

Nombre de membres élus au Bureau : 50	Membres en fonction : 50	Membres présents : 33	Absent(s) excusé(s) : 8	Absent(s) : 9	Pouvoir(s) : 0
---------------------------------------	--------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------	----------------

Date de convocation : 6 novembre 2018

Vote(s) pour : 33

Vote(s) contre : 0

Abstention(s) : 0

## **EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU BUREAU**

**Séance du Lundi 12 novembre 2018,**

Sous la présidence de Monsieur Jean-Luc BOHL, Président de Metz Métropole, Maire de Montigny-lès-Metz.

Secrétaire de séance : Hélène KISSEL.

Point n°2018-11-12-BD-21.6 :

**Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking St Thiébault de Metz Métropole - Rapport Annuel 2017.**

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Bureau,  
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,  
VU l'article 52 de l'ordonnance n° 2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession,  
VU la délibération du Conseil de Communauté du 28 avril 2014 portant délégation du Conseil au Bureau,  
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 1<sup>er</sup> novembre 2007 relative à l'exploitation du Parking St Thiébault de Metz Métropole passée entre Metz Métropole et la société INDIGO,  
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking St Thiébault de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2017 dont une synthèse est annexée à la présente délibération,  
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 9 novembre 2018,

PREND ACTE de ce rapport lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme  
Metz, le 13 novembre 2018  
Pour le Président et par délégation  
Le Directeur Général des Services



Hélène KISSEL

Délégation de Service Public

PARKING SAINT-THIEBAULT


Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2017

*"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".*

**PARKING SAINT THIEBAULT**



### Tableau de bord - Délégations de Service Public

---

**Service :** Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation

**Année :** 2017

**Service gestionnaire :** Direction de la Mobilité et des Transports

Code délégation : STTHIEB

## Parking St Thiébault

Date : 23 octobre 2018

Politique publique : Améliorer la qualité de vie

Domaine d'activité : Stationnement

---

**Réalisation et gestion d'un parking public**

Situé à : Place St Thiébault 57 METZ

Nature du contrat : Concession

Signé le : 23/10/2007

Avec effet au : 01/11/2007

Échéance : 31/10/2027

Durée : 20 ans

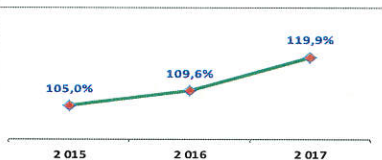
Années	Nb de Places de Stationnement
2015	418
2016	418
2017	418

INDICATEURS

↕ **Activité**

**Occupation Abonnements**

% abonnements et amodiations

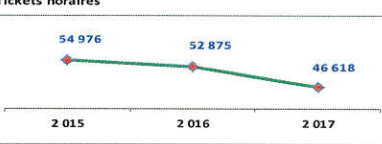


**Eléments Financiers (En euros)**

	2 015	2 016	2 017
CA	504 884	520 975	548 952
Résultat Net	-80 072	-54 512	-22 805
Redevances	44 606	46 758	48 794
Tickets horaires	54 976	52 875	46 618
% abonnements et amodiations	105%	110%	120%


**Quantité annuelle**

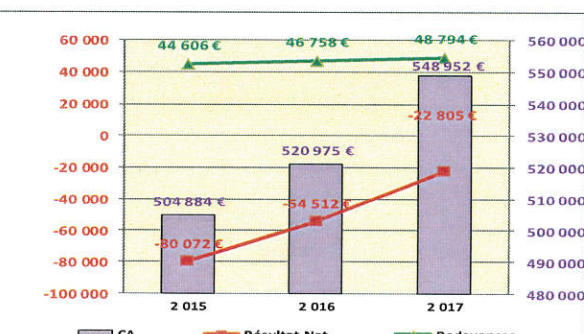
Tickets horaires



**Performance Financière**

Recette Annuelle moyenne par place





**Exploitant :**

Raison sociale : SA INDIGO

Forme Juridique : SA

Adresse : 61 Avenue Jules Quentin 92 NANTERRE

Capital : 91 420 758 €

Société dédiée : NON

Société Mère : SA INDIGO INFRA Immeuble Ile-de-France 4 place pyramide F-92800 PUTEAUX LA DEFENSE

**1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION**

Délégation : Parking St Thiébault		Année		2017	
	2016	2017	Ecart en €	Ecart en %	
<b>Produits d'exploitation</b>					
Recettes Activité	520 975	548 952	27 977	5%	
Production stockée immob.	-	-	-		
Subventions	-	-	-		
<i>Dont CSP</i>	-	-	-		
Autres Produits et reprises	-	-	-		
<b>Total Produits d'exploitation</b>	<b>520 975</b>	<b>548 952</b>	<b>27 977</b>	<b>5%</b>	
<b>Charges d'exploitation</b>					
Achats, Serv Ext et autres	109 098	136 846	27 748	25%	
Charges de personnel	145 688	124 544	- 21 144	-15%	
Redevances Collectivité	46 758	48 794	2 036	4%	
Frais de siège	47 148	49 131	1 983	4%	
Dotations aux amortissements	176 133	168 653	- 7 480	-4%	
Dotations aux provisions	-	-	-		
Autres charges	-	-	-		
<b>Total Charges d'exploitation</b>	<b>524 825</b>	<b>527 968</b>	<b>3 143</b>	<b>1%</b>	
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>- 3 850</b>	<b>20 984</b>	<b>24 834</b>	<b>-645%</b>	
<b>Excédent Brut d'Exploitation</b>	<b>172 283</b>	<b>189 637</b>	<b>17 354</b>	<b>10%</b>	
<b>Résultat financier</b>	<b>- 50 662</b>	<b>- 43 789</b>	<b>6 873</b>	<b>-14%</b>	
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>Impôts bénéfice</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>Résultat net</b>	<b>- 54 512</b>	<b>- 22 805</b>	<b>31 707</b>	<b>-58%</b>	

Compte de résultat en € H.T.

## 2. ANALYSE FINANCIERE

*Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.*

Suivant la tendance de l'exploitation depuis 2014, les recettes d'activités du parc de stationnement sont en hausse de 5% en 2017, soit +28k€, comparativement à l'année précédente. Cette progression des recettes au global (549k€) s'explique par la hausse du produit des abonnements (+10%, soit +28k€ sur 2017). Les produits des usagers horaires (-1%) sont stables avec 208,5k€ en 2017.

Parallèlement, les charges d'exploitation sont quasi-stables par rapport à l'année précédente. Il est à noter une forte baisse du poste des charges de personnel (-15%) sur la période, alors que les charges externes sont en croissance de 25% comparativement à l'exercice précédent.

Les frais de siège, appelés frais de structure, connaissent une légère hausse de 4%, ils s'établissent à 49k€ sur 2017. Leur montant est forfaitisé par rapport au montant du Chiffre d'Affaires (8,95% du Chiffre d'Affaires). Ces frais de structure sont des frais appliqués par le groupe INDIGO à la société délégataire dans le cadre des prestations de service qu'il lui apporte (mission de gestion technique, administrative, commerciale et comptable).

Sous l'effet de la hausse des produits dans un contexte de stabilisation des charges, le résultat d'exploitation connaît encore une amélioration par rapport à l'exercice 2016 de +32k€, il est de 21k€ en 2017. Toutefois, les charges financières même en baisse constante (44k€ en 2017 contre 51k€ en 2016), viennent minorer le **résultat net** final pour atterrir à **-23k€** en fin d'année 2017 (contre -54k€ en 2016). Ce résultat, certes déficitaire, est en progressive amélioration ces dernières années. Rappelons qu'en 2014, le résultat net de la délégation était de -125k€.

### **Concernant la redevance due au délégant :**

Le produit de redevance est en **hausse de 4%** par rapport à l'an passé (48,8k€ en 2017). Cette redevance comprend une somme fixe indexée annuellement de 10€ par place de stationnement et une redevance variable en fonction du Chiffre d'affaires.

## 3. ECARTS ENTRE LE BUDGET DE DEPART ET LES REALISATIONS

Au cumul, le **résultat net cumulé** de l'exploitation du parc de stationnement est de **-524k€ contre +758k€ prévus, soit une différence de -1,2M€**. Cette différence entre le compte d'exploitation prévisionnel et les réalisations est due exclusivement à une **sous-réalisation des recettes** liées à l'activité du parc de stationnement (**-1,3M€**). En dépit d'une activité moindre, les charges d'exploitation sont contenues dans les projections de début de contrat (-127k€), alors que les charges financières cumulées apparaissent plus lourdes que prévues initialement (+50k€).

Les variations entre ces réalisations et ces prévisions, qui ont servi de base à l'élaboration du contrat, se résument comme suit (en € H.T.) :

◆ Période de	2007	à fin	2017	
En Euros	Cumul Réalisé	Cumul Prévu	Ecart	
Recettes Activité	5 079 047	6 440 792	-21%	
Production stockée immob.	0	0		
Subventions	0	0		
<i>Dont CSP</i>	<i>0</i>	<i>0</i>		
Autres Produits et reprises	3 377	0		
∑ Produits	5 082 424	6 440 792	-21%	
Achats, Serv Ext et autres	1 141 043	1 289 767	-12%	
Charges de personnel	1 630 672	1 575 997	3%	
Redevances Collectivité	453 962	838 607	-46%	
Frais de siège	453 631	611 875	-26%	
Dotations aux amortissements	1 336 291	828 094	61%	
Dotations aux provisions	0	0		
Autres charges	1 548	0		
∑ Charges	5 017 147	5 144 340	-2%	
Résultat d'exploitation	65 277	1 296 451	-95%	
Résultat financier	-589 199	-538 832	-9%	
Résultat exceptionnel	243	0		
Résultat Net avant IS	-523 679	757 620	-169%	

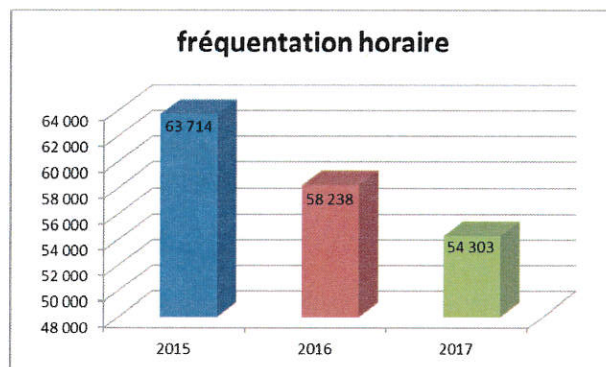
*Comparaison du cumul des réalisations par rapport aux prévisions (en € H.T.)*

#### 4. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2017

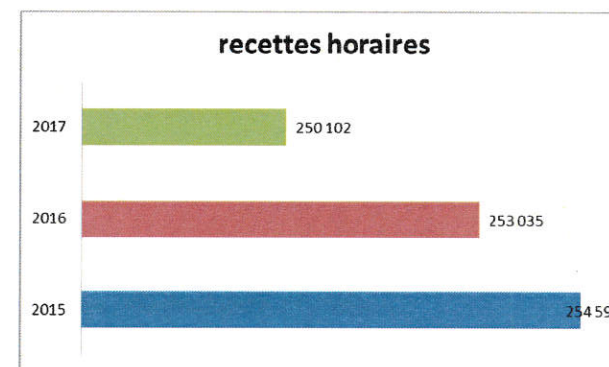
##### **Fréquentation et recettes horaires**

En 2017, concernant la fréquentation horaire qui comprend également les pré-vendus, on constate une baisse de 3 935 tickets par rapport à l'année 2016. Une baisse qui pourrait être due à des travaux de voirie sur la rue des Augustins et sur la rue Foch durant la période de juillet à septembre.

Concernant les recettes horaires (horaires + pré-vendus), on constate une baisse de -1,1%, qui est conséquente à la baisse de fréquentation horaire.



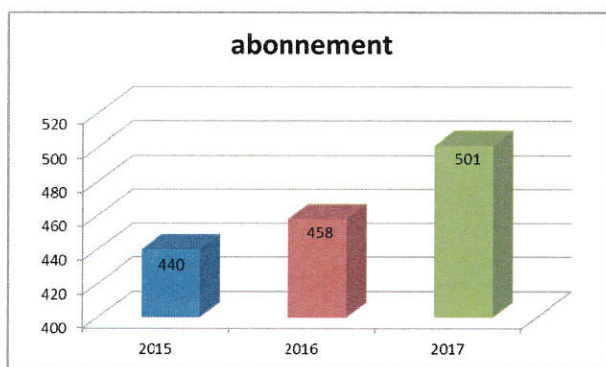
*Quantité de tickets horaires (préventes incluses)*



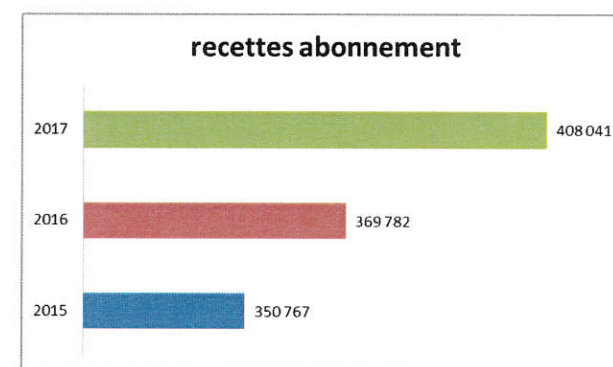
*Total des recettes horaires préventes incluses (en € TTC)*

### Fréquentation et recettes abonnés

Pour 2017, on peut noter une belle augmentation des abonnés (9%). C'est cette gestion des abonnés qui a permis d'augmenter le chiffre d'affaires global de +5,7%. Les recettes abonnement ont, du coup, connu une belle augmentation pour 2017 (+38k€).



*Nombre d'abonnements annuels (en quantité moyenne)*



*Total des recettes abonnements (en € TTC)*

## **5. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS**

En 2017, des travaux de réparation et de maintenance ont été effectués dans le parc. On notera plus particulièrement la réparation des sols et des poutres sur les différents niveaux avec remise en peinture pour un coût total de 78k€.

Il y a également eu l'ajout de 9 caméras supplémentaires pour un coût de 16k€.



## **6. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE**

Le parking est ouvert 24/24 et 7j/7 aux horaires et abonnés munis d'un ticket.

Il n'y a plus de personnel présent sur le parc mais INDIGO a mis en place une BLI ou base locale d'intervention basée à Muse et opérationnel depuis le 22 novembre 2017. Cette BLI est ouverte du lundi au samedi de 7h30 à 21h00. En cas de problématique technique ou d'accompagnement client qui ne peut être gérée à distance, une équipe mobile est immédiatement jointe et se rend directement sur place pour une intervention. Passé 21h, l'équipe d'astreinte prend alors le relais jusque 7h30, heure de reprise. INDIGO dispose également d'un CNTO (Centre National de Télé Opération) situé géographiquement au siège INDIGO pour une prise en main à distance 24h/24.

L'enquête de satisfaction 2017 relève que 83% des usagers jugent l'éclairage du parking plutôt voire tout à fait adapté (sur 88 répondants au total).

## **7. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE**

- Changement de la main courante dans les escaliers St Augustin,
- Changement de l'édicule de la rue St Augustin,
- Passage du matériel de péage en mode HIGHCO.

La compétence relative aux parcs de stationnement a été transférée à Metz Métropole depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018.



## Résumé de l'acte

### 057-200039865-20181112-11-2018-DB21-6-DE

**Numéro de l'acte :** 11-2018-DB21-6  
**Date de décision :** lundi 12 novembre 2018  
**Nature de l'acte :** DE  
**Objet :** Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking St Thiébault de Metz Métropole - Rapport Annuel 2017  
**Classification :** 1.2 - Délégation de service public  
**Rédacteur :** Catherine DELLES  
**AR reçu le :** 15/11/2018  
**Numéro AR :** 057-200039865-20181112-11-2018-DB21-6-DE  
**Document principal :** 99\_AU-ERD21-6.pdf

#### Historique :

15/11/18 13:48	En cours de création	
15/11/18 13:48	En préparation	Catherine DELLES
15/11/18 13:57	Reçu	Catherine DELLES
15/11/18 13:58	En cours de transmission	
15/11/18 13:59	Transmis en Préfecture	
15/11/18 14:02	Accusé de réception reçu	