

Nombre de membres élus au Bureau : 50	Membres en fonction : 50	Membres présents : 33	Absent(s) excusé(s) : 8	Absent(s) : 9	Pouvoir(s) : 0
--	-----------------------------	--------------------------	----------------------------	---------------	-------------------

Date de convocation : 6 novembre 2018

Vote(s) pour : 33  
Vote(s) contre : 0  
Abstention(s) : 0

## **EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU BUREAU**

**Séance du Lundi 12 novembre 2018,**

Sous la présidence de Monsieur Jean-Luc BOHL, Président de Metz Métropole, Maire de Montigny-lès-Metz.

Secrétaire de séance : Hélène KISSEL.

Point n°2018-11-12-BD-21.8 :

**Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Mazelle de Metz Métropole - Rapport Annuel 2017.**

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Bureau,  
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,  
VU l'article 52 de l'ordonnance n° 2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession,  
VU la délibération du Conseil de Communauté du 28 avril 2014 portant délégation du Conseil au Bureau,

VU la convention de Délégation de Service Public en date du 2 novembre 2010 relative à l'exploitation du Parking Mazelle de Metz Métropole passée entre Metz Métropole et la société SNC PARKING MAZELLE,

VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking Mazelle de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2017 dont une synthèse est annexée à la présente délibération,

VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 9 novembre 2018,

PREND ACTE de ce rapport lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme  
Metz, le 13 novembre 2018  
Pour le Président et par délégation  
Le Directeur Général des Services



Hélène KISSEL

Délégation de Service Public

PARKING MAZELLE

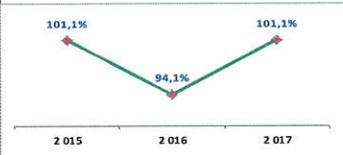
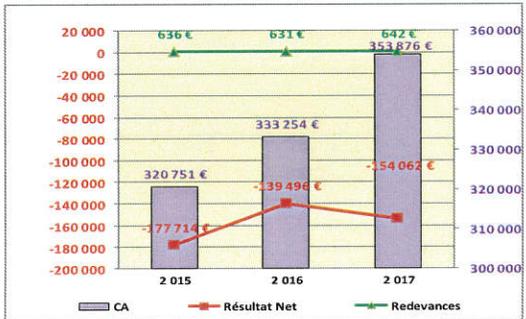
Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2017

*"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".*

PARKING MAZELLE

		<b>Tableau de bord - Délégations de Service Public</b>																										
<b>Service :</b> Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation <b>Année :</b> 2017 <b>Service gestionnaire :</b> Direction de la Mobilité et des Transports		<b>Code délégation :</b> MAZ	<b>Date :</b> 23 octobre 2018																									
		<b>Parking Place Mazelle</b>	<b>Politique publique :</b> Améliorer la qualité de vie <b>Domaine d'activité :</b> Stationnement																									
<b>Réalisation et gestion d'un parking public</b> <b>Situé à :</b> Place Mazelle 57 METZ <b>Nature du contrat :</b> Concession <b>Signé le :</b> 16/10/2007 <b>Avec effet au :</b> 02/11/2010 <b>Échéance :</b> 01/11/2050 <b>Durée :</b> 40 ans <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Années</th> <th>Nb de Places de Stationnement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>270</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>270</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>270</td> </tr> </tbody> </table>		Années	Nb de Places de Stationnement	2015	270	2016	270	2017	270	<b>INDICATEURS</b>																		
Années	Nb de Places de Stationnement																											
2015	270																											
2016	270																											
2017	270																											
		<b>◆ Activité</b>																										
		<b>Occupation Abonnements</b> % abonnements et amodiations	<b>Éléments Financiers (En euros)</b>																									
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2 015</th> <th>2 016</th> <th>2 017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CA</td> <td>320 751</td> <td>333 254</td> <td>353 876</td> </tr> <tr> <td>Résultat Net</td> <td>-177 714</td> <td>-139 496</td> <td>-154 062</td> </tr> <tr> <td>Redevances</td> <td>636</td> <td>631</td> <td>642</td> </tr> <tr> <td>Tickets horaires</td> <td>38 402</td> <td>37 270</td> <td>39 386</td> </tr> <tr> <td>% abonnements et amodiations</td> <td>101%</td> <td>94%</td> <td>101%</td> </tr> </tbody> </table>			2 015	2 016	2 017	CA	320 751	333 254	353 876	Résultat Net	-177 714	-139 496	-154 062	Redevances	636	631	642	Tickets horaires	38 402	37 270	39 386	% abonnements et amodiations	101%	94%	101%
	2 015	2 016	2 017																									
CA	320 751	333 254	353 876																									
Résultat Net	-177 714	-139 496	-154 062																									
Redevances	636	631	642																									
Tickets horaires	38 402	37 270	39 386																									
% abonnements et amodiations	101%	94%	101%																									
		<b>Quantité annuelle</b> Tickets horaires																										
<b>Exploitant :</b> <b>Raison sociale :</b> SNC Parking Mazelle <b>Forme juridique :</b> SNC <b>Adresse :</b> 119, rue du Maréchal Foch 57200 SARREGUEMINES <b>Capital :</b> 200 000 € <b>Société dédiée :</b> OUI <b>Société Mère :</b> SAS HERBERT HOLDING - 119, rue du Maréchal Foch 57200 SARREGUEMINES		<b>Performance Financière</b> Recette Annuelle moyenne par place																										
																												

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

Délégation :  Parking Place Mazelle		Année		2017	
	2016	2017	Ecart en €	Ecart en %	
<b>Produits d'exploitation</b>					
Recettes Activité	333 254	353 876	20 622	6%	
Production stockée immob.	-	-	-		
Subventions	-	-	-		
<i>Dont CSP</i>	-	-	-		
Autres Produits et reprises	-	-	-		
<b>Total Produits d'exploitation</b>	<b>333 254</b>	<b>353 876</b>	<b>20 622</b>	<b>6%</b>	
<b>Charges d'exploitation</b>					
Achats, Serv Ext et autres	175 496	207 872	32 376	18%	
Charges de personnel	-	-	-		
Redevances Collectivité	640	1 273	633	99%	
Frais de siège	-	-	-		
Dotations aux amortissements	146 814	148 819	2 005	1%	
Dotations aux provisions	-	-	-		
Autres charges	-	-	-		
<b>Total Charges d'exploitation</b>	<b>322 950</b>	<b>357 964</b>	<b>35 014</b>	<b>11%</b>	
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>10 304</b>	<b>4 088</b>	<b>- 14 392</b>	<b>-140%</b>	
<b>Excédent Brut d'Exploitation</b>	<b>157 118</b>	<b>144 731</b>	<b>- 12 387</b>	<b>-8%</b>	
<b>Résultat financier</b>	<b>- 163 797</b>	<b>- 163 971</b>	<b>- 174</b>	<b>0%</b>	
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>13 997</b>	<b>13 997</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	
<b>Impôts bénéfice</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>Résultat net</b>	<b>- 139 496</b>	<b>- 154 062</b>	<b>- 14 566</b>	<b>10%</b>	

Compte de résultat en € H.T.

## 2. ANALYSE FINANCIERE

*Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.*

Le Chiffre d'Affaires de la délégation continue sa croissance sur la période 2016-2017 de 20,6k€. Cette tendance suit la variation qui avait déjà été constatée l'an passé (+13k€ entre 2015 et 2016). Les recettes sont en hausse à la fois concernant celles perçues sur les usagers horaires (+4%), du fait d'une augmentation du ticket moyen et de la fréquentation horaire, et celles perçues sur les abonnements (+7%).

Les charges d'exploitation subissent une hausse plus conséquente, +11% en 2017. Les prestations d'exploitation du parking sont réalisées par INDIGO Infra pour le compte de la SNC. Il s'agit en conséquence essentiellement d'une hausse de ces charges liées aux prestations de service (+22k€ en 2017).

Cela fait passer le résultat d'exploitation en négatif sur cet exercice, -4k€ contre 10k€ en 2016, le parc de stationnement ayant vu son exploitation commencer en 2011.

Le délégataire accuse encore des frais financiers conséquents, 164k€ en 2017, dû à l'exploitation récente du parking. Cela impacte fortement le résultat net, malgré un résultat exceptionnel de 14k€. Ce **résultat net** s'établit pour 2017 à **-154k€** contre 139k€ en 2016.

### **Concernant la redevance due à la Ville:**

La redevance revenant à la Ville chaque année se décompose d'une somme fixe de 2€ indexée annuellement par place de stationnement et d'une redevance variable égale à 40% du Chiffre d'Affaires à partir de 700k€ indexé annuellement.

Compte-tenu de ces éléments, la Ville a perçu une redevance d'occupation du domaine public à hauteur de 631,27€ en 2016.

## 3. ECARTS ENTRE LE BUDGET DE DEPART ET LES REALISATIONS

Les recettes d'activités cumulées réalisés depuis le début du contrat sont en deçà des prévisions remises par le Délégué à la signature de la Convention **(-26% soit -735k€)**. La sous-réalisation des charges au cumulé **(-11% soit -271k€)** permet de diminuer cet écart entre le réalisé et le prévisionnel. En conséquence, le résultat d'exploitation cumulé est négatif (-178k€) alors que les prévisions portaient le montant du résultat d'exploitation cumulé en 2017 à 285k€.

**Le résultat net cumulé réalisé de la délégation est en deçà des prévisions cumulées (-350k€)**, il s'établit à -1,4M€ contre -1,1M€ prévu. Toutefois, il faut noter que le résultat net cumulé prévisionnel est censé atteindre son équilibre qu'en 2045, au vu du compte d'exploitation prévisionnel.

Il est à noter que le parking étant exploité par un prestataire de service, la sous-réalisation des charges de personnel s'explique par un report en charges diverses.

Les variations entre ces réalisations et ces prévisions (ayant servi de base à l'élaboration du contrat) se résument comme suit (en € H.T.) :

◆ Période de 2010 à fin 2017

En Euros	Cumul Réalisé	Cumul Prévu	Ecart
Recettes Activité	2 115 466	2 868 017	-26%
Production stockée immob.	0	0	
Subventions	0	0	
<i>Dont CSP</i>	0	0	
Autres Produits et reprises	18 023	0	
Σ Produits	2 133 489	2 868 017	-26%
Achats, Serv Ext et autres	1 284 192	911 625	41%
Charges de personnel	13 358	589 909	-98%
Redevances Ville	4 150	4 480	-7%
Frais de siège	0	301 143	-100%
Dotations aux amortissements	1 010 202	716 000	41%
Dotations aux provisions	0	60 000	-100%
Autres charges	0	0	
Σ Charges	2 311 902	2 583 157	-11%
Résultat d'exploitation	-178 413	284 860	-163%
Résultat financier	-1 300 074	-1 386 090	6%
Résultat exceptionnel	27 137	0	
Résultat Net avant IS	-1 451 350	-1 101 230	-32%

*Comparaison du cumul des réalisations par rapport aux prévisions (en € H.T.)*

#### 4. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2017

##### Fréquentation et recettes horaires

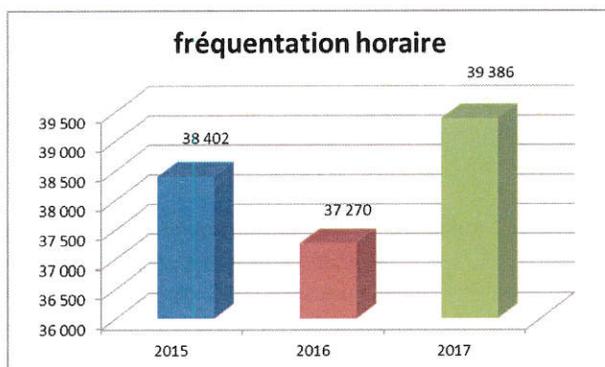
La fréquentation des usagers, au cours de l'année 2017 est en augmentation de plus de 6% par rapport à 2016. Il y a eu de très fortes augmentations de juillet à septembre (+20%). Cette augmentation est essentiellement due aux travaux d'aménagements extérieurs situés rue des Augustins et place St Thiébault qui ont induit un report du stationnement du parc St Thiébault vers le parc Mazelle. Egalement due à la mise en place d'une politique d'optimisation du foisonnement initiée en 2013.

Le ticket moyen passe de 3,43€ à 3,76€ et progresse donc de 9% en 2017.

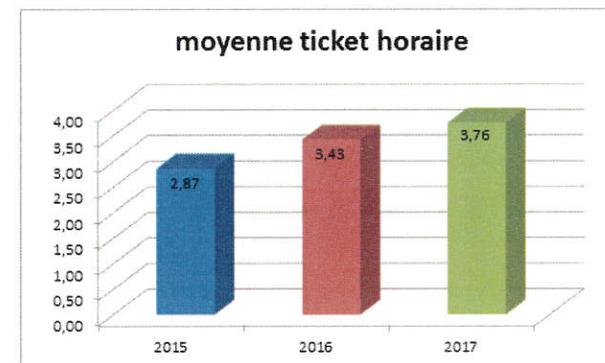
La fréquentation journalière moyenne est de 108 véhicules/jour, contre 102 en 2016.

Dernière évolution tarifaire en date du 15 juin 2015 suite à la tarification au quart d'heure imposée par la loi dite HAMON.

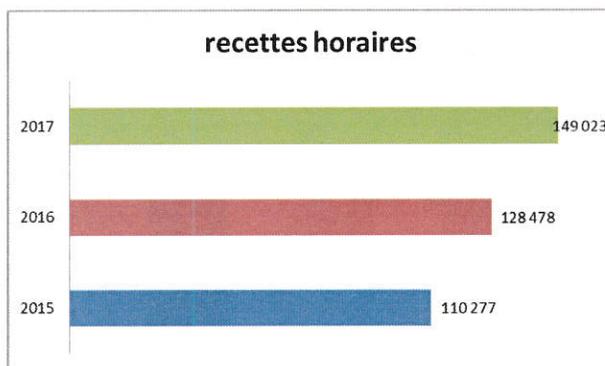
Hausse de la recette horaire de +16% entre 2016 et 2017, pour atteindre les 149k€. Cette hausse des recettes est essentiellement due à l'augmentation de la fréquentation.



*Fréquentation horaire du parking hors préventes (en quantité)*



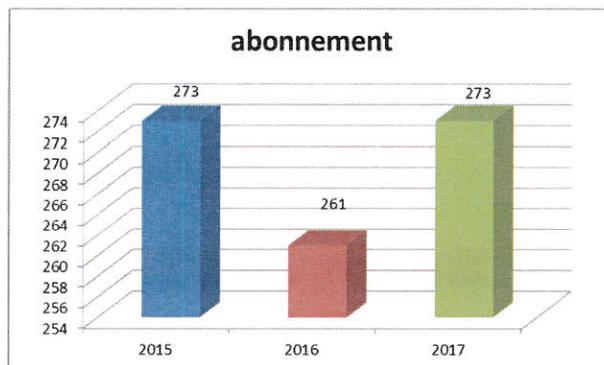
*Prix moyen du ticket horaire vendu hors préventes (en € T.T.C.)*



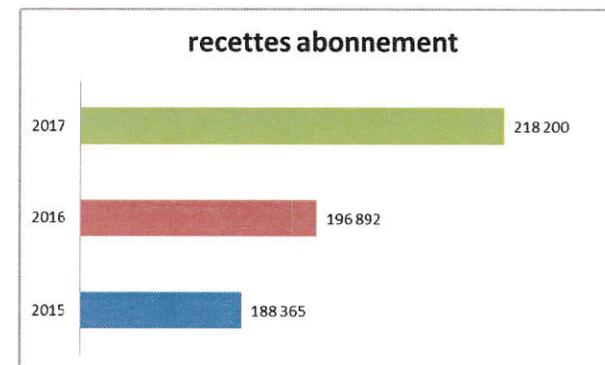
*Recettes liées à la vente de tickets horaires hors préventes (en € T.T.C.)*

### Recettes liées aux abonnements

Pour 2017, les recettes augmentent de 11% pour atteindre la somme de 218k€. Cette hausse est due à une gestion et une analyse des flux et de l'occupation.



*Nombre moyen d'abonnements au cours d'un mois sur l'année (en unités)*

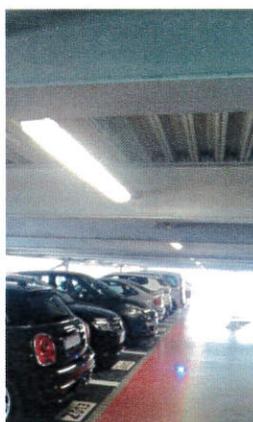


*Recettes liés à la vente d'abonnements (en € T.T.C.)*

### 5. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS

Aménagements réalisés en 2017 par le Délégué sur le parc de stationnement :

- Relamping terrasse extérieure et issue de secours,
- Rebouchage de trous au sol, entrée des véhicules,
- Réparation d'une conduite d'évacuation niveau 1,
- Remplacement de 7 bacs à incendie obsolètes,
- Réparation de la caisse automatique suite à infraction.



## **6. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE**

Parking ouvert 24h/24 ; 7j/7 aux usagers horaires et aux abonnés.

En 2017, INDIGO a supprimé le personnel présent sur le parc et mis en place une BLI (Base Locale d'Intervention) basée au centre commercial Muse, opérationnelle depuis le 22 novembre 2017. Celle-ci est en mesure de répondre à tous les clients des parcs gérés par INDIGO du lundi au samedi de 7h30 à 21h00. En dehors de ces horaires, le parc Mazelle est géré par le Centre National de Tél Opération, basé au quartier de la Défense à Paris.

Le délégataire a mené des enquêtes sur la qualité de ses services auprès des usagers comme demandé par le délégant. Il en ressort une satisfaction globale.

## **7. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE**

En 2017, les produits du parc de stationnement MAZELLE sont également mis en vente à l'Espace Metz Stationnement.

INDIGO a fait le choix de centraliser le service commercial pour l'ensemble de ses parcs et du stationnement sur voirie payant vers l'espace Metz stationnement : gestion des abonnés (renseignements, souscription, facturation, relance...), service relation client local. La boutique est ouverte du lundi au samedi.

Le personnel de la boutique est composé de :

- 1 référente commerciale,
- 3 assistantes administratives-commerciales dont 1 technicienne d'exploitation.

La compétence relative aux parcs de stationnement a été transférée à Metz Métropole depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018.

**Résumé de l'acte**  
**057-200039865-20181112-11-2018-DB21-8-DE**

**Numéro de l'acte :** 11-2018-DB21-8  
**Date de décision :** lundi 12 novembre 2018  
**Nature de l'acte :** DE  
**Objet :** Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Mazelle de Metz Métropole - Rapport Annuel 2017  
**Classification :** 1.2 - Délégation de service public  
**Rédacteur :** Catherine DELLES  
**AR reçu le :** 15/11/2018  
**Numéro AR :** 057-200039865-20181112-11-2018-DB21-8-DE  
**Document principal :** 99\_AU-ERD21-8.pdf

**Historique :**

15/11/18 13:49	En cours de création	
15/11/18 13:50	En préparation	Catherine DELLES
15/11/18 13:57	Reçu	Catherine DELLES
15/11/18 13:58	En cours de transmission	
15/11/18 14:00	Transmis en Préfecture	
15/11/18 14:14	Accusé de réception reçu	