	IKR KEOLIS					15	3	9 900,00 €	485,00 €	5 450,20 €	15 835,20 €	252
14	SECURITE	FORMATION HOTEL DE POLICE	EXPLOITATION	5	7,0	HOTEL DE POLICE					37	11	0,00 €	1 017,23 €	7 218,96 €	8 236,19 €	336
15	MANAGEMENT	FORMATION INTEGRATION NOUVEAUX EMBAUCHES	EXPLOITATION	1	70,0	FORMATEUR INTERNE					9	1	5 103,00 €	360,00 €	16 905,00 €	22 368,00 €	700
151	MANAGEMENT	FORMATION INTEGRATION NOUVEAUX EMBAUCHES	EXPLOITATION	1	21,0	FORMATEUR INTERNE					5		602,07 €	36,00 €	1 812,30 €	2 450,37 €	105
152	MANAGEMENT	FORMATION INTEGRATION NOUVEAUX EMBAUCHES	EXPLOITATION	1	35,0	FORMATEUR INTERNE					19	4	6 629,70 €	840,00 €	10 167,50 €	17 637,20 €	805
17	TECHNIQUE	FORMATION CONDUITE BHNS	EXPLOITATION	5	22,5	FORMATEUR INTERNE					27	6	5 342,32 €	1 584,00 €	15 324,52 €	22 250,84 €	742,5
17Bis	TECHNIQUE	FORMATION HABILITATION BHNS	EXPLOITATION	47	7,0	FORMATEUR INTERNE					39	8	8 654,51 €	0,00 €	6 910,61 €	15 565,12 €	329
18	TECHNIQUE	LES FONDAMENTAUX EN ELECTRICITE (GNFA)	MAINTENANCE	2	7,0	GNFA			1		3		1 650,00 €	46,00 €	965,93 €	2 661,93 €	28
19	TECHNIQUE	LA MAINTENANCE EN ELECTRICITE (GNFA)	MAINTENANCE	3	14,0	GNFA			1		6		4 950,00 €	204,60 €	2 889,46 €	8 044,06 €	98
20	TECHNIQUE	LA MAINTENANCE DES SYSTEMES ELECTRIQUES (GNFA)	MAINTENANCE	1	28,0	GNFA			0		3		3 300,00 €	216,00 €	2 561,44 €	6 077,44 €	84
21	TECHNIQUE	LE CONTRÔLE DES SYSTEMES ELECTRONIQUES (GNFA)	MAINTENANCE	1	28,0	GNFA			1		3		4 400,00 €	240,00 €	2 670,92 €	7 310,92 €	112
23	SECURITE	HABILITATION ELECTRIQUE (niveau 2)	MAINTENANCE	1	14,0	DEKRA			2				1 700,00 €	69,00 €	450,80 €	2 219,80 €	28
28	TECHNIQUE	FORMATION ANALYSES D'HUILES	MAINTENANCE	1	21,0	IESPM			1		0		1 944,00 €	0,00 €	532,35 €	2 476,35 €	21
29	TECHNIQUE	FORMATION SOUDURE	MAINTENANCE	1	14,0	IPS					2		812,00 €	80,00 €	517,86 €	1 409,86 €	28
31	TECHNIQUE	FORMATION CLIMATISATION	MAINTENANCE	1	21,0	AFPA			1		4		5 025,00 €	300,00 €	2 284,17 €	7 609,17 €	105
33	TECHNIQUE	FORMATION WINATEL MODULE 2	MAINTENANCE	3	7,0	ROUXEL			8	1	0	1	3 225,00 €	230,00 €	2 030,91 €	5 485,91 €	70
34	TECHNIQUE	FORMATION GESTION DU MAGASIN	MAINTENANCE	1	14,0	A DEFINIR				1	0	0	2 380,00 €	80,00 €	392,00 €	2 852,00 €	14
35	TECHNIQUE	MAÎTRISER LE PROGRAMME KONFORMITE CONCURRENCE - MODULE 2 6 TROO4	DAF	1	4,0	CET	1			0			598,00 €	100,00 €	289,64 €	987,64 €	4
36	TECHNIQUE	FORMATION METIERS SERVICE RH	RH	4	7,0	CEFOMA / DEMOS			4	1			3 858,00 €	534,00 €	1 507,38 €	5 899,38 €	49
38	TECHNIQUE	FORMATION METIERS SERVICE MARKETING	MARKETING	4	7,0	ABACACOM				4		3	2 100,00 €	66,00 €	981,52 €	3 147,52 €	43
41	INFORMATIQUE	FORMATION EXCEL	TOUS SERVICES	1	14,0	ARCAN				1			420,00 €	40,00 €	385,84 €	845,84 €	14
42	INFORMATIQUE	FORMATION ACCESS	TOUS SERVICES	2	21,0	ARCAN			2			2	2 060,00 €	144,00 €	2 121,42 €	4 325,42 €	84
NB	BILLETTIQUE	ADMINISTRATION ET EXPLOIT, DES SERVEURS	TOUS SERVICES	1	7,0	XEROX			2	1			0,00 €	36,00 €	620,83 €	656,83 €	21
NB	TECHNIQUE	CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE	EXPLOITATION	1	14,0	IKR KEOLIS					6		3 300,00 €	161,00 €	1 753,22 €	5 214,22 €	84
NB	TECHNIQUE	CONDUCTEUR D'ENGINS EN SERVICE HIVERNAL	MAINTENANCE	1	7,0	IEFP			2		1		550,00 €	48,00 €	532,07 €	1 130,07 €	21
NB	TECHNIQUE	FORMATION AU REMORQUAGE	MAINTENANCE	1	21,0	EURO PARK AUTO			2		3		3 328,00 €	120,00 €	2 682,12 €	6 130,12 €	105
NB	TECHNIQUE	FORMATION BOITIER SAMI	MAINTENANCE	1	7,0	SEIPRA			4				0,00 €	72,00 €	780,92 €	852,92 €	28
NB	SECURITE	FORMATION CONDUCTEUR ACCOMPAGNATEUR PERSONNE A MOBILITE REDUITE	EXPLOITATION	1	14,0	PROMOTRANS					2		800,00 €	80,00 €	560,14 €	1 440,14 €	28
NB	SECURITE	FORMATION HAYON ELEVATEUR TPMR	MAINTENANCE	1	7,0	ACXF INDUSTRIE			1		3		1 204,00 €	60,00 €	668,08 €	1 932,08 €	28
NB	SECURITE	FORMATIN HABILITATION ELECTRIQUE HO/BO	MAINTENANCE	1	7,0	ERTF			3		1		660,00 €	80,00 €	585,76 €	1 325,76 €	28
NB	SECURITE	FORMATION INITIALE CARISTE + CACES	PARCOURS	1	21,0	ERTF					1		450,00 €	60,00 €	424,41 €	934,41 €	21
NB	SECURITE	FORMATION INITIALE DE BASE CAT A ET B + CACES	MAINTENANCE	1	21,0	ERTF			1				695,00 €	60,00 €	532,35 €	1 287,35 €	21
NB	SECURITE	FORMATION INITIALE DE BASE CAT A + CACES	MAINTENANCE	1	21,0	ERTF			1		2		1 800,00 €	108,00 €	1 331,82 €	3 239,82 €	63
NB	SECURITE	FORMATION INITIALE DE BASE CAT B + CACES	MAINTENANCE	1	21,0	ERTF			1		1		1 190,00 €	60,00 €	970,20 €	2 220,20 €	42
NB	SECURITE	FORMATION INITIALE DE BASE CAT A	MAINTENANCE	5	3,5	FORMATEUR INTERNE			8		13		559,12 €	0,00 €	1 736,00 €	2 295,12 €	73,5
NB	INFORMATIQUE	FORMATION ITIL FOUNDATION	STI	1	21,0	DEMOS			1				1 581,00 €	475,00 €	664,86 €	2 720,86 €	21
NB	SECURITE	FORMATION ATEX	MAINTENANCE	1	1,0	FORMATEUR INTERNE			4	1	6		23,10 €	0,00 €	224,13 €	247,23 €	11
NB	SAEIV	FORMATION SUR LE MODULE NMC512	TOUS SERVICES	1	3,5	SPIE			3				0,00 €	0,00 €	339,04 €	339,04 €	10,5
NB	SAEIV	PARAMETRAGE SYSTEMES SAEIV	TOUS SERVICES	1	7,0	FORMATION INTERNE			4				0,00 €	0,00 €	651,07 €	651,07 €	28
NB	SECURITE	FORMATION HABILITATION ELECTRIQUE BATIMENT BS SUR 1 JOUR	MAINTENANCE	1	7,0	ERTF			3		1		600,00 €	160,00 €	595,07 €	1 355,07 €	28
NB	SECURITE	FORMATION HABILITATION ELECTRIQUE BATIMENT BS SUR 2 JOUR	MAINTENANCE	1	14,0	ERTF			5	1	2		2 500,00 €	320,00 €	2 952,74 €	5 772,74 €	112
NB	SECURITE	MAÎTRISER L'ORGANISATION ET LA REGLEMENTATION DE LA STPG	RH	1	14,0	IKR KEOLIS			1				532,00 €	450,00 €	306,18 €	1 288,18 €	14
NB	TECHNIQUE	FCO MARCHANDISES	MAINTENANCE	1	35,0	AFT			1				621,00 €	100,00 €	871,85 €	1 592,85 €	35
NB	TECHNIQUE	PASSERELLE MARCHANDISES	MAINTENANCE	1	35,0	AFT			1			1	1 208,00 €	200,00 €	1 678,95 €	3 086,95 €	70
NB	INFORMATIQUE	FORMATION POWERPOINT	TOUS SERVICES	1	7,0	IDE FORMATION			1	1			420,00 €	40,00 €	401,03 €	861,03 €	14
NB	SECURITE	PREVENIR LE RISQUE INCENDIE A LA MAINTENANCE	MAINTENANCE	3	7,0	GNFA			5		12		4 675,00 €	228,00 €	2 794,61 €	7 697,61 €	119
NB	TECHNIQUE	VIDEO EMBARQUEE AU SOL	MAINTENANCE	1	7,0	SEIPRA			1		1		0,00 €	36,00 €	339,50 €	375,50 €	14

Annexe 8 - Plan de formation 2014

N°	THEMES	DESIGNATION DU STAGE	SERVICE	sessions	DUREE	ORGANISME DE FORMATION	EFFECTIFS CONCERNES						Coût Du Stage	FRAIS ANNEXES	SALAIRES	TOTAL COUTS	TOTAL HRS
							C		M		O/E						
							H	F	H	F	H	F					
NB	SECURITE	RECYCLAHE HABILITATION ELECTRIQUE HE	MAINTENANCE	1	14,0	ERTF			1				490,00 €	40,00 €	235,20 €	765,20 €	14
NB	SECURITE	ROLE ET RESPONSABILITE DU CHEF D'ENTREPRISE EN MATIERE DE SECURITE ET DE SANTE AU TRAVAIL	DIRECTION GENERALE	1	7,0	IKR KEOLIS	1						398,00 €	175,00 €	506,73 €	1 079,73 €	7
NB	TECHNIQUE	SYSTÈME D'ANNONCE VOCALE + GIROUETTE	MAINTENANCE	1	14,0	SEIPRA			1		2		0,00 €	96,00 €	1 024,66 €	1 120,66 €	42
NB	SECURITE	UTILISATION DES EQUIPEMENTS DE PROTECTION CONTRE LES CHUTES EN HAUTEUR	MAINTENANCE	1	7,0	DISTEL					4		740,00 €	80,00 €	595,70 €	1 415,70 €	28
NB	SAEIV	UTILISATION PCC VERSION 3	EXPLOITATION	2	7,0	SPIE			5	2			0,00 €	96,00 €	1 207,43 €	1 303,43 €	49
						SOUS TOTAL 1	1	0	45	17	409	89	189 322,82 €	20 998,33 €	239 901,75 €	450 222,90 €	11 090,50
PDF 2 - ACTIONS DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES (Hors et pendant le temps de travail)																	
44	TECHNIQUE	PERMIS D AVEC TITRE PRO	EXPLOITATION	1	420,0	AFT					1	2	15 015,00 €	3 600,00 €	20 904,80 €	39 519,80 €	1260
NB	MANAGEMENT	PARCOURS START (MODULE 1)	EXPLOITATION	1	14,0	IKR KEOLIS			4				2 666,00 €	1 200,00 €	1 252,72 €	5 118,72 €	56
NB	MANAGEMENT	FORMATION AU TUTORAT POUR CONTRAT D'APPRENTISSAGE	MAINTENANCE	3	7,0	CMA				1			255,00 €	60,00 €	588,07 €	903,07 €	21
						SOUS TOTAL 2	0	0	0	0	1	2	17 936,00 €	4 860,00 €	22 745,59 €	45 541,59 €	1 337,00
				TOTAL 1			1	0	45	17	410	91	207 258,82 €	25 858,33 €	262 647,34 €	495 764,49 €	12 427,50
		DEPENSES LIBERATOIRES (0,20 % M.S)	FONGECIF										33 456,43 €			33 456,43 €	
		FORMATION EN ALTERNANCE (0,50% M.S + 13% du 0,9)	OPCA										102 668,63 €			102 668,63 €	
		CONTRIBUTION ADDITIONNELLE AU PLAN (0,30 % M.S)	OPCA										48 450,00 €			48 450,00 €	
				TOTAL 2									184 575,06 €			184 575,06 €	
51		FINANCEMENT DU DIF		TOTAL 3					3	1	52	17	35 223,05 €	2 393,50 €	27 968,00 €	65 584,55 €	1409,00
				TOTAL GENERAL			1	0	48	18	462	108	427 056,93 €	28 251,83 €	290 615,34 €	745 924,10 €	13 836,50

Conformément à l'accord génération du 27 septembre 2013, l'entreprise s'engage à ce qu'au moins 10% des stagiaires soient âgés de 55 ans et plus soit en 2014 = 15%

Annexe 9 - Plan de formation prévisionnel 2015

N°	THEMES	DESIGNATION DU STAGE	SERVICE	Sessions	DUREE	ORGANISME DE FORMATION	EFFECTIFS CONCERNES						Coût Du Stage	FRAIS ANNEXES	SALAIRES	TOTAL COUTS	TOTAL HRS
							C		M		O/E						
							H	F	H	F	H	F					
PDF 1 - ADAPTATION AU POSTE DE TRAVAIL, EVOLUTION ET MAINTIEN DANS L'EMPLOI																	
1	SECURITE	**FCO**	**EXPLOITATION**	13	35	**IKR KEOLIS**			8	0	83	13	36 400,00 €	7 330,00 €	81 659,20 €	**125 389,20 €**	**3640**
2	SECURITE	**PREVENTION DES CONFLITS (conducteurs et agents d'accompagnement)**	**EXPLOITATION**	3	14	**THIRIET**					30	6	9 900,00 €	936,00 €	11 200,00 €	**22 036,00 €**	**504**
3	TECHNIQUE	**FORMATION METHODES GRAPHICAGE-HABILLAGE**	**EXPLOITATION**	1	21	**IKR KEOLIS**			1	2			3 300,00 €	216,00 €	1 575,00 €	**5 091,00 €**	**63**
4	SECURITE	**FORMATION HOTEL DE POLICE**	**EXPLOITATION**	3	7	**HOTEL DE POLICE**					25	5	0,00 €	759,00 €	4 666,00 €	**5 425,00 €**	**210**
5	SECURITE	**PREVENTION DES TMS**	**EXPLOITATION**	4	7	**A DEFINIR**					28	4	5 600,00 €	432,00 €	4 977,28 €	**11 009,28 €**	**224**
6	TECHNIQUE	**CONDUITE BHNS**	**EXPLOITATION**	16	22,5	**FORMATEURS INTERNES**					39	9	6 000,00 €	2 300,00 €	24 000,00 €	**32 300,00 €**	**1080**
7	TECHNIQUE	**HABILITATION BHNS**	**EXPLOITATION**	24	7	**FORMATEURS INTERNES**					39	9	8 000,00 €	1 150,00 €	7 466,00 €	**16 616,00 €**	**336**
8	MANAGEMEN	**FORMATION INTEGRATION NOUVEAUX EMBAUCHES**	**EXPLOITATION**	2	70	**FORMATEUR INTERNE**					15	5	3 800,00 €	424,00 €	25 500,00 €	**29 724,00 €**	**1400**
9	SECURITE	**CONNAITRE LE CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE DU CONTRÔLE DE TITRE**	**EXPLOITATION**	1	21	**IKR KEOLIS**					3		1 650,00 €	144,00 €	1 400,00 €	**3 194,00 €**	**63**
10	TECHNIQUE	**DECOMPTER ET GERER LE TEMPS DE TRAVAIL DANS L'URBAIN**	**EXPLOITATION**	1	14	**IKR KEOLIS**			1	2			1 650,00 €	96,00 €	1 575,00 €	**3 321,00 €**	**28**
11	TECHNIQUE	**FORMATION SUR SAEIV STATISTIQUES**	**EXPLOITATION**	1	21	**FORMATION INTERNE**			3				0,00 €	144,00 €	1 050,00 €	**1 194,00 €**	**63**
12	TECHNIQUE	**PERFECTIONNEMENT A L CONDUITE DES TPMR**	**EXPLOITATION**	2	14	**PROMOTRANS /AFT**					7		1 960,00 €	280,00 €	2 177,56 €	**4 417,56 €**	**98**
13	SECURITE	**RECYCLAGE SST**	**TOUS SERVICES**	4	7	**AGORA**			6	1	27	5	3 520,00 €	504,00 €	6 202,28 €	**10 226,28 €**	**273**
14	SECURITE	**RECYCLAGE CARISTES + CACES**	**MAINTENANCE**	2	14	**ERTF**			4		3		1 200,00 €	280,00 €	2 305,94 €	**3 785,94 €**	**98**
15	SECURITE	**FORMATION AUTORISATION PONT ROULAN ET PALAN**	**MAINTENANCE**	1	14	**DEKRA**					5		1 300,00 €	144,00 €	1 510,00 €	**2 954,00 €**	**70**
16	SECURITE	**FORMATION NACELLE CAT A**	**MAINTENANCE**	2	3,5	**FORMATEURS INTERNES**					10		225,00 €	0,00 €	755,00 €	**980,00 €**	**35**
17	SECURITE	**FORMATION PERFECTIONNEMENT DEPANNEUSE**	**MAINTENANCE**	1	14	**ACTIPOLE PLUS**					4		3 500,00 €	120,00 €	1 208,00 €	**4 828,00 €**	**56**
18	TECHNIQUE	**FORMATION PORTES ET SUSPENSIONS URBAINS CITARO**	**MAINTENANCE**	1	14	**IKR KEOLIS**					3		1 650,00 €	96,00 €	905,94 €	**2 651,94 €**	**42**
19	SECURITE	**HABILITATION ELECTRIQUE BATIMENT**	**MAINTENANCE**	1	7	**ERTF**					5		1 500,00 €	100,00 €	754,95 €	**2 354,95 €**	**35**
20	SECURITE	**HABILITATION SUR VEHICULES HYBRIDE NIVEAU 2**	**MAINTENANCE**	1	14	**DEKRA**					3		1 650,00 €	96,00 €	905,94 €	**2 651,94 €**	**42**
21	SECURITE	**EVOBUS EURO 6**	**MAINTENANCE**	4	28	**EVOBUS**					4		4 400,00 €	240,00 €	2 416,00 €	**7 056,00 €**	**112**
22	SECURITE	**PREVENIR LE RISQUE INCENDIE EN MAINTENANCE BUS ET CAR**	**MAINTENANCE**	4	7	**GNFA**					22		6 050,00 €	312,00 €	3 321,78 €	**9 683,78 €**	**154**
23	TECHNIQUE	**LES FONDAMENTAUX EN ELECTRICITE**	**MAINTENANCE**	1	7	**GNFA**					6		1 650,00 €	84,00 €	905,94 €	**2 639,94 €**	**42**
24	TECHNIQUE	**LA MAINTENANCE EN ELECTRICITE**	**MAINTENANCE**	1	14	**GNFA**					6		3 300,00 €	168,00 €	1 811,88 €	**5 279,88 €**	**84**
25	TECHNIQUE	**LA MAINTENANCE DES SYSTEMES ELECTRIQUES**	**MAINTENANCE**	2	28	**GNFA**			2		5		7 700,00 €	344,00 €	4 227,72 €	**12 271,72 €**	**196**
26	TECHNIQUE	**LE CONTRÔLE DES SYSTEMES ELECTRONIQUES**	**MAINTENANCE**	1	28	**GNFA**					3		3 300,00 €	192,00 €	1 811,88 €	**5 303,88 €**	**84**
27	TECHNIQUE	**FORMATION METIERS SERVICE RH**	**RH**	2	21	**A DEFINIR**			2	1			2 100,00 €	144,00 €	1 890,00 €	**4 134,00 €**	**56**
28	TECHNIQUE	**FORMATION METIERS SERVICE MARKETING**	**MARKETING**	2	21	**A DEFINIR**			1	2			2 100,00 €	144,00 €	1 890,00 €	**4 134,00 €**	**56**
29	TECHNIQUE	**FORMATION ARCOLE**	**DAF**	1	14	**TALENTIA**						1	2 000,00 €	24,00 €	301,56 €	**2 325,56 €**	**14**
30	TECHNIQUE	**FORMATION ARCOLE COMPTA GENERALE ANALYTIQUE ET BUDGETAIRE**	**DAF**	1	21	**TALENTIA**	1						3 000,00 €	100,00 €	1 260,00 €	**4 360,00 €**	**21**
31	INFORMATIQU	**INFORMATIQUE VM WARE MANIPULATION DE BASE**	**STI**	1	35	**AMS**			2	1			6 600,00 €	240,00 €	2 625,00 €	**9 465,00 €**	**105**
32	INFORMATIQU	**FORMATION EQUIPEMENT RESEAUX CISCO**	**STI**	1	21	**AMS**			2	1			4 300,00 €	144,00 €	1 890,00 €	**6 334,00 €**	**63**
33	INFORMATIQU	**FORMATION ITIL FOUNDATION**	**STI**	1	21	**AMS**			2				4 300,00 €	108,00 €	1 260,00 €	**5 668,00 €**	**42**
34	INFORMATIQU	**FORMATION ITIL CONCEPTION DE SERVICE**	**STI**	1	21	**AMS**			1				4 300,00 €	108,00 €	630,00 €	**5 038,00 €**	**21**
						SOUS TOTAL 1	**1**	**0**	**35**	**10**	**375**	**57**	**147 905,00 €**	**17 903,00 €**	**208 035,85 €**	**373 843,85 €**	**9 410**

N°	THEMES	DESIGNATION DU STAGE	SERVICE	Session	DURE	ORGANISME DE FORMATION	EFFECTIFS CONCERNES						Coût Du Stage	FRAIS ANNEXES	SALAIRES	TOTAL COUTS	TOTAL HRS
							C		M		O/E						
PDF 2 - ACTIONS DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES (Hors et pendant le temps de travail)																	
1	MANAGEMEN	**PARCOURS START**	**EXPLOITATION**	2	42	**IKR KEOLIS**			4		0		6 600,00 €	3 360,00 €	4 200,00 €	**14 160,00 €**	**168**
2	MANAGEMEN	**MISE EN ŒUVRE DES ENTRETIENS PROFESSIONNELS**	**TOUS SERVICES**	6	3	**FORMATION INTERNE**			40	5			0,00 €	0,00 €	3 375,00 €	**3 375,00 €**	**135**
3	TECHNIQUE	**PERMIS D + FIMO**	**EXPLOITATION**	2	245	**PROMOTRANS**			1		1		7 450,00 €	1 000,00 €	11 409,65 €	**19 859,65 €**	**490**
4	MANAGEMEN	**FORMATION TUTEUR**	**EXPLOITATION**	1	14	**AFT**					1		250,00 €	40,00 €	311,08 €	**601,08 €**	**14**
5	MANAGEMEN	**FORMATION 5 S**	**MAINTENANCE**	2	7	**IKR KEOLIS**			10				2 750,00 €	144,00 €	1 750,00 €	**4 644,00 €**	**70**
						SOUS TOTAL 2	**0**	**0**	**55**	**5**	**2**	**0**	**17 050,00 €**	**4 544,00 €**	**21 045,73 €**	**42 639,73 €**	**877**
				TOTAL 1			**1**	**0**	**90**	**15**	**377**	**57**	**164 955,00 €**	**22 447,00 €**	**229 081,58 €**	**416 483,58 €**	**10 287**
		CONTRIBUTION UNIQUE (PLAN - PRO - CIF- CPF)	**OPCA**										**167 515,00 €**			**167 515,00 €**	
		CONTRIBUTION ADDITIONNELLE AU PLAN (0,30 % M.S)	**OPCA**										**50 255,00 €**			**50 255,00 €**	
				TOTAL 2									**217 770,00 €**			**217 770,00 €**	
				TOTAL GENERAL			**1**	**0**	**90**	**15**	**377**	**57**	**382 725,00 €**	**22 447,00 €**	**229 081,58 €**	**634 253,58 €**	

Conformément à l'accord génération du 27 septembre 2013, l'entreprise s'engage à ce qu'au moins 10% des stagiaires soient âgés de 55 ans et plus

TRANSPORTS DE L'AGGLOMÉRATION DE METZ MÉTROPOLE

Bilan Social 2014

Service du Personnel

LE MET'

Metz Métropole vous transporte

NP- Service Marketing - TAMM

SAEML TAMM - 10 rue des Intendants Joba - CS 30009 - 57063 Metz Cedex 2 - lemet.fr

CHAPITRE 1

EMPLOI

11 - EFFECTIFS

111 - Effectif total au 31 Décembre 2014 (hors intérim)

ETC : Effectif équivalent temps plein (non compris les salariés Groupe)
PHYS : Nombre d'agents (non compris les salariés Groupe)

AGENTS STATUTAIRES			CADRES	TAM	EMPLOYES	OUVRIERS ROULANT	OUVRIERS NON ROULANT	TOTAL
2012	*ETC*		4,00	57,60	23,10	373,37	19,30	477,37
	PHYS		4,00	58,00	24,00	378,00	20,00	484,00
2013	*ETC*		4,00	61,60	22,80	385,27	19,50	493,17
	PHYS		4,00	62,00	24,00	389,00	20,00	499,00
2014	*ETC*		**4,00**	**64,80**	**18,30**	**400,82**	**23,50**	**511,42**
		H	3,00	52,00	8,00	329,42	22,50	414,92
		F	1,00	12,80	10,30	71,40	1,00	96,50
	PHYS		**4,00**	**65,00**	**19,00**	**404,00**	**24,00**	**516,00**
		H	3,00	52,00	8,00	330,00	23,00	416,00
		F	1,00	13,00	11,00	74,00	1,00	100,00
CDD et AUTRES								
2012	*ETC*		0,00	1,00	5,00	7,00	2,00	15,00
	PHYS		0,00	1,00	5,00	7,00	2,00	15,00
2013	*ETC*		0,00	3,00	11,00	0,00	2,00	16,00
	PHYS		0,00	3,00	11,00	0,00	2,00	16,00
2014	*ETC*		**0,00**	**0,00**	**14,00**	**0,00**	**2,00**	**16,00**
		H	0,00	0,00	9,00	0,00	2,00	11,00
		F	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	5,00
	PHYS		**0,00**	**0,00**	**14,00**	**0,00**	**2,00**	**16,00**
		H	0,00	0,00	9,00	0,00	2,00	11,00
		F	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	5,00
TOTAL EFFECTIF								
2012	*ETC*		4,00	58,60	28,10	380,37	21,30	492,37
	PHYS		4,00	59,00	29,00	385,00	22,00	499,00
2013	*ETC*		4,00	64,60	33,80	385,27	21,50	509,17
	PHYS		4,00	65,00	35,00	389,00	22,00	515,00
2014	*ETC*		**4,00**	**64,80**	**32,30**	**400,82**	**25,50**	**527,42**
		H	3,00	52,00	17,00	329,42	24,50	425,92
		F	1,00	12,80	15,30	71,40	1,00	101,50
	PHYS		**4,00**	**65,00**	**33,00**	**404,00**	**26,00**	**532,00**
		H	3,00	52,00	17,00	330,00	25,00	427,00
		F	1,00	13,00	16,00	74,00	1,00	105,00

112 - Effectif Permanent

Titulaire d'un contrat de travail à durée indéterminée à temps complet ou partiel inscrit pendant toute l'année considérée.

	CADRES	TAM	EMPLOYES	OUVRIERS ROULANT	OUVRIERS NON ROULANT	TOTAL
2012	4,00	57,00	23,00	353,00	20,00	457,00
2013	4,00	55,00	22,00	354,00	20,00	455,00
2014						
H	3,00	50,00	7,00	305,00	19,00	384,00
F	1,00	13,00	9,00	67,00	1,00	91,00
	4,00	**63,00**	**16,00**	**372,00**	**20,00**	**475,00**

113 - Nombre de salariés titulaires d'un contrat à durée déterminée au 31 Décembre 2014

	CADRES	TAM	EMPLOYES	OUVRIERS ROULANT	OUVRIERS NON ROULANT	TOTAL
2012	0,00	1,00	5,00	7,00	2,00	15,00
2013	0,00	3,00	11,00	0,00	2,00	16,00
2014						
H	0,00	0,00	9,00	0,00	2,00	11,00
F	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	5,00
	0,00	**0,00**	**14,00**	**0,00**	**2,00**	**16,00**

114 - Effectif mensuel moyen de l'année considérée (hors intérim) (somme des effectifs à chaque fin de mois divisée par 12).

ETC : Effectif équivalent temps plein (non compris les salariés Groupe)
PHYS : Nombre d'agents (non compris les salariés Groupe)

AGENTS STATUTAIRES		CADRES	TAM	EMPLOYES	OUVRIERS ROULANT	OUVRIERS NON ROULANT	ETUDIANTS VACANCES*	TOTAL
2012	*ETC*	4,00	57,00	23,00	367,42	19,33	0,00	470,75
	PHYS	4,00	57,41	24,00	372,25	20,00	0,00	477,66
2013	*ETC*	4,00	62,18	23,12	369,70	19,35	0,00	478,35
	PHYS	4,00	62,58	24,08	373,67	20,00	0,00	484,33
2014	ETC	**4,00**	**64,80**	**19,09**	**384,20**	**22,83**	**0,00**	**494,92**
	H	3,00	52,08	9,46	315,75	21,83	0,00	402,12
	F	1,00	12,72	9,63	68,45	1,00	0,00	92,80
CDD et AUTRES								
2012	*ETC*	0,00	0,25	3,50	1,75	1,50	0,00	7,00
	PHYS	0,00	0,25	3,50	1,75	1,50	0,00	7,00
2013	*ETC*	0,00	2,75	5,17	6,00	2,00	0,00	15,92
	PHYS	0,00	2,83	5,17	6,00	2,00	0,00	16,00
2014	*ETC*	**0,00**	**0,33**	**11,75**	**0,00**	**2,00**	**0,00**	**14,08**
	H	0,00	0,33	8,09	0,00	1,42	0,00	9,84
	F	0,00	0,00	3,66	0,00	0,58	0,00	4,24
TOTAL EFFECTIF								
	*ETUD.VAC.ETC**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,43	2,43
2012	*ETC*	4,00	57,25	26,50	369,17	20,83	0	477,75
	PHYS	4,00	57,66	27,50	374,00	21,50	0,00	484,66
	*ETUD.VAC.ETC**	0,00	0,33	11,75	0,00	2,00	0,00	14,08
2013	*ETC*	4,00	64,93	28,29	375,70	21,35	0,00	494,27
	PHYS	4,00	65,41	29,25	379,67	22,00	0,00	500,33
2014	*ETC*	**4,00**	**65,13**	**30,84**	**384,20**	**24,83**	**0,00**	**509,00**
	H	3,00	52,41	17,55	315,75	23,25	0,00	411,96
	F	1,00	12,72	13,29	68,45	1,58	0,00	97,04

* En 2012 les étudiants vacances ont été mis en gestion dans une agence d'intérim.

** Aucun étudiant vacances en 2013 et 2014

115 - Répartition par sexe de l'effectif total au 31 Décembre 2014

	CADRES			TAM			EMPLOYES			OUVRIERS ROULANT			OUVRIERS NON ROULANT			TOTAL		
	H	*F*	*St*	*H*	*F*	*St*	*H*	*F*	*St*	*H*	*F*	*St*	*H*	*F*	*St*	*H*	*F*	*St*
NOMBRE 2012	3	1	4	47	12	59	13	16	29	314	71	385	20	2	22	397	102	499
NOMBRE 2013	3	1	4	53	12	65	19	16	35	321	68	389	20	2	22	416	99	515
NOMBRE 2014	3	1	4	52	13	65	17	16	33	330	74	404	25	1	26	427	105	532
% 2012	75	25	100	79,66	20,34	100	44,83	55,17	100	81,56	18,44	100	90,91	9,09	100	79,56	20,44	100
% 2013	75	25	100	81,54	18,46	100	54,29	45,71	100	82,52	17,48	100	90,91	9,09	100	80,78	19,22	100
% 2014	75	25	100	80,00	20,00	100	51,52	48,48	100	81,68	18,32	100	96,15	3,85	100	80,26	19,74	100

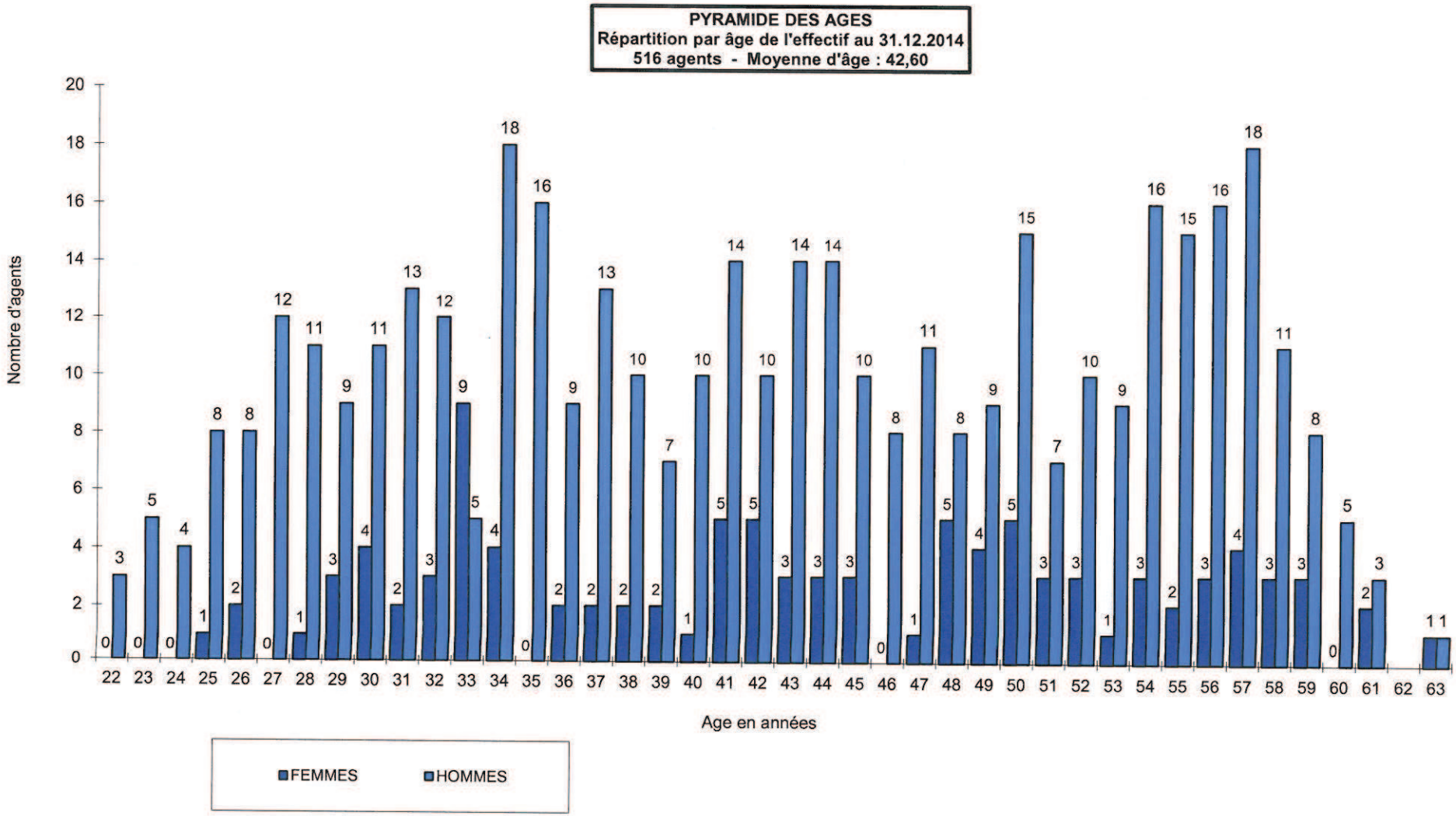
116 - Répartition par âge de l'effectif total au 31 Décembre 2014

TRANCHE D'AGE CONTRAT A DUREE INDETERMINEE	CADRES				ETAM				OUVRIERS 'ROULANTS				OUVRIERS 'NON ROULANTS				TOTAL			
	2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014	
			H	F			H	F			H	F			H	F			H	F
< 25 ans	0	0	0	0	2	0	1	0	5	7	10	0	4	3	1	0	11	10	12	0
25 à 29 ans	0	0	0	0	3	6	2	2	45	46	38	5	1	2	7	0	49	54	47	7
30 à 34 ans	0	0	0	0	5	5	3	5	57	64	52	16	6	4	4	0	68	73	59	21
35 à 39 ans	0	0	0	0	14	15	9	3	47	36	42	5	2	4	5	0	63	55	56	8
40 à 44 ans	1	1	1	0	7	10	9	2	54	70	48	16	1	1	1	0	63	82	59	18
45 à 49 ans	1	1	0	1	9	11	7	1	55	54	41	11	1	0	0	0	66	66	48	13
50 à 54 ans	2	2	0	0	20	12	8	3	47	50	46	12	3	2	2	0	72	66	56	15
55 à 59 ans	0	0	2	0	19	23	19	7	61	53	46	7	2	4	3	1	82	80	70	15
> 60 ans	0	0	0	0	3	4	2	1	7	9	7	2	0	0	0	0	10	13	9	3
TOTAL	**4**	**4**	**3**	**1**	**82**	**86**	**60**	**24**	**378**	**389**	**330**	**74**	**20**	**20**	**23**	**1**	**484**	**499**	**416**	**100**

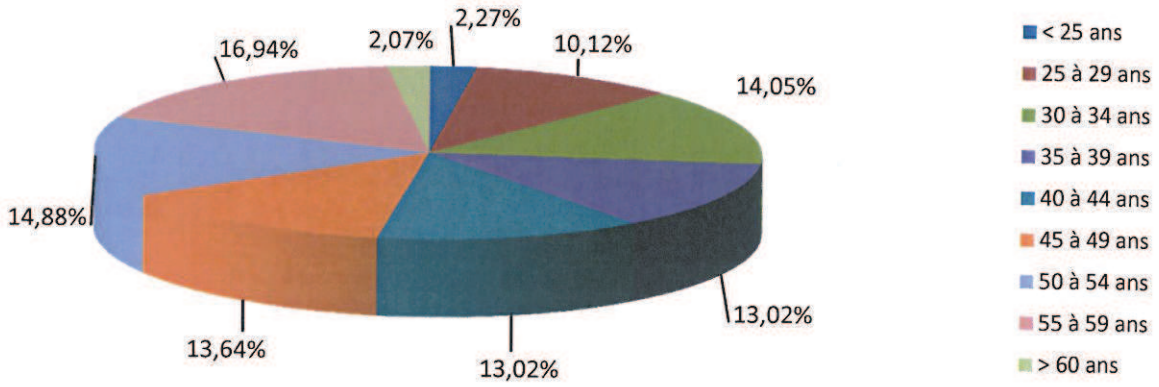
TRANCHE D'AGE CONTRAT A DUREE DETERMINEE	2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014	
			H	F			H	F			H	F			H	F			H	F
< 25 ans	0	0	0	0	4	10	6	5	1	0	0	0	2	2	2	0	3	12	8	5
25 à 29 ans	0	0	0	0	1	4	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	4	3	0
30 à 34 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
35 à 39 ans	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
40 à 44 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
45 à 49 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
50 à 54 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55 à 59 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
> 60 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**6**	**14**	**9**	**5**	**7**	**0**	**0**	**0**	**2**	**2**	**2**	**0**	**11**	**16**	**11**	**5**

Répartition par âge de l'effectif au 31 Décembre 2014
Personnel en Contrat à Durée Indéterminée

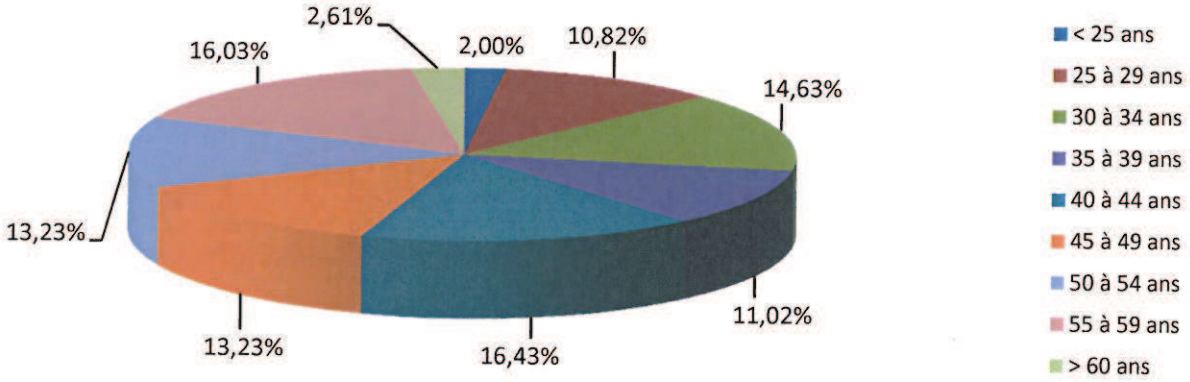
AGE	FEMMES	HOMMES	TOTAL
22	0	3	**3**
23	0	5	**5**
24	0	4	**4**
25	1	8	**9**
26	2	8	**10**
27	0	12	**12**
28	1	11	**12**
29	3	9	**12**
30	4	11	**15**
31	2	13	**15**
32	3	12	**15**
33	9	5	**14**
34	4	18	**22**
35	0	16	**16**
36	2	9	**11**
37	2	13	**15**
38	2	10	**12**
39	2	7	**9**
40	1	10	**11**
41	5	14	**19**
42	5	10	**15**
43	3	14	**17**
44	3	14	**17**
45	3	10	**13**
46	0	8	**8**
47	1	11	**12**
48	5	8	**13**
49	4	9	**13**
50	5	15	**20**
51	3	7	**10**
52	3	10	**13**
53	1	9	**10**
54	3	16	**19**
55	2	15	**17**
56	3	16	**19**
57	4	18	**22**
58	3	11	**14**
59	3	8	**11**
60	0	5	**5**
61	2	3	**5**
62	0	0	**0**
63	1	1	**2**
TOTAL	**100**	**416**	**516**
Moyenne	43,53	42,38	42,60


PYRAMIDE DES AGES
Répartition par âge de l'effectif au 31.12.2014
516 agents - Moyenne d'âge : 42,60
Nombre d'agents
Age en années
FEMMES
HOMMES

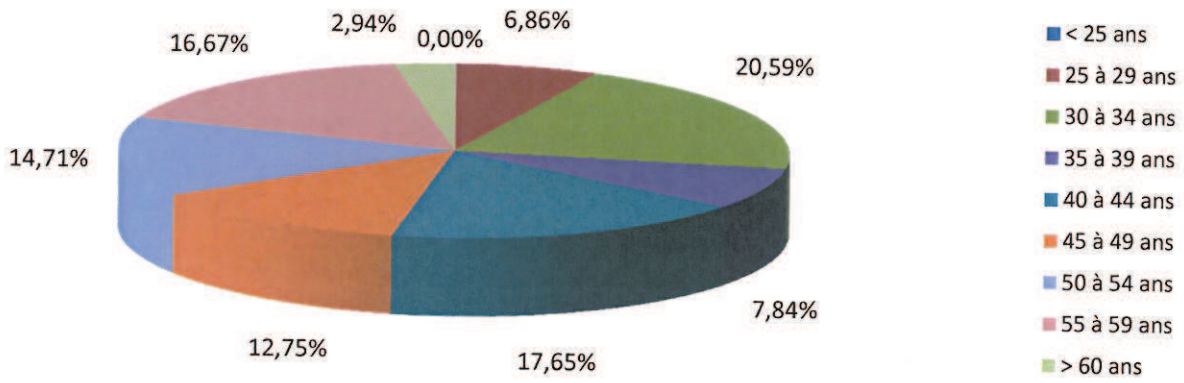
REPARTITION DE L'EFFECTIF AU 31 DECEMBRE 2012 PAR TRANCHE D'AGE (C.D.I)



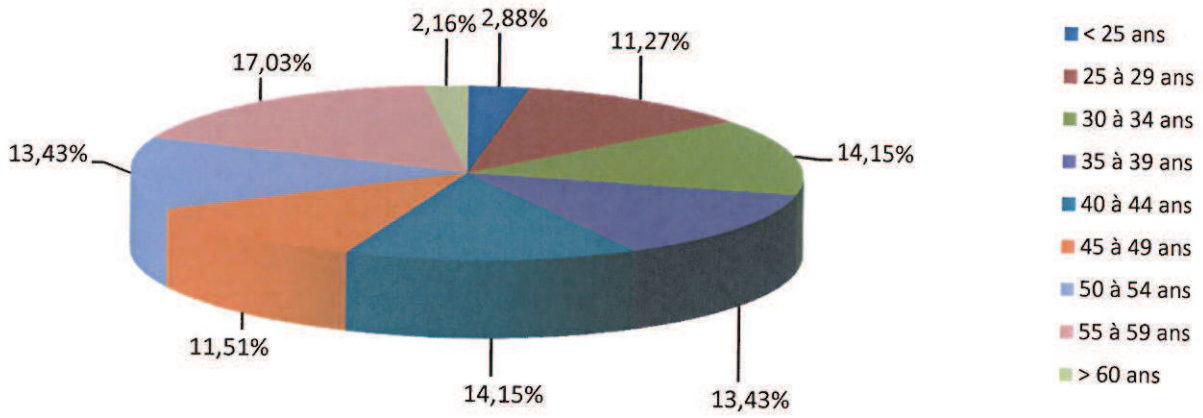
REPARTITION DE L'EFFECTIF AU 31 DECEMBRE 2013 PAR TRANCHE D'AGE (C.D.I)



REPARTITION DE L'EFFECTIF MASCULIN AU 31 DECEMBRE 2014 PAR TRANCHE D'AGE (C.D.I.)



REPARTITION DE L'EFFECTIF FEMININ AU 31 DECEMBRE 2014 PAR TRANCHE D'AGE (C.D.I.)



SELECTION DES RATIOS PERTINENTS

AGE DE L'EFFECTIF		2012	2013	2014		2012 en%	2013 en%	2014 en%	
CADRE				H	F			H	F
< 25 ans	R 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25 à 29 ans	R 2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30 à 34 ans	R 3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
35 à 39 ans	R 4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
40 à 44 ans	R 5	1,00	1,00	1,00	0,00	25,00	25,00	33,33	0,00
45 à 49 ans	R 6	1,00	1,00	0,00	1,00	25,00	25,00	0,00	100,00
50 à 54 ans	R 7	2,00	2,00	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00
55 à 59 ans	R 8	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	66,67	0,00
> 60 ans	R 9	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4,00	**4,00**	**3,00**	**1,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**
ETAM									
< 25 ans	R 10	2,00	0,00	1,00	0,00	2,44	0,00	1,67	0,00
25 à 29 ans	R 11	3,00	6,00	2,00	2,00	3,66	6,98	3,33	8,33
30 à 34 ans	R 12	5,00	5,00	3,00	5,00	6,10	5,81	5,00	20,83
35 à 39 ans	R 13	14,00	15,00	9,00	3,00	17,07	17,44	15,00	12,50
40 à 44 ans	R 14	7,00	10,00	9,00	2,00	8,54	11,63	15,00	8,33
45 à 49 ans	R 15	9,00	11,00	7,00	1,00	10,98	12,79	11,67	4,17
50 à 54 ans	R 16	20,00	12,00	8,00	3,00	24,39	13,95	13,33	12,50
55 à 59 ans	R 17	19,00	23,00	19,00	7,00	23,17	26,74	31,67	29,17
> 60 ans	R 18	3,00	4,00	2,00	1,00	3,66	4,65	3,33	4,17
		82,00	**86,00**	**60,00**	**24,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**
OUVRIERS ROULANTS									
< 25 ans	R 19	5,00	7,00	10,00	0,00	1,32	1,80	3,03	0,00
25 à 29 ans	R 20	45,00	46,00	38,00	5,00	11,90	11,83	11,52	6,76
30 à 34 ans	R 21	57,00	64,00	52,00	16,00	15,08	16,45	15,76	21,62
35 à 39 ans	R 22	47,00	36,00	42,00	5,00	12,43	9,25	12,73	6,76
40 à 44 ans	R 23	54,00	70,00	48,00	16,00	14,29	17,99	14,55	21,62
45 à 49 ans	R 24	55,00	54,00	41,00	11,00	14,55	13,88	12,42	14,86
50 à 54 ans	R 25	47,00	50,00	46,00	12,00	12,43	12,85	13,94	16,22
55 à 59 ans	R 26	61,00	53,00	46,00	7,00	16,14	13,62	13,94	9,46
> 60 ans	R 27	7,00	9,00	7,00	2,00	1,85	2,31	2,12	2,70
		378,00	**389,00**	**330,00**	**74,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**
OUVRIERS NON ROULANTS									
< 25 ans	R 28	4,00	3,00	1,00	0,00	20,00	15,00	4,35	0,00
25 à 29 ans	R 29	1,00	2,00	7,00	0,00	5,00	10,00	30,43	0,00
30 à 34 ans	R 30	6,00	4,00	4,00	0,00	30,00	20,00	17,39	0,00
35 à 39 ans	R 31	2,00	4,00	5,00	0,00	10,00	20,00	21,74	0,00
40 à 44 ans	R 32	1,00	1,00	1,00	0,00	5,00	5,00	4,35	0,00
45 à 49 ans	R 33	1,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00
50 à 54 ans	R 34	3,00	2,00	2,00	0,00	15,00	10,00	8,70	0,00
55 à 59 ans	R 35	2,00	4,00	3,00	1,00	10,00	20,00	13,04	100,00
> 60 ans	R 36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		20,00	**20,00**	**23,00**	**1,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**

117 - Répartition de l'effectif total selon l'ancienneté au 31 Décembre 2014

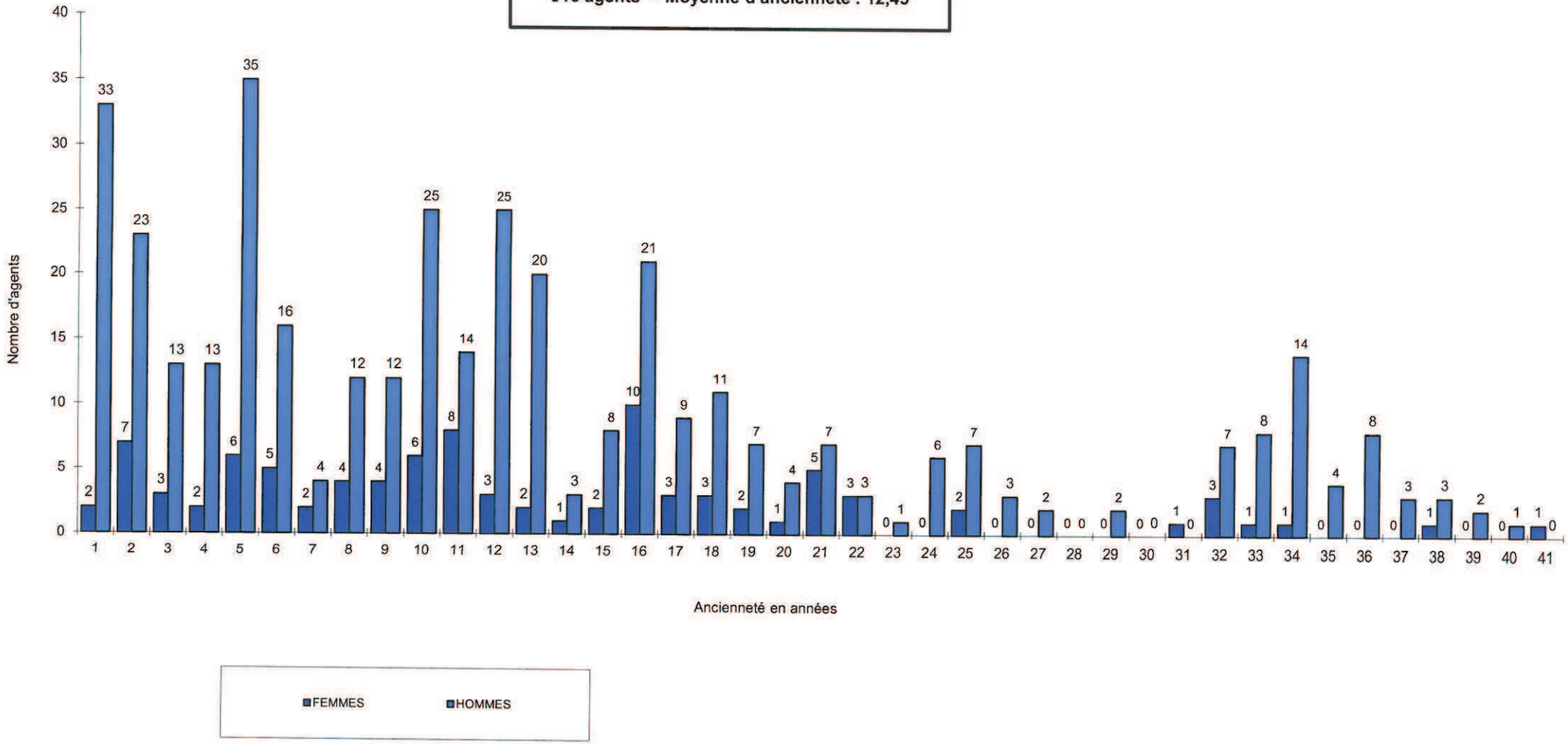
ANCIENNETE CONTRAT A DUREE INDETERMINEE	CADRES				ETAM				OUVRIERS 'ROULANTS				OUVRIERS 'NON ROULANTS				TOTAL			
	2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014	
			H	F			H	F			H	F			H	F			H	F
< 1 an	0	0	0	0	0	3	1	2	16	28	24	4	0	0	2	0	16	31	27	6
1 à 2 ans	1	0	0	0	3	3	7	1	32	33	42	6	2	1	2	0	38	37	51	7
3 à 4 ans	1	1	0	1	4	5	0	1	52	58	29	5	6	3	2	0	63	67	31	7
5 à 9 ans	0	1	1	0	8	8	2	3	86	76	70	17	2	5	6	1	96	90	79	21
10 à 14 ans	2	2	1	0	14	14	11	5	77	68	72	15	5	4	3	0	98	88	87	20
15 à 19 ans	0	0	1	0	15	18	13	5	43	53	38	15	2	3	4	0	60	74	56	20
20 à 24 ans	0	0	0	0	7	6	1	2	21	27	15	7	0	1	1	0	28	34	17	9
> 25 ans	0	0	0	0	31	29	25	5	51	46	40	5	3	3	3	0	85	78	68	10
TOTAL	**4**	**4**	**3**	**1**	**82**	**86**	**60**	**24**	**378**	**389**	**330**	**74**	**20**	**20**	**23**	**1**	**484**	**499**	**416**	**100**
			4				84				404				24				516	
ANCIENNETE CONTRAT A DUREE DETERMINEE																				
< 1 an	0	0	0	0	6	13	3	5	7	0	0	0	1	0	1	0	14	13	4	5
1 à 2 ans	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	3	6	0
2 à 4 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**6**	**14**	**9**	**5**	**7**	**0**	**0**	**0**	**2**	**2**	**2**	**0**	**15**	**16**	**11**	**5**
			0				14				0				2				16	

Répartition par ancienneté de l'effectif au 31 Décembre 2014
Personnel en Contrat à Durée Indéterminée

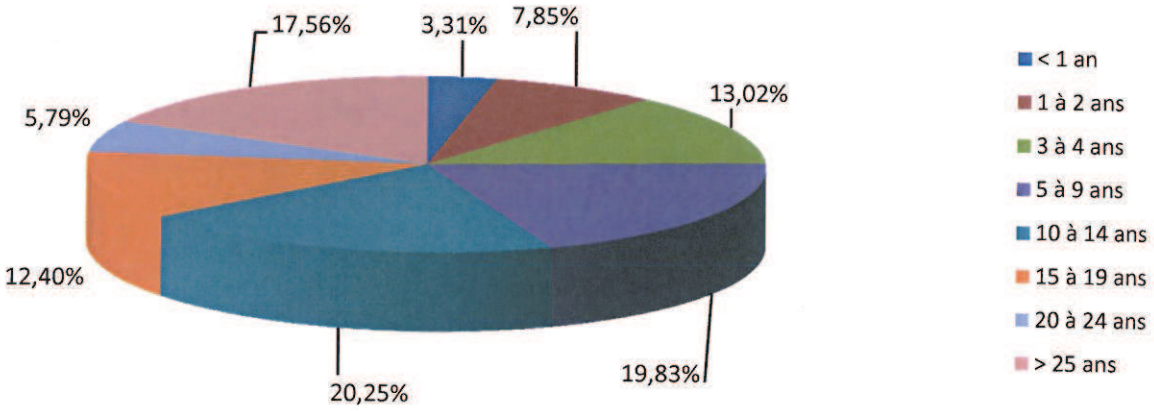
ANCIENNETE	FEMMES	HOMMES	TOTAL
0	6	27	**33**
1	2	33	**35**
2	7	23	**30**
3	3	13	**16**
4	2	13	**15**
5	6	35	**41**
6	5	16	**21**
7	2	4	**6**
8	4	12	**16**
9	4	12	**16**
10	6	25	**31**
11	8	14	**22**
12	3	25	**28**
13	2	20	**22**
14	1	3	**4**
15	2	8	**10**
16	10	21	**31**
17	3	9	**12**
18	3	11	**14**
19	2	7	**9**
20	1	4	**5**
21	5	7	**12**
22	3	3	**6**
23	0	1	**1**
24	0	6	**6**
25	2	7	**9**
26	0	3	**3**
27	0	2	**2**
28	0	0	**0**
29	0	2	**2**
30	0	0	**0**
31	1	0	**1**
32	3	7	**10**
33	1	8	**9**
34	1	14	**15**
35	0	4	**4**
36	0	8	**8**
37	0	3	**3**
38	1	3	**4**
39	0	2	**2**
40	0	1	**1**
41	1	0	**1**
TOTAL	**100**	**416**	**516**
Moyenne	12,30	13,05	12,91

PYRAMIDE DE L'ANCIENNETE
Répartition par ancienneté de l'effectif au 31.12.2014

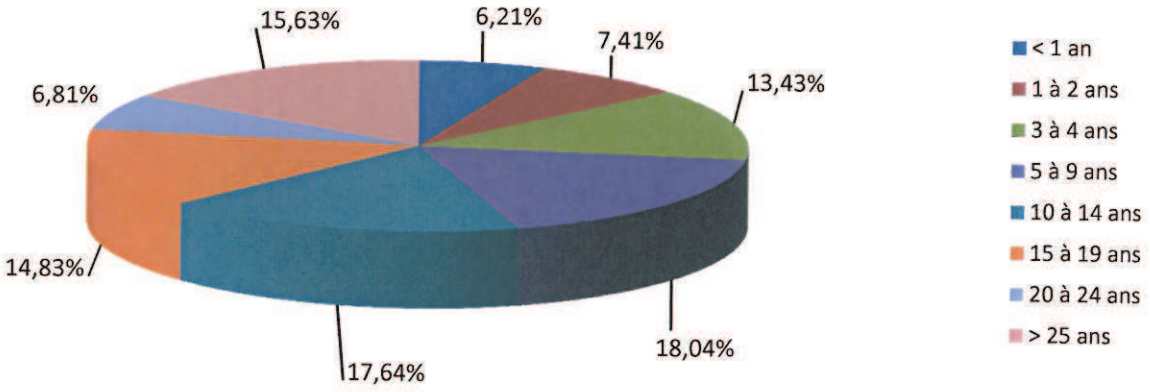
516 agents - Moyenne d'ancienneté : 12,45



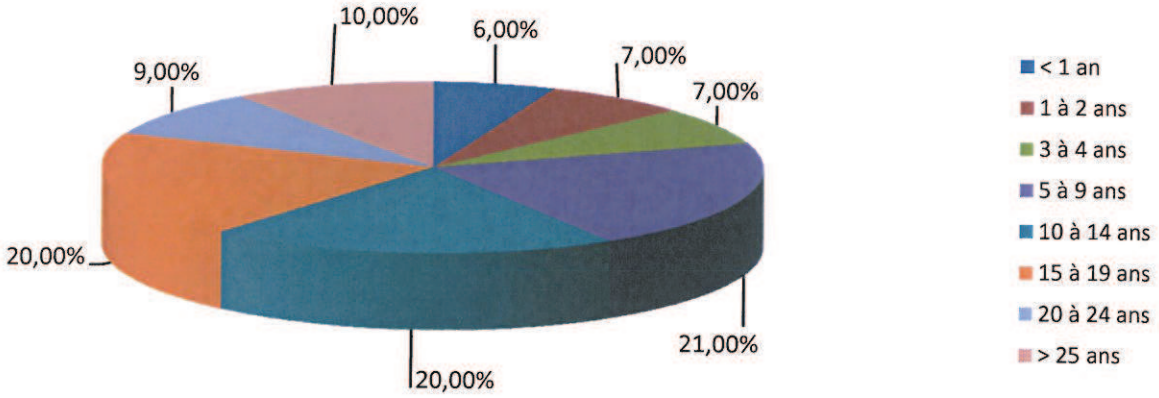
REPARTITION DE L'EFFECTIF AU 31 DECEMBRE 2012 PAR TRANCHE D'ANCIENNETE (C.D.I)



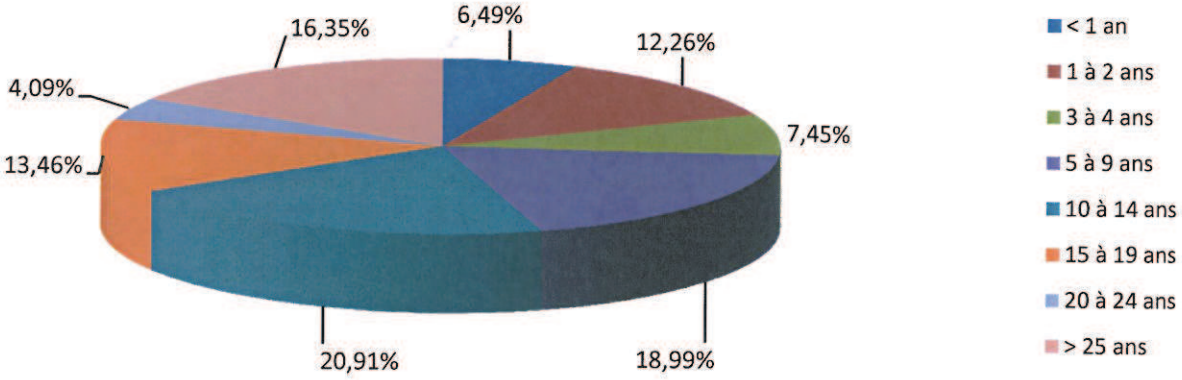
REPARTITION DE L'EFFECTIF AU 31 DECEMBRE 2013 PAR TRANCHE D'ANCIENNETE (C.D.I)



REPARTITION DE L'EFFECTIF FEMININ AU 31 DECEMBRE 2014 PAR TRANCHE D'ANCIENNETE (C.D.I)



REPARTITION DE L'EFFECTIF MASCULIIN AU 31 DECEMBRE 2014 PAR TRANCHE D'ANCIENNETE (C.D.I.)



ANCIENNETE DE L'EFFECTIF	2012	2013	2014		2012 en%	2013 en%	2014 en%	
CADRE			H	F			H	F
< 1 an R 37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1 à 2 ans R 38	1,00	0,00	0,00	0,00	25,00	0,00	0,00	0,00
3 à 4 ans R 39	1,00	1,00	0,00	1,00	25,00	25,00	0,00	100,00
5 à 9 ans R 40	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	25,00	33,33	0,00
10 à 14 ans R 41	2,00	2,00	1,00	0,00	50,00	50,00	33,33	0,00
15 à 19 ans R 42	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	33,33	0,00
20 à 24 ans R 43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
> 25 ans R 44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	4,00	**4,00**	**3,00**	**1,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**
ETAM								
< 1 an R 45	0,00	3,00	1,00	2,00	0,00	3,49	1,67	1,67
1 à 2 ans R 46	3,00	3,00	7,00	1,00	3,66	3,49	11,67	11,67
3 à 4 ans R 47	4,00	5,00	0,00	1,00	4,88	5,81	0,00	0,00
5 à 9 ans R 48	8,00	8,00	2,00	3,00	9,76	9,30	3,33	3,33
10 à 14 ans R 49	14,00	14,00	11,00	5,00	17,07	16,28	18,33	18,33
15 à 19 ans R 50	15,00	18,00	13,00	5,00	18,29	20,93	21,67	21,67
20 à 24 ans R 51	7,00	6,00	1,00	2,00	8,54	6,98	1,67	1,67
> 25 ans R 52	31,00	29,00	25,00	5,00	37,80	33,72	41,67	41,67
	82,00	**86,00**	**60,00**	**24,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**
OUVRIERS ROULANTS								
< 1 an R 53	16,00	28,00	24,00	4,00	4,23	7,20	7,27	7,27
1 à 2 ans R 54	32,00	33,00	42,00	6,00	8,47	8,48	12,73	12,73
3 à 4 ans R 55	52,00	58,00	29,00	5,00	13,76	14,91	8,79	8,79
5 à 9 ans R 56	86,00	76,00	70,00	17,00	22,75	19,54	21,21	21,21
10 à 14 ans R 57	77,00	68,00	72,00	15,00	20,37	17,48	21,82	21,82
15 à 19 ans R 58	43,00	53,00	38,00	15,00	11,38	13,62	11,52	11,52
20 à 24 ans R 59	21,00	27,00	15,00	7,00	5,56	6,94	4,55	4,55
> 25 ans R 60	51,00	46,00	40,00	5,00	13,49	11,83	12,12	12,12
	378,00	**389,00**	**330,00**	**74,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**
OUVRIERS NON ROULANTS								
< 1 an R 61	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	8,70	8,70
1 à 2 ans R 62	2,00	1,00	2,00	0,00	10,00	5,00	8,70	8,70
3 à 4 ans R 63	6,00	3,00	2,00	0,00	30,00	15,00	8,70	8,70
5 à 9 ans R 64	2,00	5,00	6,00	1,00	10,00	25,00	26,09	26,09
10 à 14 ans R 65	5,00	4,00	3,00	0,00	25,00	20,00	13,04	13,04
15 à 19 ans R 66	2,00	3,00	4,00	0,00	10,00	15,00	17,39	17,39
20 à 24 ans R 67	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	5,00	4,35	4,35
> 25 ans R 68	3,00	3,00	3,00	0,00	15,00	15,00	13,04	13,04
	20,00	**20,00**	**23,00**	**1,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**

118 - Répartition de l'effectif au 31 Décembre 2014 selon la nationalité (C.D.I. et C.D.D.)

	CADRES				ETAM				OUVRIERS ROULANTS				OUVRIERS NON ROULANTS				TOTAL			
	2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014	
			H	F			H	F			H	F			H	F			H	F
FRANCAIS	4	4	3	1	86	97	68	29	370	373	316	72	22	22	25	1	482	496	412	103
																			515	
			H	F			H	F			H	F			H	F			H	F
C.E.E. et Autres	0	0	0	0	2	3	1	0	15	16	14	2	0	0	0	0	17	19	15	2
																			17	

119 - REPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL PAR STRUCTURE DE QUALIFICATION DETAILLEE AU 31 DECEMBRE 2014

CONTRAT A DUREE INDETERMINEE		CADRES	MAITRISE	CONT.	CHEF D'EQUIPE	EMP.	COND. REC.	OP3	OP2	OP1	O2	APPRENTIS	TOTAL
2012	ETC	4,00	23,60	21,00	13,00	23,10	373,37	10,00	8,50	0,00	0,80	0,00	477,37
	PHYS.	4,00	24,00	21,00	13,00	24,00	378,00	10,00	9,00	0,00	1,00	0,00	484,00
2013	ETC	4,00	24,60	23,00	12,00	24,80	385,27	12,00	6,50	0,00	1,00	0,00	493,17
	PHYS.	4,00	25,00	23,00	12,00	26,00	389,00	12,00	7,00	0,00	1,00	0,00	499,00
2014	ETC	4,00	28,80	23,00	12,00	19,30	400,82	15,00	7,50	0,00	1,00	0,00	511,42
	PHYS.	4,00	29,00	23,00	12,00	20,00	404,00	15,00	8,00	0,00	1,00	0,00	516,00
CONTRAT A DUREE DETERMINEE													
2012	ETC	1,00	0,00	0,00	0,00	5,00	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	15,00
	PHYS.	1,00	0,00	0,00	0,00	5,00	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	15,00
2013	ETC	0,00	3,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	16,00
	PHYS.	0,00	3,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	16,00
2014	ETC	0,00	0,00	0,00	0,00	11,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	4,00	16,00
	PHYS.	0,00	0,00	0,00	0,00	11,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	4,00	16,00

120 - TRAVAILLEURS EXTERIEURS

	2012	2013	2014
121 - NOMBRE DE SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE	10,60	9,40	10,40
122 - NOMBRE DE STAGIAIRES (Ecoles - Université)	22,00	28,00	46,00
123 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS TEMPORAIRES	83,00	* 243,00	67,00
124 - DUREE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE	2,24 mois	1,47 mois	1,47 mois

* y/c surcroît d'activité lié au déménagement, inauguration METTIS

13 - EMBAUCHES

EMBAUCHES	CADRES				ETAM				OUVRIERS ROULANTS				OUVRIERS NON ROULANTS				TOTAL			
	2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014	
			H	F			H	F			H	F			H	F			H	F
131-DUREE INDETERMINEI	0	0	0	0	1	6	1	2	24	27	24	4	1	0	4	0	26	33	29	6
132-DUREE DETERMINEE	0	0	0	0	1	8	3	5	7	1	0	0	1	0	2	0	9	9	5	5
133- contrat de prof.	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	0	0
134- apprentis	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0

14 - DEPARTS

DEPARTS	CADRES				ETAM				OUVRIERS ROULANTS				OUVRIERS NON ROULANTS				TOTAL			
	2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014	
			H	F			H	F			H	F			H	F			H	F
141 -Total des départs	0	0	0	0	2	10	7	3	18	18	15	1	0	0	1	1	20	28	23	5
142 - Nbre de démission	0	0	0	0	0	0	1	0	4	2	2	0	0	0	0	0	4	2	3	0
143 - Nbre de licenciement économiques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
143" - Nbre de départ en préretraite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
144 - Nbre de licenciement pour autres causes	0	0	0	0	0	2	0	0	5	2	2	0	0	0	0	0	5	4	2	0
145 - Nbre de départ pour fin de CDD + Fin Contrat Qualification	0	0	0	0	2	4	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	2	4
146 - Nbre de départ au cours de la période d'essai CES- Contrat Qualification	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0
147 - Nbre de départ en retraite volontaire	0	0	0	0	0	2	4	0	6	9	9	0	0	0	0	0	6	11	13	0
148 - Décès	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
149- Rupture conventionnelle	0	0	0	0	0	1	0	0	2	4	1	1	0	0	0	0	2	5	1	1

15 - PROMOTIONS

Catégorie

	2012	2013	2014		
			H	F	Total
Cadres	0	0	0	0	0
Maîtrise	3	8	11	2	13
Employés	0	1	0	1	1
Conducteurs - Receveurs	0	3	1	0	1
O.P.3	0	0	0	0	0
O.P.2	0	2	3	0	3
O.P.1	0	0	0	0	0
TOTAL	**3**	**14**	**15**	**3**	18

16 - CHOMAGE

	CADRES			ETAM			OUVRIERS ROULANTS			OUVRIERS NON ROULANTS			TOTAL		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
161 - Nb de salariés mis en chômage pendant l'année considérée	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
162 - Nb total d'heures de chômage partiel pendant l'année considérée															
* indemnisées	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
* non indemnisées	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

17 - HANDICAPES

	CADRES				ETAM				OUVRIERS ROULANTS				OUVRIERS NON ROULANTS				TOTAL			
	2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014	
			H	F			H	F			H	F			H	F			H	F
171 - Nb d'handicapés au 31 mars de l'année considérée	0	0	0	0	5	11	6	2	16	11	7	8	2	2	2	0	23	24	15	10
172 - Nb d'handicapés à la suite d'accidents du travail intervenus dans l'Etablissement, employés au 31 mars de l'année considérée	0	0	0	0	1	3	1	1	4	4	4	2	1	0	1	0	6	7	6	3

18 - ABSENTEISME

		CADRES	ETAM	OUVRIERS ROULANTS	OUVRIERS N. ROUL.	TOTAL
181 - Nbre de journées d'absences	**2012**	**1,0**	**1 855,0**	**9 425,9**	**187,0**	**11 468,9**
	2013	**67,0**	**1 242,0**	**8 794,0**	**173,0**	**10 276,0**
	2014	**2,0**	**1 528,5**	**9 946,5**	**187,0**	**11 664,0**
182 - Nbre de journées d'absences pour maladie "Longue durée"	**2012**	0,0	232,0	950,0	64,0	1 246,0
	2013	0,0	266,0	994,0	0,0	1 260,0
	2014	0,0	360,0	1 268,0	0,0	1 628,0

*** nombre de journées d'absences supérieur à 180 jours et pris en charge par la Prévoyance**

183 - Nbre de journées d'absences pour maladie "Courte durée" (<180 j)	**2012**	0,0	710,0	4 729,7	70,0	5 509,7
	2013	60,0	697,0	5 673,0	122,0	6 552,0
	2014	2,0	985,5	5 715,0	132,0	6 834,5
184 - Nbre de journées d'absences pour Maternité	**2012**	0,0	88,0	87,0	0,0	175,0
	2013	0,0	0,0	249,0	0,0	249,0
	2014	0,0	0,0	290,0	0,0	290,0
184 bis - Nbre de journées d'absences pour Paternité	**2012**	0,0	18,0	149,0	9,0	176,0
	2013	0,0	0,0	113,0	9,0	122,0
	2014	0,0	9,0	158,0	18,0	185,0
185 - Nbre de journées d'absences pour "Accident du Travail et de Trajet"	**2012**	0,0	434,0	3 137,7	8,0	3 579,7
	2013	0,0	171,0	1 147,0	25,0	1 343,0
	2014	0,0	102,0	1 157,0	12,0	1 271,0
185 bis - Nbre de journées d'absences pour "Maladie Professionnelle"	**2012**	0,0	310,0	27,0	15,0	352,0
	2013	0,0	51,0	0,0	0,0	51,0
	2014	0,0	0,0	106,0	6,0	112,0
185 bis - Nbre de journées d'absences pour "Agression"	**2013**	0,0	17,0	861,0	0,0	878,0
	2014	0,0	13,0	899,5	0,0	912,5
186 - 187 - Nbre de journées d'absences pour "Autres Causes" (méd. Trav. - Ev. Familiaux)	**2012**	1,0	62,0	238,0	18,0	319,0
	2013	7,0	39,0	262,0	12,0	320,0
	2014	0,0	52,0	249,0	18,0	319,0
188 - Nbre de journées d'absences pour grève	**2012**	0,0	1,0	107,5	3,0	111,5
	2013	0,0	18,0	356,0	5,0	379,0
	2014	0,0	7,0	104,0	1,0	112,0

TAUX D'ABSENTEISME

(Congés autorisés et absences pour d'autres causes et maternité/paternité exclues de ce taux)

	2012	**2013**	**2014**
Nbre de journées d'absences	10 687	10 084	10 758
Nbre de journées théoriques de Travail	103 672	107 257	110 453
TAUX D'ABSENTEISME	10,31%	9,40%	9,73%

ABSENTEISME

Nombre de journées d'absence pour maladie.

	INGENIEURS CADRES			ETAM			OUVRIERS NON ROULANT			OUVRIERS ROULANT			TOTAL GENERAL	
	Effectif moyen CDI	Journées d'absences		Effectif moyen CDI	Journées d'absences		Effectif moyen CDI	Journées d'absences		Effectif moyen CDI	Journées d'absences			
		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.	Calend	N. Trav.
2012	4,00	0,00	0,00	80,00	1 012,00	705,00	19,33	72,00	68,00	367,42	6 570,50	4 725,70	7 654,50	5 498,70
CDD	0,00	0,00	0,00	3,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,75	5,00	4,00	5,00	4,00
CONTRAT PRO	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	5,00
APPRENTIS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,50	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00
TOTAL	**4,00**	**0,00**	**0,00**	**83,75**	**1017,00**	**710,00**	**20,83**	**74,00**	**70,00**	**369,17**	**6575,50**	**4729,70**	**7 666,50**	**5 509,70**
2013	4,00	84,00	60,00	85,30	939,00	688,00	19,35	7 782,00	5 658,00	369,70	153,00	116,00	8 958,00	6 522,00
CDD	0,00	0,00	0,00	7,92	4,00	3,00	2,00	0,00	0,00	6,00	8,00	6,00	12,00	9,00
CONTRAT PRO	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	6,00
APPRENTIS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,00	15,00	0,00	0,00	0,00	21,00	15,00
TOTAL	**4,00**	**84,00**	**60,00**	**93,22**	**949,00**	**697,00**	**21,35**	**7803,00**	**5673,00**	**375,70**	**161,00**	**122,00**	**8 997,00**	**6 552,00**
2014	4,00	2,00	2,00	83,81	1 289,50	949,50	22,83	166,00	132,00	384,20	7 781,00	5 715,00	9 238,50	6 798,50
CDD	0,00	0,00	0,00	6,41	24,00	23,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,00	23,00
CONTRAT PRO	0,00	0,00	0,00	4,42	8,00	8,00	0,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00	8,00
APPRENTIS	0,00	0,00	0,00	1,33	5,00	5,00	1,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	5,00
TOTAL	**4,00**	**2,00**	**2,00**	**95,97**	**1326,50**	**985,50**	**24,83**	**166,00**	**132,00**	**384,20**	**7781,00**	**5715,00**	**9 275,50**	**6 834,50**

Nombre de journées d'absence pour longue maladie.

	INGENIEURS CADRES			ETAM			OUVRIERS NON ROULANT			OUVRIERS ROULANT			TOTAL GENERAL	
	Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences			
		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.	Calend	N. Trav.
2012*	4,00	0,00	0,00	83,75	325,00	232,00	20,83	90,00	64,00	369,17	1330,00	950,00	1 745,00	1 246,00
2013*	4,00	0,00	0,00	93,22	372,00	266,00	21,35	0,00	0,00	375,20	1391,00	994,00	1 763,00	1 260,00
2014*	4,00	0,00	0,00	95,97	504,00	360,00	24,83	0,00	0,00	384,20	1775,00	1268,00	2 279,00	1 628,00

*** nombre de journées d'absences supérieur à 180 jours et pris en charge par la Prévoyance**

Nombre de journées d'absence pour maternité.

	INGENIEURS CADRES			ETAM			OUVRIERS NON ROULANT			OUVRIERS ROULANT			TOTAL GENERAL	
	Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences			
		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.	Calend	N. Trav.
2012	4,00	0,00	0,00	83,75	126,00	88,00	20,83	0,00	0,00	369,17	126,00	87,00	252,00	175,00
2013	4,00	0,00	0,00	93,22	0,00	0,00	21,35	0,00	0,00	375,70	349,00	249,00	349,00	249,00
2014	4,00	0,00	0,00	95,97	0,00	0,00	24,83	0,00	0,00	384,20	408,00	290,00	408,00	290,00

Nombre de journées d'absence pour paternité

	INGENIEURS CADRES			ETAM			OUVRIERS NON ROULANT			OUVRIERS ROULANT			TOTAL GENERAL	
	Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences			
		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.	Calend	N. Trav.
2012	4,00	0,00	0,00	83,75	22,00	18,00	20,83	11,00	9,00	369,17	193,00	149,00	226,00	176,00
2013	4,00	0,00	0,00	93,22	0,00	0,00	21,35	11,00	9,00	375,70	141,00	113,00	152,00	122,00
2014	4,00	0,00	0,00	95,97	11,00	9,00	24,83	22,00	18,00	384,20	210,00	158,00	243,00	185,00

Nombre de journées d'absence pour maladie professionnelle

	INGENIEURS CADRES			ETAM			OUVRIERS NON ROULANT			OUVRIERS ROULANT			TOTAL GENERAL	
	Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences		Effectif moyen	Journées d'absences			
		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.		Calend	N. Trav.	Calend	N. Trav.
2012	4,00	0,00	0,00	83,75	436,00	310,00	20,83	18,00	15,00	369,17	37,50	27,00	491,50	352,00
2013	4,00	0,00	0,00	93,22	71,00	51,00	21,35	0,00	0,00	375,70	0,00	0,00	71,00	51,00
2014	4,00	0,00	0,00	95,97	0,00	0,00	24,83	8,00	6,00	384,20	150,00	106,00	158,00	112,00

Nombre de journees d'absences pour accident de travail ou de trajet

		INGENIEURS CADRES				ETAM				OUVRIERS NON ROULANT				OUVRIERS ROULANT				TOTAL GENERAL			
		Nombre A.T.	Effectif moyen	Journées d'absences		Nombre A.T.	Effectif moyen	Journées d'absences		Nombre A.T.	Effectif moyen	Journées d'absences		Nombre A.T.	Effectif moyen	Journées d'absences		Nombre A.T.	Effectif moyen	Journées d'absences	
				Calend.	N.Trav.			Calend.	N.Trav.			Calend.	N.Trav.			Calend.	N.Trav.			Calend.	N.Trav.
2012			4,00				80,00				19,33				367,42				470,75		
	TRAVAIL	0		0	0	2		223	157	0		0	0	64		4424	3061,7	66		4647,00	3218,70
	TRAJET	0		0	0	0		396	277	0		0	0	3		105	76	3		501,00	353,00
STATUTAIRE	TOTAL	0,00		0,00	0,00	2,00		619,00	434,00	0,00		0,00	0,00	67,00		4529,00	3137,70	69,00		5148,00	3571,70
CDD	TRAVAIL	0		0	0	0	0,25	0	0	0		0	0	0	1,75	0	0	0	2,00	0	0
	TRAJET	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0
Cont.Pro.	TRAVAIL	0		0	0	0	3,5	0	0	0		0	0	0		0	0	0	3,50	0	0
	TRAJET	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0
Apprentis	TRAVAIL	0		0	0	0		0	0	1	1,5	12	8	0		0	0	1	1,50	12,00	8,00
	TRAJET	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0
TOTAL		0,00	4,00	0,00	0,00	2,00	83,75	619,00	434,00	1,00	20,83	12,00	8,00	67,00	369,17	4529,00	3137,70	70	477,75	5160,00	3579,70
2013																					
CDI			4,00				85,30				19,35				369,70				478,35		
	Travail	0,00		0,00	0,00	2,00		81,00	58,00	28,00		19,00	12,00	4,00		1544,00	1079,00	34,00		1644,00	1149,00
	Agression	0,00		0,00	0,00	2,00		23,00	17,00	18,00		0,00	0,00	0,00		1185,00	861,00	20,00		1208,00	878,00
	Trajet	0,00		0,00	0,00	0,00		153,00	111,00	2,00		0,00	0,00	0,00		69,00	52,00	2,00		222,00	163,00
CDD			0,00				2,74				0,00				6,00				8,74		
	Travail	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
	Agression	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
	Trajet	0,00		0,00	0,00	1,00		4,00	2,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	1,00		4,00	2,00
Ct Pro / Apprentis			0,00				5,18				2,00				0,00				7,18		
	Travail	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		19,00	13,00	1,00		0,00	0,00	1,00		19,00	13,00
	Agression	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
	Trajet	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Total			4,00				93,22				21,35				375,70				494,27		
	Travail	0,00		0,00	0,00	2,00		81,00	58,00	28,00		38,00	25,00	5,00		1544,00	1079,00	35,00		1663,00	1162,00
	Agression	0,00		0,00	0,00	2,00		23,00	17,00	18,00		0,00	0,00	0,00		1185,00	861,00	20,00		1208,00	878,00
	Trajet	0,00		0,00	0,00	1,00		157,00	113,00	2,00		0,00	0,00	0,00		69,00	52,00	3,00		226,00	165,00
TOTAL		0,00	4,00	0,00	0,00	5,00	93,22	261,00	188,00	48,00	21,35	38,00	25,00	5,00	375,70	2798,00	1992,00	58,00	988,54	3097,00	2205,00
2014																					
CDI			4,00				83,81				22,83				384,20				494,84		
	Travail	0,00		0,00	0,00	2,00		140,00	99,00	19,00		18,00	12,00	1,00		1541,00	1095,50	22,00		1699,00	1206,50
	Agression	0,00		0,00	0,00	0,00		18,00	13,00	19,00		0,00	0,00	0,00		1261,00	899,50	19,00		1279,00	912,50
	Trajet	0,00		0,00	0,00	1,00		3,00	3,00	4,00		0,00	0,00	0,00		83,00	61,00	5,00		86,00	64,00
CDD			0,00				6,41				0,00				0,00				6,41		
	Travail	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
	Agression	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
	Trajet	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Ct Pro / Apprentis			0,00				5,75				2,00				0,00				7,75		
	Travail	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
	Agression	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
	Trajet	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Total			4,00				95,97				24,83				384,20				509,00		
	Travail	0,00		0,00	0,00	2,00		140,00	99,00	19,00		18,00	12,00	1,00		1541,00	1095,50	22,00		1699,00	1206,50
	Agression	0,00		0,00	0,00	0,00		18,00	13,00	19,00		0,00	0,00	0,00		1261,00	899,50	19,00		1279,00	912,50
	Trajet	0,00		0,00	0,00	1,00		3,00	3,00	4,00		0,00	0,00	0,00		83,00	61,00	5,00		86,00	64,00
TOTAL		0,00	4,00	0,00	0,00	3,00	95,97	161,00	115,00	42,00	24,83	18,00	12,00	1,00	384,20	2885,00	2056,00	46,00	509,00	3064,00	2183,00

RELEVE DES JOURS DE MALADIE, D'ACCIDENTS DU TRAVAIL DE MATERNITE ET DE MALADIE DE LONGUE DUREE

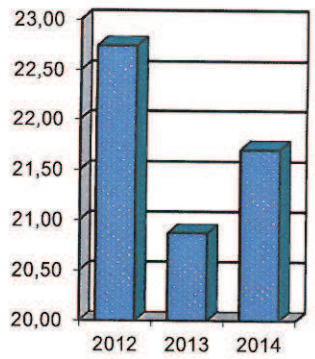
Année 2014

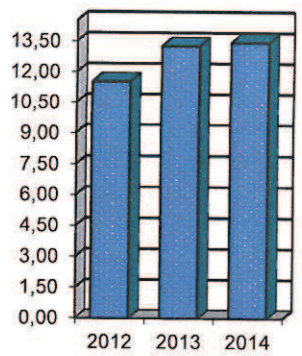
Catégories	Effectif moyen E.T.C.	Maladies jours		Longue maladie jours		Acc. du Travail jours		Maternité jours		Maladie Professionnelle		TOTAL GENERAL jours		MOYENNE JOURS AGENT		MOYENNE JOURS AGENT									
																Maladies		Long. Malad.		Acc. Travail		Maternité		Mal. Prof.	
		Calen	N.Trav	Calen	N.Trav	Calen	N.Trav	Calen	N.Trav	Calen	N.Trav	Calen	N.Trav	Calen	N.Trav	Calen	N.Trav	Calen	N.Trav	Calen	N.Trav	Calen	N.Trav	Calen	N.Trav
INGEN. & CADRE	4,00	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ETAM	83,81	1 289,50	949,50	504,00	360,00	161,00	115,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 954,50	1 424,50	23,32	17,00	15,39	11,33	6,01	4,30	1,92	1,37	0,00	0,00	0,00	0,00
OUV. NON ROUL.	22,83	166,00	132,00	0,00	0,00	18,00	12,00	0,00	0,00	8,00	6,00	192,00	150,00	8,41	6,57	7,27	5,78	0,00	0,00	0,79	0,53	0,00	0,00	0,35	0,26
ROULANTS	384,20	7 781,00	5 715,00	1 775,00	1 268,00	2 885,00	2 056,00	408,00	290,00	150,00	106,00	12 999,00	9 435,00	33,83	24,56	20,25	14,88	4,62	3,30	7,51	5,35	1,06	0,75	0,39	0,28
TOTAUX CDI 2014	494,84	9 238,50	6 798,50	2 279,00	1 628,00	3 064,00	2 183,00	408,00	290,00	158,00	112,00	15 147,50	11 011,50	30,61	22,25	18,67	13,74	4,61	3,29	6,19	4,41	0,82	0,59	0,32	0,23
C.D.D.	6,41	24,00	23,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,00	23,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contrat pro / Aprentis	7,75	13,00	13,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,00	13,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL GENERAL 2014	509,00	9 275,50	6 834,50	2 279,00	1 628,00	3 064,00	2 183,00	408,00	290,00	158,00	112,00	15 184,50	11 047,50	29,83	21,70	18,22	13,43	4,48	3,20	6,02	4,29	0,80	0,57	0,31	0,22
TOTAUX CDI 2014	494,84	9 238,50	6 798,50	2 279,00	1 628,00	3 064,00	2 183,00	408,00	290,00	158,00	112,00	15 147,50	11 011,50	30,61	22,25	18,67	13,74	4,61	3,29	6,19	4,41	0,82	0,59	0,32	0,23
TOTAUX CDI 2013	478,35	8 958,00	6 522,00	1 763,00	1 260,00	3 074,00	2 190,00	349,00	249,00	71,00	51,00	14 215,00	10 272,00	29,72	21,47	18,73	13,63	3,69	2,63	6,43	4,58	0,73	0,52	0,15	0,11
ECART CDI 14/13	16,49	280,50	276,50	516,00	368,00	-10,00	-7,00	59,00	41,00	87,00	61,00	932,50	739,50	0,89	0,78	-0,06	0,11	0,92	0,66	-0,24	-0,17	0,09	0,07	0,17	0,12
TOTAL GENERAL 2014	509,00	9 275,50	6 834,50	2 279,00	1 628,00	3 064,00	2 183,00	408,00	290,00	158,00	112,00	15 184,50	11 047,50	29,83	21,70	18,22	13,43	4,48	3,20	6,02	4,29	0,80	0,57	0,31	0,22
TOTAL GENERAL 2013	494,27	8 997,00	6 552,00	1 763,00	1 260,00	3 097,00	2 205,00	349,00	249,00	71,00	51,00	14 277,00	10 317,00	28,89	20,87	18,20	13,26	3,57	2,55	6,27	4,46	0,71	0,50	0,14	0,10
ECART GENERAL 2014/2013	14,73	278,50	282,50	516,00	368,00	-33,00	-22,00	59,00	41,00	87,00	61,00	907,50	730,50	0,94	0,83	0,02	0,17	0,91	0,65	-0,25	-0,17	0,09	0,07	0,17	0,12

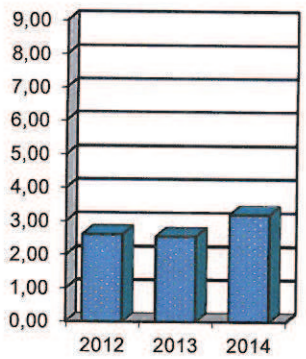
ABSENTEISME ANNEE 2014

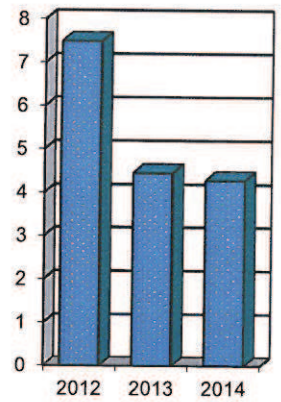
MOYENNE DES JOURS NON TRAVAILLES PAR AGENT

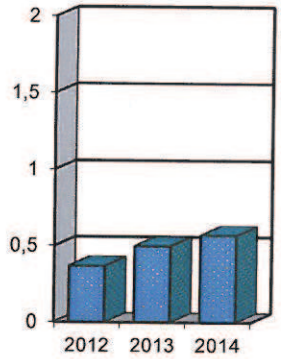
ENSEMBLE DU PERSONNEL			MALADIE			LONGUE MALADIE			ACCIDENTS DU TRAVAIL			MATERNITE			MALADIE PROFESSIONNELLE		
2012	*2013*	*2014*	*2012*	*2013*	*2014*	*2012*	*2013*	*2014*	*2012*	*2013*	*2014*	*2012*	*2013*	*2014*	*2012*	*2013*	*2014*
22,74	20,87	21,70	11,53	13,26	13,43	2,61	2,55	3,20	7,49	4,46	4,29	0,37	0,50	0,57	0,74	0,10	0,22

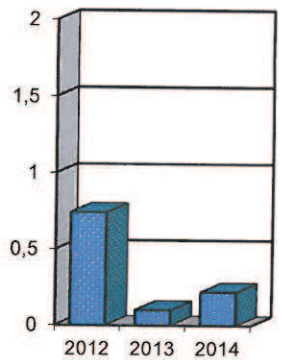


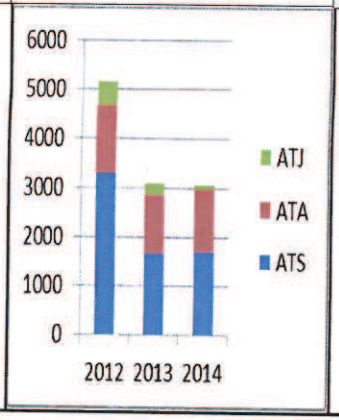












* nombre de journées d'absences supérieur à 180 jours et pris en charge par la Prévoyance

CHAPITRE 2

REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

21 - MONTANT DES REMUNERATIONS

211 - MASSE SALARIALE ANNUELLE TOTALE

	2012 E.T.C.	2013 E.T.C.	2014 E.T.C.
Rapport de la masse salariale brute/effectif mensuel moyen payé			
Agent C.D.I.	29 350,24	31 085,00	31 921,00
Agent C.D.D.	17 205,29	22 585,00	16 496,00

Répartition de la Masse Salariale (rémunérations brutes D.A.S.) dans ces catégories professionnelles

	CADRES/ ETAM	OUVRIERS ROULANTS	OUVRIERS NON ROULANTS	ETUDIANTS VACANCES	STAGES	TOTAL
2012						
C.D.I.	2 896 957,00	10 241 356,00	561 016,00	0,00	0,00	13 699 329,00
C.D.D.	72 490,00	32 489,00	0,00	0,00	0,00	104 979,00
Agts Accomp.	117 298,00	0,00	0,00	0,00	0,00	117 298,00
Apprentis	0,00	0,00	15 458,00	0,00	0,00	15 458,00
Etudiants vac.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Stage	0,00	0,00	0,00	0,00	3 041,00	3 041,00
	3 086 745,00	**10 273 845,00**	**576 474,00**	**0,00**	**3 041,00**	**13 940 105,00**
2013						
C.D.I.	3 325 586,00	10 815 994,00	599 830,00	0,00	0,00	14 741 410,00
CDD/ Cont. Pro	173 465,00	150 594,00	0,00	0,00	0,00	324 059,00
Agts Accomp.	119 702,00	0,00	0,00	0,00	0,00	119 702,00
Apprentis	2 942,00	0,00	24 622,00	0,00	0,00	27 564,00
Contrats Avenir	7 923,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 923,00
Etudiants vac.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Stage	5 566,00	0,00	583,00	0,00	0,00	6 149,00
	3 635 184,00	**10 966 588,00**	**625 035,00**	**0,00**	**0,00**	**15 226 807,00**
2014						
C.D.I.	3 457 308,00	11 629 462,00	711 958,00	0,00	0,00	15 798 728,00
CDD/ Cont. Pro	75 458,00	0,00	13 342,00	0,00	0,00	88 800,00
Agts Accomp.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Apprentis	10 545,00	0,00	6 506,00	0,00	0,00	17 051,00
Contrats Avenir	126 412,00	0,00	0,00	0,00	0,00	126 412,00
Etudiants vac.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Stage	0,00	0,00	0,00	0,00	7 332,00	7 332,00
	3 669 723,00	**11 629 462,00**	**731 806,00**	**0,00**	**7 332,00**	**16 038 323,00**

212 - REMUNERATION MOYENNE DU MOIS DE DECEMBRE HORS PRIMES ANNUELLES

(effectif permanent)

Salaire 1 - Traitement de base + Ancienneté + Complément de Transition)

	2012 E.T.C.	2013 E.T.C.	2014 E.T.C.	
			H	F
CADRES ET MAITRISES	2 901,03	2 920,80	3 038,29	2 941,25
ADMINISTRATIF - MARKETING - VEILLEUR DE NUIT	2 138,85	2 222,27	2 284,68	2 210,00
OUVRIERS ROULANTS ET NON ROULANTS	2 069,75	2 158,43	2 197,42	2 194,94

22 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % des salariés touchant les rémunération , les moins élevées.

2005	1,61
2006	1,59
2007	1,60
2008	1,72
2009	1,71
2010	1,66
2011	1,68
2012	1,70
2013	1,70
2 014	1,68

23 - MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS

L'ensemble du personnel statutaire est mensualisé.

	2012 E.T.C.	2013 E.T.C.	2014 E.T.C.
231- Pourcentage des salariés dont le salaire dépend en tout ou partie du rendement	-	-	-
232 - Pourcentage des ouvriers payés au mois sur la base d'horaire affiché	100%	100%	100%

24 - CHARGES ACCESSOIRES

Les versements à d'autres entreprises comportent des dépenses consacrées à l'entretien des pneumatiques, au nettoyage des autobus et bâtiments et du personnel temporaire.

	2012 E.T.C.	2013 E.T.C.	2014 E.T.C.
242 - Montant des versements effectués aux entreprises extérieures pour mise à la disposition du personnel :	-	-	-
* entreprise de travail temporaire :	622 619,74	1 386 970,00	845 792,21
* autres entreprises :	500 438,10	566 844,00	751 085,78

CHAPITRE 3

CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

31 - ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

	2012	2013	2014
311 - Taux de fréquence des accidents du travail * Nombre d'accidents du travail * Nombre d'heures travaillées Nb d'A.T. avec arrêt X 1000000/Nb heures travaillées = T.F.	67 662 600 **101,12**	58 684 315 **84,76**	41 704 724 **58,18**
312 - Taux de gravité des Accidents du Travail * Nombre de journées perdues * Nombre d'heures travaillées Nb de jours calendaires perdus X 1000/Nb d'heures travaillées = T.G.	5 160 662 600 **7,79**	3 097 684 315 **4,53**	3 064 704 724 **4,34**
313 - Nombre d'incapacités permanentes (partielle et totale) notifiées à l'établissement au cours de l'année considérée	-	-	-
314 - Nombre d'accidents mortels * de travail * de trajet	- -	- -	- -
315 - Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail	3 dont 1 en arrêt sur toute l'année 2012	3	5
316 - Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestation de service dans l'Etablissement	-	-	-
317 - Taux et montant de la cotisation Sécurité Sociale (Accidents du Travail)			
Taux	**3,30%**	**3,82%**	**4,17%**
EN EURO **D.A.S. MONTANT A.T.**	**468 285,00** *	**581 429,00** *	**668 492,00** *

* Recalcul du Taux de Cotisation Accident du Travail après recours auprès de la CRAM

32 - REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS

* Le total des accidents, avec ou sans arrêt de travail, se répartit par éléments matériels de la façon suivante :

	2012	2013	2014
321 - Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves **Code 32 à 40**	-	-	-
322 - Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation **Code 02**	-	-	4
323 - Nombre d'accidents occasionnés par des machines (à l'exeption de ceux liés aux risques ci-dessus) **Code 09 à 30**	-	-	
324 - Nombre d'accidents de circulation-manutention -stockage **Codes 01-03-04 et 06-07-08**	-	-	-
325 - Nombre d'accidents occasionnés par des objets : masses, particules en mouvement accident **Code 05**	-	-	-
326 - Autres cas	70 dont 32 agressions	58 dont 20 agressions	46 dont 19 agressions

33 - MALADIES PROFESSIONNELLES

	2012	2013	2014
331 - Nombre de dénomination des maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale au cours de l'année considérée	4	3	4
332 - Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractérisation de ceux-ci	-	-	-
333 - Nombre de déclarations par l'Employeur de procédés de travail susceptible de provoquer des maladies professionnelles	-	-	-

34 - COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Les TAMMsont pourvus d'un Comité d'Hygiène et de Sécurité et des conditions de travail, instance de prévention instituée en vue d'associer le personnel au maintien et à l'amélioration des conditions d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail dans l'Entreprise.

Composition au 31 Décembre 2014 :

M.	LE CHANU	Yves	Président du CHS CT		
Dr	MAYER	Lucienne	Médecin du Travail		
Mme	MASCHERIN	Audrey	Inspectrice du Travail des Transports		
Mme	HERBETH MARCHAL	Hélène	Contrôleuse CARSAT	58	
Mme	BRUNNER	Chantal	Agent Sécurité		
M.	WALTER	René	« Monsieur Sécurité »		
M.	GANDOU	Pascal	Représentant du Personnel CGT - SUD Secrétaire		
M.	ACAMPO	Bruno	Représentant du Personnel CGT - SUD		3064
M.	CLUS	Fabien	Représentant du Personnel CGT - SUD		
Mme	KLEIN	Lucienne	Représentant du Personnel CGT - SUD		4,34
M.	GANGEMI	Salvatore	Représentant Syndical C.F.D.T.		
M.	HATSTADT	Patrick	Représentant Syndical C.G.T.		
M.	GOMEZ	Rosalino	Représentant Syndical S.U.D.		
M.	WIRTZ	Christophe	Représentant Syndical F.O.		

Fonctionnement :

Le C.H.S.C.T. se réunit une fois par trimestre. Les réunions extraordinaires sont provoquées à la suite d'un accident grave ou pour tout sujet nécessitant la consultation du CHSCT .

Rôle :

Les attributions du C.H.S.C.T. sont diverses :

* Application des prescriptions législatives et règlementaires ainsi que des consignes concernant l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail ;
* Analyse des risques professionnels auxquels sont soumis les salariés des TAMM. ;
* Education et propagande sur l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail ;
* Formation des travailleurs à la sécurité.

	2012	2013	2014
341 - Nombre de réunions du C.H.S.C.T.	13	14	8

35 - DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE

EN EURO	2012	2013	2014	
			H	F
351 - Effectif formé à la sécurité dans l'année	282 *(dont 33 FCO)*	374 *(dont 58 FCO)*	253 *(dont 98 FCO)*	50 *(dont 19 FCO)*
352 - Réalisation du programme de sécurité	150 553,00 (dont 45019 € FCO)	328 621,00 (dont 76273 € FCO)	257 160,00 (dont 124 321 € FCO)	50 822,00 (dont 24 570 € FCO)

CHAPITRE 4

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

41 - DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

	2012	2013	2014	
411 - Horaire hebdomadaire moyen affiché	35	35	35	
412 - Nbre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés	13	14	H 3	F 11
413 - Nbre de salariés occupés à temps partiel :			H	F
* < 20 heures	5	5	1	3
* entre 20 et 30 heures	16	12	2	7
* autres formes de temps partiel	0	0	0	0
414 - Nbre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année considérée de 2 jours de repos hebdomadaire consécutifs	54	61	62	
415 - Nbre total de jours de congés annuels acquis (non compris le repos compensateur et hors reliquat*)	14340*	14819*	15163*	

Répartition des jours de congés annuels acquis (hors reliquat* et repos compensateur)

	CADRES ETAM	OUVRIERS ROULANTS	OUVRIERS NON ROUL.	TOTAL
2012*	2 700	11 007	633	14 340
2013*	2 985	11 176	658	14 819
2014*	3 049	11 360	754	15 163

42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421 - NOMBRE DE PERSONNES OCCUPANT DES EMPLOIS A HORAIRE ALTERNANT OU DE NUIT

	2012	2013	2014
Cadres	0	0	0
Maîtrise	30	32	32
Employés et Ouvriers qualifiés	415	406	438
Employés et Ouvriers non qualifiés	0	0	0
TOTAL	445	438	470

43 - CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

* Aucun agent n'est soumis de façon habituelle et régulière à plus de 80 décibels à son poste de travail. Certaines personnes font néanmoins l'objet d'une surveillance particulière (peintre sur carrosserie, pompiste).

	2011	2012	2014
431 - Nbre de personnes exposées de façon habituelle et régulière de plus de 80 décibels à leur poste de travail	-	-	-
432 - Nbre de prélèvements d'analyses de produits toxiques et mesures	-	-	1 mesure qualité air INRS

46 - MEDECINE DU TRAVAIL

	2012	2013	2014
462 - Nombre d'examens cliniques	346	338	353
462 - Nombre d'examens complémentaires	15	8	10
463 - Part du temps consacré par le Médecin du Travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail en heures	93	91	72

47 - TRAVAILLEURS INAPTES

	2012	2013	2014
471 - Nombre de salariés déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le Médecin du Travail	0	0	1
472 - Nombre de salariés reclassés dans l'Entreprise à la suite d'une inaptitude	1	1	0

CHAPITRE 5

FORMATION

51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

	2012	2013	2014
511 - Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue	3,82	5,61	4,65
512 - Montant consacré à la formation continue (en €)	532 178,00	853 752,30	745 924,22
513 - Nombre de stagiaires			
CADRES			
* Hommes	3	2	1
* Femmes	1	1	0
MAITRISE			
* Hommes	38	47	40
* Femmes	7	9	9
EMPLOYES			
* Hommes	4	10	13
* Femmes	5	7	11
OUVRIERS QUALIFIES			
* Hommes	220	316	271
* Femmes	51	63	54
OUVRIERS NON QUALIFIES			
* Hommes	0	0	0
* Femmes	0	0	0
TOTAL HOMMES	**265**	**375**	**325**
TOTAL FEMMES	**64**	**80**	**74**
514 - Nombre d'heures de stages			
CADRES			
* Rémunérés	164,00	21,00	11,00 H 0,00 F
* Non rémunérés	0,00	0,00	0,00 H 0,00 F
MAITRISE			
* Rémunérés	1 314,00	2 585,00	1 189,00 H 137,00 F
* Non rémunérés	0,00	0,00	0,00 H 0,00 F
EMPLOYES			
* Rémunérés	77,00	483,00	656,50 H 1 131,50 F
* Non rémunérés	0,00	0,00	0,00 H 0,00 F
OUVRIERS QUALIFIES			
* Rémunérés	7 745,00	16 983,00	9 056,50 H 1 655,00 F
* Non rémunérés	0,00	0,00	0,00 H 0,00 F
OUVRIERS NON QUALIFIES			
* Rémunérés	0,00	0,00	0,00 H 0,00 F
* Non rémunérés	0,00	0,00	0,00 H 0,00 F
TOTAL REMUNERES	**9 300,00**	**20 072,00**	**10 913,00 H** **2 923,50 F**
TOTAL NON REMUNERES	**0,00**	**0,00**	**0,00 H** **0,00 F**

	2012	2013	2014
* Versement libératoire alternance + Fongecif =	156 592,00	169 197,00	184 575,06
* Plan de Formation de l'Entreprise+ DIF =	375 586,00	684 556,00	561 349,16
TOTAL	**532 178,00**	**853 753,00**	**745 924,22**

	2012	2013	2014	
			H	F
515 - Décomposition par types de stages				
* Adaptation / Prévention	319	1 170	399	77
* Promotion / Compétence	177	464	139	26
* Perfectionnement des connaissances + DIF	75	206	100	35
TOTAL	**571**	**1 840**	**638**	**138**

52 - CONGES FORMATION

	2012	2013	2014	
			H	F
521 - Nbre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré				
* Plan de Formation	329	455	325	74
* C.I.F.	1	5	2	1
522 - Nbre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	0	0	0	0
523 - Nbre de salariés auxquels le financement d'un congé de formation a été refusé	2	1	0	0

53 - APPRENTISSAGE

1 contrat d'apprentissage(CAP) conclu en 2014 (H)
1 contrat d'apprentissage(CAP) conclu en 2014 (F)

CHAPITRE 6

RELATIONS PROFESSIONNELLES

	2012	2013	2014
612 - Volume global des crédits d'heures utilisées pendant l'année considérée	5815,78	*non disponible*	5 548 *heures délégation hors réunions*
613 - Nombre de réunions avec les représentants du personnel pendant l'année considérée :			
* Délégués du Personnel	12	12	12
* Comité d'Entreprise	15	15	12
* C.H.S.C.T.	13	14	8
* Négociations salariales	3	4	4
* Nombre de réunions des commissions :			
- commissions sécurité			4
- commissions ADC			4
- commissions de service			4
- commission habillement			1
- commissions Formation			1
TOTAL	**43**	**45**	**50**

614 - Date de signature et objets des accords signés dans l'entreprise en :

1995
* Accord Salarial signé le 11.04.1995
* Accord concernant la Préretraite Totale signé le 06.09.1995
* Accord Préretraite progressive mi-temps signé le 29.06.1995
* Avenant à l'accord d'intéressement signé le 27.02.1995
* P.A.I. paiement à 100% en 1995 au lieu de 92%

1996
* Accord Salarial signé le 22 .02.96
* Accord d'intéressement signé le 28.06.96
* Nouvelle réglementation pour la prime de non-accident du 3.05.96

1997
* Accord salarial signé le 14.03.1997
* Accord d'Entreprise sur la Préretraite Progressive signé le 11.09.1997

1998
* Accord d'Entreprise sur le passage à 35 h signé le 3 juillet 1998
* Avenant à l'accord d'Entreprise sur la PRP signé le 5 Octobre 1998

1999
* Avenant à l'accord sur la R.T.T. signé le 14 juin 1999
* Accord d'intéressement signé le 24 juin 1999

2000
* Accord salarial signé le 10.11.2000

2001
* Accord de création d'un Compte Epargne Temps signé le 23 avril 2001
* Accord d'Entreprise sur la Préretraite Progressive signé le 30 avril 2001
* Accord Sécurité signé le 13 juin 2001

2002
* Accord Salarial signé le 8 janvier 2002
* Accord d'Intéressement signé le 28 juin 2002
* Avenant à l'accord d'Entreprise sur la PRP signé le 30 avril 2001

2003
* Accord Salarial signé le 18 février 2003
* Accord d'Entreprise sur la Préretraite Progressive signé le 17 mars 2003
* Accord Sécurité signé le 27 mai 2003

2004
* Accord salarial signé le 24 février 2004 pour 2004
* Accord salarial signé le 19 décembre 2004 pour 2005

2005
* Nouveau règlement de la PNA le 1er avril 2005
* Accord d'Intéressement signé le 22 juin 2005
  Avenant à l'accord d'intéressement du 22 juin 2005 signé le 24 octobre 2005
* Accord sur le Compte Epargne Temps signé le 24 octobre 2005
* Avenant à l'accord RTT du 3 juillet 1998 signé le 2 novembre 2005
* Accord Salarial signé le 13 décembre 2005 pour l'année 2006

2006
* Accord sur l'habillement pour le personnel d'exploitation signé le 10 janvier 2006
* Accord sur la journée de solidarité signé le 4 mai 2006
* Accord sur le droit individuel à la formation (DIF) signé le 15 mai 2006
* Accord salarial signé le 24 novembre 2006 pour 2007
* Avenant à l'accord sur l'habillement pour le personnel d'exploitation du 10 janvier 2006 signé le 24 novembre 2006

2007	* Accord sur les nouveaux services à partir du 10 juin 2007 signé le 25 mai 2007 * Accord sur l'entretien professionnel signé le 29 août 2007 * Accord sécurité n° 2 signé le 24 octobre 2007 * Accord salarial pour 2008 signé le 28 novembre 2007 * Accord d'intéressement signé le 30 juin 2008 * Accord sur les rémunérations et les conditions de travail pour 2009 signé le 20 novembre 2008
2009	* Accord sur la réorganisation des ateliers signé le 3 avril 2009 * Accord sur l'emploi des Seniors signé le 6 novembre 2009 * Avenant n° 2 à l'accord sur le Droit Individuel à la Formation conclu aux TCRM le 15 mai 2006, signé le 25 novembre 2009 * Accord sur les rémunérations et les conditions de travail pour 2010 signé le 10 décembre 2009
2010	* Accord sur les rémunérations et les conditions de travail pour 2011 signé le 30 novembre 2010 * Avenant à l'accord sur les rémunérations et les conditions de travail pour 2011 signé le 3 décembre 2010 * Accord portant sur la prime de service matinale pour les agents du service exploitation signé le 24 septembre 2010 * Avenant à l'accord sur la réorganisation des ateliers du 3 avril 2009 signé le 3 décembre 2010 * Avenant n° 1 au plan épargne entreprise du 28 mars 1998 signé le 17 février 2010 * Avenant refonte n° 2 à l'accord de participation du 15 novembre 1994 signé le 31 mai 2010
2011	* Avenant n°2 à l'accord sur le Compte Epargne Temps du 24 octobre 2005 signé le 7 novembre 2011 * Accord sur l'application de l'article 32 de la convention collective signé le 19 juillet 2011 * Accord sur les heures de délégation attribuées au Comité d'Entreprise et sur la formation syndicale * Accord d'intéressement 2011-2012-2013 signé le 11 janvier 2011 et son avenant signé le 7 novembre 2011
2012	* Avenant Accord Sécurité du 24 octobre 2007 signé le 24 avril 2012 * Accord en faveur de l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes signé le 25 septembre 2012 * Accord de substitution signé le 24 avril 2012 * Accord sur les rémunérations et les conditions de travail pour 2012 signé le 20 janvier 2012 * Accord de participation SAEM TAMM signé le 24 avril 2012
2013	*Accord Sécurité n° 3 signé le 21/5/2013 *Accord sur le contrat génération signé le 27/9/2013 *Accord NAO 2014 signé le 20/12/2013 *Accord Conditions de Travail signé le 20/12/2013
2014	* accord d'entreprise de substitution relatif au régime de prévoyance du personnel non cadre ne relevant pas des articles 4, 4bis et 36 de la convention collective nationale de retraite et de prévoyance des cadres du 14 mars 1947 signé le 21/5/2014 * accord d'entreprise de substitution relatif au régime de prévoyance du personnel cadre relevant des articles 4, 4bis et 36 de la convention collective nationale de retraite et de prévoyance des cadres du 14 mars 1947 signé le 21/5/2014 * Avenant à l'accord d'intéressement signé le 21/10/2014 * accord d'intéressement 2014-2015-2016 signé le 24/06/2014 * accord d'entreprise de substitution relatif au système de garanties collectives frais de santé signé le 27/05/2014 * accord sur les astreintes signé le 31/05/2014 * avenant 1 à l'accord du 18/5/2011 sur les heures de délégation attribuées au CE et sur la formation syndicale signé le 31/05/204

62 - INFORMATIONS ET COMMUNICATIONS

	2012	2013	2014
621 - Nombre d'heures consacrées aux différentes formes de réunions du personnel	2 387,65	*non disponible*	2 246,00

622 - PROCEDURES D'ACCUEIL

* DRH
* Encadrement du Service d'accueil
* Directeur Général

Au cours des sessions d'accueil, des renseignements utiles (Administratifs, Techniques) sont donnés au nouvel agent .Un livret d'accueil sur la présentation de l'Entreprise, une convention collective ainsi qu'un règlement intérieur lui sont remis.
D'autre part, pour le personnel roulant, la formation est assurée par le Formateur d'Entreprise.

623 - PROCEDURES D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU

* Les Echos LE MET' distribué à chaque agent
* Sur panneaux d'affichage pour information (notes de service, notes d'information).
* écrans dynamiques d'information

624 - SYSTEME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

- Entretiens individuels des agents au gré des demandes :
  * avec le Directeur Général, les Chefs de Service, etc...
  * entretiens annuels d'évaluation des Chefs de Service.

- Entretiens professionnels selon les dispositions de la loi du 5 mars 2014
- Entretiens de retour suite à absence maladie selon les dispositions de l'accord du 22 février 2008

63 - PROCEDURES

	2012	2013	2014
631 - Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires engagées dans l'année (Conseil de Discipline)	1	-	1
632 - Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'Entreprise est en cause	1	1	4
633 - Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'Inspecteur du Travail pendant l'année considérée.	-	-	-

COMITE D'ENTREPRISE

	2009	2011	2013
CADRES ET MAITRISE			
TITULAIRES			
Inscrits	59	64	62
Votants	52	50	55
	88,14%	78,12%	88,71%
Exprimés	51	46	52
	86,44%	71,88%	83,87%
UNSA / C.F.D.T.		32	
		69,56%	
UNSA / C.F.D.T./C.F.T.C. / F.O.			
UNSA / C.F.D.T./C.F.T.C.	35		
	68,63%		
UNSA			
C.F.D.T.			20
			38,47%
C.F.T.C.			8
			15,38%
F.O.	11	14	11
	21,57%	30,44%	21,15%
C.G.T. / S.U.D.			13
			25,00%
C.G.T.			
S.U.D.			
CFE CGC	5		
	9,80%		
SUPPLEANTS			
Inscrits	59	64	62
Votants	52	50	55
	88,14%	78,12%	88,71%
Exprimés	51	43	53
	86,44%	67,19%	85,48%
UNSA / C.F.D.T.		25	
		58,14%	
UNSA / C.F.D.T./C.F.T.C. / F.O.			
UNSA / C.F.D.T./C.F.T.C.	36		
	70,59%		
UNSA			
C.F.D.T.			25
			47,17%
C.F.T.C.			6
			11,32%
F.O.	15	18	9
	29,41%	41,86%	16,98%
C.G.T. / S.U.D.			13
			24,53%
C.G.T.			
S.U.D.			

	2009	2011	2013
OUVRIERS ET EMPLOYES			
TITULAIRES			
Inscrits	385	404	424
Votants	285 74,03%	331 81,93%	336 79,25%
Exprimés	280 72,73%	325 80,45%	333 78,54%
UNSA / C.F.D.T.		76 23,38%	
UNSA / C.F.D.T./C.F.T.C. / F.O.			
UNSA / C.F.D.T./C.F.T.C.	113 40,36%		
UNSA			
C.F.D.T.			36 10,81%
C.F.T.C.		43 13,23%	25 7,51%
F.O.			35 10,51%
C.G.T. S.U.D.			237 71,17%
C.G.T.			
S.U.D.			
C.G.T. / S.U.D.			
CGT/FO/SUD	167 59,64%	206 63,39%	
SUPPLEANTS			
Inscrits	385	404	424
Votants	285 74,03%	331 81,93%	336 79,25%
Exprimés	280 72,73%	324 80,20%	333 78,54%
UNSA / C.F.D.T.		107 33,02%	
UNSA / C.F.D.T./C.F.T.C. / F.O.			
UNSA / C.F.D.T./C.F.T.C.	96 34,29%		
UNSA			
C.F.D.T.			36 10,81%
C.F.T.C.		24 7,41%	28 8,41%
C.G.T. / S.U.D.			
F.O.			34 10,21%
C.G.T.			
S.U.D.			
C.G.T. / S.U.D.			235 70,57%
CGT/FO/SUD	184 65,71%	193 59,57%	

DELEGUES DU PERSONNEL

	2009	2011	2013
CADRES ET MAITRISE			
TITULAIRES			
Inscrits	59	64	62
Votants	52 88,14%	50 78,13%	55 88,71%
Exprimés	50 84,75%	44 68,75%	51 82,26%
UNSA			
C.F.D.T.		28 63,64%	24 47,05%
C.F.T.C.			11 21,57%
F.O.	11 22%	16 36,36%	7 13,73%
C.G.T.			9 17,65%
S.U.D.			
UNSA/C.F.D.T./C.F.T.C.	39 78,00%		
SUPPLEANTS			
Inscrits	59	64	62
Votants	52 88,14%	50 78,13%	55 88,71%
Exprimés	51 86,44%	42 65,63%	47 75,81%
UNSA			
C.F.D.T.		28 66,67%	22 46,81%
C.F.T.C.			
F.O.	20 39,22%	14 33,33%	11 23,40%
C.G.T. / SUD			14 29,79%
S.U.D.			
UNSA/C.F.D.T./C.F.T.C.	31 60,78%		

OUVRIERS ET EMPLOYES	2009	2011	2013
TITULAIRES			
Inscrits	385	407	422
Votants	285	334	336
	74,03%	82,06%	79,62%
Exprimés	280	327	333
	72,73%	80,34%	78,91%
UNSA			
C.F.D.T.		59	42
		18,04%	12,61%
C.F.T.C.		27	24
		8,26%	7,21%
UNSA/C.F.D.T./C.F.T.C.	73		
	26,07%		
F.O.			32
			9,61%
C.G.T. / SUD			245
			70,57%
C.G.T.			
S.U.D.			
CGT/FO/SUD	207	241	
	73,93%	73,70%	
SUPPLEANTS			
Inscrits	385	407	422
Votants	285	394	337
	74,03%	82,06%	79,86%
Exprimés	279	328	334
	72,47%	80,59%	79,15%
UNSA			
C.F.D.T.		83	46
		25,30%	13,77%
C.F.T.C.		19	23
		5,8	6,89%
UNSA/C.F.D.T./C.F.T.C.	70		
	25,09%		
F.O.			35
			10,48%
C.G.T / SUD			230
			68,86%
C.G.T.			
S.U.D.			
CGT/FO/SUD	209	226	
	74,91%	68,90%	

CHAPITRE 7

AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

71 - OEUVRES SOCIALES

	2012	2013	2014
712 - Versement au Comité d'Entreprise			
Versement aux activités sociales 1,30%	175 526	181 182	197 869
Subvention de Fonctionnement 0,20%	28 453	28 744	30 441
Participation aux frais de gestion de la cafétéria 0,33 %	44 557	45 992	50 228
Participation sur les bons d'achats de fin d'année pour les enfants jusqu'à 14 ans 0,07 %	9 451	9 756	10 655
Subvention pour le fonds d'aide social d'urgence	1 000	1 000	1 000
	258 987	266 674	290 193

Annexe 11 - Actions de communication

ANNÉE 2014	**ACTIONS Service Marketing**
JANVIER	- Vœux / cadeau au personnel (agenda + 1 parapluie) - Journal des Dépositaires N°22 - campagne de promotion des P+R - Accompagnement des adaptations de réseau au 6 janvier (terrain +conférence de presse+ édition de documents commerciaux…) - Lancement de la desserte du Val Saint-Pierre - Opérations d'information à Montigny (distribution doc BAL – dépliant C13 – FAQ – bus info…) - Etudes : Enquête satisfaction + Enquête fraude - Actions commerciales de conquête et de fidélisation : Préparation opération KORRIDOR METTIS + Abandonnistes (abonnés annuels) - Divers : Préparation de la migration SEPA sur nouveau système billettique (4000 abonnés prélevés) - nouvelle version de la recherche d'itinéraire, plus ergonomique
FÉVRIER	- inauguration intégration tarifaire TER « Peltre <>Metz » + réunions d'information et bus Info LE MET à Peltre, Chesny, Mécleuves, Jury. - Nouvelle campagne d'information à Montigny les Metz : Bus info LE MET' + distribution d'un dépliant dans les Boîtes aux lettres. - Promotion des services de soirée FLEXO « vous avez la permission de minuit » : tractage dans les établissements nocturnes par les étudiants de l'ICN + adhésivage des 4 abris-bus place de la République + campagne JC Decaux (70) - Promotion de la navette ARTEO : nouvelle livrée des minibus + campagne pub Metz Métropole en vitrophonies + habillage des poteaux d'arrêt. - Suite de la campagne KORRIDOR METTIS pour conquérir de nouveaux clients : 8160 appels téléphoniques – 2761 contacts argumentés + 461 offres d'essai. - Campagne abandonnistes : 500 contacts argumentés – 4 réabonnements. - Etude d'adaptation du réseau LE MET' à la rentrée - Amélioration du site Internet : recherche d'itinéraire plus ergonomique + cartographie interactive (disponible fin du mois) + application mobile (en septembre) - Lancement de la cartographie interactive
MARS	- Rencontres des Seniors pour promouvoir le réseau LE MET' ✓ 36 réunions programmées - Opération « Verlaine » ✓ Lecture de poèmes dans le METTIS par 2 comédiens – Reportage France 3 Lorraine 1'30'' le 18 mars - Relance des abonnés « abandonnistes » - Mise à jour des cartes Simplicités – agents – conjoints - retraités
AVRIL	- Poursuite des rencontres des Seniors (33 foyers – résidences visitées) - Promotion des modes doux et vélomet, samedi 5 avril devant l'Espace Mobilité - Nouvelle version système billettique mise en production fin mars, remédiant aux problèmes de fuite mémoire (ralentissement de l'application) et aux bugs sur les états de vente pour rapprocher les ventes et les encaissements - Nouvelle ergonomie du site internet avec 3 fonctions accessibles dès la page d'accueil ✓ La recherche d'itinéraire (d'adresse ou d'arrêt à l'adresse ou arrêt) ✓ Horaires aux arrêts ✓ Cartographie interactive
MAI	- Distribution présentoirs et dépliant « Centre-ville » au marché couvert + square du Luxembourg + hyper-centre. - Sortie de « LE MET' les échos » n° 4 - 25 boulangeries ont donné des sachets baguette « intégration tarifaire » du 11 au 20 avril. - Campagne promotion site Internet sur rideau de fermeture agence. - 1ère opération 4 saisons à CORA Moulins le samedi 17 mai. Participation à la Marche Gourmande du 11 mai : distribution d'une info sur l'étape en METTIS.
JUIN	- Nouvelle tarification au 1er juillet : création des titres jeunes (6 – 17 ans et 18 – 26 ans) : ➔ Information des abonnés concernés par e-mailing et mailing aux 11597 clients de moins de 26 ans abonnement étud ou scolaires, aux 137 clients de moins de 26 ans abonnement liberté annuel et aux 850 clients de moins de 26 ans abonnement liberté mensuel, via la BDD Billettique ➔ Préparation de la rentrée avec l'organisation du traitement différé et l'envoi au domicile des cartes Simplicités + abonnement : distribution des dossiers dans 80 écoles + 40 collèges et lycée + mairies + téléchargeable sur lemet.fr. 14000 dossiers imprimés ➔ Dépliant tarifaire Horaires été : Mise à jour de l'information dans les bus et aux arrêts - Challenge piétons

Annexe 11 - Actions de communication

JUILLET	- Mise en service des horaires d'été : fiches horaires / lignes, signalétique déviations / travaux (panneau à la gare, présence terrain pour aider les voyageurs), MAJ information aux arrêts… - Préparation de la rentrée à l'Espace Mobilité : installation du dispositif « back office » pour traiter les cartes d'abonnement en différé, information des jeunes < 27 ans sur les avantages tarifaires (20 000 dossiers – 1703 mails aux abonnés – 11 669 courriers aux abonnés, 10 631 newsletters… Elaboration de la campagne de communication pour la rentrée : campagne publicitaire, journal « le nouveau réseau LE MET' » BAL, dépliants spécifiques / quartier…
AOÛT	- Campagne de publicité « rentrée 2014 » - Information sur la nouvelle tarification (jeunes < 27 ans) et sur les améliorations et atouts du réseau LE MET' - Promotion du METTIS pour la desserte des grands évènements - Adaptation de l'Espace Mobilité pour la rentrée 2014 - Minibus Info place de la République pour guider les voyageurs.
SEPTEMBRE	- Campagne publicitaire de rentrée « des lignes + fréquentes, + pratiques, + proches… » : panneaux Decaux 4x3 m – flancs gauches bus – panneaux 2 m² ville de Metz – rideau Espace Mobilité… - Information des clients sur les modifications du réseau LE MET' : dépliants / quartier – dépliants / ligne – fiches horaires – journal rentrée… → distribués dans les boîtes aux lettres. - Partiel covering 4 METTIS : FC Metz – Open tennis – inauguration BAM – FIM. - Valorisation lignes L1 – L3 - Appli "compagnon de mobilité" - Renforcement du dispositif « Info – Vente » : Espace Mobilité + minibus Info LE MET' + Présence aux arrêts République et Gare. - 16 septembre : stand PDE à la Poste - 18 septembre : opération café – croissants avec la SNCF à la gare de Metz Ville. - 18 septembre : stand vélo Met' + Bus Info LE MET' sur le campus du Saulcy. - 20 septembre : journée de la mobilité : Pass' à 1 € - 27 – 28 – 29 septembre : mini concerts dans les METTIS (inauguration BAM) - Du 26 septembre au 6 octobre : stand LE MET' x SNCF sur FIM Lancement de l'application mobile lemet.fr - Prospection des entreprises pour signer des convention de PDE - PDA
OCTOBRE	- 1 an LE MET' interne + externe – fête du 16,2 millionième client - 4 octobre : espace info NRJ Place St Louis = promotion Vélomet' / INFOS BUS Préparation campagne Marché de Noël avec Ville de Metz et Fédération des commerçants+
NOVEMBRE	- création de l'agenda 2015 - Enquête satisfaction
DÉCEMBRE	- Enquête fraude - promotion des P+R pendant les fêtes - Communication conjointe TAMM – MM « LE MET' vous emmène aux marchés de Noël (adhésivage METTIS + affiches 2m²) / promotion des des P+R et duu ticket TRIBU - Accueil des nouveaux habitants de Metz le 13 décembre : stand d'information

- Toute l'année, information déviations / partenariats sur les réseaux sociaux et notre site Internet + relais par communiqués de presse

Annexe 12 - Engagements sociétal et environnemental 2015

ENGAGEMENT SOCIETAL 2015

La prévention et la médiation

1 Renouvèlement de l'opération avec les élèves du collège des Hauts de Blémont
2 Partenariat avec la Poste « L'incivilité ça marque, plus de respect ça se remarque »
3 Port de badge contre l'incivilité par les agents de l'Espace Mobilité au centre ville
4 Envoi d'agents de médiation dans plusieurs collèges pour rappeler le respect des transports en commun pour l'intérêt collectif

La relation client

5 Création d'une procédure d'alerte en cas de pics de pollution (suivi Air Lorraine) et mise en place d'aménagements tarifaires encourageant l'utilisation des TC
6 Accompagnement de personnes âgées sur les lignes 101 et 2 pour leur expliquer le fonctionnement des TC et les orienter
7 Création d'un guide de l'accessibilité pour informer les arrêts accessibles aux PMR

La sensibilisation à nos métiers

8 Dans le cadre des Journées Lorraine Portes Ouvertes, ouverture de nos portes à des visiteurs pour qu'ils découvrent le réseau et les métiers qui composent l'entreprise

La Culture

9 Renouvelement des opérations le Livre à Metz et Lecture dans les METTIS
10 Partenariat avec le lycée professionnel André Citroën avec des élèves qui travaillent sur l'artiste Murakami et doivent proposer des créations graphiques qui pourraient être mises sur les METTIS. Suite à ce travail, les meilleures propositions seront choisies et les travaux seront exposés dans l'entreprise et le élèves invités à visiter l'entreprise en guise de récompense

Campagne de sensibilisation

11 Renouvèlement du challenge piéton en juin 2015

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL 2015

Identifier les impacts environnementaux

1 Réalisation d'analyses environnementales pour identifier les aspects environnementaux de nos activités et leurs impacts
2 Réalisation d'audit énergétique

Traiter notre impact environnementale

3 Mise au point d'un plan d'action visant à agir sur les impacts significatifs

Respecter les obligations légales

4 Réaliser une analyse de conformité réglementaire environnementale pour nos activités
5 Mette en place un système de veille réglementaire environnementale

Suivre et optimiser nos consommations

6 Création de tableaux de bords déchets et consommations égertiques (eau électricité)
7 Formation éco conduite pour nos conducteurs
8 Campagne d'information auprès des salariés sur les éco gestes

Le lancement de notre Projet d'Entreprise est également l'occasion de définir :

Notre vocation

« La SAEML TAMM est l'acteur majeur du transport public de l'agglomération de Metz Métropole. Notre vocation est de proposer, organiser et réaliser des solutions de mobilité répondant aux attentes des clients. »

Les actions découlant du Plan d'Entreprise, concrètes et mesurables, impliqueront tous les Agents des TAMM, et seront régulièrement communiquées à travers ce nouveau flash info dédié.

Notre Ambition pour 2017

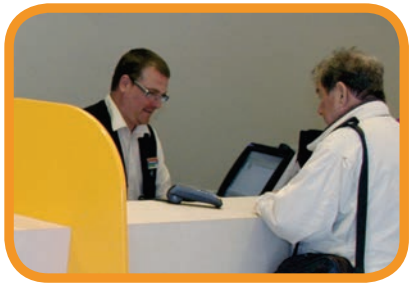
- Ecouter pour satisfaire
- Innover pour développer une offre de mobilité durable et efficiente
- Fédérer pour opérer notre mutation interne

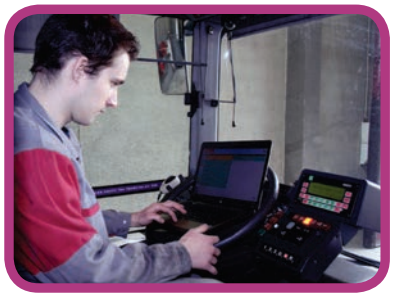
GÉNÉRATION LE MET'

Projet d'Entreprise 2015 - 2016 - 2017

ENSEMBLE, nous avons réalisé avec succès un défi inédit en France en renouvelant en une seule année à la fois notre offre, nos outils, notre organisation : SAEIV, Billettique, Espace Mobilité, réseau LE MET', METTIS, dépôt JOBA.

Aujourd'hui, nous devons améliorer l'efficacité et la qualité de nos process.





A cet effet, **le Projet d'Entreprise des TAMM** a été lancé officiellement au cours de la soirée des Vœux du 27 janvier 2015. Ce projet d'Entreprise, qui s'étale sur les 3 années 2015-2016-2017, a été conçu par un groupe pluridisciplinaire représentant tous les services de la société. Sa conception se base à la fois sur des diagnostics de nos activités et sur les remontées terrain de l'ensemble des salariés.

Cet outil fédérateur permettra d'agir ensemble de manière cohérente vers des objectifs communs à tous.

Cet ambitieux projet, inspiré par notre passé, est destiné à construire notre avenir commun, à nous, la

GÉNÉRATION LE MET'

4 axes de travail	12 objectifs clairs	Exemples d'actions concrètes
Mobiliser l'ensemble des métiers de l'entreprise au service des clients	**Fidéliser et conquérir de nouveaux clients** **Etre plus efficace dans la gestion des situations perturbées** **Améliorer le sentiment de sécurité sur le réseau**	• Organiser l'opération «meet the managers» (managers à la rencontre de nos clients) • Formaliser les attitudes de service client à adopter • Organiser une table ronde clients /an sur une thématique «offre» du réseau LEMET' • Inciter et formaliser le retour d'expérience client par le personnel en contact • Organiser des opérations de contrôle et fidélisation des clients • Améliorer le taux de fonctionnement des DAT • Améliorer notre signalétique terrain de perturbation • Analyser les retours clients liés aux situations perturbées • Améliorer l'identification des agents d'accompagnement • Optimiser la répartition des vérificateurs sur le terrain • Mettre en place un suivi de l'éclairage des abribus et stations METTIS • ...
Améliorer le management de proximité et favoriser une coopération efficace entre les services	**Accompagner l'arrivée et le départ de nos collaborateurs** **Accompagner les managers de proximité dans leur parcours professionnel** **Donner accès à l'information adaptée à nos collaborateurs**	• Mettre en place une procédure d'accueil / départ de tous les agents sous contrat TAMM • Définir : Quelle information pour quel public ? • Création d'un «intranet» • Définir les compétences clés d'un Manager TAMM (élaboration d'un référentiel) • Mise à jour de l'outil d'évaluation des compétences • Déployer des actions de développement des compétences pour les Agents de Maîtrise : parcours de formation et modules spécifiques RH • Accompagner la mise en œuvre des entretiens professionnels • ...
Promouvoir et respecter une politique sécurité et environnement exemplaire	**Viser la certification OHSAS 18001, norme sécurité et santé au travail** **Viser la certification ISO 14001, norme environnement** **Diminuer le nombre d'accidents de la circulation**	• Rédiger une politique Hygiène Sécurité Entreprise (HSE), la partager et la diffuser auprès de tous les salariés • Rédiger une procédure d'identification et d'évaluation des risques environnementaux et Sécurité / Santé générés par l'entreprise • Fixer des objectifs HSE dans chaque service • Nommer un ou des relais HSE • Mettre en place une procédure d'urgence avec le maximum de scenarii • Mettre en place une campagne de sensibilisation sur le gaspillage du papier • Identifier comportements à risques et les former à la prévention des accidents • Créer une commission accidentologie • ...
Développer le pilotage des activités et optimiser les flux économiques	**Réduire les coûts liés aux achats** **Améliorer l'efficacité de l'entreprise** **Faire baisser le taux de fraude**	• Rédiger, diffuser et faire appliquer une procédure d'achats • Détecter les postes de dépenses optimisables • Optimiser les tableaux de bord • Lancement de la démarche 5S au service maintenance, puis dans tous les services (trier, ranger, nettoyer, éliminer, formaliser) • Mettre en place un gestion documentaire des procédures existantes et futures • Organiser une semaine trimestrielle dédiée à la «lutte contre la fraude» • Améliorer et simplifier les modalités de paiement des procès verbaux • Améliorer le plan de contrôle actuel • ...