

Nombre de membres élus au Bureau : 50	Membres en fonction : 50	Membres présents : 35	Absent(s) excusé(s) : 8	Absent(s) : 7	Pouvoir(s) : 0
--	-----------------------------	--------------------------	----------------------------	---------------	-------------------

Date de convocation : 6 novembre 2018

Vote(s) pour : 35  
Vote(s) contre : 0  
Abstention(s) : 0

## **EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU BUREAU**

**Séance du Lundi 12 novembre 2018,**

Sous la présidence de Monsieur Jean-Luc BOHL, Président de Metz Métropole, Maire de Montigny-lès-Metz.

Secrétaire de séance : Hélène KISSEL.

Point n°2018-11-12-BD-12.3 :

**Délégation de Service Public relative à l'exercice de la compétence eau potable de la commune de Rozérieulles - Rapport Annuel 2017 .**

Rapporteur : Monsieur Joël STROZYNA

Le Bureau,  
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment ses articles L. 1411-3 et L. 5217-5,

VU l'article 52 de l'ordonnance n° 2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession,  
VU la délibération du Conseil de Communauté du 28 avril 2014 portant délégation du Conseil au Bureau,

VU la convention de Délégation de Service Public en date du 1<sup>er</sup> juillet 2009 relative à l'exploitation du service public d'eau potable de Rozérieulles,

VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du service public d'eau potable de Rozérieulles présenté pour l'exercice 2017 dont une synthèse est annexée à la présente délibération,

VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 9 novembre 2018,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme  
Metz, le 13 novembre 2018  
Pour le Président et par délégation  
Le Directeur Général des Services



Hélène KISSEL

Délégation de Service Public

EAU POTABLE – COMMUNE DE ROZERIEULLES


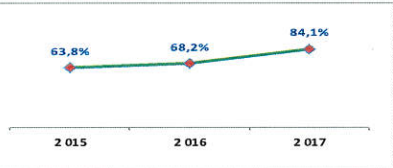

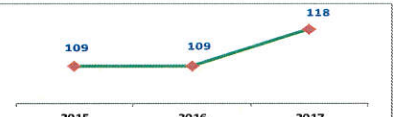
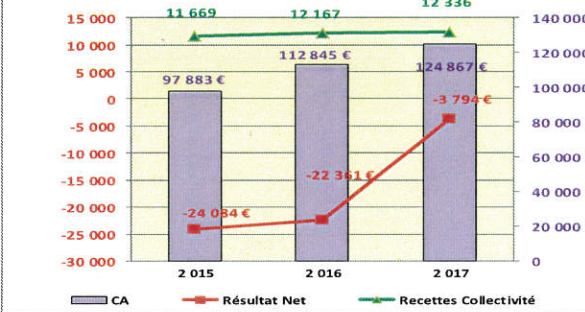
Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2017

*"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".*

## EAU POTABLE ROZÉRIEULLES

		<b>Tableau de bord - Délégations de Service Public</b>																										
Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation Année : 2017 Service gestionnaire : Direction du cycle de l'eau et de l'énergie		Code délégation : EAU-ROZ	Date : 23 octobre 2018																									
		<b>Eau potable Rozérieulles</b>	Politique publique : Améliorer la qualité de vie Domaine d'activité : Eau potable																									
<b>Etablissement</b> Situé à : 103 rue aux Arènes 57 METZ Nature du contrat : Affermage Signé le : 01/07/2009 Avec effet au : 01/07/2009 Échéance : 30/06/2021 Durée : 12 ans		<b>INDICATEURS</b>																										
		♦ <b>Activité</b>																										
		<b>En %</b>	<b>Eléments Financiers (En euros)</b>																									
		<b>% Rendement distribution</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2 015</th> <th>2 016</th> <th>2 017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CA</td> <td>97 883</td> <td>112 845</td> <td>124 867</td> </tr> <tr> <td>Résultat Net</td> <td>-24 084</td> <td>-22 361</td> <td>-3 794</td> </tr> <tr> <td>Recettes Collectivité</td> <td>11 669</td> <td>12 167</td> <td>12 336</td> </tr> <tr> <td>Nbre de fuites réparées</td> <td>11</td> <td>10</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>% Rendement distribution</td> <td>64%</td> <td>68%</td> <td>84%</td> </tr> </tbody> </table>			2 015	2 016	2 017	CA	97 883	112 845	124 867	Résultat Net	-24 084	-22 361	-3 794	Recettes Collectivité	11 669	12 167	12 336	Nbre de fuites réparées	11	10	6	% Rendement distribution	64%	68%	84%
	2 015	2 016	2 017																									
CA	97 883	112 845	124 867																									
Résultat Net	-24 084	-22 361	-3 794																									
Recettes Collectivité	11 669	12 167	12 336																									
Nbre de fuites réparées	11	10	6																									
% Rendement distribution	64%	68%	84%																									
																												
		<b>Quantité</b>																										
		<b>Nbre de fuites réparées</b>																										
																												
		<b>Moyenne</b>																										
		<b>Consommation moyenne particulier L/Jour</b>																										
																												
<b>Exploitant :</b> Raison sociale : Sté Mosellane des Eaux Forme juridique : Sté Adresse : 103 rue aux Arènes 57 METZ Capital : 1 263 220 € Société dédiée : Non Société Mère :																												



**1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION (en € HT)****Compte de résultat de la délégation**

Délégation :  Eau potable Rozérieulles	Année		2017	
	2016	2017	Ecart en €	Ecart en %
<b>Produits d'exploitation</b>				
Recettes Activité	112 845	124 867	12 022	11%
Production stockée immob.	-	-	-	
Subventions	-	-	-	
<i>Dont CSP</i>	-	-	-	
Autres Produits et reprises	-	-	-	
<b>Total Produits d'exploitation</b>	<b>112 845</b>	<b>124 867</b>	<b>12 022</b>	<b>11%</b>
<b>Charges d'exploitation</b>				
Achats, Serv Ext et autres	91 900	79 617	- 12 283	-13%
Charges de personnel	35 975	37 627	1 652	5%
Redevances Collectivité	-	-	-	
Frais de siège	2 734	3 420	686	25%
Dotations aux amortissements	-	-	-	
Dotations aux provisions	4 204	7 010	2 806	67%
Autres charges	-	-	-	
<b>Total Charges d'exploitation</b>	<b>134 813</b>	<b>127 674</b>	<b>- 7 139</b>	<b>-5%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>- 21 968</b>	<b>- 2 807</b>	<b>19 161</b>	<b>-87%</b>
<b>Excédent Brut d'Exploitation</b>	<b>- 17 764</b>	<b>4 203</b>	<b>21 967</b>	<b>-124%</b>
<b>Résultat financier</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>- 393</b>	<b>- 987</b>	<b>- 594</b>	<b>151%</b>
<b>Impôts bénéfice</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Résultat net</b>	<b>- 22 361</b>	<b>- 3 794</b>	<b>18 567</b>	<b>-83%</b>

## 2. ANALYSE FINANCIERE

Le chiffre d'Affaires de l'année 2017 est en progression de 11% (+12 022€) par rapport au CA 2016.

Il y a 4 800€ lié à la facturation de « Travaux attribués à titre exclusif » et 7 200€ lié à l'augmentation du volume d'eau vendu et du prix de vente part délégataire.

Volume vendu en 2017 : 59 513 m<sup>3</sup> +3.1% (+ 1 799m<sup>3</sup>)

Concernant la surtaxe Ville, celle-ci passe de 11 679€ à 12 336€ soit une progression 657€ (+5.6%).

Les autres redevances (Agence de l'eau) passent de 27K€ à 30K€

### Concernant les charges de fonctionnement non relatives aux investissements

Les charges de personnel augmentent de 1 652€ (+4.6%).

Les achats d'eau diminuent fortement à 38 003€ (-20 K€) grâce à un nombre de fuites en nette baisse (6 fuites réparées en 2017 contre 10 en 2016) et à la production des sources de Rozérieulles supérieure à 2016 mais qui est encore insuffisante.

### Concernant les charges de fonctionnement relatives aux investissements

Elles augmentent de 2 800€ pour atteindre 7 010€. Dans le Rapport annuel, il est dit page 13 : « *Renouvellement des canalisations d'eau : le patrimoine de la commune est très vieillissant et fuyard dans certains secteurs. La commune doit lancer un programme de renouvellement de conduites sur plusieurs années, si elle souhaite maintenir à niveau son patrimoine. Un projet avait été remis à la collectivité en 2011 et mis à jour en 2016 et 2017 sur ce sujet.* »

Le résultat de l'exercice reste déficitaire à -3.8 K€ contre -22.4 K€ en 2016.

### Le prix de l'eau

PRIX DE L'EAU POUR UNE FACTURE DE 120m <sup>3</sup> Tarifs au 1er janvier	Année	Obs	Prix TTC pour 120m <sup>3</sup> (AVEC Assainissement)	Part Délégataire		Part communale	Agence de l'eau	Organismes publics			Assainissement (H2)	TVA à 5% HORS Assainissement (H)	TVA à 10% en bleu Assainissement (H3)	Prix TTC/m <sup>3</sup> pour 120m <sup>3</sup> (HORS assainissement-H)	Prix TTC/m <sup>3</sup> pour 120m <sup>3</sup> (complet)	Prix Eau délégataire m <sup>3</sup> € HT (col B/120)	Part communale m <sup>3</sup> € HT (col C/120)	Part Assainissement m <sup>3</sup> € HT (col H2/120)	
				Abonnement (A)	Consommation (B)			Consommation (C)	Préservation des ressources en eau (D)	Lutte contre la pollution (agence de l'eau) (E)									Voies navigables de France (F)
DSP Eau Rozérieulles (SME)	2017		529,72 €TTC	39,54 €HT	196,91 €HT	24,70 €HT	14,65 €HT	42,00 €HT			27,96 €HT	148,80 €HT	17,48 €TVA	17,68 €TVA	2,79 €TTC	4,41 €TTC	1,6409 €HT	0,2058 €HT	1,24 €HT
DSP Eau Rozérieulles (SME)	2018		489,64 €TTC	32,76 €HT	163,14 €HT	24,70 €HT	17,21 €HT	42,00 €HT			27,96 €HT	148,80 €HT	15,39 €TVA	17,68 €TVA	2,46 €TTC	4,08 €TTC	1,3595 €HT	0,2058 €HT	1,24 €HT

En 2017, le prix de l'eau (hors assainissement) pour une facture de 120M3 est de 2.79€TTC/M3

### **3. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2017**

#### **Production d'eau :**

VOLUME PRODUIT 14 321 m<sup>3</sup> (la commune possède trois sources)

VOLUME MIS EN DISTRIBUTION 78 877 m<sup>3</sup> (-14% par rapport à l'an passé, la commune achète de l'eau aux services d'eau potable du SIEGVO et Montigny-lès-Metz);

RENDEMENT DU RESEAU **84,1 %**

INDICE LINEAIRE DE PERTES EN RESEAU 3,10 m<sup>3</sup>/jour/km

515 compteurs sont en service en 2017, soit +0,6% par rapport à l'an passé.

### **4. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS**

#### **Le patrimoine concédé comporte :**

- 3 sources,
- 2 réservoirs d'une capacité totale de stockage de 450m<sup>3</sup>,
- 1 station,
- 16 049 de longueur de canalisations,
- 504 branchements,
- 35 poteaux d'incendie.

#### **Travaux réalisés :**

En mars 2017, les différents travaux réalisés par la collectivité sur les installations de production d'eau potable se sont terminés avec la mise en place de système de filtration.

Des travaux de renouvellement des canalisations de drainage, de distribution et de vidange au niveau de la source "la taupe" ont été finalisés en début 2017. Ceci a été rendu nécessaire à cause de la formation de "queue de renard" (amas de racines qui se développent dans les conduites et les colmatent).

Le délégataire a également réalisé les travaux de 5 branchements neufs.

#### **Programme contractuel de renouvellement :**

8 compteurs ont été remplacés en 2017.

Les travaux de renouvellement de branchement réalisés sont les suivants :

- 46 rue Jean Burger (renouvellement d'un branchement PEHD DN 25).

## 5. ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

### Satisfaction des clients:

Pour adapter les services proposés aux abonnés et aux habitants, le fermier réalise un baromètre semestriel de satisfaction sur les thématiques suivantes:

- La qualité de l'eau,
- La qualité de la relation avec l'abonné : accueil des conseillers au Centre de service clients, à l'agence de proximité,
- La qualité de l'information adressée aux abonnés.

Le niveau de satisfaction est de 85% en 2017, contre 88% en 2016.

Des indicateurs de performance permettent d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu au client :

- Taux d'occurrence des interruptions du service de l'eau : 1,98 unités/1000 abonnés (7,94 unités/1000 abonnés en 2016);
- Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année : 1,04 % (contre 0,40% l'an passé).

### Qualité de l'eau produite & distribuée:

- Paramètres microbiologiques: Taux de prélèvements conformes : 100 %
- Paramètres physico-chimiques : Taux de prélèvements conformes : 100 %

La non-conformité n'engendre pas nécessairement un risque sanitaire mais un système d'alerte indiquant une nécessité de procéder à des corrections.

## 6. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

- Renouvellement de canalisation : un programme pluriannuel a été transmis à la commune par le délégataire, dont font partie le Chemin de Banauvignes et le Chemin de Nô, où le délégataire a rencontré des difficultés de remise en service suite à plusieurs casses en 2015 et 2016,
- La réfection du génie civil du réservoir intermédiaire serait nécessaire,
- Mise en place de compteur de sectorisation pour améliorer la recherche de fuites sur le service et atteindre les exigences du Grenelle 2 en termes de rendement de réseau,
- Une étude a été menée sur la commune pour des travaux de renouvellement de canalisation, dans le cadre de l'aménagement qualitatif de la Place Cadet à la rue Jean Burger au niveau de l'Eglise. Suite à la non-conformité sur l'équilibre calco-carbonique et en cas de récurrence, un système de traitement type adoucissement ou décarbonatation pourrait être proposé.



## Résumé de l'acte

### 057-200039865-20181112-11-2018-BD12-3-DE

**Numéro de l'acte :** 11-2018-BD12-3  
**Date de décision :** lundi 12 novembre 2018  
**Nature de l'acte :** DE  
**Objet :** Délégation de Service Public relative à l'exercice de la compétence eau potable de la commune de Rozérieulles - Rapport Annuel 2017  
**Classification :** 8.8 - Environnement  
**Rédacteur :** Catherine DELLES  
**AR reçu le :** 15/11/2018  
**Numéro AR :** 057-200039865-20181112-11-2018-BD12-3-DE  
**Document principal :** 99\_AU-ERD12-3.pdf

#### Historique :

15/11/18 12:03	En cours de création	
15/11/18 12:04	En préparation	Catherine DELLES
15/11/18 12:08	Reçu	Catherine DELLES
15/11/18 12:08	En cours de transmission	
15/11/18 12:08	Transmis en Préfecture	
15/11/18 12:13	Accusé de réception reçu	