

# DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DE LA MAISON DE L'ENTREPRISE DE METZ MÉTROPOLÉ RAPPORT DU DÉLÉGATAIRE SUR L'EXERCICE 2014

Sem Metz Technopôle – Maison de l'Entreprise

3 place Edouard Branly 57075 Metz

Tél: 03 87 20 35 00– Fax: 03 87 20 41 65

[www.metztechnopole.fr](http://www.metztechnopole.fr) – [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)

# SOMMAIRE

Rapport financier	Page 3
Rapport d'exploitation commerciale	Page 7
▪ Rapport des activités d'hébergement	Page 8
▪ Rapport des activités des structures de la chaîne d'appui	Page 11
▪ Etat des mises à disposition gratuites des salles de réunion et bureaux	Page 15
▪ Rapport d'analyse de la qualité du service	Page 17
Rapport de valorisation, promotion, animation	Page 19
Rapport de l'exploitation technique	Page 33



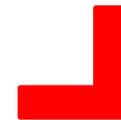
metztechnopôle



MAISON DE L'ENTREPRISE

**MDE**

# RAPPORT FINANCIER



- Charges locatives 2014
- Compte de résultat 2014 et projections 2015-2018

CHARGES 2014	CHARGES REELLES 2014			
	TTC	HT	TVA	TTC/M2
				4 499,66
<b>FISCALITÉ</b>				
Taxe d'enlèvement des ordures ménagères	6 000,00 €	6 000,00 €	0,00 €	1,33 €
Taxes foncières	19 500,00 €	19 500,00 €	0,00 €	4,33 €
Assurance	6 000,00 €	6 000,00 €	0,00 €	1,33 €
<b>CONSOMMATIONS</b>				
Eau	3 981,04 €	3 791,47 €	189,57 €	0,88 €
Électricité	61 495,68 €	51 246,40 €	10 249,28 €	13,67 €
<b>CONTRATS D'ENTRETIEN</b>				
Extincteurs	150,50 €	125,42 €	25,08 €	0,03 €
Détection Incendie+exutoires de fumées	2 618,72 €	2 182,27 €	436,45 €	0,58 €
Ascenseurs	4 013,38 €	3 344,48 €	668,90 €	0,89 €
Entretien poste HT	1 906,36 €	1 588,63 €	317,73 €	0,42 €
Système de Ventilation mécanique	1 505,02 €	1 254,18 €	250,84 €	0,33 €
Nettoyage des locaux	54 987,29 €	45 822,74 €	9 164,55 €	12,22 €
Bureau de contrôle électrique+SSI-Ascenseurs	1 349,50 €	1 124,58 €	224,92 €	0,30 €
<b>SURVEILLANCE-GARDIENNAGE</b>				
Télésurveillance	652,18 €	543,48 €	108,70 €	0,14 €
Lignes télésurveillance	480,00 €	400,00 €	80,00 €	0,11 €
Interventions	501,67 €	418,06 €	83,61 €	0,11 €
<b>ENTRETIEN ET RÉPARATIONS</b>				
Divers travaux et réparations	10 033,44 €	8 361,20 €	1 672,24 €	2,23 €
Divers services et fournitures	4 554,18 €	3 795,15 €	759,03 €	1,01 €
Entretien voiries/espaces verts	3 555,07 €	2 962,56 €	592,51 €	0,79 €
<b>PRESTATIONS DE SERVICE</b>				
Honoraires de gestion	36 000,00 €	30 000,00 €	6 000,00 €	8,00 €
<b>TOTAL CHARGES GENERALES</b>	<b>219 284,02 €</b>	<b>188 460,62 €</b>	<b>30 823,40 €</b>	<b>48,73 €</b>
<b>TOTAL CHARGES PRIVATIVES</b>	<b>600,00 €</b>	<b>500,00 €</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,13 €</b>
<b>CHARGES PRIVATIVES ICN BUSINESS SCHOOL</b>				
GRP (ouverture-fermeture les samedis)	600,00 €	500,00 €	100,00 €	0,13 €
<b>CHARGES PRIVATIVES PEPINIERE</b>				
Location photocopieur/fax	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Collecte du courrier	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>TOTAL CHARGES 2014</b>	<b>219 884,02 €</b>	<b>188 960,62 €</b>	<b>30 923,40 €</b>	<b>48,87 €</b>
<b>Coût au m2/2014</b>	<b>48,73 €</b>	<b>41,88 €</b>	<b>6,87 €</b>	
<b>QUOTE-PART ICN</b>	<b>178 220,06 €</b>	<b>153 153,10 €</b>	<b>25 066,96 €</b>	<b>39,61 €</b>
<b>QUOTE-PART PEPINIERE (273 m²)</b>	<b>41 663,96 €</b>	<b>35 807,52 €</b>	<b>5 856,45 €</b>	<b>12,72 €</b>
				<b>10,93 €</b>

RECETTES	REEL HT 2012	REEL HT 2013	PREVISIONS HT 2014	REEL AU 31/12/2014
Taux d'occupation	43%	71%	80%	62%
Hôtellerie d'entreprise	33 115,76 €	58 840,72 €	58 579,74 €	55 181,90 €
Loyers	11 492,74 €	19 989,20 €	21 883,68 €	16 675,14 €
Charges (1)	14 046,68 €	24 431,25 €	28 646,10 €	21 720,29 €
Prestations de service	7 576,34 €	14 420,27 €	8 049,96 €	16 786,47 €
ICN (charges locatives)	140 438,58 €	148 147,35 €	153 153,00 €	154 015,67 €
<b>TOTAL</b>	<b>173 554,34 €</b>	<b>206 988,07 €</b>	<b>211 732,74 €</b>	<b>209 197,57 €</b>

CHARGES	REEL HT 2012	REEL HT 2013	PREVISIONS HT 2014	REEL AU 31/12/2014
Amortissements	2 584,87 €	2 776,93 €	2 093,74 €	3 165,85 €
Installations, agencements, ameublement				
Autres charges immobilières				
fluides	49 957,04 €	55 621,77 €	55 037,87 €	50 026,51 €
Fournitures d'entretien et divers services	1 412,77 €	1 469,30 €	3 795,15 €	1 588,95 €
Entretien et réparations	64 664,74 €	69 012,94 €	71 709,58 €	68 078,81 €
Autres services	57 023,22 €	55 708,52 €	58 418,03 €	65 943,95 €
Créances irrécouvrables		714,70 €		
<b>Total charges immobilières</b>	<b>173 057,77 €</b>	<b>182 527,23 €</b>	<b>188 960,62 €</b>	<b>185 638,22 €</b>
Charges de fonctionnement	6 490,48 €	5 383,49 €	9 171,26 €	4 513,98 €
Promotion/communication/Animaton	5 064,38 €	1 412,08 €	5 268,98 €	292,66 €
Autres charges	376,44 €	528,59 €	625,07 €	1 225,48 €
Droit d'occupation du domaine public	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €
Droit d'exploitation du domaine public	49,66 €	2 442,82 €	2 277,21 €	1 995,84 €
<b>TOTAL</b>	<b>182 133,12 €</b>	<b>190 687,65 €</b>	<b>200 225,63 €</b>	<b>193 318,05 €</b>
EXCEDENT D'EXPLOITATION	- 8 578,78 €	16 300,42 €	11 507,11 €	15 879,52 €
Produits exceptionnel/op.gestion		45,00 €		
Résultat de l'exercice		16 345,42 €	11 507,11 €	15 879,52 €

COMPTE D'INVESTISSEMENT	REEL HT 2012	REEL HT 2013	PREVISIONS HT 2014	REEL AU 31/12/2014
EXCEDENT DE L'EXERCICE	- 8 578,78 €	16 345,42 €	11 507,11 €	15 879,52 €
Equipements, installations, agencements	4 753,80 €	2 857,32 €	10 000,00 €	- €
<b>TOTAL INVESTISSEMENT</b>	<b>4 753,80 €</b>	<b>2 857,32 €</b>	<b>10 000,00 €</b>	<b>- €</b>
<b>EXCEDENT DE TRESORERIE HORS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS</b>	<b>- 5 993,91 €</b>	<b>19 077,35 €</b>	<b>13 600,86 €</b>	<b>19 045,37 €</b>
<b>SOLDE</b>	<b>- 10 747,71 €</b>	<b>16 220,03 €</b>	<b>3 600,86 €</b>	<b>19 045,37 €</b>
<b>SOLDE CUMULE SUR EXERCICES ANTERIEURS</b>	<b>- 33 602,89 €</b>	<b>- 12 282,56 €</b>	<b>- 8 681,70 €</b>	<b>10 363,67 €</b>

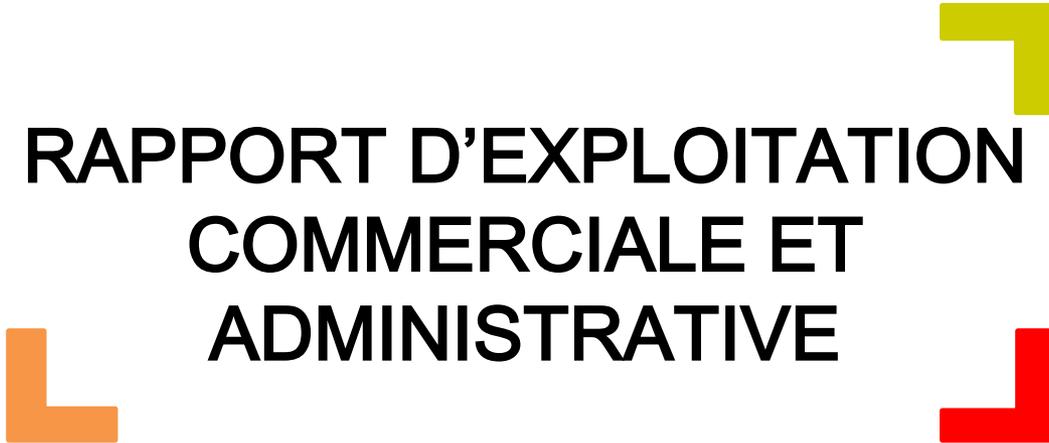
CHARGES	REEL HT 2012	REEL HT 2013	PREVISIONS HT 2014	REEL AU 31/12/2014
Evolution des charges locatives	32 619,19 €	34 462,50 €	35 807,62 €	35 223,51 €
Calcul de la redevance d'Exploitation				
+ loyers + prestations	19 069,08 €	34 409,47 €	29 933,64 €	33 461,61 €
- quote part des charges locatives des lots vacants	18 572,51 €	10 031,25 €	7 161,52 €	13 503,22 €
<b>TOTAL</b>	<b>496,57 €</b>	<b>24 378,22 €</b>	<b>22 772,12 €</b>	<b>19 958,39 €</b>
Soit 10 % redevance d'exploitation reversée	49,66 €	2 437,82 €	2 277,21 €	1 995,84 €

RECETTES	PREVISIONS HT 2015	PREVISIONS HT 2016	PREVISIONS HT 2017	PREVISIONS HT 2018
Taux d'occupation	80%	80%	80%	80%
Hôtellerie d'entreprise	63 295,20 €	64 984,15 €	65 846,16 €	66 725,41 €
Loyers	21 039,84 €	21 883,68 €	21 883,68 €	21 883,68 €
Charges (1)	28 755,36 €	29 330,47 €	29 917,08 €	30 515,42 €
Prestations de service	13 500,00 €	13 770,00 €	14 045,40 €	14 326,31 €
ICN (charges locatives)	152 830,80 €	155 790,52 €	158 906,33 €	162 084,45 €
<b>TOTAL</b>	<b>216 126,00 €</b>	<b>220 774,66 €</b>	<b>224 752,48 €</b>	<b>228 809,86 €</b>

CHARGES	PREVISIONS HT 2015	PREVISIONS HT 2016	PREVISIONS HT 2017	PREVISIONS HT 2018
Amortissements	3 000,00 €	2 700,00 €	2 430,00 €	2 187,00 €
Installations, agencements, ameublement				
Autres charges immobilières				
fluides	55 000,00 €	56 100,00 €	57 222,00 €	58 366,44 €
Fournitures d'entretien et divers services	4 000,00 €	4 080,00 €	4 161,60 €	4 244,83 €
Entretien et réparations	66 280,00 €	67 605,60 €	68 957,71 €	70 336,87 €
Autres services	63 400,00 €	64 668,00 €	65 961,36 €	67 280,59 €
Créances irrécouvrables				
<b>Total charges immobilières</b>	<b>188 680,00 €</b>	<b>192 453,60 €</b>	<b>196 302,67 €</b>	<b>200 228,73 €</b>
Charges de fonctionnement	7 735,10 €	7 912,11 €	8 006,58 €	8 102,95 €
Promotion/communication/Animaton	3 000,00 €	3 060,00 €	3 121,20 €	3 183,62 €
Autres charges	1 000,00 €	1 020,00 €	1 040,40 €	1 061,21 €
Droit d'occupation du domaine public	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €
Droit d'exploitation du domaine public	2 735,10 €	2 832,11 €	2 844,98 €	2 858,11 €
<b>TOTAL</b>	<b>199 415,10 €</b>	<b>203 065,71 €</b>	<b>206 739,25 €</b>	<b>210 518,67 €</b>
EXCEDENT D'EXPLOITATION	16 710,90 €	17 708,96 €	18 013,23 €	18 291,19 €
Produits exceptionnel/op.gestion				
Résultat de l'exercice				

COMPTE D'INVESTISSEMENT	PREVISIONS HT 2015	PREVISIONS HT 2016	PREVISIONS HT 2017	PREVISIONS HT 2018
EXCEDENT DE L'EXERCICE	16 710,90 €	17 708,96 €	18 013,23 €	18 291,19 €
Equipements, installations, agencements	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €
<b>TOTAL INVESTISSEMENT</b>	<b>3 000,00 €</b>	<b>3 000,00 €</b>	<b>3 000,00 €</b>	<b>3 000,00 €</b>
EXCEDENT DE TRESORERIE HORS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	19 710,90 €	20 408,96 €	20 443,23 €	20 478,19 €
<b>SOLDE</b>	<b>16 710,90 €</b>	<b>17 408,96 €</b>	<b>17 443,23 €</b>	<b>17 478,19 €</b>
<b>SOLDE CUMULE SUR EXERCICES ANTERIEURS</b>	<b>8 029,20 €</b>	<b>25 438,15 €</b>	<b>42 881,38 €</b>	<b>60 359,57 €</b>

CHARGES	PREVISIONS HT 2015	PREVISIONS HT 2016	PREVISIONS HT 2017	PREVISIONS HT 2018
Evolution des charges locatives	35 944,20 €	36 663,08 €	37 396,35 €	38 144,27 €
Calcul de la redevance d'Exploitation				
+ loyers + prestations	34 539,84 €	35 653,68 €	35 929,08 €	36 209,99 €
- quote part des charges locatives des lots vacants	7 188,84 €	7 332,62 €	7 479,27 €	7 628,85 €
<b>TOTAL</b>	<b>27 351,00 €</b>	<b>28 321,06 €</b>	<b>28 449,81 €</b>	<b>28 581,13 €</b>
Soit 10 % redevance d'exploitation reversée	2 735,10 €	2 832,11 €	2 844,98 €	2 858,11 €



# RAPPORT D'EXPLOITATION COMMERCIALE ET ADMINISTRATIVE

- Rapport des activités d'hébergement
- Rapport des activités des structures de la chaîne d'appui
- État des mises à disposition des salles de réunion et bureaux des permanences
- Rapport d'analyse de la qualité du service



# RAPPORT DES ACTIVITÉS D'HÉBERGEMENT

LOCATAIRES	Activité	Date d'entrée	Date de sortie	Surface en m <sup>2</sup>	Numéro des lots	Observations	Prescription
<b>Rez de chaussée</b>							
CONCIERGERIE PRIVEE SO EXPERT SERVICES	Services eux entreprises aux salariés et aux particuliers.	01/01/2014	31/03/2014	18	36-38	Nouveau locataire	CESCOM
ECOLE SANTE VIDAL FORMATION LORRAINE	Enseignement supérieur privé	11/07/2014	11/06/2016	10	21	Nouveau locataire	CESCOM
ERVAL CONSEIL	Conseil en stratégie, management, organisation, systèmes d'information, éditions de logiciels	01/09/2014	31/07/2016	18	28	Nouveau locataire	CESCOM
IT COTATION	Développement, conception, vente exploitation, maintenance site internet	01/10/2014	31/08/2016	9	32	Renouvellement de contrat	MMD
PATRIMONIAL DIVERSIFICATION	Courtage en assurances conseiller financier et patrimoniale	22/09/2014	31/08/2016	18	38-36	Nouveau locataire	CESCOM
INFRASERVICES	Bureaux d'études	08/09/2014	31/07/2014	18	13-15	Nouveau locataire	
<b>1er étage</b>							
EASY EMPLOI	Mise en place de personnel en "intérim"	01/02/2014	31/03/2014	25	112	Nouveau locataire	MMD
PETIT ET PRATIQUE	Négoce produits innovants	13/10/2014	31/08/2016	26	116	Nouveau locataire	CESCOM
SYSTEMAT France	Le conseil, l'achat, la vente, l'installation, le support technique et l'opération en matière de systèmes de télécommunications, de systèmes informatiques	01/10/2014	31/08/2016	25	105	Nouveau locataire	CESCOM
CEBEA	Vente, location et installation de matériels et de logiciels systèmes	01/11/2014	31/10/2016	52	112-114	Nouveau locataire	CESCOM

LOCATAIRES	Activité	Date d'entrée	Date de sortie	Surface en m <sup>2</sup>	Numéro des lots	Observations	Motif du départ
<b>Rez de chaussée</b>							
CONCIERGERIE PRIVEE SO EXPERT SERVICES	Services eux entreprises aux salariés et aux particuliers.	01/01/2014	31/03/2014	18	36-38	Départ définitif	Déménagement du siège
IG PATRIMOINE	Conseil pour les affaires et la gestion et conseil en gestion de patrimoine, conseiller en investissement financier, courtage, intermédiation bancaire, formation, développement et accompagnement commercial	02/12/2013	30/04/2014	10	21	Départ définitif	Plus de nécessité d'avoir des bureaux sur Metz (restriction budgétaire)
ISEAH FORMATION	Formation générale dans le domaine des sciences tertiaires	01/12/2013	30/04/2014	10	17	Départ définitif	A acheté ses locaux à la Grange aux Bois
PROACTIFRANCE	Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	04/11/2013	30/04/2014	18	28	Départ définitif	Déménagement du siège
<b>1er étage</b>							
EASY EMPLOI	Mise en place de personnel en "intérim"	01/02/2014	31/03/2014	25	112	Départ définitif	N'a jamais fait la prise des bureaux



# RAPPORT DES ACTIVITÉS DES STRUCTURES DE LA CHAÎNE D'APPUI

La Sem Metz Technopole, Société d'Economie Mixte Locale, a pour mission d'intérêt général de favoriser l'implantation d'entreprises sur le territoire et de contribuer à la dynamique et à l'attractivité de ce dernier.

À ce titre, la vocation de la Sem Metz Technopole s'articule autour de plusieurs axes :

- ❑ Outil de développement économique
- ❑ Outil des collectivités territoriales
- ❑ Soutien à l'Entrepreneuriat et à la création d'entreprises
- ❑ Accélérateur de business/facilitateur de contacts
- ❑ Fédérateur des clubs et des réseaux d'affaires

Ainsi, véritable soutien à l'Entrepreneuriat et à la création d'entreprise, la Sem Metz Technopole, avec la Maison de l'Entreprise, est le partenaire privilégié des structures d'accompagnement à la création d'entreprise grâce à son infrastructure unique de bureaux équipés, de services, de contrat de courte durée,...

Elle oriente les porteurs de projets vers les structures d'accompagnement qui se sont inscrits dans la démarche de ces dispositifs.

**ALEXIS LORRAINE:** Outil régional d'aide à la création, au développement et à la transmission d'entreprise.

**ADIE :** Association qui aide des personnes exclues du marché du travail et du système bancaire à créer leur entreprise et donc leur propre emploi grâce au microcrédit.

**CAP ENTREPRENDRE :** Outil de la chaîne régionale d'appui à la création d'entreprise

**CAP ECOLOGIS :** Structure d'accompagnement à la création d'entreprise, dédiée aux professionnels du bâtiment.

**COHERENCE PROJETS :** Couveuse d'activités et d'entreprises destinée aux porteurs de projets et aux candidats à la création d'entreprise.

**INCUBATEUR LORRAIN :** Association destinée à accompagner les chercheurs, enseignants-chercheurs, ingénieurs et doctorants qui souhaitent créer une entreprise innovante à partir de leurs résultats de recherche, les projets de création d'entreprises innovantes ayant besoin de l'expertise du monde académique, et l'essaimage d'entreprises innovantes

**LORRAINE ACTIVE :** Financier solidaire pour l'emploi qui apporte un soutien technique et financier à tous les projets qui, par l'activité économique, créent des emplois pérennes, prioritairement pour des personnes en situation précaire.

**METZ INITIATIVE :** Réseau de financement et d'accompagnement de la création d'entreprise destiné à promouvoir le prêt d'honneur au service des créateurs et des repreneurs d'entreprises.

**RESEAU ENTREPRENDRE EN LORRAINE :** Réseau de chefs d'entreprises qui accompagnent les nouveaux entrepreneurs, et contribue à leur réussite par le financement sous forme de prêts d'honneur



Dans le cadre de la gestion de la Maison de l'Entreprise, la Sem Metz Technopôle a demandé à chacune des structures d'accompagnement de lui transmettre le relevé de leur activités, à savoir:

- La liste des permanences
- La liste des porteurs de projets accompagnés
- La liste et thèmes des réunions tenues
- La liste des porteurs de projets orientés vers la Sem Metz Technopôle



# ÉTAT DES MISES À DISPOSITION GRACIEUSES DES SALLES DE RÉUNION ET BUREAUX

## Nombre d'utilisations des salles de réunion en 2014

### Salle n°26

SOCIETE/ STRUCTURE	NB D'UTILISATIONS
CAP ENTREPRENDRE - CAP ECOLOGIS	26
ECOLE SANTE	13
EUROLOR	1
ICN	9
INITIATIVE METZ	10
ISEAH FORMATION	32
PATRIMONIAL DIVERSIFICATION	1
PEEL	1
WEB IDEA	1
SO EXPERT SERVICE	1

### Salle n°107

SOCIETE/ STRUCTURE	NB D'UTILISATIONS
CAP ENTREPRENDRE - CAP ECOLOGIS	21
ECOLE MICE	3
ECOLE SANTE	3
ICN BUSINESS SCHOOL	13
INCUBATEUR LORRAIN	1
INITIATIVE METZ	2
INSEE	5
IS PRODUCTION	2
ISEAH FORMATION	32
I TOP	1
PATRIMONIAL DIVERSIFICATION	3

## Nombre d'utilisations des bureaux de permanences en 2014

### Bureau n°23

SOCIETE/ STRUCTURE	NB D'UTILISATIONS
CAP ENTREPRENDRE - CAP ECOLOGIS	15
COHERENCE PROJETS	17
INCUBATEUR LORRAIN	24
INITIATIVE METZ	10
LORRAINE ACTIVE	19



# RAPPORT D'ANALYSE DE LA QUALITÉ DU SERVICE

## QUALITÉ DES CONTACTS

Questions	Peu satisfait	Moyenne- -ment satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait	NON CONCERNE
Accueil et suivi par Metz Metropole Développement	0%	0%	20%	0%	80%
Accueil et suivi par les structures d'aide à la création	0%	0%	20%	10%	70%
Accueil et suivi du service commercial SEM METZ TECHNOPOLE	0%	0%	30%	70%	0%
Accueil et suivi du service administratif SEM METZ TECHNOPOLE	0%	0%	20%	80%	0%
<b>TOTAL QUALITE DES CONTACTS</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>20%</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>

## QUALITÉ DES LOCAUX

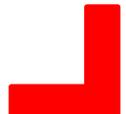
Questions	Peu satisfait	Moyenne- -ment satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait	NON CONCERNE
Bureaux (mobilier, aménagement)	0%	0%	70%	30%	0%
Salles de réunion (matériel, équipement)	0%	0%	60%	20%	20%
Qualité des services proposés (animation du site)	0%	0%	10%	40%	60%
Propreté	0%	40%	50%	10%	0%
<b>TOTAL QUALITE DES LOCAUX</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>45%</b>	<b>25%</b>	<b>20%</b>

## PROJETS

Questions	Oui	Non
Avez-vous des projets de développement ?	100%	0%
Souhaitez-vous être accompagné dans vos démarches par la SEM METZ TECHNOPOLE?	70%	30%



# RAPPORT DE VALORISATION, DE PROMOTION ET D'ANIMATION



- Ca s'est passé à la Maison de l'Entreprise
- On a parlé d'eux à la Maison de l'Entreprise
- La Sem Metz Technopôle parle de la Maison de l'Entreprise
- La Sem Metz Technopôle anime la Maison de l'Entreprise
- La Maison de l'Entreprise présente sur les Salons de la Moselle
- Planning des animations 2014-2015

# La SEM Metz Technopôle

Créée en 1989, la SEM Metz Technopole, Société d'Economie Mixte Locale, a pour mission d'intérêt général de favoriser l'implantation d'entreprises sur le territoire et de contribuer à la dynamique et à l'attractivité de ce dernier.

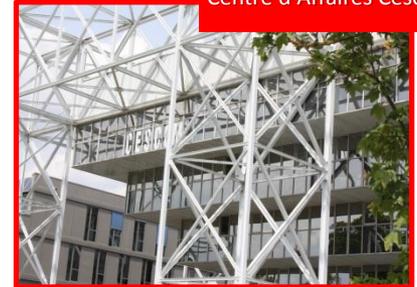
A ce titre, la vocation de la SEM Metz Technopole s'articule autour de plusieurs axes :

- ❑ Outil de développement économique
- ❑ Soutien/Outil des collectivités territoriales
- ❑ Soutien à l'Entrepreneuriat et à la création d'entreprises
- ❑ Accélérateur de business/facilitateur de contacts
- ❑ Fédérateur des clubs et des réseaux d'affaires

Metz Technopole est un véritable outil au service des collectivités territoriales, des organismes et des professionnels de la création, de la reprise, du développement et de la transmission d'entreprises grâce à son infrastructure unique et aux services qu'elle propose :

- ❑ Domiciliation commerciale, juridique et administrative
- ❑ Secrétariat téléphonique et administratif,
- ❑ Hébergement d'entreprises: bureaux équipés, salles de réunion, salle de conférence
- ❑ Solutions évènementielles : organisation, préparation et suivi de vos évènements

Centre d'Affaires Cescom



Maison de l'Entreprise



Espace Entreprises TELIS



# La Maison de l'Entreprise

Forte de ses 25 ans d'expérience, la SEM Metz Technopôle a accompagné plus de 500 entreprises et héberge à ce jour une cinquantaine d'entreprises résidentes et plus d'une centaine d'entreprises domiciliées.

Ainsi, du fait de son expérience, la Communauté d'Agglomération de Metz Métropole lui a confié, par Délégation de Service Public, la gestion et l'animation de la Maison de l'Entreprise depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012.

La Maison de l'Entreprise s'inscrit dans la continuité des premières actions lancées en 2008 en faveur de la création d'entreprise, considérée comme un des axes prioritaires de la politique économique de Metz Métropole.

L'objectif étant de créer à Metz un lieu, avec une identité forte, de pôle de formation, de recherche et de création d'entreprises. Une manière de favoriser les synergies et les collaborations entre étudiants, enseignants, créateurs d'entreprises, professionnels de l'accompagnement à la création et financeurs.

A ce titre, et toujours dans le cadre de sa mission d'intérêt général, la SEM Metz Technopôle contribue à l'animation du territoire en proposant des rencontres professionnelles sur des thématiques liées à l'entrepreneuriat dédiées aux étudiants, aux jeunes créateurs et aux entrepreneurs.





- Avril 2014- La Semaine  
« Les Entrepreneuriales»

**CHRISTIAN STREIFF : POUR LES ENTREPREUNARIALES**

Les « Entrepreneuriales » sont le fruit d'un partenariat entre le « réseau entreprendre » Lorraine, l'Université de Lorraine et plus précisément le PEEL c'est-à-dire le pôle entrepreneuriat étudiant. La soirée de clôture de la première édition de cette manifestation aura lieu **ce jeudi 17 avril à partir de 18 h au CESCOM sur le Technopôle de Metz**. La découverte des stands étudiants, la présentation des équipes et des projets de même que la remise des trophées se fera sous la présidence de Christian Streiff, un mosellan sorti major de l'Ecole des Mines. Aujourd'hui vice-président du groupe Safran ( qui installe un de ses centres de production à Commercy) il a effectué sa carrière au sein des plus grands groupes industriels. Un parrain de prestige mais aussi un homme attachant qui a su trouver en lui et dans sons environnement les ressources pour mener à bien ses différents combats.+

JPJ



- Avril 2014- Républicain Lorrain  
« Les Entrepreneuriales»

**Les entrepreneuriales en Lorraine**

Les entrepreneuriales en Lorraine, programme de découverte de la création d'entreprise porté par la Fondation NIT (Université de Lorraine) en partenariat avec Réseau Entreprendre Lorraine et le Pôle Entrepreneuriat Etudiant de Lorraine, à destination des étudiants, se déroulera le jeudi 17 avril. La soirée sera présidée par Christian Streiff, actuel vice-président du groupe Safran.

Le 17 avril, à partir de 18 h au Cescom à Metz.



- Septembre 2014- Technopoles Info  
« Matinale Entrepreneuriale»

**AU FIL DE L'ACTU...**

**ÇA S'EST PASSÉ...**

À la MDE

**Matinale entrepreneuriale**

« Quel statut juridique choisit-on lorsqu'on crée sa société ? ». C'est à cette question qu'a tenté de répondre Jean-Pierre Franiatte, animateur de la matinée entrepreneuriale organisée le 23 septembre. Les invités, pour la plupart des jeunes créateurs d'entreprise, ont débattu sur la question à la suite de cette intervention.





- Automne 2014- Technopôle's Info  
« Les nouveaux arrivants à la MDE... »

À LA MDE

## École Santé/Vidal Formation Lorraine

■ Affiliée au réseau Vidal Formation, École Santé forme au métier de secrétaire médicale dans le cadre du contrat de professionnalisation et de formation continue. L'école accueille les futures assistantes des cabinets médicaux pour une formation de 12 mois. Toutes personnes titulaires du Bac ou d'un BEP, ainsi que les personnes en reconversion professionnelle peuvent prétendre à cette formation. « Des

tests et un entretien d'entrée en formation sont à passer afin de pouvoir effectuer cette formation reconnue et certifiée par l'État », explique le Directeur Romain Zéwé. La formation étant complète pour cette promotion, les inscriptions pour la session 2015-2016, qui débute en août 2015, sont d'ores et déjà ouvertes.

► Contact : Romain Zéwé : 03 87 20 11 30  
[www.ecole-sante.fr](http://www.ecole-sante.fr)



## Thermosun Technologies

■ Le 1<sup>er</sup> septembre, Jean Boux a installé les locaux de son entreprise à la Maison de l'Entreprise. Thermosun Technologies est spécialisée dans la conception de chaudières à ionisation. Cette invention, qui fut d'abord utilisée dans l'armée et l'aérospatiale, utilise le même procédé de chauffage que le micro-ondes : « Les ions dans

l'eau vont se charger d'électricité. Leur très forte friction va chauffer l'eau dans un laps de temps très court. » Ce procédé permet de réaliser des économies de 20 à 70 % par rapport à une chaudière classique.

► Contact : Jean Boux – [www.galion-galan.com](http://www.galion-galan.com)  
[thermosun.technologies@orange.fr](mailto:thermosun.technologies@orange.fr)



p.4 | Technopôles info | Automne 2014 | n°14



- 2013-2014- annuaire Synergie  
«Installez votre entreprise à la MDE »

**JEUNES ENTREPRENEURS ?  
INSTALLEZ VOTRE ENTREPRISE  
À METZ TECHNOPOLE**

Dédiée à l'entrepreneuriat, la Maison de l'Entreprise de Metz Métropole vous accueille 3 place Edouard Branly à Metz Technopôle.

- Votre bureau équipé à partir de 9 m<sup>2</sup>: mobilier esthétique et fonctionnel, accès téléphonique et réseau informatique, Internet haut débit, ...
- Des salles de réunion
- Une équipe professionnelle à votre service
- Des structures d'accompagnement pour vous conseiller et vous informer
- Des équipements performants
- Accès à votre bureau 24 heures sur 24

Un lieu privilégié pour développer vos activités grâce aux nombreuses rencontres professionnelles organisées pour vous

**Notre mission : vous aider à développer votre business !**

*Une nouvelle façon d'entrer dans la dynamique...*

**Contact**  
Jennifer Donars-Attachée Commerciale  
SEM METZ TECHNOPOLE  
4 rue marconi 57070 METZ  
Tel: 03 87 20 41 42 - Mail: jennifer@coscom.fr



- 2014- Le Guide de l'emploi et de la formation en Lorraine  
«Installez-vous à la Maison de l'Entreprise »

**metztechnopôle**  
MAISON DE L'ENTREPRISE  
**MDE**

**INSTALLEZ-VOUS À LA MAISON DE L'ENTREPRISE**

Dédiée à l'entrepreneuriat, la Maison de l'Entreprise de Metz Métropole vous accueille 3 place Edouard Branly à Metz Technopôle

**Installez votre entreprise**

- Votre bureau équipé à partir de 9 m<sup>2</sup>: mobilier esthétique et fonctionnel, accès téléphonique et réseau informatique, Internet haut débit, ...
- Des salles de réunion
- Une équipe professionnelle à votre service
- Des structures d'accompagnement pour vous conseiller et vous informer
- Des équipements performants
- Accès à votre bureau 24 heures sur 24

**Développez vos activités**

Un lieu privilégié pour développer vos activités grâce aux nombreuses rencontres professionnelles organisées pour vous

- Matinales Entrepreneuriales
- Rencontres Entrepreneuriales
- Forums, ...

**Contact**  
Jennifer Donars-Attachée Commerciale  
SEM METZ TECHNOPOLE  
4 rue marconi 57070 METZ  
Tel: 03 87 20 41 42 - Mail: jennifer@metztechnopole.fr

- **Novembre 2014 – Le Guide de l'Emploi et de la Formation en Lorraine**  
«La Maison de l'Entreprise: une offre complète!»

► MAISON DE L'ENTREPRISE - CENTRE D'AFFAIRES CESCO M

## Une offre complète

**Sur le site du Technopôle, la Sem Metz Technopôle propose une offre complète de produits pour les entreprises en développement. La Maison de l'entreprise, dernière-née, accueille depuis trois ans ces jeunes pousses qui seront peut-être les grands de demain.**

Le Technopôle de Metz est le rendez-vous des créateurs et entreprises en développement. Depuis près de 25 ans, le Centre d'affaires Cescom joue un rôle moteur dans l'animation des réseaux professionnels notamment grâce à ses 1 000 m<sup>2</sup> d'espaces séminaires congrès et près de 2 000 m<sup>2</sup> de bureaux équipés pour l'hébergement des entreprises ou leur domiciliation. Avec TELIS, sa nouvelle acquisition, il permet depuis peu d'héberger de grandes entreprises avec des plateaux de bureaux étendus. Dernier du triptyque, la Maison de l'entreprise complète l'offre en créant depuis octobre 2010 un lieu à l'identité forte, faite de rencontres et de créations. Les jeunes entrepreneurs y trouvent, comme Matthieu Hornet de Web Idea, le cocon idéal pour lan-

cer leur projet. Web Idea est une jeune entreprise de conception de sites Internet. « Nous avons créé la SARL en mars 2013 avec une associée. Nous étions d'abord en auto-entreprise, pour tester le projet. Comme il a pris, nous avons passé le cap. Nous nous sommes installés à la Maison de l'entreprise sur proposition du Cescom, pour bénéficier de bureaux adaptés à notre activité, tout en étant installés sur un site offrant une bonne visibilité, accessible, et à la renommée importante. Cette installation à la MDE est possible pour une jeune entreprise pendant deux ans, ce qui nous laisse le temps de faire un point sur la viabilité de notre activité. Je profite d'être sur place pour participer régulièrement aux Matinales qui sont des rendez-vous très intéressants pour les chefs d'en-



Matthieu Hornet de Web Idea est un habitué des Matinales entrepreneuriales, le rendez-vous des chefs d'entreprises.

treprise. Cela nous permet de rencontrer des entreprises qui peuvent nous aider à résoudre un problème, celles qui font le même métier que nous. Ces matinales durent 1 h 30, ce qui permet de ne pas occuper trop de temps dans l'agenda du chef d'entreprise, tout en abordant un maximum de sujets. »

**Contact** voir page 34



# newsletter

matinales d'expertise > forums > conférences > matinales entrepreneuriales > ateliers

■ Février 2014- Newsletter

«Matinale Entrepreneuriale animée par la RAM»

■ Mars 2014- Newsletter

«Matinale Entrepreneuriale animée par le CABINET FRANIATTE»



forums  
matinales d'expertise  
**metztechnopôle**  
ateliers **matinales entrepreneuriales**  
newsletter conférences

### « Le Régime Social des Indépendants: quels sont les pièges à éviter ? »

Animée par Julien GODEFROID  
RAM



Assurance santé obligatoire  
Artisans, Commerçants,  
Professions Libérales

**Mardi 25 février 2014 à 08H00**  
Salle 26 à la Maison de l'Entreprise

**Programme:**  
08H00: Café d'accueil  
08H30: Présentation des participants  
08H45: Exposé de l'Intervenant  
09H30: Échanges et débats

**Venez trouver conseils et solutions à des problématiques concrètes et réelles !**

■ Présenter votre entreprise	■ Comprendre le RSI
■ Échanger et Rencontrer	■ Trouver des solutions
■ Bénéficier des conseils d'un Expert	■ Éviter les pièges

Entrée gratuite  
Renseignements et inscriptions par mail avant le 24 février 2014 : [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)

**Contact**  
Maillys PUAGNOL  
Assistante Communication & Événementiel  
Sem METZ TECHNOPOLE  
Centre d'Affaires Cescom  
4 rue marconi—BP 25 180  
57075 METZ Cedex 3  
Tel: 03 87 20 41 42  
Mail: [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)



forums  
matinales d'expertise  
**metztechnopôle**  
ateliers **matinales entrepreneuriales**  
newsletter conférences

### « Le Tableau de bord: un outil de pilotage pour votre entreprise ! »

Animée par Jean-Pierre FRANIATTE  
CABINET FRANIATTE



**Mardi 25 mars 2014 à 08H00**  
Salle 26 à la Maison de l'Entreprise

**Programme:**  
08H00: Café d'accueil  
08H30: Présentation des participants  
08H45: Exposé de l'Intervenant  
09H30: Échanges et débats

**Venez trouver conseils et solutions à des problématiques concrètes et réelles !**

■ Présenter votre entreprise	■ Prendre les bonnes décisions
■ Échanger et Rencontrer	■ Trouver des solutions
■ Bénéficier des conseils d'un Expert	■ Utiliser les bons indicateurs

Entrée gratuite  
Renseignements et inscriptions par mail avant le 24 mars 2014 : [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)

**Contact**  
Maillys PUAGNOL  
Assistante Communication & Événementiel  
Sem METZ TECHNOPOLE  
Centre d'Affaires Cescom  
4 rue marconi—BP 25 180  
57075 METZ Cedex 3  
Tel: 03 87 20 41 42  
Mail: [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)

# metztechnopôle newsletter

matinales d'expertise > forums > conférences > matinales entrepreneuriales > ateliers

## Avril 2014- Newsletter

«Matinale Entrepreneuriale animée par Agnès Ceccarelli »



### « La Génération Y : Mythe ou réalité ? quels enjeux pour l'entreprise face à ces nouveaux comportements ? »

Animée par le Docteur Agnès CECCARELLI  
ICN BUSINESS SCHOOL



**Jeudi 24 avril 2014 à 08H30**  
Salle 26 à la Maison de l'Entreprise

**Programme:**  
08H15: Café d'accueil  
08H30: Présentation des participants  
08H45: Exposé de l'intervenant  
09H30: Échanges et débats

Venez trouver conseils et solutions à des problématiques concrètes et réelles !

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| ■ Présenter votre entreprise          | ■ Comprendre les enjeux en termes de management et de recrutement |
| ■ Échanger et Rencontrer              | ■ Caractériser la génération Y                                    |
| ■ Bénéficier des conseils d'un Expert | ■ Anticiper les nouveaux comportements                            |

Entrée gratuite

Renseignements et inscriptions par mail avant le 23 avril 2014 : [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)

#### Contact

**Mailys PUAGNOL**  
Assistante Communication & Événementiel  
Sem METZ TECHNOPOLE  
Centre d'Affaires Cescom  
4 rue marconi—BP 25 180  
57075 METZ Cedex 3  
Tel: 03 87 20 41 42  
Mail: [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)

## Mai 2014- Newsletter

«Matinale Entrepreneuriale: animée par la société CRAIES NDAO»



### « Risques psychosociaux: quels enjeux pour votre entreprise ? »

Metz Technopôle a le plaisir de vous inviter à la prochaine édition des Matinales Entrepreneuriales animée par Mariama Lobsang Société Craies Ndao



**Mardi 27 mai 2014 à 08H30**  
Salle 26 à la Maison de l'Entreprise

**Programme:**  
08H15: Café d'accueil  
08H30: Présentation des participants  
08H45: Exposé de l'intervenant  
09H30: Échanges et débats

Venez trouver conseils et solutions à des problématiques concrètes et réelles !

- |                                       |                         |
|---------------------------------------|-------------------------|
| ■ Présenter votre entreprise          | ■ Comprendre les enjeux |
| ■ Échanger et Rencontrer              | ■ Trouver des solutions |
| ■ Bénéficier des conseils d'un Expert | ■ Anticiper les risques |

Entrée gratuite

Renseignements et inscriptions par mail avant le 26 mai 2014 : [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)

#### Contact

**Mailys PUAGNOL**  
Assistante Communication & Événementiel  
Sem METZ TECHNOPOLE  
Centre d'Affaires Cescom  
4 rue marconi—BP 25 180  
57075 METZ Cedex 3  
Tel: 03 87 20 41 42  
Mail: [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)



# newsletter

matinales d'expertise > forums > conférences > matinales entrepreneuriales > ateliers

## ■ Juin 2014- Newsletter

«Matinale Entrepreneuriale animée par ATTRACTION TERRESTRE»

## ■ Septembre 2014- Newsletter

«Matinale Entrepreneuriale animée par la CABINET FRANIATTE»



### « Comment construire et déployer une stratégie de communication efficace avec les médias ? »

Metz Technopole a le plaisir de vous inviter à la prochaine édition des Matinales Entrepreneuriales animée par Julie ZAMPA, Société Attraction Terrestre

**attraction terrestre**

**Mardi 24 juin 2014 à 08H30**  
Salle 26 à la Maison de l'Entreprise

**Programme:**  
08H15: Café d'accueil  
08H30: Présentation des participants  
08H45: Exposé de l'Intervenant  
09H30: Échanges et débats

Venez trouver conseils et solutions à des problématiques concrètes et réelles !

- |  |   |
|--|---|
| ■ Présenter votre entreprise                                 | ■ Comprendre et intégrer les bonnes pratiques en matière de communication |
| ■ Soutenir efficacement le développement de votre entreprise | ■ Trouver des solutions   |
| ■ Bénéficier des conseils d'un Expert                        | ■ Échanger et Rencontrer  |

Entrée gratuite

Renseignements et inscriptions par mail avant le 23 juin 2014 : [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)



### « Quel statut juridique, fiscal et social choisir lorsque l'on crée son activité ? »

Metz Technopole a le plaisir de vous inviter à la prochaine édition des Matinales Entrepreneuriales animée par Jean-Pierre FRANIATTE, Gérant du Cabinet FRANIATTE

**CABINET  
FRANIATTE**  
NOTAIRE • CONSEIL • EXPERTISE COMPTABLE

**Mardi 23 septembre 2014 à 08H30**  
Salle 26 à la Maison de l'Entreprise

**Programme:**  
08H15: Café d'accueil  
08H30: Présentation des participants  
08H45: Exposé de l'Intervenant  
09H30: Échanges et débats

Venez trouver conseils et solutions à des problématiques concrètes et réelles !

- |                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| ■ Présenter votre entreprise          | ■ Se poser les bonnes questions |
| ■ Comprendre les différents statuts   | ■ Trouver des solutions         |
| ■ Bénéficier des conseils d'un Expert | ■ Échanger et Rencontrer        |

Entrée gratuite

Renseignements et inscriptions par mail avant le 22 septembre 2014 : [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)



En partenariat avec :  
La MDE de Metz Métropole



#### Contact

**Mallys PUAGNOL**  
Assistante Communication & Événementiel  
Sem METZ TECHNOPOLE  
Centre d'Affaires Cescom  
4 rue marconi—BP 25 180  
57075 METZ Cedex 3  
Tel: 03 87 20 41 42  
Mail: [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)

metz  
technopôle



# newsletter

matinales d'expertise > forums > conférences > matinales entrepreneuriales > ateliers

## ■ Octobre 2014– Newsletter

«Matinale Entrepreneuriale animée par ABSOLUTE REFERENCEMENT»

## ■ Novembre 2014– Newsletter

«Matinale Entrepreneuriale animée par le CABINET L&C»



### « Le Référencement naturel : un outil essentiel pour augmenter votre visibilité ! »



Metz Technopôle a le plaisir de vous inviter à la prochaine édition des Matinales Entrepreneuriales animée par David DURAND-PICHARD, Consultant Google SEO



**Mardi 28 octobre 2014 à 08H30**  
Salle 26 à la Maison de l'Entreprise

**Programme:**  
08H15: Café d'accueil  
08H30: Présentation des participants  
08H45: Exposé de l'Intervenant  
09H30: Échanges et débats

Venez trouver conseils et solutions à des problématiques concrètes et réelles !

- Présenter votre entreprise
- Définir les enjeux
- Bénéficier des conseils d'un Expert
- Comprendre le référencement SEO
- Trouver des solutions
- Échanger et Rencontrer

En partenariat avec :  
La MDE de Metz Métropole



Entrée gratuite

Renseignements et inscriptions par mail avant le 27 octobre 2014 : [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)



### «Comment protéger et valoriser les créations de l'entreprise ?»



Metz Technopôle a le plaisir de vous inviter à la prochaine édition des Matinales Entrepreneuriales animée par Julie CAHEN du Cabinet Laurent & Charras



**Mardi 25 novembre 2014 à 08H30**  
Salle 26 à la Maison de l'Entreprise

**Programme:**  
08H15: Café d'accueil  
08H30: Présentation des participants  
08H45: Exposé de l'Intervenant  
09H30: Échanges et débats

Venez trouver conseils et solutions à des problématiques concrètes et réelles !

- Présenter votre entreprise
- Comprendre la protection des inventions
- Bénéficier des conseils d'un Expert
- Savoir valoriser les créations
- Comprendre la place de la propriété Intellectuelle dans le droit
- Échanger et Rencontrer

En partenariat avec :  
La MDE de Metz Métropole



Entrée gratuite

Renseignements et inscriptions par mail avant le 24 novembre 2014 : [contact@metztechnopole.fr](mailto:contact@metztechnopole.fr)



- Juin 2014- GR Business Days  
«3<sup>ème</sup> Edition du GR Business Days»



- Octobre 2014- Salon à l'Envers  
«19<sup>ème</sup> Edition»



19<sup>ème</sup> Salon  
à l'ENVERS  
DE Lorraine

Judi 16 octobre 2014  
de 9h à 18h  
Place de la Liberté  
à Thionville



- Novembre 2014- Salon GO !  
«Semaine de la création»



**metztechnopôle**

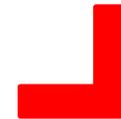


MAISON DE L'ENTREPRISE

**MDE**



# PLANNING DES ANIMATIONS 2015



# Les Matinales Entrepreneuriales

**MARDI 24 FEVRIER 2015**

«Comment réussir son projet web ?»

**ALTERNATE  
CONSULTING**

Animée par Frédéric VALLERICH  
ALTERNATE CONSULTING

**MARDI 31 MARS 2015**

«Les dangers de l'Internet et des Réseaux Sociaux »



Animée par Sandrine BECKER  
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

**MARDI 28 AVRIL 2015**

«Auto entrepreneur et après ? La sortie du régime de l'auto entrepreneur »

**KPMG**

Animée par Arnaud SIMON  
KPMG

**JEUDI 21 MAI 2015**

« Boostez votre mémoire ! »

**Berbachi  
Formation**

Animée par Djamel BERBACHI  
BERBACHI FORMATION

**MARDI 30 JUIN 2015**

«Quand embaucher sans que cela pèse sur la rentabilité de mon activité ? »

**CABINET  
FRANIATTE**  
AUDIT • CONSEIL • EXPERTISE COMPTABLE

Animée par Jean-Pierre FRANIATTE  
CABINET FRANIATTE

**MARDI 29 SEPTEMBRE 2015**

«Assurance entre associés : comment pérenniser son entreprise ? »

**AXA** réinventons / notre métier  
Cabinet AXA Prévoyance et Patrimoine

Animée par Guy BARBET  
AXA PREVOYANCE & PATRIMOINE

**MARDI 13 OCTOBRE 2015**

«Comprendre Google Adwords pour gagner en notoriété sur la toile ! »

**ESPACE MOSELLE  
NUMÉRIQUE**  
DE DÉMONSTRATION  
DES PRATIQUES ET  
USAGES INNOVANTS DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Animée par Joseph MEGNA  
ESPACE MOSELLE NUMÉRIQUE

**JEUDI 23 OCTOBRE 2015**

«Les Relations Presse»

**Attraction Terrestre**

Animée par Julie ZAMPA  
ATTRACTION TERRESTRE



**metztechnopôle**

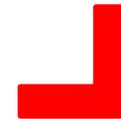


MAISON DE L'ENTREPRISE

**MDE**



# RAPPORT DE L'EXPLOITATION TECHNIQUE





LA SEM METZ TECHNOPOLE assure l'exploitation de la totalité du site et la prise en charge de la gestion technique.

À ce titre l'ensemble des activités sont couvertes par la souscription d'assurances en matière de Responsabilité Civile Professionnelle et de Multirisque Professionnelle.

LA SEM METZ TECHNOPOLE a veillé au respect des normes et à la réglementation en vigueur dans les ERP, la MDE étant classée en 4<sup>e</sup> catégorie. Afin d'optimiser au mieux le budget des charges locatives la SEM METZ TECHNOPOLE a entreprise la mise en concurrence des différents fournisseurs avec effet au 01/01/2013.

LA SEM METZ TECHNOPOLE a donc repris en compte :

-  la reprise de tous les contrats d'entretien
-  le suivi des contrats et des visites d'entretien-maintenance
-  le contrôle et paiement des factures des fournisseurs
-  l'étude des contrats et suivi des échéances, négociations, consultations
-  les relations avec le propriétaire foncier (Ville de Metz)
-  le suivi des travaux de rénovation avec le propriétaire foncier (Ville de Metz)
-  l'établissement des budgets prévisionnels des charges locatives
-  le suivi et contrôle des budgets au cours de l'année



### Travaux réalisés par la Ville de Metz pour 300 000 € TTC

- Mise hors d'eau partie amphithéâtre : réfection complète étanchéité et reprise des acrotères et remplacement des ouvrants zénithaux)
- Travaux nécessaires à l'implantation des entreprises :
  - lessivage des plaques de tôle émaillées, revêtement plastique épais et soubassement en façades pose d'une signalétique extérieure à plusieurs niveaux de lecture : sur pignon aveugle Est du Grand Amphi, sur zone stationnement, intérieur des locaux, hall et cheminement vers les différents secteurs
  - pose de 20 boîtes aux lettres individuelles
  - création d'un point détente kitchenette
- Travaux spécifiques aux bureaux de l'hôtel d'entreprises :
  - pose de cloisonnement séparatif en R+1
  - réfection complète électricité
  - réfection des sols des bureaux R+1
  - pose de stores à lamelles dans bureaux
  - chauffage : dépose des convecteurs existants et pose de radians électriques
  - réfection peintures murs des bureaux R+1
- Reprise de l'éclairage extérieur sur cheminement et porche
- Réfection complète des revêtements de sols intérieurs du bâtiment dans toutes les circulations
- Remplacement des carrelages ébréchés en bordure de l'allée couverte sur le patio et consolidation du terrassement
- Sécurisation : amélioration du système d'alarme

### Travaux réalisés par Metz Métropole pour 150 000 € TTC

- Réfection complète de l'enrobé et de l'éclairage du parking extérieur

### Travaux réalisés par Cescom Metz Technopôle pour 50 000 € TTC

- Réfection complète des réseaux téléphoniques et informatiques de l'Hôtellerie d'entreprises
- Ameublement mobilier
- Réfection peintures murs des bureaux RDC
- Réfection des sols des bureaux RDC
- Pose d'une signalétique intérieure sur les bureaux



### Travaux 2013/2014 :

Les travaux réalisés par le Ville de Metz ont dégagé un reliquat d'environ 70 000 € HT.  
Aussi, en 2013 celui-ci a été affecté aux travaux suivants :

- Reprise des peintures des façades en crépi
- Remplacement de 2 portes d'accès vitrées au RDC
- Remplacement du faux-plafonds sous le porche

En partenariat avec l'école ICN Business School, des travaux d'embellissements seront entrepris :

- Aménagement de la cafeteria pour 3 885 € HT : rénovation des peintures et remplacement du mobilier
- Aménagement du patio intérieur pour 4 245 € HT : plantation d'arbustes et fleurs vivaces

La prise en charge financière est répartie à 50 % entre ICN Business School et Metz Technopôle.

### Perspectives 2015 :

- Remise en état du système de désenfumage et du réseau d'eau potable et du disconnecteur
- Remplacement du transmetteur de la centrale incendie

La SEM METZ TECHNOPOLE a assuré le suivi des contrats d'entretien des locaux :

- installations électriques
- extincteurs
- ventilations mécaniques
- climatisation
- nettoyage des locaux
- traitement de l'eau
- fourniture d'électricité
- fourniture d'eau potable
- ascenseurs
- bureau de contrôle
- sécurité/gardiennage des locaux
- système de sécurité/incendie

La SEM METZ TECHNOPOLE a assuré le suivi, le contrôle des contrats et obligations spécifiques des Etablissements recevant du Public :

- Commission Communale de Sécurité des Pompiers
- Exercices d'évacuation réalisé conjointement avec ICN le 25/03/2013
- Protection incendie
- Alarme incendie
- Formation du personnel Sauveteur Secouriste du Travail et première intervention incendie
- Défibrillateur

Les travaux d'entretien et de réparation courants ont été exécutés par l'agent technique de la SEM METZ TECHNOPOLE, et ont concerné :

- La remise en état de bureaux
- La maintenance et travaux d'entretien
- Les travaux de rénovation : peinture, pose de sol, pose de carrelage
- La mise en place et exploitation des différentes salles de réunion
- Le suivi des travaux réalisés par les prestataires extérieurs
- Les travaux de conciergerie

Les travaux d'entretien et de réparation spécifiques ont été exécutés par des prestataires extérieurs, ils concernent notamment :

- Le réseau d'éclairage normal et de sécurité
- Les installations de ventilation et installations de surveillance
- L'évacuation des matières usées et l'enlèvement des ordures
- Les extincteurs
- Le balayage et le nettoyage des escaliers, locaux et des aires diverses qui doivent être maintenus en bon état de propreté
- Le déneigement et le salage des différentes voiries, aires de stationnement et d'accès piétons,
- La signalétique
- Les matériels et équipements techniques, ascenseurs, installations de sécurité