

<i>Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 99 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers en fonction : 99 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers présents : 56 Dont suppléant(s) : 2 Pouvoirs : 22 Absent(s) excusé(s) : 43 Absent(s) : 2</i>
---	--	---

Date de convocation : 6 juillet 2021

Vote(s) pour : 74  
Vote(s) contre : 0  
Abstention(s) : 4

## EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

### Séance du Lundi 12 juillet 2021,

Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.  
Secrétaire de séance : Barbara FALK.

#### Point n° 2021-07-12-CM-11 :

**Avenant n°11 à la convention de Délégation de Service Public pour l'exploitation du transport urbain de voyageurs et du transport des personnes à mobilité réduite passée entre Metz Métropole et la SAEML TAMM.**

Rapporteur : Monsieur Bertrand DUVAL

Le Conseil,  
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales,  
VU la convention de Délégation de Service Public, en date du 15 décembre 2011, relative à l'exploitation du transport urbain de voyageurs et du transport des personnes à mobilité réduite, passée entre la Communauté d'Agglomération de Metz Métropole et la SAEML TAMM,  
VU l'arrêté préfectoral du 24 juillet 2013 constatant l'établissement, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2014, d'un Périmètre de Transports Urbains sur l'ensemble du territoire de Metz Métropole, Etablissement Public de Coopération Intercommunale issu de la fusion de la Communauté d'Agglomération de Metz Métropole et de la Communauté de Communes du Val Saint-Pierre,  
VU la délibération du Bureau du 4 novembre 2013 intégrant des lignes régulières des Transports Interurbains de Moselle dans le réseau urbain de l'Agglomération,  
VU le projet d'avenant n° 11 à la convention de Délégation de Service Public relative à l'exploitation du réseau urbain de transport des voyageurs liant Metz Métropole à la SAEML TAMM,  
VU les stipulations de l'avenant n° 11, joint à la présente délibération, qui a pour objet :

- de prendre en compte les ordres de service n°67 à 76 intervenus depuis la signature de l'avenant 9,
- de mettre en place un mécanisme de substitution au reversement du CICE à la Métropole conformément à l'article 14 de l'avenant 6,
- de pallier l'absence de valeur pour l'indice des salaires mensuels de base INSEE au premier trimestre 2020,
- d'élaborer le mécanisme financier visant à traiter les impacts et à rétablir l'équilibre financier du contrat de DSP suite à la crise sanitaire du Covid-19,

AUTORISE Monsieur le Président ou son représentant à finaliser et à signer l'avenant n° 11, joint en annexe, modifiant sur ces bases la convention.

Pour extrait conforme  
Metz, le 13 juillet 2021  
Pour le Président et par délégation  
La Secrétaire Générale absente  
La suppléante



Anne ADAM

A circular blue ink stamp from Metz Métropole. The outer ring contains the text "METZ" at the top and "MÉTROPOLÉ" at the bottom. The center features a stylized logo consisting of three curved lines forming a shape reminiscent of a hand or a bird.

**AVENANT N°11 - ANNEXE 1**

**Synthèse des ordres de service postérieurs à l'avenant 9 (en € HT V0 = 2011)**

	Dn	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totaux
OS67	Événementiel 2019					26 549					26 549
OS68	Modifications Septembre 2019					124 470	327 375	327 375	327 375	327 375	1 433 970
OS69	Achat 19 articulés 2020-2021										0
OS70	Achat 11 standards 2020-2021										0
OS71	Achat 1 minibus 2020					1 132	731				1 863
OS72	Mise en place toilettes autonomes terminus P112 et P103						54 396	135 913	135 913	135 913	462 133
OS73	Modifications Septembre 2020										0
OS74	Achat 1 minibus électrique										0
OS75	Achat Vélos à Assistance Electrique						5 616				5 616
OS76	Événementiel 2020										0
	<b>TOTAL Dn</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>152 151,16</b>	<b>388 117,35</b>	<b>463 287,66</b>	<b>463 287,66</b>	<b>463 287,66</b>	<b>1 930 131,49</b>

	EFFET VALIDATIONS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totaux
OS67	Événementiel 2019					20 340					20 340
OS68	Modifications Septembre 2019					40 138	100 570	100 570	100 570	100 570	442 418
OS69	Achat 19 articulés 2020-2021										
OS70	Achat 11 standards 2020-2021										
OS71	Achat 1 minibus 2020										
OS72	Mise en place toilettes autonomes terminus P112 et P103						20 000	56 000	56 000	56 000	188 000
OS73	Modifications Septembre 2020										
OS74	Achat 1 minibus électrique										
OS75	Achat Vélos à Assistance Electrique						7 700				7 700
OS76	Événementiel 2020										0
	<b>TOTAL impact Validations</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60 478</b>	<b>128 270</b>	<b>156 570</b>	<b>156 570</b>	<b>156 570</b>	<b>658 458</b>

AVENANT 11 - ANNEXE 2 - OBJECTIFS DE VALIDATIONS

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Objectifs de validation Avenant 6				18 306 000	19 013 193	19 644 866	20 553 913	20 867 593	21 225 002	21 552 767	21 884 825	22 206 927
Objectif suite effets cliquets 2016 à 2018					3,863%	3,322%	4,627%	1,526%	1,713%	1,544%	1,541%	1,472%
Objectifs de validations Avenant 6 recalés des données 2015 réelles	0	0	0	18 668 883	19 390 095	20 034 290	20 961 357	21 281 255	21 645 749	21 980 011	22 318 652	22 647 139
					3,863%	3,322%	4,627%	1,526%	1,713%	1,544%	1,541%	1,472%
Impact OS 46 à 52	0	0	0	0	17 330	-1 870	-5 268	-5 268	-5 268	-5 268	-5 268	-5 268
Objectifs de validations Avenant 7	0	0	0	18 668 883	19 407 425	20 032 420	20 958 089	21 275 987	21 640 481	21 974 743	22 313 384	22 641 871
dont objectif validations BUS/BHNS Avenant 7	0	0	0	18 668 883	19 407 425	20 032 420	20 958 089	21 275 987	21 640 481	21 974 743	22 313 384	22 641 871
dont objectif validations TPMR Avenant 7				26 546	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000
Variation Objectif n vs n-1 utilisée pour l'effet cliquet					3,956%	3,220%	4,611%	1,527%	1,713%	1,545%	1,541%	1,472%
Objectifs de validations Avenant 7 recalés des données 2016 réelles	0	0	0	18 668 883	19 339 930	20 582 074	21 531 087	21 859 762	22 234 257	22 577 691	22 925 623	23 263 123
					6,808%	3,220%	4,611%	1,527%	1,713%	1,545%	1,541%	1,472%
Impact OS 53 à 59	0	0	0	0	86 068	5 236	-464	-464	-464	-464	-464	-464
Objectifs de validations recalculés après OS 2017	0	0	0	18 668 883	19 939 930	20 668 142	21 536 323	21 859 298	22 233 793	22 577 227	22 925 159	23 262 659
dont objectif validations BUS/BHNS	0	0	0	18 668 883	19 939 930	20 668 142	21 536 323	21 859 298	22 233 793	22 577 227	22 925 159	23 262 659
dont objectif validations TPMR				26 546	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000
Variation Objectif n vs n-1 utilisée pour l'effet cliquet					6,808%	3,652%	4,201%	1,500%	1,713%	1,545%	1,541%	1,472%
Objectifs de validations Avenant 7 recalés des données 2017 réelles	0	0	0	18 668 883	19 939 930	21 459 252	22 360 664	22 696 002	23 084 832	23 441 411	23 802 661	24 153 080
					6,808%	7,619%	4,201%	1,500%	1,713%	1,545%	1,541%	1,472%
Impact OS 59 à 66	0	0	0	0	0	0	11 675	-34 375	-34 375	-34 375	-34 375	-34 375
Objectifs de validations recalculés après OS 2018	0	0	0	18 668 883	19 939 930	21 459 252	22 372 339	22 661 627	23 050 457	23 407 036	23 768 286	24 118 705
dont objectif validations BUS/BHNS	0	0	0	18 668 883	19 939 930	21 459 252	22 372 339	22 661 627	23 050 457	23 407 036	23 768 286	24 118 705
dont objectif validations TPMR				26 546	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000
Variation Objectif n vs n-1 utilisée pour l'effet cliquet					6,808%	7,619%	4,255%	1,293%	1,716%	1,547%	1,543%	1,474%
Impact OS 67 à 72	0	0	0	0	0	0	0	60 478	100 570	100 570	100 570	100 570
Objectifs de validations recalculés après OS 2019	0	0	0	18 668 883	19 939 930	21 459 252	22 372 339	22 722 105	23 151 027	23 507 606	23 868 856	24 219 275
dont objectif validations BUS/BHNS	0	0	0	18 668 883	19 939 930	21 459 252	22 372 339	22 722 105	23 151 027	23 507 606	23 868 856	24 219 275
dont objectif validations TPMR				26 546	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000
Variation Objectif n vs n-1 utilisée pour l'effet cliquet					6,808%	7,619%	4,255%	1,563%	1,888%	1,540%	1,537%	1,468%
Objectifs de validations Avenant 7 recalés des données 2019 réelles	0	0	0	18 668 883	19 939 930	21 459 252	22 372 339	23 426 115	23 868 326	24 235 954	24 608 396	24 969 672
					6,808%	7,619%	4,255%	4,710%	1,888%	1,540%	1,537%	1,468%
Impact OS > 72	0	0	0	0	0	0	0	0	27 700	56 000	56 000	56 000
Objectifs de validations recalculés après OS 2020	0	0	0	18 668 883	19 939 930	21 459 252	22 372 339	23 426 115	23 896 026	24 291 954	24 664 396	25 025 672
dont objectif validations BUS/BHNS	0	0	0	18 668 883	19 939 930	21 459 252	22 372 339	23 426 115	23 896 026	24 291 954	24 664 396	25 025 672
dont objectif validations TPMR				26 546	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000
Variation Objectif n vs n-1 utilisée pour l'effet cliquet					6,808%	7,619%	4,255%	4,710%	2,006%	1,657%	1,533%	1,465%

Validations réelles pour recalcul de l'effet cliquet

**AVENANT 11 - ANNEXE 3 - IMPACT COVID SUR Dn 2020**

	BHNS	ARTICULE	STANDARD	MIDIBUS	MINIBUS	CAR	TOTAL KMS	Heures	Coûts (€ 2011)
MA	-173 936,91	79 982,48					-93 954,43	-5 852,63	-385 410,20
MB	-182 482,99	80 757,62					-101 725,37	-4 940,95	-370 272,50
L1			-101 563,76				-101 563,76	-6 438,93	-356 839,37
L2		-112 235,31	64 354,43				-47 880,87	-2 972,70	-210 352,48
L3		-119 633,88	30 122,45				-89 511,43	-5 593,18	-358 910,04
L4		-27 313,16	-54 042,05				-81 355,20	-4 923,62	-288 832,02
L5		-148 252,48	50 906,58				-97 345,90	-5 399,42	-374 812,60
C11			-36 863,99				-36 863,99	-2 314,30	-128 763,74
C13		-4 160,69	-24 735,84				-28 896,52	-1 815,87	-102 631,10
C15			-9 537,22	119,02			-9 418,19	-871,97	-42 217,23
P102			-19 856,47				-19 856,47	-888,60	-57 486,50
P106			-38 599,18				-38 599,18	-1 762,33	-112 908,39
N83					-15 415,38		-15 415,38	-1 591,10	-67 553,84
Scol. 271			-408,37				-408,37	-19,82	-1 233,40
Scol. 272		-3 130,83					-3 130,83	-177,12	-11 524,55
Scol. 273			-866,21				-866,21	-37,10	-2 452,59
Scol. 276		-2 524,12					-2 524,12	-151,02	-9 563,92
Scol. 278		-1 606,67					-1 606,67	-56,03	-4 758,17
Scol. 281			-4 084,17				-4 084,17	-194,12	-12 200,32
Scol. 282			-2 097,38				-2 097,38	-111,32	-6 651,00
S/Total Tamm	-356 419,90	-258 117,03	-147 271,16	119,02	-15 415,38		-777 104,45	-46 112,12	-2 905 373,97
C12			-21 907,78				-21 907,78	-1 077,63	-66 649,68
C14			-31 496,21				-31 496,21	-1 771,20	-103 179,41
C16				-15 751,57			-15 751,57	-1 024,90	-54 657,69
C17			-20 225,43				-20 225,43	-929,40	-59 360,12
P101						-15 216,66	-15 216,66	-911,53	-51 699,77
P102						895,12	895,12	-65,10	-895,69
P103						-40 735,72	-40 735,72	-1 185,10	-96 781,51
P107						-4 509,76	-4 509,76	-206,90	-13 224,77
P108						-5 988,00	-5 988,00	-296,27	-18 274,22
P109						-5 109,60	-5 109,60	-238,00	-15 102,52
P111				-14 718,93			-14 718,93	-843,95	-47 302,05
P112						-22 925,25	-22 925,25	-842,90	-60 301,40
P113						-1 409,00	-1 409,00	-188,80	-8 249,07
S200				-1 013,40			-1 013,40	-148,85	-6 265,99
S201						-1 611,00	-1 611,00	-141,55	-6 967,37
S202						-2 488,95	-2 488,95	-197,16	-10 050,12
S203					-1 012,47		-1 012,47	-146,68	-5 835,53
S204					-1 091,97		-1 091,97	-128,69	-5 315,32
S205						-2 417,80	-2 417,80	-88,33	-6 341,00
S206						-1 887,45	-1 887,45	-113,44	-6 425,03
S207						-2 404,20	-2 404,20	-70,65	-5 735,53
S212						-849,00	-849,00	-96,74	-4 405,91
S213						-2 399,37	-2 399,37		-3 385,75
S284			-2 581,32				-2 581,32	-23,30	-4 415,02
S285			-1 575,00				-1 575,00	-63,22	-4 319,03
S286			-2 005,74				-2 005,74	-133,14	-7 245,27
S287						-1 272,60	-1 272,60	-63,58	-3 904,01
S288						-2 483,88	-2 483,88	-130,60	-7 835,85
S289						-2 072,28	-2 072,28	-109,24	-6 546,57
S290						-1 257,90	-1 257,90	-110,05	-5 424,46
S291						-470,40	-470,40	-43,82	-2 116,76
S292			-1 027,70				-1 027,70	-47,69	-3 031,62
S296						-2 436,24	-2 436,24	-135,73	-7 938,76
S297						-1 218,00	-1 218,00	-47,83	-3 304,93
S299						-1 785,84	-1 785,84	-66,28	-4 718,03
N18			-19 000,19				-19 000,19	-401,40	-40 122,07
N82					-10 744,39		-10 744,39	-562,22	-28 953,02
N84				-7 762,65			-7 762,65	-402,30	-23 527,68
N86					-1 049,80		-1 049,80	-69,23	-3 303,14
N87					-4 263,92		-4 263,92	-373,10	-16 463,67
N88					-1 206,36		-1 206,36	-133,20	-5 574,57
N89					-984,75		-984,75	-113,47	-4 707,56
N90				-1 510,76			-1 510,76	-126,75	-6 185,76
N91				-13 328,00			-13 328,00	-604,13	-37 524,12
F1			-4 341,02				-4 341,02	-207,00	-12 989,98
F2			-6 795,78				-6 795,78	-363,00	-21 627,04
F3			-9 078,69				-9 078,69	-241,50	-20 819,37
F4			-4 975,54				-4 975,54	-270,00	-15 974,50
S/Total Affrété			-125 010,38	-54 085,31	-20 353,66	-122 053,78	-321 503,14	-15 555,55	-954 978,27
TPMR				6 266,00	-150 193,00		-143 927,00	-3 251,87	-243 723,11
<b>Total</b>	<b>-356 419,90</b>	<b>-258 117,03</b>	<b>-272 281,54</b>	<b>-47 700,29</b>	<b>-185 962,04</b>	<b>-122 053,78</b>	<b>-1 242 534,58</b>	<b>-64 919,53</b>	<b>-4 104 075,35</b>
	1,9300 €	1,8050 €	1,4111 €	1,3123 €	0,9595 €	1,4111 €		33,1612	
<b>Valorisation (€ 2011)</b>	<b>- 687 890,41 €</b>	<b>- 465 901,24 €</b>	<b>- 384 216,48 €</b>	<b>- 62 597,09 €</b>	<b>- 178 430,58 €</b>	<b>- 172 230,09 €</b>	<b>- 1 951 265,89 €</b>	<b>- 2 162 809,46</b>	<b>- 4 104 075,35</b>

**AVENANT 11 - ANNEXE 3 - IMPACT COVID SUR Dn 2020**

TAD	BHNS	ARTICULES	STANDARD	MIDIBUS	MINIBUS	CAR	TOTAL	TAD	TAD
C14								-3,14	-10,99
N18								21,99	76,97
N19								-7,31	-25,57
N87								183,78	643,22
N88								-614,56	-2 150,96
N89								-971,80	-3 401,30
N90								-1 715,27	-6 003,44
N91								-4 348,27	-15 218,93
P101								-8 810,47	-30 836,64
P102								-12 759,72	-44 659,04
P103								-2 836,03	-9 926,12
P105								405,67	1 419,86
P106								-1 879,34	-6 577,70
P107								-2 835,98	-9 925,93
P108								-2 160,47	-7 561,66
P109								-1 854,99	-6 492,45
P110								-16,09	-56,31
P111								-181,50	-635,27
P112								-811,38	-2 839,85
P113								-4 181,29	-14 634,50
Z303								0,61	2,12
Z305								-302,28	-1 057,97
Z307								-12,18	-42,62
Z308								364,43	1 275,51
Non affectés								-11 601,35	-40 604,72
<b>Total</b>								<b>-56 926,94</b>	<b>-199 244,30</b>
								3,50	
<b>Valorisation (€ 2011)</b>								<b>- 199 244,30 €</b>	

- 4 303 319,65 €





**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR L'EXPLOITATION DE SERVICES DE  
TRANSPORT PUBLIC URBAIN ET DU TRANSPORT DES PERSONNES A  
MOBILITE REDUITE DE METZ METROPOLE EN REGIE INTERESSEE**

**AVENANT N° 11**

**ENTRE**

**La Métropole dénommée "Metz Métropole",**

Représentée par son Président, Monsieur François GROSDIDIER,

Dûment autorisé à la signature du présent avenant par délibération du Conseil Métropolitain du 12 juillet 2021,

Ci-après désignée « ***l'Autorité Organisatrice*** », d'une part

**ET**

**La société des Transports de l'Agglomération de Metz Métropole (TAMM),**

SAEML au capital de 2 millions d'euros,

Dont le siège social est situé au 10 rue des Intendants Joba à METZ,

Immatriculée au RCS de METZ sous le n° 538 567 793,

Représentée par son Directeur Général, Monsieur Franck DUVAL,

Dûment habilité à signer les avenants conformément à l'article 20 des statuts de la société,

Ci-après dénommée « ***le Déléataire*** »

Ensemble dénommées « ***les Parties*** »

**APRES AVOIR EXPOSE :**

Les Parties ont signé en date du 15 décembre 2011 une convention de délégation de service public pour la gestion et l'exploitation des transports publics urbains sur le périmètre des transports urbains de Metz Métropole (ci-après désignée « *la Convention de DSP* »).

Depuis le début de l'exécution contractuelle, il est apparu nécessaire de compléter certaines dispositions de la Convention de DSP initiale et de l'adapter à la marge par avenants sans toutefois effectuer des modifications substantielles de ses éléments essentiels.

Cet avenant s'inscrit dans le contexte de la crise sanitaire du Covid-19 qui bouleverse de manière substantielle l'équilibre du contrat de DSP et amène les Parties à se rencontrer conformément aux dispositions prévues à l'article 8.1.

**IL A EN CONSEQUENCE ETE CONVENU ET ARRETE CE QUI SUIT :**

#### **ARTICLE 1 – OBJET DU PRESENT AVENANT**

Le présent Avenant a pour objet :

- De prendre en compte les ordres de service n°67 à 76 intervenus depuis la signature de l'avenant 9,
- De mettre en place un mécanisme de substitution au reversement du CICE à la Métropole conformément à l'article 14 de l'avenant 6,
- D'élaborer le mécanisme financier visant à traiter les impacts et à rétablir l'équilibre financier du contrat de DSP suite à la crise sanitaire du Covid-19.

#### **ARTICLE 2 – PRISE EN COMPTE DES ORDRES DE SERVICE N°67 A 76 INTERVENUS DEPUIS LA SIGNATURE DE L'AVENANT 9**

Les impacts des différents ordres de services n° 67 à 76 émis par l'Autorité Délégante au Déléguataire depuis l'avenant 9 sont récapitulés dans ***l'annexe 1 du présent*** Avenant.

Ils concernent notamment :

##### **OS 67 et 76**

- Les renforcements pour les dessertes événementielles de 2019 et 2020. Les montants de ces prestations sont respectivement de : 26 549.27 € HT (valeur 2011) sur l'année 2019 et de 5 615.54€ HT (valeur 2011) sur l'année 2020. L'impact sur l'objectif de validations est de 20 340 sur 2019 et de 7 700 sur 2020.

##### **OS 68**

- Les modifications des dessertes des lignes suivantes à compter du 2 septembre 2019 :
  - Mise en place de 3 renforts l'après-midi à partir de la station "Grandes écoles" sur METTIS B.
  - Mise en place d'un terminus unique à Maison Neuve sur la L5 (remplacement des antennes Châtel St Germain/Jussy Ste Ruffine/Préville par les navettes N86 et N87 en rabattement sur la LIANE et mise en place d'une nouvelle desserte à vocation essentiellement scolaire S206). Modification de l'itinéraire de la navette N88 avec rabattement sur la Liane 5 à Maison Neuve.

- Modification de l'itinéraire de la C12 pour desservir le quartier des « Côteaux de la Seille ».
- Adaptation d'itinéraire sur la ligne N18 afin de ne plus desservir l'arrêt Grimont.
- Ajout d'une course TAD le matin sur la P103.
- Intégration de 2 dessertes RPI (JURY-CHESNY-MECLEUVES : S212 et FEY-MARIEULLES : S291)
- Modification de l'itinéraire des renforts du matin en période scolaire sur la ligne P106 : un renfort au départ de Saint-Privat-la-Montagne (qui ne dessert pas Amanvillers) et au départ d'Amanvillers (qui ne passe pas par Saint-Privat-la-Montagne).

Le coût total des modifications de services du réseau existant à compter du 2 septembre 2019 pour l'année 2019 est de 124 469,64€ HT (valeur 2011) et de 327 375,16 € HT (valeur 2011) par an sur les années 2020 à 2023. L'impact en termes de validations est évalué à 40 138 validations sur 2019, puis à 100 570 validations par an à compter de 2020.

#### **OS 69, 70, 71 et 74**

- Metz Métropole en tant qu'Autorité Organisatrice demande à son Délégué la SAEML TAMM de procéder à l'acquisition de 19 bus articulés, de 11 bus standards, de 1 minibus thermique et d'un minibus électrique de type Bluebus au titre de programme de renouvellement de véhicules pour les années 2020 et 2021.

#### **OS 72**

- la mise en place de toilettes autonomes aux terminus Laquenexy (P112) et Vernéville des lignes (P103). Le coût total de ces mises en place et location pour l'année 2019 est de 1271,52 € HT (valeur 2019) soit 1132 € HT en valeur 2011.
- Pour l'année 2020, le coût de location de ces toilettes autonomes pour une durée de 6 mois est de 820,92 € HT (valeur 2019) soit 731 € HT en valeur 2011.

#### **OS 73**

- Les modifications des dessertes des lignes suivantes :
  - A compter du 31 août 2020 : anticipation du renforcement de la L1 en heure de pointe
  - A compter du 1<sup>er</sup> septembre 2020 :
    - mise en place d'une desserte à vocation essentiellement scolaire S213 suite à la reprise par Metz Métropole de la ligne scolaire FLUO 27 (Liaisons communes du Val-Saint-Pierre - collège Paul Verlaine de Metz Magny)
    - Modification de l'itinéraire de la S297 afin que le service desserve le quartier des « Chilloux » à Woippy.

Le coût total des modifications de services du réseau existant à compter de la rentrée 2020 pour l'année 2020 est de 54 395.63€ HT (valeur 2011) et de 135 912.50€ HT (valeur 2011) par an sur les années 2021 à 2023. L'impact en termes de validations est évalué à 20 000 validations sur 2020, puis à 56 000 validations par an à compter de 2021.

## OS 75

- Metz Métropole en tant qu'Autorité Organisatrice demande à son Délégué la SAEML TAMM de procéder à l'acquisition de 110 Vélos à Assistance Electrique en 2020.

### **ARTICLE 3 – MECANISME DE SUBSTITUTION AU REVERSEMENT DU CICE A LA METROPOLE CONFORMEMENT A L'ARTICLE 14 DE L'AVENANT 6**

L'avenant 6 du contrat de DSP a établi un mécanisme de reversement du CICE par TAMM à Metz Métropole, à compter de 2015. Il a été convenu qu'à compter de cette date, le CICE diminue à due concurrence du montant acquis la rémunération R1 versée à TAMM en application de l'article 4.11 du contrat de DSP, au titre de son année de comptabilisation dans les comptes de la SAEML.

Par ailleurs, l'avenant 6 a prévu qu'en cas de disparition ou de modification significative du mécanisme du CICE, les présentes dispositions mentionnées ci-dessus s'appliqueront à tout dispositif futur qui remplacerait, le cas échéant, le CICE.

La loi de finances pour 2018 a supprimé le crédit d'impôt compétitivité et emploi (CICE) à compter du 1er janvier 2019. A cette date le CICE a été remplacé par un allègement des cotisations sociales employeurs durable et à effet immédiat.

Cette baisse de cotisations sociales correspond à un allègement uniforme de 6 points des cotisations sociales patronales d'assurance maladie pour l'ensemble des salariés relevant du régime de sécurité sociale, applicable sur les salaires dans la limite de 2,5 SMIC pour les rémunérations dues au titre des périodes d'emploi à compter du 1er janvier 2019. Pour les personnes qui ne sont pas employées à temps plein ou toute l'année, le salaire qui sera pris en compte pour le calcul de l'allègement est celui qui correspond à la durée de travail prévue dans leur contrat de travail. Cet allègement est donc appliqué sur les mêmes critères qui étaient pris en compte précédemment dans le calcul du CICE.

Les parties conviennent qu'à compter de 2019 TAMM reversera annuellement cet allègement de charges en même temps que s'opèrera la régularisation du forfait de charges R1. Pour ce faire, le Délégué transmettra à l'Autorité Organisatrice à un récapitulatif annuel des allègements de charges.

### **ARTICLE 4 – MECANISME FINANCIER VISANT A TRAITER LES IMPACTS ET A RETABLIR L'EQUILIBRE FINANCIER DU CONTRAT DE DSP SUITE A LA CRISE SANITAIRE DU COVID 19**

#### **- 4.1 Traitement des kilomètres non réalisés en raison de la crise sanitaire du COVID-19**

La production de l'année 2020 a été significativement impactée par plusieurs périodes de confinement ainsi que de reprises partielles de l'offre en lien avec la crise sanitaire.

C'est ainsi qu'en lien avec l'Autorité Organisatrice, TAMM a été amené à adapter l'offre aux besoins de la clientèle et à la réduire significativement :

- Pendant le 1<sup>er</sup> confinement du 17 mars 2020 au 10 mai 2020
- Pendant la période post 1<sup>er</sup> confinement, soit du 11 mai 2020 au 4 juillet 2020
- Pendant le 2<sup>nd</sup> confinement du 30 octobre 2020 au 27 novembre 2020

- Pendant la période de couvre-feu post 2<sup>nd</sup> confinement, soit du 28 novembre 2020 au 31 décembre 2020

Parallèlement à cette baisse d'activité, TAMM a dû recourir au dispositif de mise en activité partielle d'une partie de son personnel pendant la période courant du 17 mars 2020 au 30 juin 2020.

Pour traiter les impacts liés à la réduction de l'offre de transport pendant les périodes susmentionnées, les parties ont convenu d'appliquer le mécanisme financier servant à valoriser les ordres de services conformément au barème kilométrique et horaire figurant en annexe 3 de l'avenant 4 au contrat de DSP.

La valorisation de ces impacts détaillés par lignes du réseau figure en annexe 3 du présent avenant. Elle diminue le terme Dn de l'année 2020 et impacte ainsi la rémunération R1 figurant en annexe 5.

- **4.2 Traitement de l'objectif de validations de 2020 en lien avec la crise sanitaire du COVID-19**

La crise sanitaire ainsi que les réductions d'offre ont également significativement impacté les déplacements des personnes circulant au sein de la Métropole.

A ce titre, l'Autorité Organisatrice a concédé de revoir l'objectif de validations appliqué à l'année 2020 à la baisse conformément à l'annexe 4 du présent avenant.

- **4.3 Traitement du bonus / malus lié aux enquêtes de satisfaction et de la fraude**

Conformément à l'annexe 2.7 du contrat de DSP, reprise dans l'avenant 5 et à l'annexe 2.15.1, une enquête satisfaction et une enquête fraude doivent être réalisées tous les ans. Les résultats sont intégrés dans la démarche qualité générant un bonus / malus pour le délégataire.

Ces enquêtes sont réalisées tous les ans au mois de novembre, ce qui correspond à la période présentant la plus forte fréquentation du réseau. Cette récurrence permet également de comparer les résultats d'une année sur l'autre. Il n'a pas été possible de réaliser ces enquêtes en fin d'année 2020 en raison des restrictions sanitaires applicables pendant cette période.

Les parties ont ainsi validé la non-réalisation de ces enquêtes sur l'année 2020. Toutefois, il a été convenu que le mécanisme de bonus / malus ne devait pour autant être désactivé.

Les parties ont ainsi convenu que le bonus/malus applicable sur ces critères au titre de l'année 2020 correspondrait à la moyenne des bonus / malus constatés sur ces critères au cours des deux dernières années.

Il en résulte les résultats suivants :

- Enquête satisfaction : historiquement, elle a un impact nul et n'a généré ni bonus ni malus en 2018 et 2019, il est convenu d'appliquer ce principe sur 2020.
- Enquête fraude : historiquement elle génère un malus que ce soit sur l'univers BHNS ou bus. La moyenne des malus des 2 dernières années fait ressortir un malus de 15 000 € (valeur 2011) pour les BHNS et de 3 000 € (valeur 2011) pour les bus.

- **4.4 Traitement de l'absence de valeur pour l'indice des salaires mensuels de base INSEE au premier trimestre 2020 dans le cadre de l'application de la formule d'actualisation de la rémunération R1**

Au premier trimestre 2020, dans le contexte de pandémie de COVID-19, l'INSEE n'a pas publié de valeur pour l'indice 10562720 correspondant aux salaires mensuels de base – Transports et entreposage. Afin de pouvoir calculer le terme K, permettant notamment l'actualisation du montant de la rémunération forfaitaire d'exploitation R1 et du Bonus / Malus pour l'année 2020, le Délégué et l'Autorité Organisatrice conviennent d'appliquer la valeur de l'indice des salaires mensuels 10562720 du 4<sup>ème</sup> trimestre 2019 (103.80) au titre du 1<sup>er</sup> trimestre 2020.

Conformément à l'avenant 9 du contrat de DSP et suite à la rénovation des indices par l'INSEE et ce, pour continuer à appliquer l'indice 1567433 servant de référence au terme Sn figurant à l'article 4.18.1 (indexation de la rémunération d'exploitation R1), cette valeur de l'indice 10562720 pour le premier trimestre doit être multipliée au coefficient de raccordement 1,1338.

#### **ARTICLE 5 – PORTEE DE L'AVENANT**

Les autres dispositions de la Convention de DSP, non contraires aux stipulations du présent Avenant ou non modifiées par celui-ci poursuivent leurs effets.

#### **ARTICLE 6 – LISTE DES ANNEXES :**

- Annexe 1 -** PRISE EN COMPTE DES ADAPTATIONS DU RESEAU DEPUIS L'AVENANT 9
- Annexe 2 -** EVOLUTION DE L'OBJECTIF DE VALIDATIONS TENANT COMPTE DES EFFETS CLIQUETS ET DES IMPACTS DES ORDRES DE SERVICES
- Annexe 3 -** VALORISATION DE L'IMPACT COVID-19 SUR LE D<sub>N</sub> 2020
- Annexe 4 -** IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES OBJECTIFS DE VALIDATIONS DE 2020
- Annexe 5 -** REMUNERATION R1 APRES PRISE EN COMPTE DE L'AVENANT 11

Fait à Metz, en deux exemplaires originaux, le

**Pour TAMM,  
Franck DUVAL**

**Directeur Général**

**Pour METZ METROPOLE,  
François GROSDIDIER**

**Président**

## Résumé de l'acte

### 057-200039865-20210712-2021-07-DC11-DE

**Numéro de l'acte :** 2021-07-DC11

**Date de décision :** lundi 12 juillet 2021

**Nature de l'acte :** DE

**Objet :** Avenant n°11 à la convention de Délégation de Service Public pour l'exploitation du transport urbain de voyageurs et du transport des personnes à mobilité réduite passée entre Metz Métropole et la SAEML TAMM

**Classification :** 1.2 - Délégation de service public

**Rédacteur :** Catherine DELLES

**AR reçu le :** 13/07/2021

**Numéro AR :** 057-200039865-20210712-2021-07-DC11-DE

**Document principal :** 99\_DE-11.pdf

#### Historique :

13/07/21 17:33	En cours de création	
13/07/21 17:34	En préparation	Catherine DELLES
13/07/21 17:41	Reçu	Catherine DELLES
13/07/21 17:42	En cours de transmission	
13/07/21 17:43	Transmis en Préfecture	
13/07/21 17:46	Accusé de réception reçu	