

<i>Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 99 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers en fonction : 98 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers présents : 89 Dont suppléant(s) : 2 Pouvoirs : 6 Absent(s) excusé(s) : 9 Absent(s) : 2</i>
---	--	---

Date de convocation : 7 décembre 2021

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

Séance du Lundi 13 décembre 2021,

Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.

Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n° 2021-12-13-CM-18 :

Rapport annuel 2020 - Délégation de Service Public pour le développement et l'exploitation du Centre de Congrès de Metz Métropole.

Rapporteur : Monsieur Cédric GOUTH

Le Conseil,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales et notamment son article L. 1411-3,
VU l'article L. 3131-5 du Code de la Commande Publique,
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 28 décembre 2012 relative à l'exploitation du Centre de Congrès de Metz Métropole,
VU le rapport 2020 du délégataire chargé de l'exploitation du Centre de Congrès, dont une synthèse est annexée à la présente délibération,
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Public Locaux en date du 23 novembre 2021,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 14 décembre 2021
Pour le Président et par délégation
La Secrétaire Générale


Marjorie MAFFERT-PELLAT


Délégation de Service Public

CENTRE DES CONGRES

Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2020

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

METZ CONGRES EVENEMENTS



Tableau de bord - Délégations de Service Public

Direction Organisation, Méthodes, Service : Contrôle de Gestion, Evaluation Année : 2020 Service Gestionnaire : CGA Animation et Attractivité du Territoire	Code délégation : M_METZ_CONGRES Date : 10 novembre 2021 Politique publique : Renforcer la compétitivité Domaine d'activité : Attractivité et promotion du tourisme
---	--

Etablissement Situé à : Rue de la GRGE aux Bois, 57070 Metz Nature du contrat : Concession Signé le : 28/12/2012 Avec effet au : 28/11/2012 Échéance : 31/12/2024 Durée : 12 ans
--

INDICATEURS				
• Activité				
Eléments Financiers (En euros)				
Nbre de manifestations accueillies	2018	2019	2020	
	90	129	41	
Chiffre d'Affaires (dégagé)	2018	2019	2020	
	2 599 968 €	3 668 012 €	749 164 €	-515 506 €
Résultat Net	34 319 €	29 395 €		
Redevances	27 477 €	48 426 €		1 733 €
Nbre de visiteurs	43 500	92 981		22 184
Nbre de manifestations accueillies	90	129		41

Exploitant : SAS Raison sociale : SAS GL Events Adresse : Route d'Irigny ZI Nord BP 40 69530 Lyon Brignais France Capital : 42 550 155 € Société dédiée : OUI Société Mère : 0

Nbre de visiteurs 2018: 43 500 2019: 92 981 2020: 22 184
Total jours d'occupation 2018: 151 2019: 141 2020: 43

Eléments Financiers (En euros) 2018: 2 599 968 € 2019: 3 668 012 € 2020: 749 164 € Résultat Net: 34 319 € (2018), 29 395 € (2019), -515 506 € (2020) Redevances: 27 477 € (2018), 48 426 € (2019), 1 733 € (2020)
--

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

Délégation :	Compte de résultat de la délégation			
	Année		2020	
Metz Congrès	Développement économique			
	2019	2020	Ecart en €	Ecart en % 2020 - 2019
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	3 665 965	777 069	- 2 888 896	-79%
Production stockée immob.	-	-	-	
Subventions	2 047	27 905	- 29 952	-1463%
Autres Produits et reprises	30 573	129 715	99 142	324%
Total Produits d'exploitation	3 698 585	878 879	- 2 819 706	-76%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	2 855 244	863 509	- 1 991 735	-70%
Sous traitance	-	-	-	
Charges de personnel	546 439	369 545	- 176 894	-32%
Redevances Collectivité	48 426	1 733	- 46 693	-96%
Frais de siège	165 637	29 558	- 136 079	-82%
Dotations aux amortissements	11 076	11 669	593	5%
Dotations aux provisions	-	-	-	
Autres charges	1 477	4 029	2 552	173%
Total Charges d'exploitation	3 651 086	1 282 233	- 2 368 853	-65%
Résultat d'exploitation	47 499	403 354	- 450 853	-949%
Excédent Brut d'Exploitation	29 479	517 371	- 546 850	-1855%
Résultat financier	173	654	481	278%
Résultat exceptionnel	-	112 806	112 806	
Impôts bénéficiaires	11 346	-	- 11 346	-100%
Résultat net	29 395	515 506	- 544 901	-1854%

Compte de résultat en € H.T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les recettes d'activité sont en baisse entre 2019 et 2020 de -79% évoluant de 3 666K€ à 777K€. Cela s'explique par la pandémie mondiale et les confinements qui ont eu lieu sur l'année. Aussi sur les 47événements prévus, 28 ont pu être organisés.

A noter que la subvention apparaît négative car le montant de la compensation des dépenses de personnel a été moins élevé que ce qui avait été calculé en 2019. Enfin, la ligne « Autres produits et reprises » comprend pour 129K€ de transferts de charges correspondant à la prise en charge par l'Etat de l'activité partielle.

Les charges d'exploitation sont en baisse de -65%, soit -2 369K€ en 2020, sous l'effet notamment d'une diminution forte des achats de -69% (-1 960K€). En effet, cela est à mettre en corrélation avec la baisse significative de l'activité (moins de sous-traitance, d'achats sur manifs par exemple). De plus, les frais de personnel diminuent de 177K€ du fait de l'activité partielle. Enfin, les frais de siège diminuent de 135K€ évoluant de 165K€ en 2019 à 30K€ en 2020 car une partie étant calculé sur le chiffre d'affaires, ils sont donc fonction de ce dernier.

Le Déléataire enregistre un résultat d'exploitation en baisse de -450K€ passant 47K€ à -403K€ en raison de recettes moins importantes que les charges sur la période considérée. Un résultat financier quasi nuls et un résultat exceptionnel de -113K€ alors qu'il était nul en 2019 et qui vient ainsi impacter le résultat net de la délégation. Le résultat exceptionnel correspond aux charges provisionnées pour les coûts de réorganisation suite à la période COVID.

Le résultat net est de -515K€ en 2020 contre +29K€ en 2019 soit une variation de -545K€.

Trois redevances ont été dues à Metz Métropole pour 2020 suite à la mise à disposition du Centre Metz Congrès Robert Schuman :

- Une redevance fixe d'occupation du domaine public. Cette redevance s'élève à 10 000€ HT par an les trois premières années d'exploitation du Centre des Congrès à compter de sa livraison effective, calculé au prorata temporis pour la première année d'exploitation (juillet 2018). Ladite redevance fixe est indexée chaque année. Au titre de 2020, le montant de la redevance aurait dû être de 10 398,07€ TTC mais l'avenant 3 au contrat applique une minoration de cette redevance au titre de 2020, liée à la crise sanitaire. Aussi, pour 2020, elle ne sera due que pour les seuls mois de janvier et février 2020, soit un montant de 1 733,01€.
- Deux redevances d'exploitation variables dont une redevance d'exploitation variable représentant 1% du chiffre d'affaires HT (A), sous condition que le paiement de cette redevance variable ne rende pas déficitaire le résultat de l'exercice, et une seconde redevance d'exploitation variable assise sur le résultat net avant impôt (B) :
 - CA ≤ 4M€ : 10% du résultat net avant impôt (après déduction de la redevance d'exploitation A si applicable),
 - 4M€ < CA ≤ 4,5M€ : 20% du résultat net avant impôt (après déduction de la redevance d'exploitation A si applicable),
 - 4,5M€ < CA ≤ 5M€ : 22,5% du résultat net avant impôt (après déduction de la redevance d'exploitation A si applicable),
 - CA > 5M€ : 25% du résultat net avant impôt (après déduction de la redevance d'exploitation A si applicable).

Soit aucunes redevances variables au titre de l'année 2020, les redevances variables étant applicables uniquement si la société dégage un bénéfice.

3. ECARTS ENTRE LE BUDGET DE DEPART ET LES REALISATIONS

Par rapport au compte d'exploitation initial du délégataire, les recettes d'activités réalisées au cumulé sont en deçà des prévisions (-9,7M€), idem pour les charges d'exploitation cumulées (-7M€). Les résultats financiers est quasi nuls comme cela avait été prévu alors que le exceptionnels affiche un réalisé de -112K€ suite à l'année 2020 et la période COVID non prévue.

◆ Période de 2012 à fin 2020

En Euros	Cumul Réalisé	Cumul Prévu	Ecart Réal-Prév	Ecart en %
Recettes Activité	10 036 210	19 784 000	-9 747 790	-97%
Autres Produits et reprises	210 035	0	210 035	100%
Σ Produits	11 805 281	19 784 000	-7 978 719	-68%
Achats, Serv Ext et autres	9 035 881	12 941 000	-3 905 119	-43%
Charges de personnel	2 344 315	4 753 000	-2 408 685	-103%
Redevances Collectivité	77 636	237 000	-159 364	-205%
Frais de siège	474 417	703 000	-228 583	-48%
Dotations aux amortissements	66 368	70 000	-3 632	-5%
Dotations aux provisions	15 735	0	15 735	100%
Autres charges	5 670	0	0	
Σ Charges	12 114 466	19 116 000	-7 001 534	-58%
Résultat d'exploitation	-309 185	668 000	-977 185	316%
Résultat financier	927	0	927	100%
Résultat exceptionnel	-112 080	0	-112 080	100%
Résultat Net avant IS	-420 338	668 000	-1 088 338	259%

Comparaison du Cumul des Réalisations par rapport aux Prévisions (en € H.T.)

4. LA SOCIETE METZ CONGRES EVENEMENTS

Metz Evènements, filiale du groupe GL Events, gère trois sites réceptifs et événementiels : le Centre de Conventions du Technopole (ancien centre des congrès), le Parc des Expositions et Metz Congrès Robert Schuman.

En tant que gestionnaire de ces trois sites, Metz Evènements regroupe deux sociétés d'exploitation :

- Metz Expo Evènements dont la raison sociale est « GL Events – Parc des Expositions de Metz Métropole »,
- Metz Congrès Evènements, dont la raison sociale est « SECCMM – Société d'Exploitation du Centre des Congrès de Metz Métropole ».

Par contrat de Délégation Services Public (DSP) entre Metz Métropole et GL Events, notifié en date du 1^{er} janvier 2013 et pour une durée de 10 ans, Metz Congrès Evènements s'est vu confier 4 missions :

- assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de la construction du nouveau Centre des Congrès,
- pré-commercialisation du site,
- accueil et développement de l'activité congrès,
- gestion du nouveau Centre des Congrès.

Metz Congrès Evènements doit ainsi :

- accueillir des congrès institutionnels et associatifs,
- accueillir des conventions et événements corporate, lancements de produits, séminaires, salons, dîners de galas et autres,
- participer activement aux côtés de l'agence Inspire Metz à la promotion et à l'attractivité du territoire.

5. ACTIVITE 2020 DE METZ CONGRES EVENEMENTS

L'activité de Metz Congrès Evènements s'articule autour de 4 pôles de revenus :

- La location des espaces
- La vente de services et de prestations
- Les activités de restauration
- Les prestations annexes

2020 devait être l'année de référence pour le Centre des Congrès Robert Schuman. Les carnets de commande permettaient d'affirmer que l'exercice annuel serait d'un très grand cru. Cela était la confirmation, après 18 mois d'ouverture, que le site événementiel de l'Eurométropole de Metz affichait dorénavant une programmation éminente.

Pour mémoire, la fin de 2019 s'était soldée par un volume d'affaires de près de 3,7 M€.

Pourtant 2020 sera qualifiée d'année noire pour le Centre des Congrès Robert Schuman, pour ses activités, tout comme elle l'aura été pour le secteur de l'événementiel. A n'en pas douter, l'histoire retiendra de cette année, un marasme économique à l'image de la crise sanitaire et économique qui aura marqué cette époque.

Toutefois, l'activité aura bénéficié des deux premiers mois de l'année, et aura connu un sursaut au moment de la rentrée scolaire de septembre 2020. Alors que tout le pays était privé d'événements, la Moselle bénéficiait d'une embellie par un classement en zone verte et permettait ainsi d'accueillir des événements au sein du Centre des Congrès Robert Schuman.

Parmi les **28 événements qui ont pu être accueillis** (47 étaient prévus), l'année 2020 retiendra :

- Grand Est Numérique qui s'est tenu en septembre (3 700 visiteurs et 70 exposants sur 2 jours)
- Plusieurs assemblées générales dont celle de Metz Habitat Territoire, celle de la Banque Populaire ALC...
- Le colloque mondial Reactis (600 personnes sur 3 jours) ainsi que le Salon Studyrama en début d'année

Pour cause de pandémie mondiale, le groupe GL Events avait pris la décision de fermer ses sites dès le 13 mars 2020. En cela, il ne faisait qu'anticiper une décision confirmée ensuite, par un décret qui interdisait tout rassemblement et toute ouverture de sites recevant du public. Ce sont donc les principaux mois de l'activité événementielle qui auront été privés de congrès et de colloques, de réunions et d'assemblées générales. Si bon nombre d'organisateur ont souhaité, dans un premier temps, reporter leurs événements, on constatera que la seconde vague de la crise sanitaire mettra un terme aux espoirs que les équipes pouvaient nourrir dans une reprise d'activité au cours du dernier trimestre de l'année 2020.

Tout cela bien entendu s'est traduit dans le volume d'activité, puisque **le volume d'affaires enregistré aura baissé de 78 %** par rapport à l'année précédente. Les différents reports et l'enthousiasme des acteurs du monde de l'événementiel laissent pourtant présager une reprise d'activité forte à échéance du second semestre 2021.

13 794 visiteurs auront été accueillis en 2020 au Centre des Congrès Robert Schuman.

6. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENT

Le Centre des Congrès Robert Schuman dispose de 15 300 m² d'espaces réceptifs entièrement équipés : un auditorium de 1 200 places (modulable), 3 400 m² de surface d'exposition, une capacité d'accueil de 2 200 personnes en restauration, 16 salles de commissions (de 20 à 400 personnes), 3 loges et une terrasse panoramique.

Le schéma de fonctionnement de ce site est un contrat de conception, réalisation, maintenance qui n'exige pas de la part de son délégataire d'investissement particulier, autres que ceux liés aux réparations des équipements (mobilier et immobilier).

Tout comme Metz Expo Evènements, la société Metz Congrès Evènements bénéficie d'un agrément ISO 14001.

L'équipe de Metz Congrès Evènements

En 2020, l'équipe de Metz Congrès Evènements compte 11,47 postes équivalent temps plein (contre 9,53 en 2019).

Depuis 2014, les 2 filiales du groupe, Metz Congrès Evènements et Metz Expo Evènements, ont mutualisé une équipe pour développer le pôle commun "manifestations accueillies" au sein de Metz Evènements. Les équipes de techniciens, de comptabilité, marketing et communication ainsi que de la Direction, ont une vocation mutualisée et transverse.

7. PERSPECTIVES 2021 DE METZ CONGRES EVENEMENTS

Si la crise sanitaire mondiale a bouleversé l'échiquier économique et social, on peut néanmoins voire émerger et se confirmer des tendances fortes pour le secteur événementiel. Ainsi les attentes renforcées en matière de sécurité et de RSE, la transformation digitale, l'expérience client, figurent parmi les enjeux majeurs.

- **L'expérience client**, au cœur des préoccupations d'entreprises, fait évoluer les formats et les modèles économiques des événements. A l'issue de la crise, le retour des événements « face to face » est extrêmement attendu, mais l'ensemble des études et rapports s'accordent à dire que le digital sera également partie prenante de nos événements demain. La bonne articulation, le bon équilibre entre ces deux modèles est primordial pour délivrer aux clients une expérience mémorable. On assiste à une redéfinition de la temporalité de l'événement qui n'est plus seulement un événement physique à l'instant « T » mais une activation tout au long de l'année sous différents formats permettant de fédérer de véritables communautés.

- **La transformation digitale** : une accélération s'est produite de manière exponentielle sur la manière dont le digital accompagne les événements et va poursuivre son avancée avec une personnalisation et un développement de nouveaux services renforcés. A ce titre les lieux événementiels devront renforcer leurs atouts en la matière (technologies, capacités de réseau...) afin de pouvoir répondre à tout type d'événement.

- **Les attentes renforcées en matière de sécurité** : la sécurité sanitaire renforcée devient la norme et s'inscrit dans les protocoles des sites d'accueil. Plus largement la sécurité reste un enjeu majeur, notamment dans un contexte où les événements digitaux et la circulation de données sont amplifiés. La cybersécurité et la manière dont les nouvelles technologies y contribuent sont au coeur des préoccupations.
- **Les problématiques RSE**, de plus en plus au coeur de la conception et la réalisation des événements, ont un impact sur la consommation énergétique, des traitements des déchets et de la valorisation des déchets alimentaires, mais aussi sur la dimension sociale et sociétale des activités événementielles (redistribution alimentaire, soutien à l'insertion...). Selon le rapport « Meeting room of the future », 74 % des organisateurs considèrent ce dernier aspect dans le choix du lieu événementiel.

L'hybridation et la digitalisation au coeur de l'activité en 2021

L'offre de solutions connectées mises à disposition permettra aux clients de réunir un nombre important de participants sur site et en ligne, de leur diffuser des contenus en direct et de les faire interagir avec les autres participants, les intervenants et les sponsors. A ce titre, le réseau de sites de GL Events poursuit le déploiement de studios TV et notamment au Centre de Congrès Robert Schuman. Au-delà de la digitalisation des événements par nécessité en raison des contraintes sanitaires, ces évolutions technologiques permettront demain aux événements de toucher une audience plus large qu'auparavant. Plus largement la digitalisation permettra aux clients de se concentrer sur leur événement, leur participation, leur business, dans un environnement sanitaire sécurisé. GL Events prépare la reprise en travaillant sur des offres clé en main, un parcours client facilité et majoritairement « sans contact », des échanges facilités entre exposants et organisateurs.

Résumé de l'acte

057-200039865-20211213-2021-12-DC18-DE

Numéro de l'acte : 2021-12-DC18
Date de décision : lundi 13 décembre 2021
Nature de l'acte : DE
Objet : Rapport annuel 2020 - Délégation de Service Public pour le développement et l'exploitation du Centre de Congrès de Metz Métropole
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
AR reçu le : 16/12/2021
Numéro AR : 057-200039865-20211213-2021-12-DC18-DE
Document principal : 99_DE-18.pdf

Historique :

15/12/21 15:55	En cours de création	
15/12/21 15:56	En préparation	Catherine DELLES
16/12/21 12:30	Reçu	Catherine DELLES
16/12/21 12:30	En cours de transmission	
16/12/21 12:32	Transmis en Préfecture	
16/12/21 12:37	Accusé de réception reçu	