

Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 99 titulaires – 40 suppléants	Conseillers en fonction : 99 titulaires – 40 suppléants	Conseillers présents : 93 Dont suppléant(s) : 0 Pouvoirs : 5 Absent(s) excusé(s) : 5 Absent(s) : 1
--	--	--

Date de convocation : 8 décembre 2020

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

Séance du Lundi 14 décembre 2020,

Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.

Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n° 2020-12-14-CC-24.2 :

Rapport annuel 2019 - Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Comédie-Théâtre de Metz Métropole.

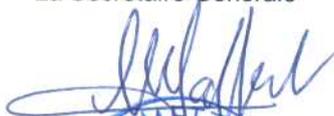
Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Conseil,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 12 mai 1993 relative à l'exploitation du Parking Comédie-Théâtre de Metz Métropole passée avec la société URBIS PARK.
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking Comédie-Théâtre de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2019 dont une synthèse annexée à la présente délibération.
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 3 décembre 2020,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 15 décembre 2020
Pour le Président et par délégation
La Secrétaire Générale


Marjorie MAFFERT-PELLAT


Délégation de Service Public

PARKING DE LA COMEDIE

Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2019

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

PARKING DE LA COMEDIE



Tableau de bord - Délégations de Service Public

Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation Année : 2019 Service gestionnaire : Direction de la Mobilité et des Transports	Code délégitation : P_COMED Parking de la Comédie	Date : 25 août 2020 Politique publique : SNC Domaine d'activité : Stationnement
--	--	---

Realisation et gestion d'un parking public

Statut à : Places de la Comédie 57 METZ
 Nature du contrat : Concession
 Signé le : 29/07/1991
 Avec effet au : 12/04/1993
 Échéance : 12/09/2023
 Durée : 30 ans

Années	Nb de Places de Stationnement
2017	620
2018	620
2019	620

Exploitant : SNC Parking de la Comédie
 Adresse : 13 rue du Castrisquart 57 METZ
 Capital : 152 440 €
 Société dédiée : OUI
 Société Mère : SA TRANSEDEV PARK

INDICATEURS

2. Activité

Eléments financiers (En euros)	2017	2018	2019
Chiffre d'Affaires (délégitaire)	1 212 713 €	1 184 880 €	1 181 720 €
Résultat Net	615 357 €	654 035 €	628 441 €
Recettes Collectivité	21 579 €	15 700 €	24 351 €
Tickets horaires	239 082	206 500	208 445
% abonnements et amodulations	116,0%	112,0%	110,3%

Tickets horaires

Recette Annuelle moyenne par place

Chiffre d'Affaires (délégitaire) - Résultat Net - Recettes Collectivité

Ce contrat de 30 ans arrivera à échéance en mai 2023, cette délégation de service public sera la prochaine à être renouvelée. Il faudra prévoir la procédure de passation au moins un an avant le terme du contrat actuel.

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

<i>Compte de résultat de la délégation</i>					
Délégation :	Année		2019		
Parking de la Comédie	Stationnement				
	2018	2019	Ecart en €	Ecart en % 2019 - 2018	
Produits d'exploitation					
Recettes Activité	1 184 880	1 181 720	- 3 160	0%	
Autres Produits et reprises	2	797	795	39750%	
Total Produits d'exploitation	1 184 882	1 182 517	- 2 365	0%	
Charges d'exploitation					
Achats, Serv Ext et autres	71 793	73 534	1 741	2%	
Charges de personnel	285 167	290 119	4 952	2%	
Redevances Collectivité	15 700	24 351	8 651	55%	
Frais de siège	5 140	4 060	- 1 080	-21%	
Impôts et taxes	41 237	53 916	12 679	31%	
Dotations aux amortissements	87 560	90 128	2 568	3%	
Dotations aux provisions	-	-	-		
Autres charges	50 929	50 144	- 785	-2%	
Total Charges d'exploitation	557 526	586 252	28 726	5%	
Résultat d'exploitation	627 356	596 265	- 31 091	-5%	
Excédent Brut d'Exploitation	765 843	735 740	- 30 103	-4%	
Résultat financier	28 529	33 244	4 715	17%	
Résultat exceptionnel	1 850	274	- 1 576	-85%	
Participation des salariés	-	-	-		
Impôts bénéfice	-	-	-		
Résultat net	654 035	629 235	- 24 800	-4%	

Compte de résultat en € H. T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.

Les recettes d'activité sont stables entre 2018 et 2019 avec un montant total de 1 182K€, après avoir été en progression constante depuis 2014 et un montant maximal atteint en 2017 avec 1 213K€. Les recettes horaires ont progressé de 2% alors que les recettes abonnés ont diminué (-5%).

Les charges d'exploitation 2019 affichent une progression de 5% pour un montant total de 586K€ contre 557,5K€ en 2018. Cette hausse est le cumul :

- D'une hausse de 12,7K€ des impôts et taxes (liée principalement à la hausse de la taxe CVAE recalculée sur le chiffre d'affaires du groupe et affichant 54K€ en 2019,
- Et d'une hausse de la provision pour redevance (+8,6K€).

Depuis le 20/12/2016, la SNC Comédie a mis en place un contrat de prestation de services avec la société TRANSDEV PARK SERVICES pour l'assister dans l'exploitation du parc de stationnement et pour lui porter assistance dans la gestion administrative, juridique et comptable. Les charges d'exploitation directes font l'objet d'un forfait refacturé et indexé annuellement (d'un montant de 273K€ en 2019) constituant la part fixe de la rémunération de la prestation. À laquelle s'ajoute une part variable correspondante à 9% du Chiffre d'Affaires du parc, soit 106K€.

Le résultat d'exploitation 2019 diminue de 5% par rapport à 2018. Il s'établit à 596K€ contre 627K€ pour 2018. Le délégataire enregistre un résultat financier excédentaire de **33,2K€** sur cet exercice et un résultat exceptionnel négatif mais non significatif. Le résultat net comptable s'établit à 629,2K€ en 2019 contre 654K€ en 2018.

Concernant la redevance due à la Métropole :

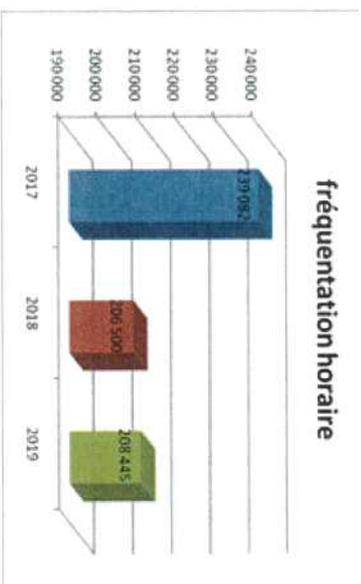
La redevance annuelle revenant au Délégué s'élève à la somme de **19 676,5€** pour 2019 contre 18 815€ en 2018. Il s'agit d'une redevance d'occupation du domaine public, égale à 3% du résultat courant avant impôt. Le montant de 24 351€ inscrit dans les comptes annuels du Délégué correspond à une provision. Le résultat courant avant impôt n'étant pas connu au moment de l'établissement de la redevance, une provision est alors passée. Une fois le montant du résultat connu, la provision est régularisée sur l'exercice suivant.

3. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2019

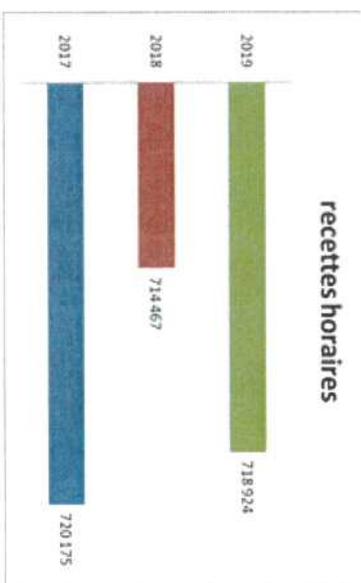
Fréquentation et recettes horaires

Malgré, les multiples manifestations rencontrées durant l'année 2019, nous constatons une légère évolution de la fréquentation horaire, qui est essentiellement due au Mapping des 800 ans de la Cathédrale. Le ticket moyen est stable entre 2018 et 2019 avec 3,45€, après avoir connu une forte augmentation de +15,47% entre 2017 et 2018.

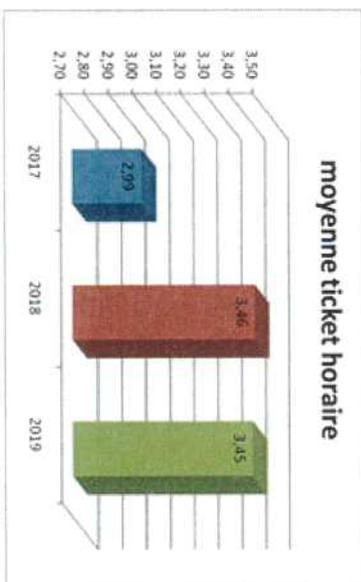
La fréquentation et les recettes horaires sont quasi identiques à 2018.



Quantité de tickets horaires sur l'année



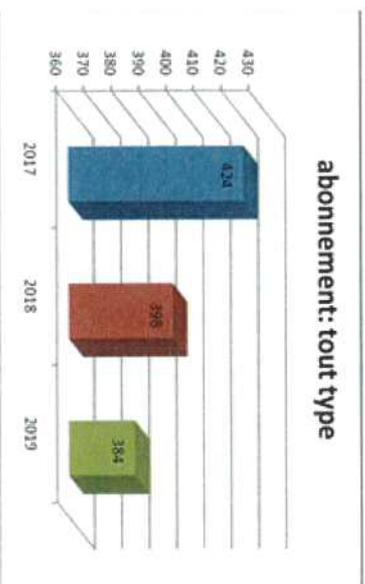
Recettes horaires sur l'année (en € TTC)



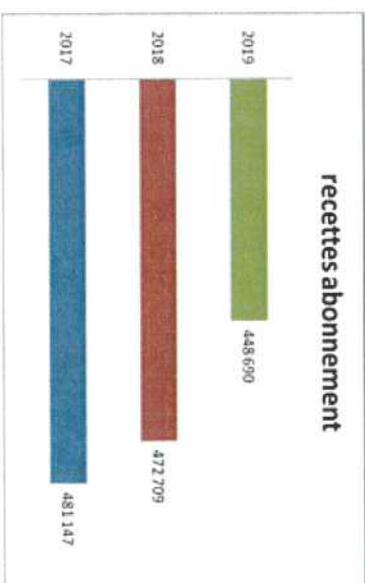
Prix moyen d'un ticket sur l'année (en € TTC)

Fréquentation et recettes abonnés

La fréquentation des abonnements connaît un léger recul de 3.5%.
 Les recettes des abonnements sont en recul de 5% en raison de la baisse du nombre d'abonnés et du prix moyen de l'abonnement annuel.



Fréquentation liée aux abonnés (quantité moyenne annuelle)

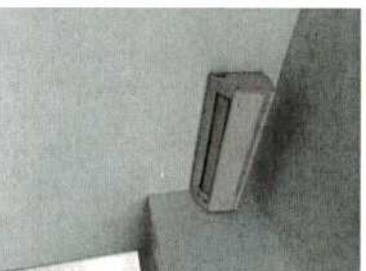


Recettes liées aux abonnements sur l'année (en € TTC et tout type d'abonnement)

4. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS

Investissements réalisés au cours de l'année 2019 :

- Fourniture caisson "accès interdit" et alimentation du caisson,
- Grilles de ventilation,
- Reprises escaliers, portes, couloirs,
- Installation électrique futur drapeau,
- Changements luminaires,
- Changement coffret électrique pour comptage,
- Remplacement des roulements de poulie ascenseur,
- Climatisation du local vie,
- Changement borne d'entrée péage.



5. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Parking ouvert 24h/24 ; 7j/7 aux usagers horaires et abonnés.

Présence du personnel :

- de 7h00 à 21h00 les lundis et mercredis,
- de 7h00 à 02h00 le vendredi,
- de 8h00 à 03h00 le samedi,
- et de 13h00 à 20h00 le dimanche.

Le délégataire réalise des enquêtes de satisfaction annuelle auprès des usagers et abonnés. Au total, il y a eu 124 enquêtes de satisfaction réalisées en 2019 (123 en 2018). Le quota à atteindre est de 124 enquêtes selon l'avenant n°5 au contrat. 97,6% jugent le parking propre de manière générale, 96,8% des répondants trouvent l'ambiance générale du parking satisfaisante voire très satisfaisante et 92,6% des usagers trouvent les horaires de présence physique du personnel plutôt adaptés, voire tout à fait adaptés. Sur 124 répondants, 21 ont déjà sollicité le service d'assistance téléphonique.

6. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

Un plan GER (Gros Entretien et Renouvellement) a été contractualisé entre le Délégataire et la Ville. Il s'engage à réaliser des travaux de gros entretien et de renouvellement des matériels et des équipements pour un montant global de **567K€** sur la durée restante du contrat, soit 8 ans (durée restante du contrat à partir de laquelle le plan GER a été validé par avenant n°6 / 2016). Tous ces travaux sont échelonnés annuellement et font partis de ce plan de renouvellement. Pour 2019, ils s'établissent à **67K€** contre 159K€ prévus et concernent principalement des travaux d'électricité (avec remplacement de tubes LED et mise en conformité d'une armoire électrique dans le local technique), de peinture, de réaménagement du local de vie des agents et de matériel de péage.

En réalisations cumulées au 31/12/2019, le délégataire est à 403K€ de GER contre 450K€ budgétés, soit une sous-consommation de 47K€ en cumulé.

Selon les résultats de l'enquête, voici les éléments qui pourraient être améliorés selon les utilisateurs :

- Certains clients ont émis leur mécontentement face aux informations qui sont peu claires ou insuffisantes à l'entrée du parking. Il serait donc important de renforcer ces informations afin de faciliter l'accès des clients.
- Concernant l'utilisation de l'ascenseur, de nombreux répondants ont émis leur mécontentement en signalant que la qualité de l'ascenseur du parking était insatisfaisante, voire très insatisfaisante. Il faudrait donc veiller aux éventuels problèmes de fonctionnement afin d'obtenir une satisfaction complète des clients.
- La question des tarifs a évoqué le plus de mécontentement. Les utilisateurs qui se rendent pour la plupart à l'Opéra-Théâtre de Metz estiment que les tarifs appliqués sont trop élevés. Ces clients souhaiteraient des tarifs préférentiels pour les jours de spectacles ou de représentations. Cette action pourrait ainsi accroître la satisfaction des usagers. Les clients utilisant le parking pour des démarches diverses ou des raisons autres, utilisent souvent le parking pour une courte durée. Ils estiment que le stationnement de courte durée est élevé. Il serait peut être intéressant d'établir une nouvelle grille tarifaire, avec des prix avantageux sur le stationnement de courte durée par exemple.

Résumé de l'acte
057-200039865-20201214-2020-12-DC24-2-DE

Numéro de l'acte : 2020-12-DC24-2
Date de décision : lundi 14 décembre 2020
Nature de l'acte : DE
Objet : Rapport annuel 2019 - Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Comédie-Théâtre de Metz Métropole
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
AR reçu le : 15/12/2020
Numéro AR : 057-200039865-20201214-2020-12-DC24-2-DE
Document principal : 99_DE-24-2.pdf

Historique :

15/12/20 14:11	En cours de création	
15/12/20 14:12	En préparation	Catherine DELLES
15/12/20 16:15	Reçu	Catherine DELLES
15/12/20 16:15	En cours de transmission	
15/12/20 16:17	Transmis en Préfecture	
15/12/20 16:20	Accusé de réception reçu	