

Nombre de membres élus au Bureau : 50	Membres en fonction : 50	Membres présents : 32	Absent(s) excusé(s) : 8	Absent(s) : 10	Pouvoir(s) : 0
--	-----------------------------	--------------------------	----------------------------	----------------	-------------------

Date de convocation : 6 novembre 2018

Vote(s) pour : 32

Vote(s) contre : 0

Abstention(s) : 0

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU BUREAU

Séance du Lundi 12 novembre 2018,

Sous la présidence de Monsieur Jean-Luc BOHL, Président de Metz Métropole, Maire de Montigny-lès-Metz.

Secrétaire de séance : Hélène KISSEL.

Point n°2018-11-12-BD-26.2 :

Délégation de Service Public pour le développement et l'exploitation du Centre de Congrès de Metz Métropole - Rapport annuel 2017 Metz Congrès Evénements.

Rapporteur : Monsieur Dominique GROS

Le Bureau,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU l'article 52 de l'ordonnance n° 2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession,
VU la délibération du Conseil de Communauté du 28 avril 2014 portant délégation du Conseil au Bureau,

VU la convention de Délégation de Service Public en date du 28 décembre 2012 relative à l'exploitation du Centre de Congrès de Metz Métropole passée entre Metz Métropole et la société GL Events,

VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Centre de Congrès de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2017, dont une synthèse est annexée à la présente délibération,

VU l'avis de de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 9 novembre 2018,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 13 novembre 2018
Pour le Président et par délégation
Le Directeur Général des Services



Hélène KISSEL

Délégation de Service Public

CENTRE DES CONGRES

Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2017

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

METZ CONGRES EVENEMENTS



Tableau de bord - Délégations de Service Public

Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation

Année : 2017

Service gestionnaire : Direction du développement économique et de l'enseignement supérieur

Code délégation : METZ CONGRES

Metz Congrès

Date : 23 octobre 2018

Politique publique : Renforcer la compétitivité

Domaine d'activité : Développement économique

Etablissement

Situé à : Rue de la GRGE aux Bois, 57070 Metz

Nature du contrat : Concession

Signé le : 28/12/2012

Avec effet au : 28/12/2012

Échéance : 28/12/2022

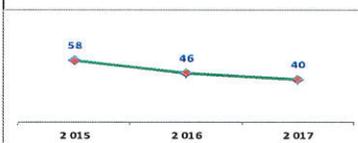
Durée : 10 ans

INDICATEURS

↕ **Activité**

Quantité annuelle

Nbre de manifestations accueillies



Année	2015	2016	2017
Nbre de manifestations accueillies	58	46	40

Éléments Financiers (En euros)

	2 015	2 016	2 017
CA	1 523 217	1 182 805	1 872 080
Résultat Net	3 169	-82 486	110 564
Redevances	0	0	0
Nbre de visiteurs	26 255	20 755	15 558
Nbre de manifestations accueillies	58	46	40

Exploitant :

Raison sociale : SAS GL Events

Forme juridique : SAS

Adresse : Route d'Irigny ZI Nord BP 40 69530 Lyon Brignais France

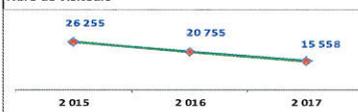
Capital : 42 559 155 €

Société dédiée : OUI

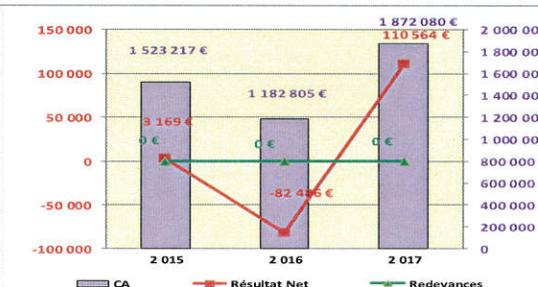
Société Mère : 0

Quantité annuelle

Nbre de visiteurs



Année	2015	2016	2017
Nbre de visiteurs	26 255	20 755	15 558



Année	CA	Résultat Net	Redevances
2015	1 523 217 €	3 169 €	0 €
2016	1 182 805 €	-82 486 €	0 €
2017	1 872 080 €	110 564 €	0 €

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION*Compte de résultat de la délégation*

Délégation : METZ CONGRES	Année		2017	
	2016	2017	Ecart en €	Ecart en %
Produits d'exploitation				
Recettes directes	307 1812	1 088 871	781 689	254%
Produits et loyers immobiliers	-	-	-	-
Subventions	47 884	871 811	823 927	172%
Autres Produits et reprises	9 310	20 245	10 935	117%
Total Produits d'exploitation	1 192 115	1 892 325	700 210	59%
Charges d'exploitation				
Achats, Valeurs et autres	1 078 674	1 488 788	410 114	38%
Charges de personnel	221 396	379 510	158 114	71%
Redevances et loyers	-	-	-	-
Frais de siège	-	-	-	-
Dotations aux amortissements	17 675	11 984	-5 691	-32%
Dotations aux provisions	15 000	-	-15 000	-100%
Autres charges	111 648	14 145	-97 503	-87%
Total Charges d'exploitation	1 280 378	1 794 919	514 541	40%
Résultat d'exploitation	- 88 263	97 406	185 669	-210%
Excédent Brut d'Exploitation	- 88 263	97 406	185 669	-210%
Résultat financier	-	167	167	-
Résultat exceptionnel	946	- 274	- 1 220	-129%
Impôts financiers	- 847	- 14 765	- 13 918	17%
Résultat net	- 82 486	110 564	193 050	-234%

Compte de résultat en € H.T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les recettes d'activité sont en hausse entre 2016 et 2017 de +70% (+575k€) alors que le nombre de manifestations a baissé (46 en 2016 et 40 en 2017) ainsi que le nombre de visiteurs (20 755 en 2016 et 15 558 en 2017). Cette tendance à la hausse s'explique par 2 évènements forts de 2017 que sont, le congrès-exposition SIM (société de l'industrie minérale) et l'évènement de l'institut de soudure.

Les charges d'exploitation sont en hausse de +40%, soit +514k€ en 2017, sous l'effet notamment d'une progression des achats de +368K€ et des frais de personnel de +158k€ suite à un travail interne de réorganisation des postes dont l'objectif est d'arriver à mutualiser les équipes notamment avec le Centre des Congrès. En effet, le Centre des Congrès fait apparaître de nouveaux besoins comme des personnes spécialisées dans les domaines du numérique par exemple.

Le Déléataire enregistre un résultat d'exploitation en hausse (+186k€) en raison de la plus forte croissance des produits (+59%) par rapport aux charges (+40%) sur la période considérée. Des résultats financier et exceptionnel quasi nuls ne viennent pas impacter le résultat net de la délégation qui s'élève en 2017 à 111k€ (soit +193k€ par rapport à l'année précédente).

Pas de redevances dues à Metz Métropole pour 2017.

Trois redevances seront perçues par la collectivité à compter de la mise à disposition du Futur Centre des Congrès.

3. ECARTS ENTRE LE BUDGET DE DEPART ET LES REALISATIONS

Par rapport au compte d'exploitation initial du délégataire, les recettes d'activités réalisées au cumulé sont en deçà des prévisions (-5M€), idem pour les charges d'exploitation cumulées (-4M€). Les résultats financiers et exceptionnels sont quasi nuls comme cela avait été prévu

DSP METZ CONGRES
 Nom de l'onglet CR CR Metz Congrès
 Nom de l'onglet BUDGET BP Metz Congrès

◆ Période de	2012	à fin	2017	
En Euros	Cumul Réalisé	Cumul Prévu	Ecart	
Recettes Activité	3 442 189	9 164 000	-62%	
Production stockée Immob.	0	0		
Subventions	1 135 913	0		
Autres Produits et reprises	30 012	0		
Σ Produits	4 608 114	9 164 000	-50%	
Achats, Serv Ext et autres	3 601 233	6 137 000	-41%	
Charges de personnel	908 347	2 434 000	-63%	
Redevances Collectivité	0	41 000	-100%	
Frais de siège	0	278 000	-100%	
Dotations aux amortissements	38 367	25 000	53%	
Dotations aux provisions	15 000	55 000	-73%	
Autres charges	40 922	0		
Σ Charges	4 608 869	8 970 000	-49%	
Résultat d'exploitation	4 245	194 000	-98%	
Résultat financier	-148	0		
Résultat exceptionnel	672	0		
Résultat Net avant IS	4 769	194 000	-98%	

Comparaison du Cumul des Réalisations par rapport aux Prévisions (en € H.T.)

4. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2017

Par contrat de Délégation Services Publics entre Metz Métropole et GL Events, notifié en date du 1er janvier 2013 et pour une durée de 10 ans, Metz Congrès Evènements (société d'exploitation de GL Events), s'est vu confier 4 missions :

- reprise des activités Congrès pour le compte de Metz Métropole
- assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de la construction du nouveau Centre des Congrès de Metz Métropole
- pré-commercialisation du Futur Centre des Congrès
- gestion du nouveau Centre des Congrès

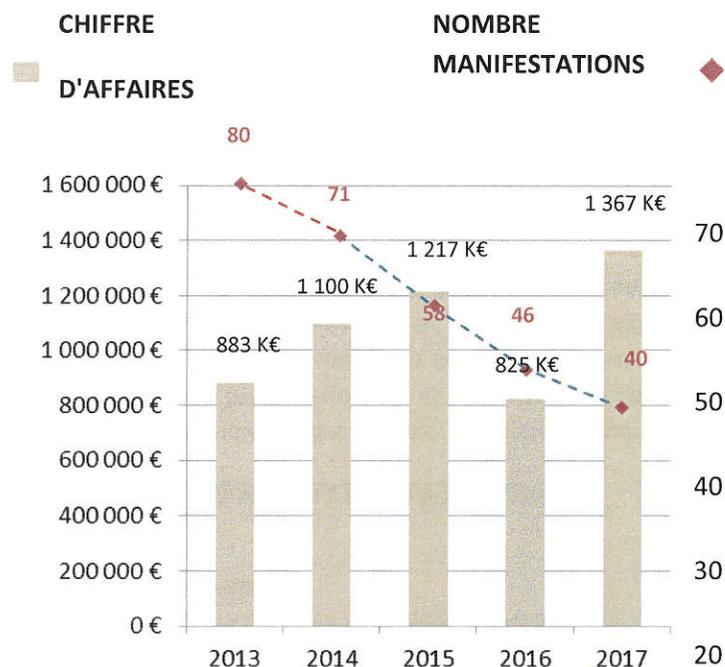
2017 a été l'occasion de :

- concevoir un plan marketing et commercial afin de pré commercialiser le nouveau Centre des Congrès
- élaborer un plan de promotion et communication pour promouvoir le nouveau Centre de Congrès de Metz Métropole sur le marché national essentiellement
- mettre en place une équipe opérationnelle de commercialisation composée de 3 développeurs commerciaux et de 3 chefs de projets encadrés par un directeur commercial

5. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENT

Concernant l'actuel Centre des Congrès, aujourd'hui dénommé Centre de Convention, le gestionnaire pour la partie bâtiment est la société Metz Expo Evènements (SAS GL Parc des Expositions de Metz Métropole), et la société Metz Congrès Evènements pour la partie commerciale et exploitation. Cet équipement dispose d'une surface totale de 4 833 m² dont une surface d'exposition de 1 800 m² intérieur et 1 750 m² extérieur, un auditorium de 600 places, 12 salles de réunion et dispose des restaurants du site. Le nouveau Centre de Congrès Robert Schuman, lui dispose de 15 300 m² d'espaces réceptifs entièrement équipés dont un auditorium de 1 200 places (modulable), 3 400 m² de surface d'exposition, une capacité d'accueil de 2 200 personnes en restauration ou encore 16 salles de commissions.

L'équipe de Metz Congrès Evènements compte 6,5 équivalent temps plein (5,04 en 2016). Depuis 2014, la filiale Metz Congrès Evènements mutualise ses moyens et ses équipes avec l'autre filiale du groupe : Metz Expo Evènements. Les équipes de l'administration des ventes, de techniciens, de comptabilité, marketing et communication ainsi que de la direction ont une vocation mutualisée et transverse. Un pôle commun "manifestations accueillies" a été développé afin de gérer et commercialiser l'ensemble des manifestations accueillies, à la fois pour le Centre Foires et Conventions de Metz Métropole, mais également pour Metz Congrès Robert Schuman.

6. L'ACTIVITE DE METZ CONGRES EVENEMENT

Exemples de manifestations accueillies en 2017	Nombre de participants
#GEN	1 500
Convention senior Groupe SOS 2017	750
AG Crédit Mutuel Enseignant	570
Arbre de Noel 2017 – Ville de Metz	500
Soirée des Trophées du Sport 2017 – Ville de Metz	350
Concours DREAL 2017	400
Rencontre CCI et grandes écoles	500
PSA – Convention commerciale Nord Est 2017	500
...	

En 2017, au total **40 événements** ont été accueillis et organisés par les équipes de Metz Congrès et 15 558 visiteurs ont fréquenté le site de Metz Congrès Evènements. Cette filiale de GL Events a ainsi atteint un chiffre d'affaires de 1 366 872 € représentant une progression de +65% par rapport à 2016 et son meilleur niveau d'activité depuis 2013. En 2016, cette filiale avait réalisé un chiffre d'affaires annuel de 825 000 euros, marquant ainsi une forte baisse. L'augmentation de 2017 s'explique par l'accueil de quelques événements ayant un nombre de participants plus importants en 2017 qu'en 2016 et avec des budgets moyens plus conséquents.

L'activité de Metz-Congrès Evènements s'articule autour de 4 pôles de revenus :

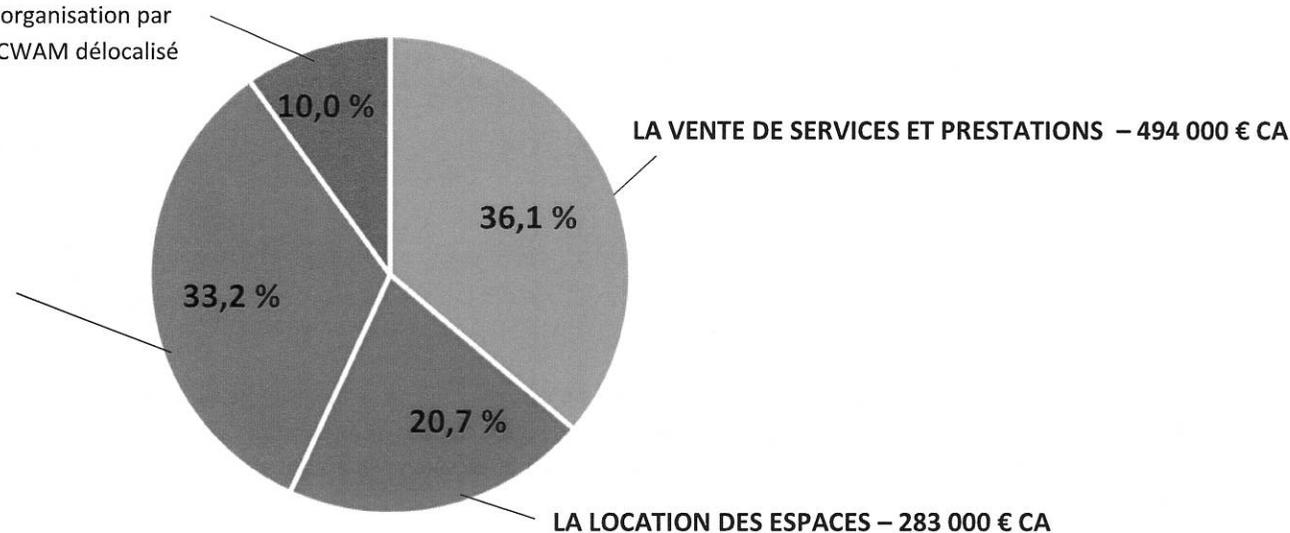
METZ CONGRES EVENEMENTS : 1 366 872 € CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2017

LES PRESTATIONS ANNEXES (AUTRES) – 136 075 € CA

(la grande part du CA autres activités correspond à l'organisation par l'équipe de Metz Congrès Evènements, du Congrès ICWAM délocalisé au sein de l'Arsenal)

ACTIVITÉ FOOD&BEVERAGE – 453 797 € CA

(Redevance de restauration et vente de prestation de restauration)



Les évènements accueillis sont principalement constitués de congrès, de conférences, d'assemblées, de salons.

ques

Au même titre que pour Metz Expo Evènements, Metz Congrès bénéficie des équipements du site Centre Foires et Conventions de Metz Métropole. Il dispose pour sa part d'un restaurant et d'un espace bar. Le chiffre d'affaire F&B vendu dans le cadre de manifestations accueillies dans les espaces Congrès était de 453 797 € HT en 2017 contre 337 274 € HT en 2016 soit une progression de +34,5%.

Metz Congrès Robert Schuman

Un contrat de délégation de service public définissant le cadre de l'exploitation du nouveau Centre de Congrès :

- une exploitation d'une durée de 6,5 ans à compter de la date de mise à disposition soit du 1er juillet 2018 au 31 décembre 2024, des investissements initiaux (bâtiment, matériels, mobiliers) à la charge du délégant, le renouvellement des matériels et mobiliers d'exploitation étant à la charge du délégataire
- une convention tripartite Metz Métropole / GL Events / Eiffage définissant la répartition des opérations de maintenance sur le bâtiment
- une phase préalable à l'ouverture de l'équipement comprenant une mission d'assistance à optimisation fonctionnelle auprès de la Société Publique Locale M3 Congrès, pour la conception du nouveau Centre de Congrès ; une mission de pré-commercialisation visant à assurer le meilleur taux d'occupation du nouveau Centre de Congrès dès son ouverture en septembre 2018

Pour effectuer la pré-commercialisation et préparer l'ouverture du Futur Centre des Congrès, le Titulaire prévoit un programme de communication et de promotion échelonné sur les 30 mois précédant la date d'ouverture du Centre des Congrès sur laquelle se sera engagée Metz Métropole conformément à l'article 4 du contrat. La collectivité verse à ce titre une contribution aux charges de promotion et de communication relatives au Futur Centre des Congrès, égale à 110 000 € HT en 2017. Le budget dépensé en 2017 se répartit comme suit (HT) :

- participation à des salons professionnels (6) : 19 915,49 €
- création de gabarits presse / internet : 1 500 €
- site internet / référencement / enews : 10 215 €
- eductour / soirée BTOB : 4 140,78 €
- publicité : 23 130 €
- création de supports marketing : 18 124,74 €

Soit un montant total de 77 026,01 € HT.

Cette phase de pré-commercialisation a pour objectif de faire connaître le nouveau site Metz Congrès Robert Schuman, façonner son image et sa notoriété, aider à la commercialisation de ses espaces réceptifs et atteindre les cibles de décideurs et de prescripteurs pour développer le chiffre d'affaires de cet équipement.

Pré-commercialisation

- 60 événements déjà planifiés au Centre de Congrès dont 19 congrès nationaux, 29 conventions, colloques et séminaires et 11 salons professionnels et grand public
- 30 événements sont attendus dès 2018
- un objectif de 80 manifestations accueillies en 2019 est fixé
- 2 événements déjà programmés sur 2020

Montage de partenariats sur la destination Metz

- CHR de Metz-Thionville : organisation de multiples réunions
- mise en place d'un partenariat avec le Centre Pompidou Metz
- mise en place d'un partenariat avec l'Arsenal
- conventions de partenariat en cours avec divers sites réceptifs de Metz

7. PERSPECTIVES 2018

L'année 2018 sera marquée par la fin du gros œuvre. Les équipes respectives des deux sociétés œuvreront à élaborer le nouveau site d'accueil et à poursuivre sa pré-commercialisation.

Les objectifs fixés pour 2018 :

- plan d'actions commerciales au niveau local, régional et national pour 2018, 2019 et 2020
- déployer un plan de communication pour positionner Metz et le nouveau Centre de Congrès sur ses marchés cibles
- collaborer étroitement avec Inspire Metz pour la promotion de la destination
- faire découvrir le Centre de Congrès à tous les acteurs institutionnels de Metz Métropole, du Département et de la Région
- assurer une séquence inaugurale de qualité
- poursuivre la mutualisation de ses services
- renforcer et former les équipes pour une prise en main du bâtiment parfaite
- mise en place de partenariats de commercialisation avec le Centre Pompidou Metz et avec l'Arsenal
- positionner le Centre de Conventions Technopole comme une autre alternative, notamment par rapport à sa grille tarifaire
- étudier de nouvelles pistes de commercialisation

Résumé de l'acte

057-200039865-20181112-11-2018-DB26-2-DE

Numéro de l'acte : 11-2018-DB26-2
Date de décision : lundi 12 novembre 2018
Nature de l'acte : DE
Objet : Délégation de Service Public pour le développement et l'exploitation du Centre de Congrès de Metz Métropole - Rapport annuel 2017 Metz Congrès Evénements
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
AR reçu le : 15/11/2018
Numéro AR : 057-200039865-20181112-11-2018-DB26-2-DE
Document principal : 99_AU-ERD26-2.pdf

Historique :

15/11/18 14:22	En cours de création	
15/11/18 14:23	En préparation	Catherine DELLES
15/11/18 14:25	Reçu	Catherine DELLES
15/11/18 14:26	En cours de transmission	
15/11/18 14:27	Transmis en Préfecture	
15/11/18 14:32	Accusé de réception reçu	