

Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 99 titulaires – 40 suppléants	Conseillers en fonction : 99 titulaires – 40 suppléants	Conseillers présents : 93 Dont suppléant(s) : 0 Pouvoirs : 5 Absent(s) excusé(s) : 5 Absent(s) : 1
--	--	--

Date de convocation : 8 décembre 2020

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

Séance du Lundi 14 décembre 2020,

Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.

Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n° 2020-12-14-CC-24.6 :

Rapport annuel 2019 - Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking St Thiébault de Metz Métropole.

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Conseil,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 1^{er} novembre 2007 relative à l'exploitation du Parking St Thiébault de Metz Métropole passée avec la société INDIGO,
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking St Thiébault de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2019 dont une synthèse est annexée à la présente délibération,
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 3 décembre 2020,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 15 décembre 2020
Pour le Président et par délégation
La Secrétaire Générale


Marjorie MAFFERT-PELLAT



Délégation de Service Public

PARKING SAINT-THIEBAULT

Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2019



Tableau de bord - Délégations de Service Public

Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation Année : 2019 Service gestionnaire : Direction de la Mobilité et des Transports		Code délégation : P_ST_THIEB Date : 10 septembre 2020 Politique publique : SA Domaine d'activité : Stationnement
Parking St Thiebault		

Realisation et gestion d'un parking public

Situé à :	Place St-Thiebault 57 METZ
Nature du contrat :	Concession
Signé le :	23/10/2007
Avec effet au :	01/11/2007
Échéance :	31/10/2027
Durée :	20 ans
Années	Nb de Places de Stationnement
2017	418
2018	418
2019	416

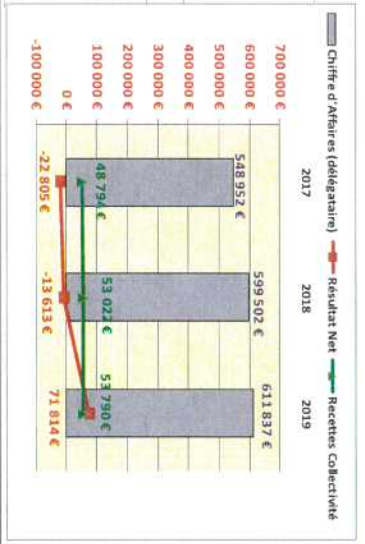
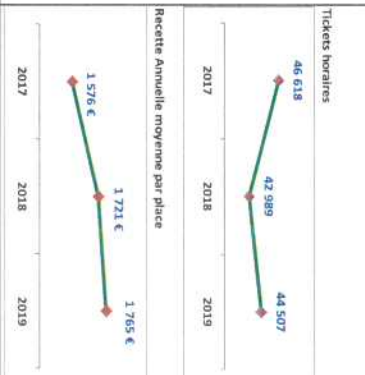
Exploitant :	SA INDIGO
Raison sociale :	SA
Forme juridique :	61 Avenue Jules Quentin 92 NANTERRE
Adresse :	91 420 758 €
Capital :	NON
Société dédiée :	SA INDIGO INFRA Immeuble Ile-de-France 4 place Pyramide F-92800 PUTEAUX LA DEFENSE
Société Mère :	

INDICATEURS

↓ Activité

Éléments Financiers (En euros)

	2017	2018	2019
Chiffre d'Affaires (délégataire)	548 952 €	599 502 €	611 837 €
Résultat Net	-22 805 €	-13 613 €	71 814 €
Recettes Collectivité	48 794 €	53 022 €	53 790 €
Tickets horaires	46 618	42 989	44 507
% abonnements et annulations	113,9%	122,1%	122,1%



1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

Compte de résultat de la délégation				
Délégation :	Année		2019	
Parking St Thiebault	Stationnement			
	2018	2019	Ecart en €	Ecart en % 2019 - 2018
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	599 502	611 837	12 335	2%
Autres Produits et reprises	10	1 714	1 704	17040%
Total Produits d'exploitation	599 512	613 551	14 039	2%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	82 542	67 517	- 15 025	-18%
Charges de personnel	147 230	142 715	- 4 515	-3%
Redevances Collectivité	53 022	53 790	768	1%
Frais de siège	53 656	54 759	1 103	2%
Impôts et taxes	37 773	39 674	1 901	5%
Dotations aux amortissements	172 407	146 051	- 26 356	-15%
Autres charges	34 725	11 971	- 22 754	-66%
Total Charges d'exploitation	581 355	516 477	- 64 878	-11%
Résultat d'exploitation	18 157	97 074	78 917	435%
Excédent Brut d'Exploitation	225 279	253 382	28 103	12%
Résultat financier	31 770	25 260	- 6 510	-20%
Résultat exceptionnel	-	-	-	-
Impôts bénéfice	-	-	-	-
Résultat net	13 613	71 814	85 427	-628%

Compte de résultat en € H. T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.

Les recettes d'activités du parc de stationnement continuent leur progression avec une hausse de 2% en 2019, soit +12,3K€ alors qu'elles étaient déjà en hausse de 50K€ en 2018. Cette progression des recettes au global (613,5K€) s'explique notamment par la hausse du produit des abonnements (+2%, soit +7K€) et des produits des usagers horaires (+1,3%, soit +3K€).

Parallèlement, les charges d'exploitation enregistrent une forte diminution (-11%, soit -65k€). Cela s'explique d'une part, par la baisse du montant de dotations aux amortissements sur 2019 (-26,4k€), et d'autre part, par une baisse des charges courantes d'entretien et de maintenance (-15k€) et d'autres charges (services bancaires, frais d'assurances) pour -22,7k€.

Les charges de personnel (143k€) et la part de redevance collectée par la Métropole (53,8k€) sont stables entre 2018 et 2019.

Les frais de siège, appelés frais de structure, connaissent une légère hausse de 2%, ils s'établissent à 54,7k€ sur 2019. Leur montant est forfaitisé par rapport au montant du Chiffre d'Affaires (8,95% du Chiffre d'Affaires). Ces frais de structure sont des frais appliqués par le groupe INDIGO à la société délégataire dans le cadre des prestations de service qu'il lui apporte (mission de gestion technique, administrative, commerciale et comptable).

Le résultat d'exploitation s'améliore sur 2019 : 97k€ au lieu de 18k€ en 2018. Un résultat financier négatif (-25,2k€) vient dégrader le résultat net pour atterrir à 71,8k€ en 2019 contre -13,6k€ en 2018.

Concernant la redevance due au délégant :

Les redevances comprennent une redevance d'occupation du domaine public (une somme fixe indexée annuellement de 10€ par place de stationnement soit un total de **133€** pour 2019) et une redevance d'exploitation correspondant à 8% des recettes totales H.T, à laquelle s'ajoute une redevance variable égale à 45% du Chiffre d'Affaires excédant 575 000€ H.T Indexé. Le seuil de 575 000€ Indexé étant supérieur au Chiffre d'Affaires 2019, la part variable ne se réalise pas et la redevance d'exploitation 2019 est de **47 960€**. Soit un **total de redevances de 53 093€**, montant légèrement différent de celui indiqué dans les comptes annuels 2019 du Délégataire, du fait de régularisations d'opérations entre les exercices.

3. ECARTS ENTRE LE BUDGET DE DEPART ET LES REALISATIONS

À fin 2019, le **résultat net cumulé** de l'exploitation du parc de stationnement est de **-465k€ contre 1M€ prévu**, soit une différence de -1,5M€. Cette différence entre le compte d'exploitation prévisionnel et les réalisations est due exclusivement à une **sous-réalisation des recettes** liées à l'activité du parc de stationnement (**-1,7M€**). Elles ne sont que de 6,3M€ en réalisé cumulé contre 8M€ en prévisionnel cumulé. Les charges d'exploitation affichent une sous-réalisation de 4% soit -255k€ p/r au prévisionnel, alors que les charges financières cumulées enregistrent une légère sur-réalisation (+38,5k€).

Les variations entre ces réalisations et ces prévisions, qui ont servi de base à l'élaboration du contrat, se résument comme suit (en € H.T.) :

◆ Période de

2007

à fin 2019

En Euros	Cumul Réalisé	Cumul Prévu	Ecart Réal-Prév	Ecart en %
Recettes Activité	6 290 386	8 008 801	-1 718 414	-27%
Autres Produits et reprises	5 101	0	5 101	100%
Σ Produits	6 295 487	8 008 801	-1 713 313	-27%
Achats, Serv/Ext et autres	895 696	1 152 055	-256 359	-29%
Charges de personnel	1 920 659	2 009 030	-88 371	-5%
Redevances Collectivité	560 774	1 074 776	-514 002	-92%
Frais de siège	562 046	760 836	-198 790	-35%
Impôts et taxes	317 424	339 469	-22 045	-7%
Dotations aux amortissements	1 654 749	1 033 713	621 036	38%
Dotations aux provisions	0	0	0	
Autres charges	203 632	0	203 632	100%
Σ Charges	6 114 979	6 369 878	-254 899	-4%
Résultat d'exploitation	180 508	1 638 922	-1 458 414	-908%
Résultat financier	-646 229	-607 717	-38 512	6%
Résultat exceptionnel	243	0	243	100%
Résultat Net avant IS	-465 478	1 031 205	-1 496 683	322%

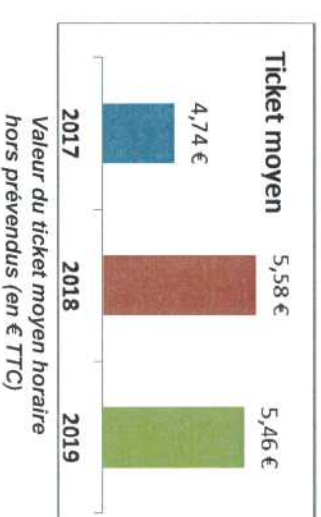
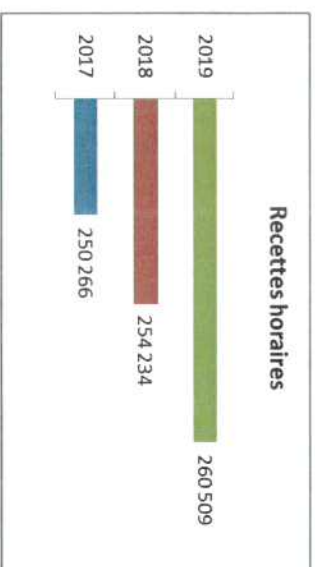
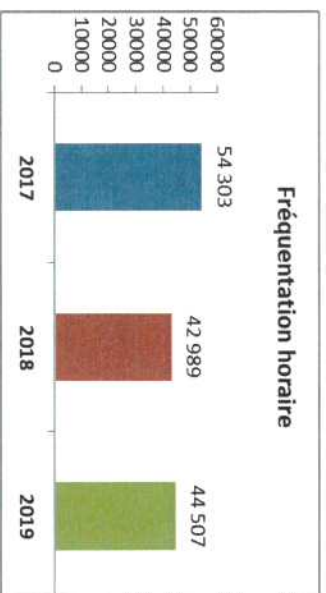
Comparaison du cumul des réalisations par rapport aux prévisions (en € H.T.)

4. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2019

Fréquentation et recettes horaires

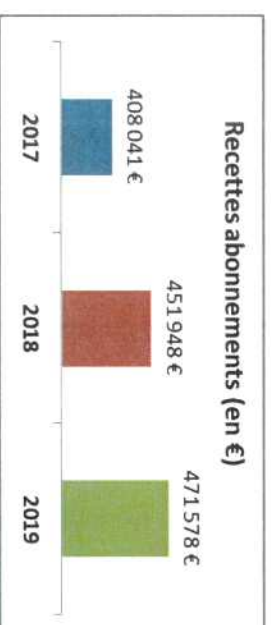
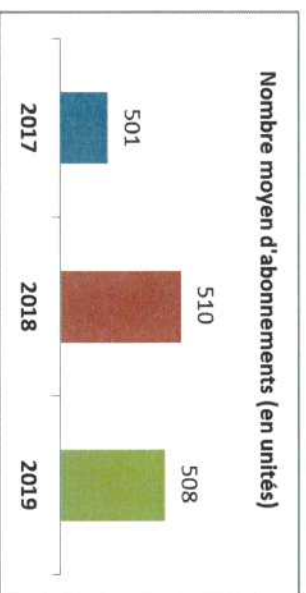
En 2019, concernant la fréquentation horaire qui comprend également les tickets prévendus, on constate une hausse de 1 518 tickets par rapport à 2018, le parc est donc attractif. La fréquentation est en hausse de +3,5%, malgré un début d'année marqué par les gilets jaunes et 10 places de stationnement neutralisées à l'année suite aux infiltrations d'eau présentes au niveau -4.

Les recettes horaires sont en hausse de +1,3%, ce qui est en adéquation, avec une fréquentation à la hausse également.



Fréquentation et recettes abonnés

Le nombre d'abonné, est légèrement en retrait de -0,5% mais il n'y avait plus de liste d'attente usagers à fin décembre. Les recettes des abonnés sont en hausse de +1,8%. Ceci est dû à un travail d'INDIGO axé principalement sur la pertinence géographique qui a permis d'affiner les critères d'attribution du tarif résidentiel et ainsi augmenter le chiffre d'affaires pour les abonnés.



Les faits marquants de l'exercice 2019 sont les suivants :

- Manifestations de gilets jaunes entraînant une baisse de fréquentation des usagers (3 et 10 avril 2019),
- G7 de l'environnement au centre des Congrès (4 au 6 mai 2019) entraînant une baisse de fréquentation du parking lié aux restrictions de circulation durant ces jours dans le secteur à proximité,
- Reconstitution judiciaire ayant entraîné la fermeture du parking durant la journée du 28 mai 2019 (affaire judiciaire remontant au 10 avril 2018),

- Situations de squat, prostitutions et incivilités qui demeurent et provoquent chez les usagers un sentiment d'insécurité lié à l'environnement proche du parking et de ses accès par la place Saint-Thiebault.

5. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS

En 2019 et conformément au plan d'investissement, voici les principaux travaux effectués sur le parking Saint Thiebault :

- Remplacement d'une conduite d'évacuation transversale bouchée au N-4,
- Traitement des parois moulées, suite aux infiltrations dues à la création d'une nappe phréatique,
- Peinture emplacement véhicules électriques N-1,
- Installation de 2 bornes de recharge électrique,
- Peinture emplacement motos N-1, N-2 & N-3,
- Remise en conformité PMR cage d'escalier St Augustin,
- Remplacement des bandes podotactiles escalier principal,
- Mise en installation de 8 caméras PTZ,
- Remplacement complet du système de détection CO/NO : Centrale et Remplacement des détecteurs + ajouts (15 au total par niveau),
- Remplacement de la totalité des extincteurs arrivés à obsolescence,
- Ajout d'un détecteur incendie local archive niveau -2 + mise à jour centrale SSI,
- Remplacement de 8 bacs à incendie détériorés.





6. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Le parking est ouvert 24/24 et 7j/7 aux horaires et abonnés munis d'un ticket.

Il n'y a plus de personnel présent sur le parc mais INDIGO a mis en place une BLI ou base locale d'intervention basée à Muse. Cette BLI est ouverte du lundi au vendredi de 7h30 à 21h00 et le samedi de 10h à 21h. En cas de problématique technique ou d'accompagnement client qui ne peut être gérée à distance, une équipe mobile est immédiatement jointe et se rend directement sur place pour une intervention. Passé 21h, l'équipe d'astreinte prend alors le relais jusque 7h30, heure de reprise.

INDIGO dispose également de la CNTO ou Centre National de Télé Opération au siège INDIGO pour une prise en main à distance 24/24.

Les horaires de l'Espace Metz Stationnement :

Lundi: 09h-12h / 14h-18h

Mardi: 9h-18h

Mercredi: 9h-14h

Judi: 9h-12h / 14h-18h

Vendredi: 9h-12h / 14h-18h

Samedi: 9h-14h

Il y a eu 71 enquêtes de satisfaction réalisées en 2019 (contre 86 en 2018). Le quota à atteindre est de 83 enquêtes selon l'avenant n°5 au contrat. Sur ces 71 usagers répondants, 61% jugent le parking propre de manière générale, 74,6% des répondants trouvent l'ambiance générale du parking satisfaisante voire très satisfaisante. Les indicateurs se sont dégradé encore p/r à l'année passée. **61% des usagers jugent les horaires de présence physique du personnel mal adaptés voire pas du tout adaptés.**

7. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

Les préconisations de travaux sont :

- Traiter les cunettes abîmées des niveaux -4 et -3, afin éviter des zones de rétention d'eau
- Traiter les infiltrations de l'escalier Augustins, car les parois sont imbibées par la nappe phréatique
- La création d'un local vélo, comme prévu dans l'avenant n°5
- La mise en place de lecteur, afin de permettre un accès aux toilettes, pour les usagers du parc
- Remplacement du portail d'entrée véhicules, ce dernier étant fortement usé
- Le remplacement du péage, afin d'apporter un service de qualité et de mettre en place les solutions digitales développées par Indigo et que nous souhaitons mettre à disposition des usagers
- L'installation d'un loueur (Sixt) au sein du parking permettra également à Indigo de démontrer sa capacité à développer des partenariats avec de grandes enseignes et diversifier les possibilités de mobilité aux usagers, correspondant à un service particulièrement attendu à proximité de la gare.

Résumé de l'acte

057-200039865-20201214-2020-12-DC24-6-DE

Numéro de l'acte : 2020-12-DC24-6
Date de décision : lundi 14 décembre 2020
Nature de l'acte : DE
Objet : Rapport annuel 2019 - Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking St Thiebault de Metz Métropole
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
AR reçu le : 15/12/2020
Numéro AR : 057-200039865-20201214-2020-12-DC24-6-DE
Document principal : 99_DE-24-6.pdf

Historique :

15/12/20 14:11	En cours de création	
15/12/20 14:12	En préparation	Catherine DELLES
15/12/20 16:14	Reçu	Catherine DELLES
15/12/20 16:14	En cours de transmission	
15/12/20 16:17	Transmis en Préfecture	
15/12/20 16:20	Accusé de réception reçu	