

Nombre de membres élus au Bureau : 50	Membres en fonction : 50	Membres présents : 34	Absent(s) excusé(s) : 8	Absent(s) : 8	Pouvoir(s) : 1
---------------------------------------	--------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------	----------------

Date de convocation : 6 novembre 2019

Vote(s) pour : 35
Vote(s) contre : 0
Abstention(s) : 0

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU BUREAU

Séance du Mardi 12 novembre 2019,

Sous la présidence de Monsieur Jean-Luc BOHL, Président de Metz Métropole, Maire de Montigny-lès-Metz.

Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n°2019-11-12-BD-20.3 :

Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Gare Charles de Gaulle de Metz Métropole - Rapport annuel 2018.

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Bureau,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU l'article L. 3131-5 du Code de la Commande Publique,
VU la délibération du Conseil de Communauté du 28 avril 2014 portant délégation du Conseil au Bureau,
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 7 juin 1995 relative à l'exploitation du Parking Gare Charles de Gaulle de Metz Métropole passée entre la Communauté d'Agglomération de Metz Métropole et la société URBIS PARK,
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking Gare Charles de Gaulle de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2018 dont une synthèse est annexée à la présente délibération,
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 7 novembre 2019,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 13 novembre 2019
Pour le Président et par délégation
La Directrice Générale des Services


Barbara FALK



Délégation de Service Public

PARKING GARE - CHARLES DE GAULLE




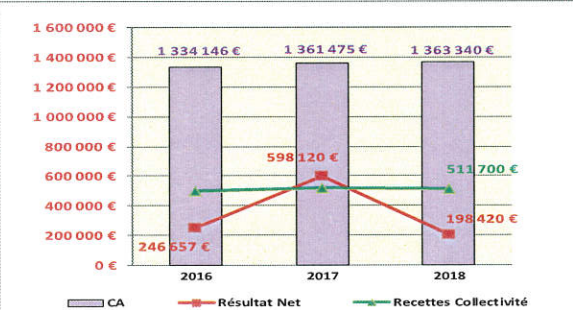
Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2018

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

PARKING GARE – CHARLES DE GAULLE

		Tableau de bord - Délégations de Service Public																																		
Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation Année : 2018 Service gestionnaire : Direction de la Mobilité et des Transports		Code délégation : P_CDG	Date : 13 août 2019 Politique publique : Améliorer la qualité de vie Domaine d'activité : Stationnement																																	
		Parking Charles de Gaulle																																		
Réalisation et gestion d'un parking public Situé à : Place du Général de Gaulle 57 METZ Nature du contrat : Concession Signé le : 29/12/1993 Avec effet au : 07/06/1995 Échéance : 06/06/2025 Durée : 30 ans <table border="1"> <thead> <tr> <th>Années</th> <th>Nb de Places de Stationnement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>585</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>585</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>585</td> </tr> </tbody> </table>		Années	Nb de Places de Stationnement	2016	585	2017	585	2018	585	INDICATEURS Activité Eléments Financiers (En euros) <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CA</td> <td>1 334 146 €</td> <td>1 361 475 €</td> <td>1 363 340 €</td> </tr> <tr> <td>Résultat Net</td> <td>246 657 €</td> <td>598 120 €</td> <td>198 420 €</td> </tr> <tr> <td>Recettes Collectivité</td> <td>494 363 €</td> <td>518 316 €</td> <td>511 700 €</td> </tr> <tr> <td>Tickets horaires</td> <td>120 105</td> <td>124 956</td> <td>123 809</td> </tr> <tr> <td>% abonnements et amodiations</td> <td>83,6%</td> <td>76,8%</td> <td>77,2%</td> </tr> </tbody> </table>				2016	2017	2018	CA	1 334 146 €	1 361 475 €	1 363 340 €	Résultat Net	246 657 €	598 120 €	198 420 €	Recettes Collectivité	494 363 €	518 316 €	511 700 €	Tickets horaires	120 105	124 956	123 809	% abonnements et amodiations	83,6%	76,8%	77,2%
Années	Nb de Places de Stationnement																																			
2016	585																																			
2017	585																																			
2018	585																																			
	2016	2017	2018																																	
CA	1 334 146 €	1 361 475 €	1 363 340 €																																	
Résultat Net	246 657 €	598 120 €	198 420 €																																	
Recettes Collectivité	494 363 €	518 316 €	511 700 €																																	
Tickets horaires	120 105	124 956	123 809																																	
% abonnements et amodiations	83,6%	76,8%	77,2%																																	
Exploitant : Raison sociale : SNC Parking de la Gare Forme juridique : SNC Adresse : 18 avenue François Mitterrand, 57 000 METZ Capital : 152 449 € Société dédiée : OUI Société Mère : SA URBIS PARK		Tickets horaires  Recette Annuelle moyenne par place 																																		
																																				

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

<i>Compte de résultat de la délégation</i>				
Délégation :	Année		2018	
Parking Charles de Gaulle	Stationnement			
	2017	2018	Ecart en €	Ecart en %
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	1 361 475	1 363 340	1 865	0%
Production stockée immob.	-	-	-	
Subventions	-	-	-	
Autres Produits et reprises	19 017	34 627	15 610	82%
Total Produits d'exploitation	1 380 492	1 397 967	17 475	1%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	142 094	162 200	20 106	14%
Charges de personnel	305 746	308 370	2 624	1%
Redevances Collectivité	518 316	511 700	- 6 616	-1%
Frais de siège	157 445	148 099	- 9 346	-6%
Dotations aux amortissements	110 123	109 522	- 601	-1%
Dotations aux provisions	- 411 245	-	411 245	-100%
Autres charges	-	36	36	
Total Charges d'exploitation	822 479	1 239 927	417 448	51%
Résultat d'exploitation	558 013	158 040	- 399 973	-72%
Excédent Brut d'Exploitation	237 874	232 971	- 4 903	-2%
Résultat financier	43 190	40 380	- 2 810	-7%
Résultat exceptionnel	- 3 083	-	3 083	
Participation des salariés	-	-	-	
Impôts bénéfice	-	-	-	
Résultat net	598 120	198 420	- 399 700	-67%

Compte de résultat en € H.T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.

Le Chiffre d'Affaires se stabilise depuis 2016. D'un montant de 1,33M€ en 2016, il est de **1,36M€** en 2017 comme en 2018. Pour les abonnements, +11k€ de recettes sur 2018 avec un total de recettes de **476k€**, contre 465k€ en 2017. Pour les recettes horaires, stagnation du montant avec 799k€ en 2018 accompagnée d'une légère diminution de la fréquentation (-1%) et un ticket moyen identique (13,80€ en 2017 comme 2018).

Les charges d'exploitation affichent une hausse importante de 50% en 2018 comparativement à l'année précédente. Le montant total s'élève à **1 240k€** en 2018 contre 822k€ en 2017. **Cette augmentation se traduit uniquement par un retour à un niveau normal de charges d'exploitation.** Cet écart provient d'une reprise de provision pour dépréciation à hauteur de 411k€ sur 2017 qui avait impacté à la baisse les charges. En 2016, les charges d'exploitation s'élevaient à **1 298k€**.

Par conséquence, le résultat d'exploitation affiche **158k€** en 2018 contre 558k€ en 2017. À cela s'ajoute un résultat financier de 40k€, le résultat net est donc de l'ordre de **198k€** pour 2018 contre 598k€ en 2017 et 247k€ en 2016.

Depuis le 20/12/2016, la SNC Charles de Gaulle a mis en place un contrat de prestation de services avec la société TRANSDEV PARK SERVICES pour l'assister dans l'exploitation du parc de stationnement et pour lui porter assistance dans la gestion administrative, juridique et comptable. Les charges d'exploitation directes font l'objet d'un forfait refacturé et indexé annuellement (d'un montant de 283k€, base 2017) constituant la part fixe de la rémunération. À laquelle s'ajoute une part variable correspondante à 9% du Chiffre d'Affaires du parc, soit 122,7k€.

Concernant la redevance due à Metz Métropole :

Le montant inscrit dans les comptes 2018 du Délégitaire de 511k€ est une provision, la redevance due s'élève à 514,6k€. Une régularisation s'effectuera l'exercice suivant comme cela est indiqué à l'article 2.5 du contrat (avenant n°7). Cette redevance pour occupation du domaine public annuelle est composée d'une part fixe égale à 100 000€ HT indexée, et d'une part variable correspondant à 30% du Chiffre d'Affaires N HT du Concessionnaire réalisé au cours de l'année considérée. La provision est passée sur la part variable, elle est régularisée en N+1 lorsque le Chiffre d'Affaires N sera connu.

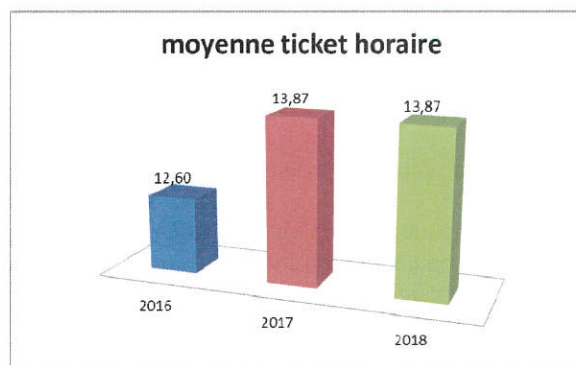
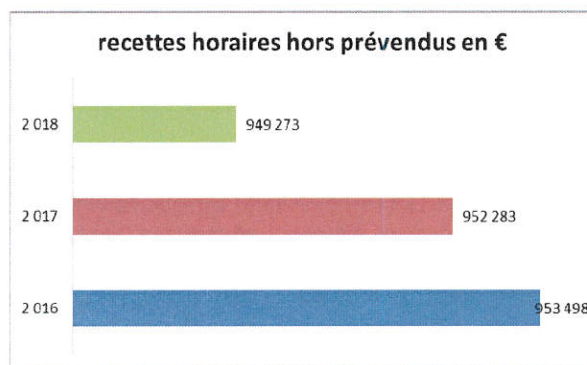
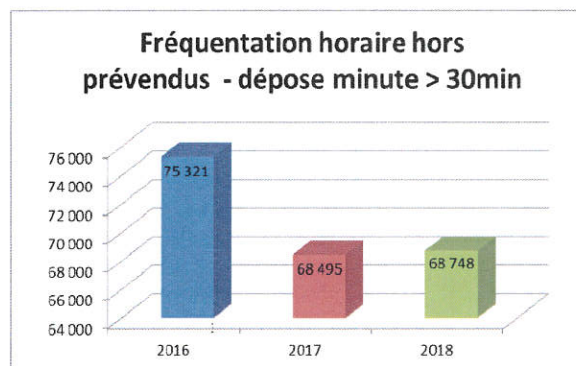
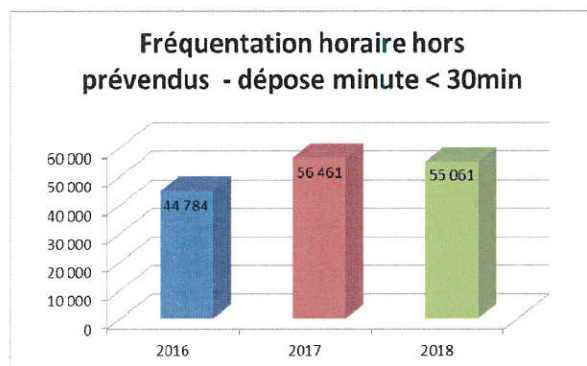
Une régularisation de 560€ est en cours concernant la redevance 2018, ce qui n'impacte quasiment pas la redevance totale à **514k€**.

3. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2018

Fréquentation et recettes horaires

Nouvelle évolution tarifaire en date du 1er janvier 2018. Il y a eu une augmentation du tarif des abonnements en 2018 ainsi que le passage à 30 minutes gratuites suite à la suppression du dépôt minute derrière la gare. Il y a une légère augmentation de la fréquentation, avec une baisse des usagers de moins de 30 minutes.

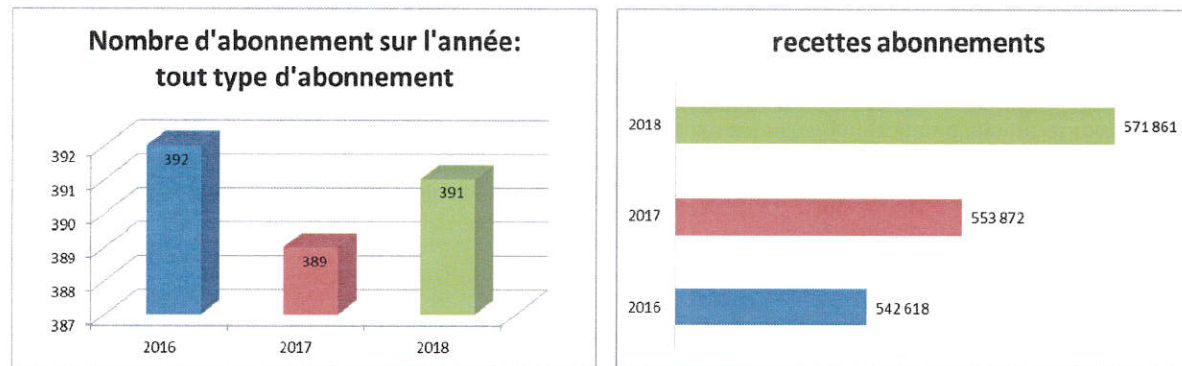
Légère baisse des recettes de 0,32% en 2018. Le ticket moyen est stable.



Recettes liées aux tickets horaires hors pré-venus et ticket horaire moyen (en € TTC)

Recettes et nombre d'abonnés

Nombre d'abonnements stable dans l'ensemble, légèrement en hausse courant du 2ème semestre. On note une légère hausse des recettes abonnements (5,4%), due à l'augmentation tarifaire de début d'année 2018.



Nombre moyen d'abonnements souscrits sur l'année et recettes abonnements (en € TTC)

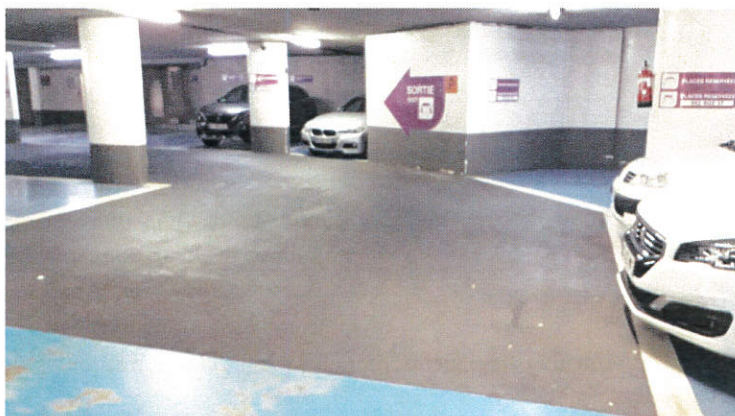
FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

- Grève SNCF,
- Orage provoquant panne électrique de 18h à 22h35, problème inondation au -3,
- Problème inondation et problème de barrière en borne de sortie.

4. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS

Des investissements ont été réalisés à hauteur de 48 000€ concernant :

- le marquage au sol avec peinture,
- la vidéosurveillance,
- la rénovation de porte coupe-feu,
- l'installation d'interphone pour accessibilité aux personnes à mobilité réduite.



5. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Parking ouvert 24h/24 ; 7j/7 aux usagers horaires et abonnés.
Présence du personnel permanente.

Le délégataire réalise des enquêtes de satisfaction annuelle auprès des usagers et abonnés. Les retours sont très positifs, une moyenne de 91,6% d'usagers satisfaits des services. Il y a eu 11 réclamations enregistrées sur l'année 2018.

Au total, il y a eu 113 enquêtes de satisfaction réalisées en 2018 (contre 114 en 2017). Le quota à atteindre est de 117 enquêtes selon l'avenant n°7 au contrat. Sur ces 113 usagers répondants, 94% jugent le parking propre de manière générale, **100% des répondants trouvent l'ambiance générale du parking satisfaisante voire très satisfaisante** et 96% des usagers trouvent les horaires de présence physique du personnel plutôt adaptés, voire tout à fait adaptés.

6. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

Un plan GER (Gros Entretien et Renouvellement) a été contractualisé entre le Délégataire et le délégant par voie d'avenant au contrat de délégation. Le Délégataire s'engage à réaliser des travaux de gros entretien et de renouvellement des matériels et de l'équipement pour un montant global de **390k€** sur 9 ans et demi (durée restante du contrat à partir de laquelle le plan GER a été validé par avenant, soit 2016). Tous ces travaux sont échelonnés annuellement et font partis de ce plan de renouvellement. Pour 2017, les réalisations s'établissaient à 20,6k€, correspondant avec les prévisions GER (19,3k€). Pour 2018, les réalisations s'établissent à 48,2k€ (36k€ prévues). En réalisations cumulées au 31/12/2018, le délégataire est à 237,6k€ de GER contre 222,6k€ budgétés.

Résumé de l'acte

057-200039865-20191112-11-2019-DB20-3-DE

Numéro de l'acte : 11-2019-DB20-3
Date de décision : mardi 12 novembre 2019
Nature de l'acte : DE
Objet : Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Gare Charles de Gaulle de Metz Métropole - Rapport annuel 2018
Classification : 1.1 - Marchés publics
Rédacteur : Catherine DELLES
AR reçu le : 18/11/2019
Numéro AR : 057-200039865-20191112-11-2019-DB20-3-DE
Document principal : 99_DE-20.3.pdf

Historique :

18/11/19 09:48	En cours de création	
18/11/19 09:53	En préparation	Catherine DELLES
18/11/19 10:21	Reçu	Catherine DELLES
18/11/19 10:22	En cours de transmission	
18/11/19 10:22	Transmis en Préfecture	
18/11/19 10:25	Accusé de réception reçu	