

Nombre de membres élus au Bureau : 50	Membres en fonction : 50	Membres présents : 34	Absent(s) excusé(s) : 8	Absent(s) : 8	Pouvoir(s) : 1
---------------------------------------	--------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------	----------------

Date de convocation : 6 novembre 2019

Vote(s) pour : 35
Vote(s) contre : 0
Abstention(s) : 0

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU BUREAU

Séance du Mardi 12 novembre 2019,

Sous la présidence de Monsieur Jean-Luc BOHL, Président de Metz Métropole, Maire de Montigny-lès-Metz.

Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n°2019-11-12-BD-20.4 :

Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Centre Pompidou de Metz Métropole - Rapport Annuel 2018.

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Bureau,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU l'article L. 3131-5 du Code de la Commande Publique,
VU la délibération du Conseil de Communauté du 28 avril 2014 portant délégation du Conseil au Bureau,
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 26 septembre 2008 relative à l'exploitation du Parking Centre Pompidou de Metz Métropole passée entre la Communauté d'Agglomération de Metz Métropole et la société URBIS PARK,
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking Centre Pompidou de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2018, dont une synthèse est annexée à la présente délibération,
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 7 novembre 2019,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 13 novembre 2019
Pour le Président et par délégation
La Directrice Générale des Services



Barbara FALK



Délégation de Service Public

PARKING GARE POMPIDOU

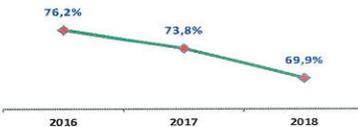
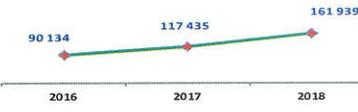
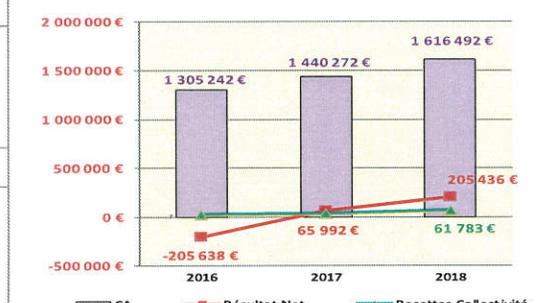
Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2018

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

PARKING GARE POMPIDOU

		Tableau de bord - Délégations de Service Public																										
Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation Année : 2018 Service gestionnaire : Direction de la Mobilité et des Transports		Code délégation : P_POMPID	Date : 13 août 2019 Politique publique : Améliorer la qualité de vie Domaine d'activité : Stationnement																									
		Parking Gare Centre Pompidou-Metz																										
Réalisation et gestion d'un parking public Situé à : Rue aux Arènes ZAC de l'Amphithéâtre 57 METZ Nature du contrat : Concession Signé le : 12/07/2005 Avec effet au : 26/09/2008 Échéance : 25/09/2038 Durée : 30 ans <table border="1"> <thead> <tr> <th>Années</th> <th>Nb de Places de Stationnement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>701</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>702</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>702</td> </tr> </tbody> </table>		Années	Nb de Places de Stationnement	2016	701	2017	702	2018	702	INDICATEURS ↕ Activité Éléments Financiers (En euros)																		
Années	Nb de Places de Stationnement																											
2016	701																											
2017	702																											
2018	702																											
		% abonnements et amodiations 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CA</td> <td>1 305 242 €</td> <td>1 440 272 €</td> <td>1 616 492 €</td> </tr> <tr> <td>Résultat Net</td> <td>-205 638 €</td> <td>65 992 €</td> <td>205 436 €</td> </tr> <tr> <td>Recettes Collectivité</td> <td>22 283 €</td> <td>28 448 €</td> <td>61 783 €</td> </tr> <tr> <td>Tickets horaires</td> <td>90 134</td> <td>117 435</td> <td>161 939</td> </tr> <tr> <td>% abonnements et amodiations</td> <td>76,2%</td> <td>73,8%</td> <td>69,9%</td> </tr> </tbody> </table>			2016	2017	2018	CA	1 305 242 €	1 440 272 €	1 616 492 €	Résultat Net	-205 638 €	65 992 €	205 436 €	Recettes Collectivité	22 283 €	28 448 €	61 783 €	Tickets horaires	90 134	117 435	161 939	% abonnements et amodiations	76,2%	73,8%	69,9%
	2016	2017	2018																									
CA	1 305 242 €	1 440 272 €	1 616 492 €																									
Résultat Net	-205 638 €	65 992 €	205 436 €																									
Recettes Collectivité	22 283 €	28 448 €	61 783 €																									
Tickets horaires	90 134	117 435	161 939																									
% abonnements et amodiations	76,2%	73,8%	69,9%																									
Exploitant : Raison sociale : SA République Forme juridique : SA Adresse : 18 avenue François Mitterrand, 57 000 METZ Capital : 6 450 137 € Société déléguée : NON Société Mère : SA URBIS PARK		Tickets horaires 																										
		Recette Annuelle moyenne par place 																										

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

<i>Compte de résultat de la délégation</i>				
Délégation :	Année		2018	
Parking Gare Centre Pompidou-Metz	Stationnement			
	2017	2018	Ecart en €	Ecart en %
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	1 440 272	1 616 492	176 220	12%
Production stockée immob.	-	-	-	
Subventions	-	-	-	
Autres Produits et reprises	-	2 247	2 247	
Total Produits d'exploitation	1 440 272	1 618 739	178 467	12%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	178 082	233 965	55 883	31%
Charges de personnel	250 454	284 389	33 935	14%
Redevances Collectivité	28 448	61 783	33 335	117%
Frais de siège	25 357	-	-25 357	-100%
Dotations aux amortissements	891 939	833 378	-58 561	-7%
Dotations aux provisions	-	-	-	
Autres charges	-	5	5	
Total Charges d'exploitation	1 374 280	1 413 520	39 240	3%
Résultat d'exploitation	65 992	205 219	139 227	211%
Excédent Brut d'Exploitation	957 931	1 036 355	78 424	8%
Résultat financier	-	217	217	
Résultat exceptionnel	-	-	-	
Participation des salariés	-	-	-	
Impôts bénéfice	-	-	-	
Résultat net	65 992	205 436	139 444	211%

Compte d'exploitation en € H.T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.

Le Chiffre d'Affaires est en constante progression depuis 2012. D'un montant total de 1,44M€ en 2017, il s'établit à **1,61M€** en 2018 soit +12% sur le dernier exercice. La fréquentation horaire s'est élevée de 37% en 2018 alors qu'elle était déjà de +30% en 2017, ce qui représente 161 563 tickets horaires en 2018 contre 117 435 en 2017.

Fréquentation nouvelle et toujours croissante expliquée par l'ouverture du centre commercial MUSE à proximité immédiate. Les recettes horaires n'ont pas progressé au rythme de la fréquentation. Elles affichent +22,8% en 2018 pour un total de 1,1M€ et sont atténuées par une baisse des recettes "abonnés" de 4% ainsi que des recettes provenant des places louées par amodiation (-3%).

À côté de la progression de 12% des recettes totales d'exploitation, les charges d'exploitation affichent une hausse maîtrisée de 3% sur 2018. D'un montant total de **1 413k€** en 2018, contre 1 374k€ en 2017. Cette hausse concerne principalement le poste de charges de personnel (+34k€) qui comprend désormais le forfait de charges appliqué par la société TRANSDEV PARK SERVICES au délégataire. Elle est prestataire de service pour le compte du parking et gère l'exploitation de celui-ci et lui apporte également une assistance dans la gestion administrative, juridique et comptable du contrat. Les charges d'exploitation directes font l'objet d'un forfait refacturé et indexé annuellement (d'un montant de 250k€, base 2017) constituant la part fixe de la rémunération. À laquelle s'ajoute une part variable correspondante à 9% du Chiffre d'Affaires du parc, soit 145k€.

Le délégataire enregistre une baisse de dotations aux amortissements et provisions (-58,5k€ entre 2017 et 2018). Cette baisse de charges liée à la hausse des recettes améliore le résultat net de 139k€. Il est de l'ordre de **205k€ en 2018** contre 66k€ en 2017.

Concernant la redevance due à la Métropole :

La redevance revenant au Délégant annuellement s'élève à la somme de **28,7k€** en 2018. Cette somme comprend une redevance d'occupation du domaine public (somme fixe indexée annuellement de 2k€ soit 2,6k€) et une redevance variable égale à 2% du Chiffre d'Affaires HT soit 26,1k€. À noter, un changement du mode de provisionnement de la redevance qui impacte le montant total des redevances sur 2018 (+117%). Ces 61 783€ comprennent 2 redevances en fait, la redevance variable sur le Chiffre d'Affaires 2017 et la provision de redevance sur le Chiffre d'Affaires 2018.

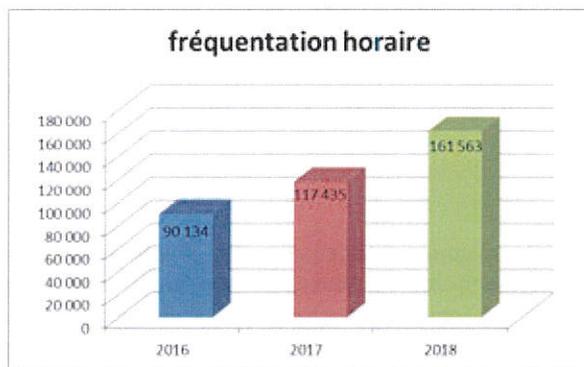
3. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2018

Fréquentation et Recettes horaires

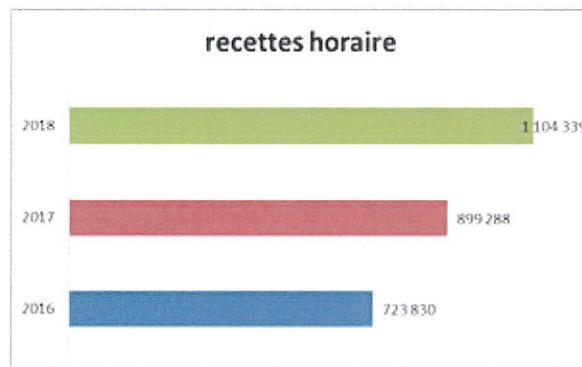
Nouvelle évolution tarifaire en date du 1^{er} janvier 2018. Il y a eu une augmentation du tarif des abonnements en 2018 ainsi que le passage à 30 minutes gratuites suite à la suppression du "dépose minute" derrière la gare.

Progression de la fréquentation horaire du parking Pompidou. En effet, plusieurs événements ont marqué cette réussite, ouverture récente du centre commercial MUSE et ouverture du magasin PRIMARK en mars 2018.

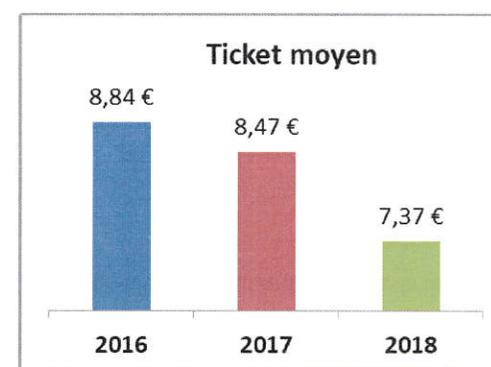
Il y a également une augmentation des utilisateurs "dépose minute". L'augmentation de la recette n'est pas proportionnelle à l'augmentation de la fréquentation essentiellement en raison de l'augmentation de 36% de la fréquentation "dépose minute".



Quantité de tickets horaires sur l'année



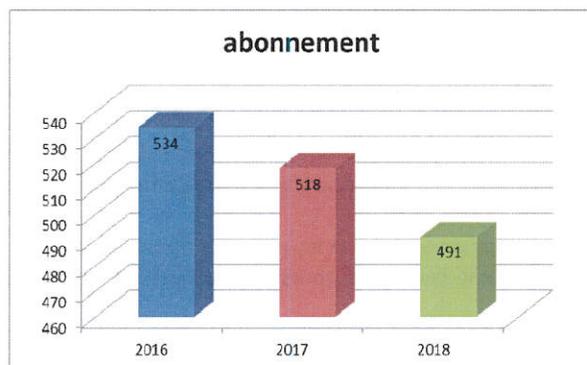
Recettes horaires sur l'année (en € TTC)



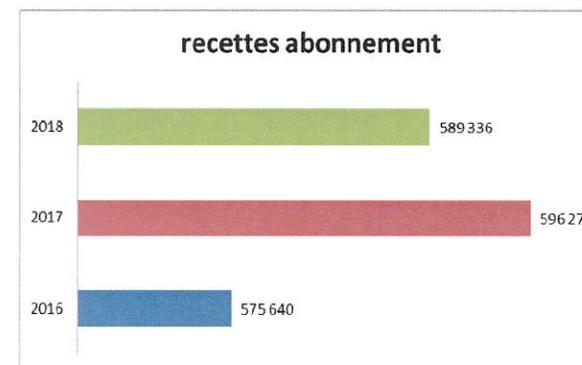
Valeur du ticket moyen horaire (en € TTC)

Fréquentation abonnés et Recettes abonnés

En 2018, une baisse volontaire du nombre d'abonnement a été mise en place, suite à la forte demande de la clientèle horaire ferroviaire et du centre commercial Muse. Le secteur Gare/Centre Pompidou est saturé. Les recettes abonnements suivent la même trajectoire que la fréquentation des abonnés.



Fréquentation liée aux abonnés (quantité moyenne annuelle)



Recettes liées aux abonnements sur l'année (en € TTC et tout type d'abonnement)

Taux d'occupation moyen par jour

Comme en 2017, le parking bénéficie d'une bonne occupation (entre 20 et 50 places de disponibles les jours de semaine au plus fort de la journée).

En semaine, il y a pratiquement autant d'utilisateurs abonnés que d'utilisateurs horaires qui utilisent le parc. La clientèle est évidemment ferroviaire mais également liée à l'ouverture du centre commercial Muse.

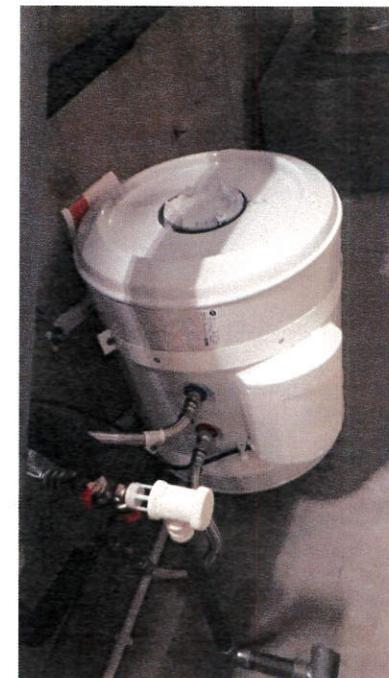
Il y a peu d'utilisateurs abonnés les week-ends.

À noter : la baisse du nombre de forfaits stationnement vendus lors des spectacles et matchs de handball avec les Arènes : - 58 % avec 3 440 tickets de stationnement à 1€ délivrés pour les spectacles et les matchs en 2018, contre 8 262 tickets en 2017.

4. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS

Investissements réalisés en 2018 :

- Réfection toiture édicule,
- Remplacement de 2 boucles en bornes d'entrée,
- Installation antennes pompiers,
- Décor vitre local vie,
- Remplacement ballon vide sanitaire,
- Mise aux normes BT 13,
- Achat d'un PTI supplémentaire.



5. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Parking ouvert 24h/24 ; 7j/7 aux usagers horaires et abonnés. Présence du personnel de 7h00 à 21h00 du lundi au vendredi et de 12h00 à 19h00 les samedis et dimanches.

Le délégataire réalise des enquêtes de satisfaction annuelle auprès des usagers et abonnés. Cela lui permet de mener à bien son plan de management de la qualité. Cette enquête a été mise en place sur l'ouvrage dans le but de mieux contrôler la qualité du service. Elle comporte 13 indicateurs dont la propreté du parc de stationnement et en particulier des cages d'escaliers, la disponibilité des ascenseurs, la disponibilité de la vidéosurveillance ou encore, pour exemple, la présence des extincteurs et du matériel de lutte contre l'incendie (bacs à sable, plans d'évacuations, etc...). Les retours sont très positifs, une moyenne de 96.3% d'usagers satisfaits des services. Le parking compte 10 réclamations sur 2018 relatives aux différents paiements et forfaits.

Il y a eu 135 enquêtes de satisfaction réalisées en 2018 (contre 139 en 2017). Le quota à atteindre est de 140 enquêtes selon l'avenant n°5 au contrat. Sur ces 135 usagers répondants, 96% jugent le parking propre de manière générale, 95,5% des répondants trouvent l'ambiance générale du parking satisfaisante voire très satisfaisante et 87% des usagers trouvent les horaires de présence physique du personnel plutôt adaptés, voire tout à fait adaptés.

Il y a quand même 18% des usagers qui jugent les ascenseurs insatisfaisants. Ce résultat devra être analysé par le Délégataire pour savoir s'il s'agit de la propreté remise en cause ou de la disponibilité des ascenseurs. Et par la suite, il pourra proposer des améliorations pour diminuer ce taux d'insatisfaction.

6. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

Un plan GER (Gros Entretien et Renouvellement) a été contractualisé entre le Délégataire et la Ville. Il s'engage à réaliser des travaux de gros entretien et de renouvellement des matériels et des équipements pour un montant global de **2,376M€** sur la durée restante du contrat, soit 23 ans (durée restante du contrat à partir de laquelle le plan GER a été validé par avenant, soit 2016). Tous ces travaux sont échelonnés annuellement et font partis de ce plan de renouvellement. Pour 2017, les réalisations s'établissaient à 2,5k€ contre 28k€ prévues. On a l'effet inverse en 2018, sur-réalisation à 54,6k€ contre 23,6k€ prévues. **En réalisation cumulée au 31/12/2018, le délégataire est à 125k€ de GER contre 116,7k€ budgété sur 3 ans.**

Résumé de l'acte

057-200039865-20191112-11-2019-DB20-4-DE

Numéro de l'acte : 11-2019-DB20-4
Date de décision : mardi 12 novembre 2019
Nature de l'acte : DE
Objet : Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Centre Pompidou de Metz Métropole - Rapport annuel 2018
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
AR reçu le : 18/11/2019
Numéro AR : 057-200039865-20191112-11-2019-DB20-4-DE
Document principal : 99_DE-20.4.pdf

Historique :

18/11/19 09:53	En cours de création	
18/11/19 09:54	En préparation	Catherine DELLES
18/11/19 10:21	Reçu	Catherine DELLES
18/11/19 10:22	En cours de transmission	
18/11/19 10:22	Transmis en Préfecture	
18/11/19 10:25	Accusé de réception reçu	