

<i>Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 99 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers en fonction : 99 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers présents : 93 Dont suppléant(s) : 0 Pouvoirs : 5 Absent(s) excusé(s) : 5 Absent(s) : 1</i>
-------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Date de convocation : 8 décembre 2020

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

Séance du Lundi 14 décembre 2020,

Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.

Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n° 2020-12-14-CC-24.4 :

Rapport annuel 2019 - Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Centre Pompidou de Metz Métropole .

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Conseil,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 26 septembre 2008 relative à l'exploitation du Parking Centre Pompidou de Metz Métropole passée avec la société URBIS PARK,
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking Centre Pompidou de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2019, dont une synthèse est annexée à la présente délibération,
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 3 décembre 2020,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 15 décembre 2020
Pour le Président et par délégation
La Secrétaire Générale

Marjorie MAFFERT-PELLAT



Délégation de Service Public

PARKING GARE POMPIDOU

Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2019

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

PARKING GARE POMPIDOU



Tableau de bord - Délégations de Service Public

Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation Année : 2019 Service gestionnaire : Direction de la Mobilité et des Transports	Code délégation : P_POMPIDO Date : 25 août 2020 politique publique : SA Domaine d'activité : Stationnement
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Réalisation et gestion d'un parking public

Situé à : Rue aux Arènes ZAC de l'Apprentissage S7METZ

Nature du contrat : Concession

Signé le : 12/07/2005

Avec effet au : 26/09/2008

Echéance : 25/09/2038

Durée : 30 ans

Années	Nb de Places de Stationnement
2017	702
2018	702
2019	702

Exploitant :	SA République
Raison sociale :	SA

Forme juridique : SA
 Adresse : 18 avenue François Mitterrand, 57 000 METZ
 Capital : 6 450 137 €
 Société dédite : NON
 Société Mère : SA TRANSEDEV PARK

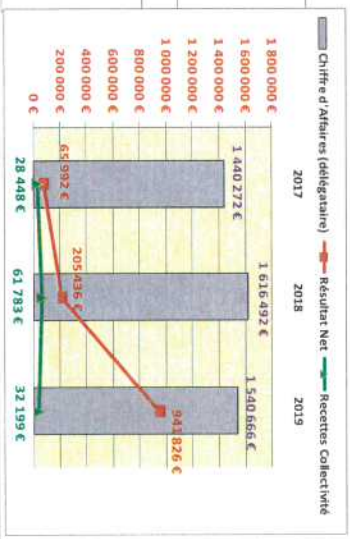
Parking Gare Centre Pompidou-Metz

INDICATEURS

↓ Activité

Elements Financiers (En euros)

	2017	2018	2019
% abonnements et amodiations	9,5%	9,1%	8,8%
Chiffre d'Affaires (délégué)	1 440 272 €	1 616 492 €	1 540 666 €
Résultat Net	65 992 €	205 436 €	941 826 €
Recettes Collectivité	28 448 €	61 783 €	32 199 €
Tickets horaires	117 435	161 939	151 620
% abonnements et amodiations	95,2%	91,3%	88,1%



1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

<i>Compte de résultat de la délégation</i>				
Délégation :	Année	2019		
Parking Gare Centre Pompidou- Metz	Stationnement	2018	2019	Ecart en € Ecart en % 2019 - 2018
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	1 616 492	1 540 666	- 75 826	-5%
Autres Produits et reprises	2 247	19 617	17 370	773%
Total Produits d'exploitation	1 618 739	1 560 283	- 58 456	-4%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	107 010	155 482	48 472	45%
Charges de personnel	284 389	274 049	- 10 340	-4%
Redevances Collectivité	61 783	32 199	- 29 584	-48%
Frais de siège	-	-	-	-
Impôts et taxes	65 001	85 635	20 634	32%
Dotations aux amortissements	833 378	14 188	- 847 566	-102%
Dotations aux provisions	-	-	-	-
Autres charges	61 959	49 400	- 12 559	-20%
Total Charges d'exploitation	1 413 520	582 577	- 830 943	-59%
Résultat d'exploitation	205 219	977 706	772 487	376%
Excédent Brut d'Exploitation	1 098 309	993 301	- 105 008	-10%
Résultat financier	217	-	217	-100%
Résultat exceptionnel	-	35 880	- 35 880	-
Impôts bénéfice	-	-	-	-
Résultat net	205 436	941 826	736 390	358%

Compte d'exploitation en € H.T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.

Le Chiffre d'Affaires total 2019 est de 1 560K€ contre 1 619K€ en 2018 soit -4% sur le dernier exercice. La fréquentation horaire a diminué de 6% en 2019, ce qui représente 870K€ de recettes. Les usagers horaires qui venaient stationner au parking Pompidou pour se rendre au centre commercial MUSE à proximité immédiate, ont changé leurs habitudes. Désormais, ils se garent plus facilement au parking dédié souterrain du centre commercial MUSE et cela a un impact sur la fréquentation du parking Pompidou, d'où les recettes horaires moindres en 2019. Baisse des recettes "abonnés" également de 4% pour un montant total de 469,5K€ en 2019.

À côté de la diminution de 4% des recettes totales d'exploitation, les charges d'exploitation affichent une diminution importante de 59% sur 2019. D'un montant total de **582,6K€** en 2019, contre 1 413,5K€ en 2018, cette diminution s'explique principalement par **un produit exceptionnellement constaté (14,8K€) sur la ligne "dotations aux amortissements"** suite à une revue des immobilisations mises en concession par le délégataire. La durée d'amortissement affectée à certaines immobilisations a été revue car elle était inférieure à la durée de la DSP, ce qui a eu un impact sur la valeur nette comptable de ces immobilisations. Amortie sur une durée plus longue, cela diminue considérablement le montant des dotations aux amortissements (-847,5K€).

Le poste de charges de personnel (274K€ en 2019) comprend désormais le forfait de charges appliqué par la société TRANSDEV PARK SERVICES au délégataire. Elle est prestataire de service pour le compte du parking et gère l'exploitation de celui-ci et lui apporte également une assistance dans la gestion administrative, juridique et comptable du contrat. La société République ne détient aucun salarié. Conformément au contrat de prestation de services signé entre les 2 sociétés, le coût du personnel est inclus dans le forfait de charges à hauteur de 96K€. Auquel s'ajoute les honoraires de TRANSDEV PARK SERVICES (frais de siège) correspondant à une part variable (9% du Chiffre d'Affaires du parc), soit 131,8K€ en 2019 ; et également des prestations de nettoyage (34,8K€ et de télésurveillance (4,2K€). Avec un résultat exceptionnel négatif de 35 880€, le résultat net 2019 s'établit à 941,8K€ contre 205K€ en 2018.

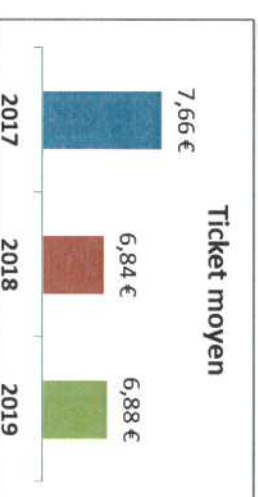
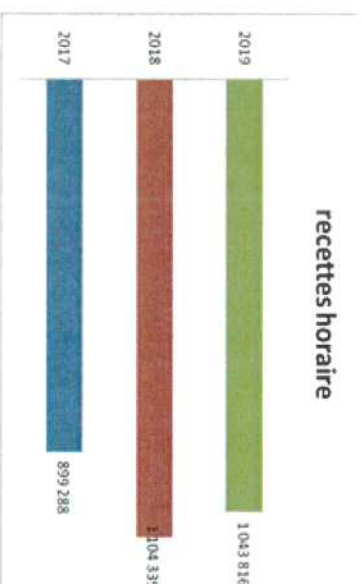
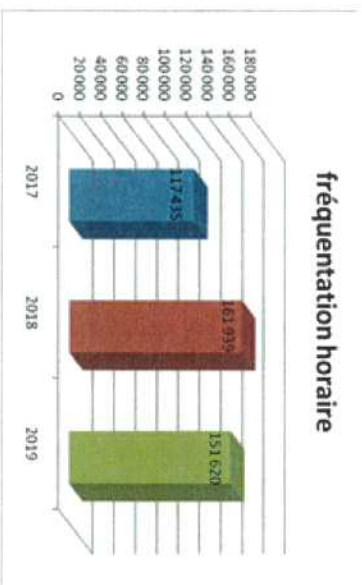
Concernant la redevance due à la Métropole :

La redevance revenant au Délégué annuellement s'élève à la somme de **32,2K€ en 2019**. Cette somme comprend une redevance d'occupation du domaine public (somme fixe indexée annuellement de 2K€) et une redevance variable égale à 2% du Chiffre d'Affaires HT. À noter, la variation à la baisse entre 2018 et 2019 provient d'un changement du mode de provisionnement de la redevance. Le montant de 61,8K€ en 2018 comprenait 2 redevances, la provision de redevance sur le Chiffre d'Affaires 2018 et la redevance 2017 non constatée lors de l'arrêté des comptes 2017.

3. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2019

Fréquentation et Recettes horaires

On note une légère baisse de la fréquentation horaire du parking Pompidou (-6.3%). Le parc a bénéficié, lors de l'ouverture du centre commerciale Muse, d'une belle répercussion de la clientèle horaire. Depuis, elle a trouvé ses marques auprès du parking Muse. De plus, le centre commercial fait bénéficier aux porteurs de la carte Muse, 2 heures de gratuités dans le parking. La diminution de recettes s'explique par une baisse de fréquentation horaire de 5.5% mais elles dépassent toujours le million d'euros de plus de 40 000 €.



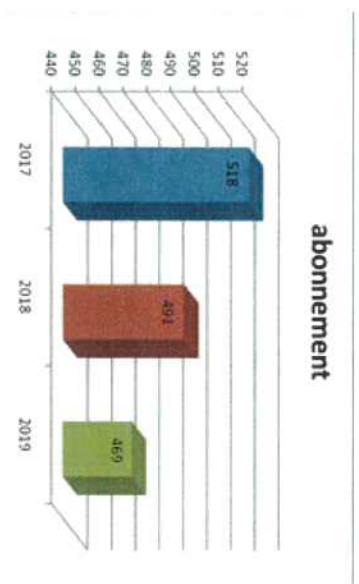
Quantité de tickets horaires sur l'année

Recettes horaires sur l'année (en € TTC)

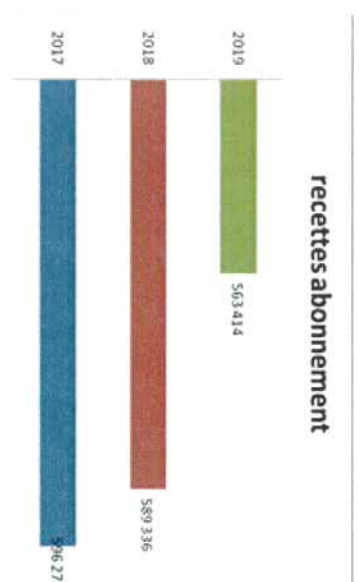
Valeur du ticket moyen horaire (en € TTC)

Fréquentation abonnés et Recettes abonnés

Pour 2019, on note encore un léger recul des abonnements (-4%) au profit de la clientèle horaire. Les recettes abonnements suivent le même chemin et perdent donc 4%.



Fréquentation liée aux abonnés (quantité moyenne annuelle)



Recettes liées aux abonnements sur l'année (en € TTC et tout type d'abonnement)

FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

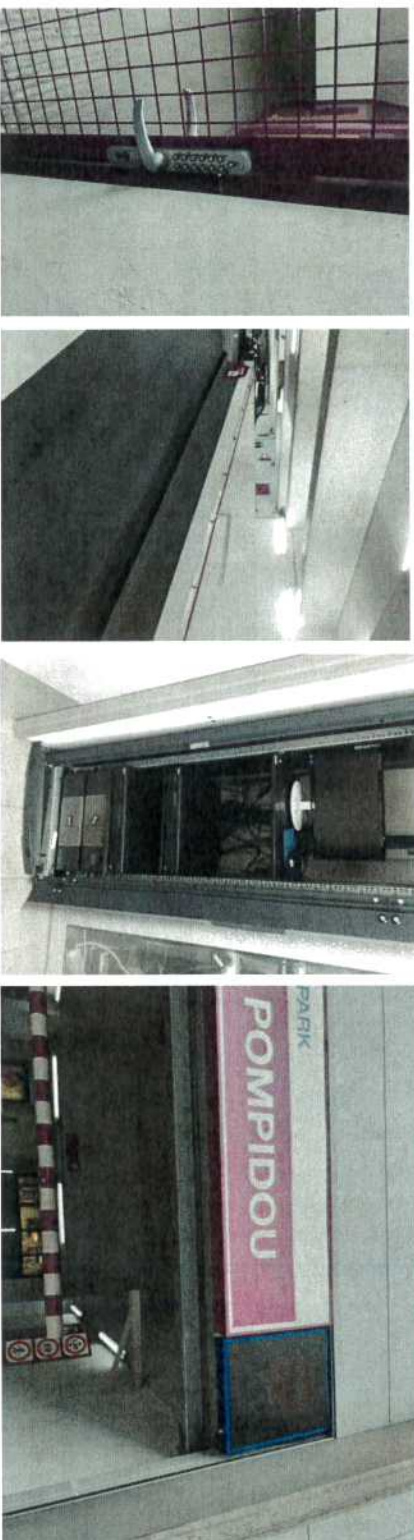
- Manifestation sur le parvis des Droits de l'Homme en février,
- Parking fermé du 4 au 6 mai, en raison du G7 de l'environnement,

- Championnat de France de trampoline aux Arènes, fête de la musique et vols extincteurs en juin,
- Ouverture du nouveau parking CHÂTEAU D'EAU (EFFIA) en novembre,
- Grèves SNCF et réflexion porte ascenseur suite vandalisme en décembre.

4. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS

Investissements réalisés en 2019 :

- Fourniture d'un caisson "accès interdit" + alimentation de celui-ci,
- Mise en place d'un digicode local vélo,
- Peinture divers, flot, escalier et locaux d'exploitation,
- Remplacement des enregistreurs vidéo.



5. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Parking ouvert 24h/24 ; 7j/7 aux usagers horaires et abonnés. Présence du personnel de 7h à 21h du lundi au vendredi et de 12h à 20h les samedis et de 13h à 19h les dimanches.

Le délégué réalise des enquêtes de satisfaction annuelle auprès des usagers et abonnés. Cela lui permet de mener à bien son plan de management de la qualité. Cette enquête a été mise en place sur l'ouvrage dans le but de mieux contrôler la qualité du service. Elle comporte 13 indicateurs dont la propreté du parc de stationnement et en particulier des cages d'escaliers, la disponibilité des ascenseurs, la disponibilité de la vidéosurveillance ou encore, pour exemple, la présence des extincteurs et du matériel de lutte contre l'incendie (bacs à sable, plans d'évacuations, etc...). Les retours sont très positifs, une moyenne de 96.3% d'usagers satisfaits des services. Le parking compte 7 réclamations sur 2019 relatives à des pertes de tickets et problèmes d'ouverture avec barrière de péage.

Il y a eu 140 enquêtes de satisfaction réalisées en 2019 (contre 135 en 2018) conformément à l'avenant n°5 au contrat. Sur ces 140 usagers répondants, 94,3% jugent le parking propre de manière générale, 96,4% des répondants trouvent l'ambiance générale du parking satisfaisante voire très satisfaisante et 94,5% des usagers trouvent les horaires de présence physique du personnel plutôt adaptés, voire tout à fait adaptés. Il reste cependant 5% des usagers qui jugent les ascenseurs insatisfaisants.

6. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

Un plan GER (Gros Entretien et Renouvellement) a été contractualisé entre le Déléataire et la Ville. Il s'engage à réaliser des travaux de gros entretien et de renouvellement des matériels et des équipements pour un montant global de **2,4M€** sur la durée restante du contrat, soit 23 ans (durée restante du contrat à partir de laquelle le plan GER a été validé par avenant, soit 2016). Tous ces travaux sont échelonnés annuellement et font partis de ce plan de renouvellement. Pour 2019, sous-consommation à 45,6K€ contre 132,2K€ prévues. Ces travaux ont concerné principalement de la peinture et de l'électricité (pose de panneaux lumineux "sens interdit", remplacement d'enregistreurs vidéo).

En réalisation cumulée au 31/12/2019, le délégataire est à 170,5K€ de GER contre 249K€ prévus.

Les axes suivants peuvent être améliorés pour l'activité à venir :

- Possibilité d'utiliser la carte GR (Carte Total),
- système de badge avec lecture de plaque afin d'accéder au parking plus facilement, et ne pas avoir à prendre de ticket.

Résumé de l'acte

057-200039865-20201214-2020-12-DC24-4-DE

Numéro de l'acte : 2020-12-DC24-4
Date de décision : lundi 14 décembre 2020
Nature de l'acte : DE
Objet : Rapport annuel 2019 - Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Centre Pompidou de Metz Métropole
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
AR reçu le : 15/12/2020
Numéro AR : 057-200039865-20201214-2020-12-DC24-4-DE
Document principal : 99_DE-24-4.pdf

Historique :

15/12/20 14:11	En cours de création	
15/12/20 14:12	En préparation	Catherine DELLES
15/12/20 16:14	Reçu	Catherine DELLES
15/12/20 16:14	En cours de transmission	
15/12/20 16:17	Transmis en Préfecture	
15/12/20 16:20	Accusé de réception reçu	