

Nombre de membres élus au Bureau : 50	Membres en fonction : 50	Membres présents : 32	Absent(s) excusé(s) : 8	Absent(s) : 10	Pouvoir(s) : 1
--	-----------------------------	--------------------------	----------------------------	----------------	-------------------

Date de convocation : 6 novembre 2019

Vote(s) pour : 33

Vote(s) contre : 0

Abstention(s) : 0

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU BUREAU

Séance du Mardi 12 novembre 2019,

Sous la présidence de Monsieur Jean-Luc BOHL, Président de Metz Métropole, Maire de Montigny-lès-Metz.

Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n°2019-11-12-BD-2.2 :

Délégation de Service Public pour le développement et l'exploitation du Centre de Congrès de Metz Métropole - Rapports annuels 2018 Metz Congrès Evénements.

Rapporteur : Monsieur Jean-Luc BOHL

Le Bureau,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales et notamment son article L. 1411-3,

VU l'article L. 3131-5 du Code de la Commande Publique,

VU la délibération du Conseil de Communauté du 28 avril 2014 portant délégation du Conseil au Bureau,

VU la convention de Délégation de Service Public en date du 28 décembre 2012 relative à l'exploitation du Centre de Congrès de Metz Métropole passée entre Metz Métropole et la société GL Events,

VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Centre de Congrès de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2018, dont une synthèse est annexée à la présente délibération,

VU l'avis de la Commission Consultative des Services Public Locaux en date du 7 novembre 2019,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 13 novembre 2019
Pour le Président et par délégation
La Directrice Générale des Services

Barbara FALK



Délégation de Service Public

CENTRE DES CONGRES

Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2018

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

METZ CONGRES EVENEMENTS




Tableau de bord - Délégations de Service Public

Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation

Année : 2018

Service gestionnaire : Direction du développement économique et de l'enseignement supérieur

Code délégation : M_METZ_CONGRES

Metz Congrès

Date : 31 octobre 2019

Politique publique : Renforcer la compétitivité

Domaine d'activité : Développement économique

Etablissement

Situé à : Rue de la GRGE aux Bois, 57070 Metz

Nature du contrat : Concession

Signé le : 28/12/2012

Avec effet au : 28/12/2012

Échéance : 28/12/2022

Durée : 10 ans

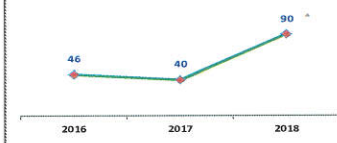
INDICATEURS

↳ **Activité**

Éléments Financiers (En euros)

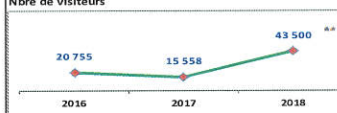
	2016	2017	2018
Chiffre d'Affaires (délégataire)	1 182 805 €	1 872 080 €	2 599 968 €
Résultat Net	-82 486 €	110 564 €	34 319 €
Redevances	0 €	0 €	23 149 €
Nbre de visiteurs	20 755	15 558	43 500
Nbre de manifestations accueillies	46	40	90

Nbre de manifestations accueillies




Année	2016	2017	2018
Valeur	46	40	90

Nbre de visiteurs

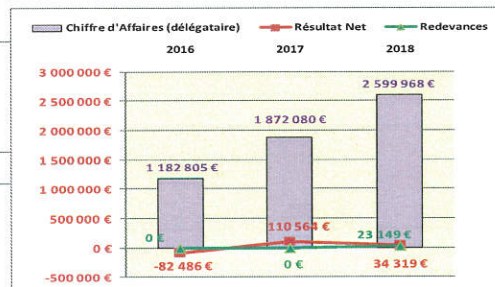


Année	2016	2017	2018
Valeur	20 755	15 558	43 500

Total jours d'occupation



Année	2016	2017	2018
Valeur	N/A	92	151



	2016	2017	2018
Chiffre d'Affaires (délégataire)	1 182 805 €	1 872 080 €	2 599 968 €
Résultat Net	-82 486 €	110 564 €	34 319 €
Redevances	0 €	0 €	23 149 €

*dont 59 au Centre des Congrès Robert Schuman et 31 au Centre de Convention

**dont 36 500 au Centre des Congrès Robert Schuman

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

<i>Compte de résultat de la délégation</i>				
Délégation :	Année		2018	
Metz Congrès	Développement économique			
	2017	2018	Ecart en €	Ecart en %
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	1 400 470	2 150 987	750 517	54%
Production stockée immob.	-	-	-	
Subventions	471 610	448 981	- 22 629	-5%
Autres Produits et reprises	20 245	19 735	- 510	-3%
Total Produits d'exploitation	1 892 325	2 619 703	727 378	38%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	1 388 284	2 022 595	634 311	46%
Charges de personnel	379 510	519 984	140 474	37%
Redevances Collectivité	-	-	-	
Frais de siège	-	-	-	
Dotations aux amortissements	11 969	5 256	- 6 713	-56%
Dotations aux provisions	-	735	735	
Autres charges	15 156	28 708	13 552	89%
Total Charges d'exploitation	1 794 919	2 577 278	782 359	44%
Résultat d'exploitation	97 406	42 425	- 54 981	-56%
Excédent Brut d'Exploitation	104 286	57 389	- 46 897	-45%
Résultat financier	167	248	81	49%
Résultat exceptionnel	- 274	54	328	
Participation des salariés	-	7 396	7 396	
Impôts bénéfice	- 13 265	1 012	14 277	-108%
Résultat net	110 564	34 319	- 76 245	-69%

Compte de résultat en € H.T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les recettes d'activité sont en hausse entre 2017 et 2018 de +54% (+750K€) ce qui peut notamment s'expliquer par l'augmentation du nombre de manifestations (40 en 2017 pour seulement le Centre de Convention contre 90 en 2018 dont 31 pour le Centre de Convention et 59 pour le Centre Metz Congrès Robert Schuman). Le nombre de visiteurs est passé de 15 558 en 2017 à 43 500 en 2018 dont 36 500 pour le site Metz Congrès Robert Schuman.

Les charges d'exploitation sont en hausse de +44%, soit +783K€ en 2018, sous l'effet notamment d'une progression des achats de +634K€ et des frais de personnel de +140K€ suite à un travail interne de réorganisation des postes dont l'objectif est d'arriver à mutualiser les équipes notamment avec le Centre Metz Congrès Robert Schuman. En effet, ce dernier fait apparaître de nouveaux besoins comme des personnes spécialisées dans les domaines du numérique par exemple.

Le Délégataire enregistre un résultat d'exploitation en baisse de -55K€ passant de 97K€ à 42K€ en raison de la plus forte croissance des charges (+44%) par rapport aux produits (+38%) sur la période considérée. Des résultats financiers et exceptionnels quasi nuls ne viennent pas impacter le résultat net de la délégation qui s'élève en 2018 à 34k€ contre 111k€ en 2017.

Trois redevances ont été dues à Metz Métropole pour 2018 suite à la mise à disposition du Centre Metz Congrès Robert Schuman :

- Une redevance fixe d'occupation du domaine public de 4 939€. Cette redevance s'élève à 10 000€ HT par an les trois premières années d'exploitation du Centre des Congrès à compter de sa livraison effective, calculé au prorata temporis pour la première année d'exploitation (juillet 2018). Ladite redevance fixe est indexée chaque année.
- Deux redevances d'exploitation variables pour un total de 22 538€ (en attente de confirmation du délégataire). Ces deux redevances sont composées d'une redevance d'exploitation variable représentant 1% du chiffre d'affaires HT (A), sous condition que le paiement de cette redevance variable ne rende pas déficitaire le résultat de l'exercice, et une seconde redevance d'exploitation variable assise sur le résultat net avant impôt (B) :
 - $CA \leq 4M€$: 10% du résultat net avant impôt (après déduction de la redevance d'exploitation A si applicable),
 - $4M€ < CA \leq 4,5M€$: 20% du résultat net avant impôt (après déduction de la redevance d'exploitation A si applicable),
 - $4,5M€ < CA \leq 5M€$: 22,5% du résultat net avant impôt (après déduction de la redevance d'exploitation A si applicable),
 - $CA > 5M€$: 25% du résultat net avant impôt (après déduction de la redevance d'exploitation A si applicable).

3. ECARTS ENTRE LE BUDGET DE DEPART ET LES REALISATIONS

Par rapport au compte d'exploitation initial du délégataire, les recettes d'activités réalisées au cumulé sont en deçà des prévisions (-5M€), idem pour les charges d'exploitation cumulées (-5M€). Les résultats financiers et exceptionnels sont quasi nuls comme cela avait été prévu.

DSP M_METZ_CONGRES
 Nom de l'onglet CR M_METZ_CONGRES
 Nom de l'onglet BUDGET BP Metz Congrès

◆ Période de	2012	à fin	2018	
En €uros	Cumul Réalisé		Cumul Prévu	Ecart
Recettes Activité	5 593 176		12 458 000	-55%
Production stockée immob.	0		0	
Subventions	1 584 894		0	
Autres Produits et reprises	49 747		0	
Σ Produits	7 227 817		12 458 000	-42%
Achats, Serv Ext et autres	5 623 828		8 371 000	-33%
Charges de personnel	1 428 331		3 182 000	-55%
Redevances Collectivité	0		95 000	-100%
Frais de siège	0		410 000	-100%
Dotations aux amortissements	43 623		38 000	15%
Dotations aux provisions	15 735		70 000	-78%
Autres charges	69 630		0	
Σ Charges	7 181 147		12 166 000	-41%
Résultat d'exploitation	46 670		292 000	-84%
Résultat financier	100		0	
Résultat exceptionnel	726		0	
Participation des salariés	7 396		0	
Résultat Net avant IS	47 496		292 000	-84%

Comparaison du Cumul des Réalisations par rapport aux Prévisions (en € H.T.)

4. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2018

Metz Evènements, filiale du groupe GL Events, gère trois sites réceptifs et évènementiels : le Centre de Convention du Technopole (ancien centre des congrès), le Parc des Expositions de Metz Métropole et Metz Congrès Robert Schuman.

En tant que gestionnaire de ces trois sites, Metz Evènements regroupe deux sociétés d'exploitation :

- Metz Expo Evènements dont la raison sociale est GL Events – Parc des Expositions de Metz Métropole
- Metz Congrès Evènements, dont la raison sociale est SECCMM (Société d'Exploitation du Centre des Congrès de Metz Métropole)

Au-delà de la responsabilité de gestion de ces sites, Metz Evènements a pour vocation :

- d'accueillir des évènements
- d'organiser des évènements

L'année 2018 a été marquée par l'ouverture du nouveau Centre des Congrès Metz Congrès Robert Schuman, qui a amené Metz Evènements et ses deux filiales à reconsidérer son organisation. Celle-ci avait été anticipé et a trouvé son aboutissement en 2018, cela se traduisant notamment par :

- la mutualisation des équipes de Metz Evènements pour la gestion de ces 2 métiers et de ces 3 sites
- la constitution d'une équipe de développement en charge des manifestations à accueillir avec pour objectif principal la commercialisation du nouveau centre des congrès
- la recherche d'un nouvel équilibre et d'une nouvelle répartition entre ces trois sites

Par contrat de Délégation Services Publics entre Metz Métropole et GL Events, notifié en date du 1er janvier 2013 et pour une durée de 10 ans, Metz Congrès Evènements s'est vu confier 4 missions :

- reprise des activités Congrès pour le compte de Metz Métropole dans l'enceinte du Centre Foires et Congrès de Metz Métropole, site géré par Metz Expo Evènements
- assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de la construction du nouveau Centre des Congrès de Metz Métropole
- pré-commercialisation de Metz Congrès Robert Schuman, depuis le 1^{er} janvier 2013 la filiale Metz Congrès Evènements a constitué progressivement une équipe qui a mené cette mission de promouvoir ce nouveau site et d'en assurer, dès le démarrage, un carnet de commandes
- gestion du nouveau Centre des Congrès Metz Congrès Robert Schuman

Metz Congrès Evènements doit ainsi :

- accueillir des congrès institutionnels et des congrès associatifs pour le compte de la Métropole
- accueillir des conventions et évènements corporate, lancements de produits, séminaires, salons, dîners de galas et autres
- participer activement aux cotés de l'agence de développement économique de Metz Métropole (Inspire Metz) à la promotion et à l'attractivité du territoire

5. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENT

Concernant l'actuel Centre des Congrès, aujourd'hui dénommé Centre de Convention, le gestionnaire pour la partie bâtiment est la société Metz Expo Evènements (SAS GL Parc des Expositions de Metz Métropole), et la société Metz Congrès Evènements pour la partie commerciale et exploitation. Cet équipement dispose d'une surface totale de 4 833 m² dont une surface d'exposition de 1 800 m² intérieur et 1 750 m² extérieur, un auditorium de 600 places, 12 salles de réunion et dispose des restaurants du site.

Le nouveau Centre de Congrès, Metz Congrès Robert Schuman, lui dispose de 15 300 m² d'espaces réceptifs entièrement équipés : un auditorium de 1 200 places (modulable), 3 400 m² de surface d'exposition, une capacité d'accueil de 2 200 personnes en restauration, 16 salles de commissions de 20 à 400 personnes, 3 loges, espaces VIP et une terrasse panoramique.

L'équipe de Metz Congrès Evènements compte 8 CDI, 5,9 équivalent temps plein (6,5 en 2017 et 5,04 en 2016). Depuis 2014, les 2 filiales du groupe, Metz Congrès Evènements et Metz Expo Evènements, ont mutualisé une équipe pour développer le pôle commun "manifestations accueillies" au sein de Metz Evènement. Les équipes de techniciens, de comptabilité, marketing et communication ainsi que de la Direction ont une vocation mutualisée et transverse.

Investissement :

Le schéma de fonctionnement de ce site choisi par Metz Métropole est un contrat de conception, réalisation, maintenance qui n'exige pas de la part de son délégataire d'investissement particulier, autres que ceux liés aux réparations des équipements (mobilier et immobilier). Le caractère nouveau de ce site n'en a exigé aucun.

Tout comme Metz Expo Evènements, la société Metz Congrès Evènements bénéficie d'un agrément ISO 14001. Sur la période de juillet à décembre 2018, son bilan de consommation d'énergie est le suivant :

- consommation d'électricité : 327 883 kWh
- chaud urbain : 334 713 kWh
- gestion des déchets : 137,43 tonnes de déchets généré

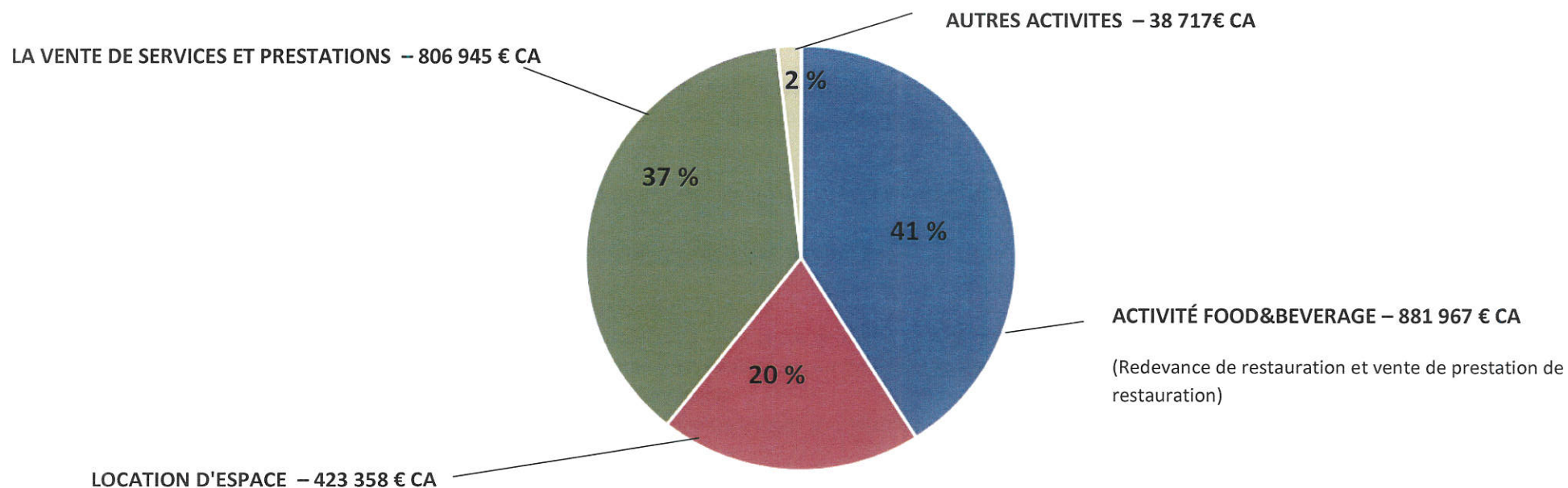
6. L'ACTIVITE DE METZ CONGRES EVENEMENT

2018 constitue la 1^{ère} année de gestion du nouveau Centre de Congrès, par la filiale de GL Events, la société d'exploitation Metz Congrès Evénements. En 2018, au total 59 évènements se sont déroulés à Metz Congrès Robert Schuman (sur la période septembre – décembre 2018) et 31 évènements se sont déroulés au Centre de Convention (contre 42 en 2017)

Au total pour les deux sites concernés, ce sont environ 43 500 visiteurs qui les ont fréquentés. Cette filiale de GL Events a ainsi atteint un chiffre d'affaires annuel de 2 150 987 € (1 366 872 € en 2017) représentant une progression de +55% par rapport à 2017 s'expliquant par l'ouverture du nouveau Centre des Congrès au mois de septembre 2018.

L'activité de Metz-Congrès Evènements s'articule autour de 4 pôles de revenus :

METZ CONGRES EVENEMENTS : 2 150 987 € CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2018



Les évènements accueillis sont principalement constitués de congrès, de conférences, d'assemblées générales, de colloques et tout type de réunions, ainsi que de quelques salons.

4 évènements majeurs à Metz Congrès Robert Schuman ont marqué cette période d'ouverture :

- La cérémonie inaugurale et officielle du 7 septembre, 900 invités
- ESWC – Tournoi e-Sport : évènement d'ouverture de Metz congrès Robert Schuman, connaît un rayonnement international. Rendez-vous international du jeu vidéo. Accueil et retour très positifs de la part des acteurs de la filière du esport et d'un public de passionnés venus des quatre coins de France et des pays transfrontaliers. Sur les 2 jours, plus de 17 000 spectateurs
- Grand Est Numérique, 3 000 visiteurs
- Découverte du Grand Public à l'occasion des Journées du patrimoine, 3 000 visiteurs

En donnant à ce temps inaugural une connotation d'évènements tournés autour du numérique et du digital, Metz Congrès Evènements en complicité avec l'agence Inspire Metz affirmait pour la métropole son caractère Art and Tech.

Au même titre que pour Metz Expo Evènements, Metz Congrès bénéficie des équipements du site Centre Foires et Conventions de Metz Métropole. Il dispose pour sa partie d'un restaurant et d'un espace bar. Le chiffre d'affaire F&B vendu dans le cadre de manifestations accueillies dans les espaces Congrès est de 881 086 € en 2018 contre 453 797 € en 2017 soit une progression de 95%.

Metz Congrès Robert Schuman

Un contrat de délégation de service public définissant le cadre de l'exploitation du nouveau Centre de Congrès :

- une exploitation d'une durée de 6,5 ans à compter de la date de mise à disposition soit du 1er juillet 2018 au 31 décembre 2024, des investissements initiaux (bâtiment, matériels, mobiliers) à la charge du délégant, le renouvellement des matériels et mobiliers d'exploitation étant à la charge du délégataire
- une convention tripartite Metz Métropole / GL Events / Eiffage définissant la répartition des opérations de maintenance sur le bâtiment
- une phase préalable à l'ouverture de l'équipement comprenant une mission d'assistance à optimisation fonctionnelle auprès de la Société Publique Locale M3 Congrès, pour la conception du nouveau Centre de Congrès ; une mission de pré-commercialisation visant à assurer le meilleur taux d'occupation du nouveau Centre de Congrès dès son ouverture en septembre 2018

Pour effectuer la pré-commercialisation et préparer l'ouverture de Metz Congrès Robert Schuman, Metz Métropole en tant que délégataire, a prévu un programme de communication et de promotion échelonné sur les 30 mois précédant la date d'ouverture du Centre des Congrès. La collectivité verse à ce titre une contribution aux charges de promotion et de communication relatives au Futur Centre des Congrès. Une enveloppe de 342 000 € hors taxes a été prévue sur la période de 30 mois précédant l'ouverture de Metz Congrès Robert Schuman.

2016 : 30 138,58 €

2017 : 115 512,26 €

2018 : 196 342,10 €

Soit 341 992,94 € HT

Le budget dépensé en 2018 se répartit comme suit (HT) :

- Participation à des salons professionnels (9 au total dont IMEX Frankfurt, IBTM Barcelone, Heavent Paris) : 40 579,52 € + 10 823 €*
- Site internet / référencement / newsletter : 11 958,3 € + 3 500 €*
- Eductour / soirée BTOB / journées du Patrimoine : 6 460,76 €
- Publicité dans la presse spécialisée (7 dont Business Event, Meet and Travel Mag, Evenements & Conventions) : 25 050 € + 25 919 €*
- Publicité dans la presse locale et internationale : 30 652,03 € + 8 000 €*
- Création de supports marketing / reportage photos : 16 577,25 € + 4 231 €*
- Partenariats : 5 050 €
- Relation presse : 7 258,64 €

Soit un montant total HT : 143 586,60 € + 52 473 €*

** Montant dépensé en 2018 pour investissement 2019*

Cette phase de pré-commercialisation a pour objectif de faire connaître le nouveau site Metz Congrès Robert Schuman, façonner son image et sa notoriété, aider à la commercialisation de ses espaces réceptifs et atteindre les cibles de décideurs et de prescripteurs pour développer le chiffre d'affaires de cet équipement.

7. PERSPECTIVES 2019

L'ambition de Metz Congrès Evènements pour l'année 2019 est de :

- Monter très rapidement en régime l'accueil des évènements à recevoir à Metz Congrès Robert Schuman
- Atteindre un volume d'affaires à hauteur de 150 évènements pour 2 300 000 € de chiffre d'affaires
- Gagner en rentabilité en maîtrisant le niveau de charges d'un site aux multiples subtilités et aux multiples solutions d'accueil
- Permettre aux équipes en charge de la gestion de ce nouveau site de maîtriser parfaitement les outils d'accueil d'un site remarquable et complexe
- Etre totalement en phase avec les enjeux environnementaux développés par la métropole, mais également par rapport à ceux du groupe GL Events
- Poursuivre la recherche de talents pour donner à Metz Congrès une équipe performante capable de maîtriser tous les enjeux qu'exige un tel site
- Continuer la mutualisation des équipes de Metz Evènements pour assurer la cohérence des ressources humaines et en renforcer son efficacité
- Gagner pour la métropole des évènements d'envergure nationale ou internationale
- Nouer des relations et des partenariats avec chacune des collectivités territoriales
- Affirmer le travail de coopération et de partenariat avec l'agence Inspire Metz
- Mettre en place des partenariats de commercialisation avec le Centre Pompidou Metz et avec l'Arsenal
- Renforcer les relations commerciales avec l'ensemble des acteurs du tourisme de la destination Metz Métropole

Résumé de l'acte

057-200039865-20191112-11-2019-DB2-2-DE

Numéro de l'acte : 11-2019-DB2-2
Date de décision : mardi 12 novembre 2019
Nature de l'acte : DE
Objet : Délégation de Service Public pour le développement et l'exploitation du Centre de Congrès de Metz Métropole - Rapports annuels 2018 Metz Congrès Evénements
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
AR reçu le : 18/11/2019
Numéro AR : 057-200039865-20191112-11-2019-DB2-2-DE
Document principal : 99_DE-2.2.pdf

Historique :

18/11/19 08:50	En cours de création	
18/11/19 08:52	En préparation	Catherine DELLES
18/11/19 11:42	Reçu	Catherine DELLES
18/11/19 11:42	En cours de transmission	
18/11/19 11:42	Transmis en Préfecture	
18/11/19 11:59	Accusé de réception reçu	