

<i>Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 99 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers en fonction : 98 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers présents : 89 Dont suppléant(s) : 2 Pouvoirs : 6 Absent(s) excusé(s) : 9 Absent(s) : 2</i>
---	--	---

Date de convocation : 7 décembre 2021

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

Séance du Lundi 13 décembre 2021,

Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.

Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n° 2021-12-13-CM-21.1 :

Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Arsenal / Esplanade de Metz Métropole - Rapport Annuel 2020.

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Conseil,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,
VU la convention de Délégation de Service Public en dates de 1963 et 2007 relative à l'exploitation du parking Arsenal / Esplanade de Metz Métropole passée avec la société URBIS PARK,
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking Arsenal / Esplanade de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2020 dont une synthèse est annexée à la présente délibération,
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 23 novembre 2021,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 14 décembre 2021
Pour le Président et par délégation
La Secrétaire Générale


Marjorie MAFFERT-PELLAT

A circular official stamp with the text 'METZ' at the top and 'MÉTROPOLE' at the bottom, surrounding a central emblem.



Délégation de Service Public


PARKING ARSENAL / ESPLANADE

Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2020

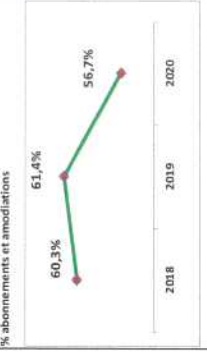
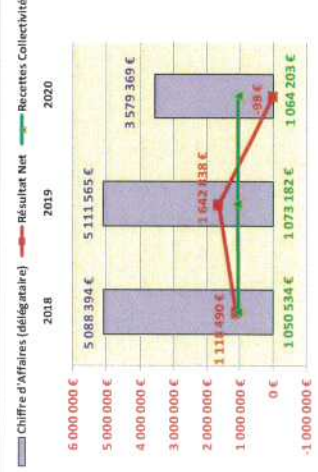
"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

		Tableau de bord - Délégations de Service Public	
Direction Organisation, Méthodes, Service : Contrôle de Gestion, Evaluation		Code délégation : P_ANS_ESPL	Date : 30 septembre 2021
Année : 2020		Politique publique : SA	
Service gestionnaire : Transports Direction de la Mobilité et des Transports		Domaine d'activité : Stationnement	
<p align="center">Parking Esplanade + ARSENAL</p>			
<p align="center">INDICATEURS</p>			
<p align="center">↓ Activité</p>			
<p align="center">Eléments Financiers (En euros)</p>			
	2018	2019	2020
Chiffre d'Affaires (délégataire)	5 088 394 €	5 111 565 €	3 579 369 €
Résultat Net	1 118 490 €	1 642 838 €	-98 €
Recettes Collectivité	1 050 534 €	1 073 182 €	1 064 203 €
Tickets horaires	1 173 315	1 143 300	727 508
% abonnements et annulations	60,3%	61,4%	56,7%
% abonnements et annulations	60,3%	61,4%	56,7%

Eléments Financiers (En euros)	
	2020
Chiffre d'Affaires (délégataire)	3 579 369 €
Résultat Net	-98 €
Recettes Collectivité	1 064 203 €
Tickets horaires	727 508
% abonnements et annulations	56,7%

Eléments Financiers (En euros)	
	2019
Chiffre d'Affaires (délégataire)	5 111 565 €
Résultat Net	1 642 838 €
Recettes Collectivité	1 073 182 €
Tickets horaires	1 143 300
% abonnements et annulations	61,4%

Eléments Financiers (En euros)	
	2018
Chiffre d'Affaires (délégataire)	5 088 394 €
Résultat Net	1 118 490 €
Recettes Collectivité	1 050 534 €
Tickets horaires	1 173 315
% abonnements et annulations	60,3%



Réalisation et gestion d'un parking public	
Situé à :	1 avenue Ney 57000 METZ
Nature du contrat :	Concession
Signé le :	19/08/1963
Avec effet au :	01/04/1963
Échéance :	08/10/2037
Durée :	74 ans
Années : Nb de Places de Stationnement	
2018	2.100
2019	2.100
2020	2.100

Exploitant :	
Raison sociale :	SA République
Forme juridique :	SA
Adresse :	18 avenue François Mitterrand, 57000 METZ
Capital :	6 450 137 €
Société dédiée :	NON
Société Mère :	SA TRANSDREV PARK

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

Délégation :	Compte de résultat de la délégation			
	Année		2020	
Parking Esplanade + ARSENAL	Stationnement			
	2019	2020	Ecart en €	Ecart en %
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	5 111 565	3 579 369	- 1 532 196	-30%
Production stockée immob.	-	-	-	-
Subventions	-	-	-	-
Autres Produits et reprises	41 834	18 203	- 23 631	-56%
Total Produits d'exploitation	5 153 399	3 597 572	- 1 555 827	-30%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	551 800	595 575	43 775	8%
Charges de personnel	1 151 700	712 976	- 438 724	-38%
Redevances Collectivité	1 073 182	1 064 203	- 8 979	-1%
Frais de siège	3 800	304 180	300 380	7905%
Impôts et taxes	276 600	224 001	- 52 599	-19%
Dotations aux amortissements	370 267	571 380	201 113	54%
Dotations aux provisions	-	-	-	-
Autres charges	3	49 293	49 290	1643000%
Total Charges d'exploitation	3 427 352	3 521 608	94 256	3%
Résultat d'exploitation	1 726 047	75 964	- 1 650 083	-96%
Excédent Brut d'Exploitation	2 054 483	678 434	- 1 376 049	-67%
Résultat financier	-	-	-	-
Résultat exceptionnel	- 83 209	76 062	7 147	-9%
Impôts bénéfice	-	-	-	-
Résultat net	1 642 838	98	- 1 642 936	-100%

Compte de résultat en € H.T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.

Comme pour les autres parkings de la Métropole, le parking République a vu son Chiffre d'Affaires diminuer sur 2020, du fait de la baisse de fréquentation liée à la crise sanitaire. Il représente un volume de 3,6M€ en 2020 contre 5,1M€ en 2019. Les recettes horaires ont perdu 39% en volume entre les 2 exercices et les recettes abonnés - 7%. Les produits totaux d'exploitation affichent une baisse de 30% par rapport à 2019 et totalisent 3 597k€ en 2020.

Charges d'exploitation :

Elles sont quasi stables entre les 2 exercices, avec un montant total de 3 521,6k€ en 2020. Contrairement aux autres parkings qui ont vu leurs charges d'exploitation diminuer du fait de la baisse d'activité liée. Cette stabilité s'explique en fait par :

- Une augmentation du montant annuel des dotations aux amortissements (+201k€ entre 2019 et 2020 avec 571,4k€ annuel) : cela s'explique par une régularisation favorable sur les amortissements de caducité en 2019, le montant annuel était passé de 1,2M€ en moyenne à 370k€ sur 2019.
- Une diminution des charges de personnel (-439k€ par rapport à 2019 pour 713k€ en 2020)
- Une diminution des impôts et taxes (-52,6k€ par rapport à 2019 pour 224k€ en 2020)

Depuis le 20/12/2016, le délégataire a mis en place un contrat de prestation de services avec la société TRANSDEV PARK SERVICES pour l'assistance dans l'exploitation du parc de stationnement et pour lui porter assistance dans la gestion administrative, juridique et comptable. Les charges d'exploitation directes font l'objet d'un forfait refacturé et indexé annuellement (d'un montant de 1 071k€, base 2017) constituant la part fixe de la rémunération. A laquelle s'ajoute une part variable correspondante à 9% du Chiffre d'Affaires du parc (frais de siège), soit 295,7k€ pour 2020. Ce forfait refacturé (part fixe et variable), se retrouve ventilé par nature de charge dans le compte de résultat présenté ci-dessus.

Le résultat d'exploitation 2020 est de **76k€** contre 1 726k€ en 2019. Des charges exceptionnelles de 76k€ venant s'ajouter au résultat d'exploitation, amènent le résultat net sur 2020 à **-98€** contre 1 643k€ en 2019.

Concernant la redevance due à la Métropole :

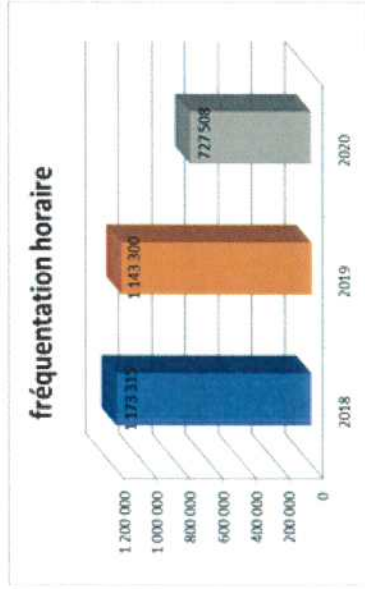
Le montant total de redevances s'élève à **1 064k€** pour 2020, stable par rapport à 2019. Il est composé d'une redevance d'occupation du domaine public comprenant une part fixe d'1M€ HT indexée et une part variable basée sur le Chiffre d'Affaires HT. Cette part variable n'a pas été activée en 2020, faute de seuil atteint. Les seuils de référence indexés sont les suivants : 10% du Chiffre d'Affaires HT actualisable compris entre 4,9M€ et 5,2M€ ; 30% entre 5,2M€ et 5,7M€ ; 50% au-dessus de 5,7M€ (**valeur 2016**).

Il s'agit d'une provision portant sur la part variable, déterminée par référence au Chiffre d'Affaires définitif connu pour l'année « n-1 ». Cette provision est régularisée au plus tard le 1^{er} juin de l'année « n+1 » sur la base du Chiffre d'Affaires définitif connu réalisé sur l'année « n » tel que figurant dans le compte-rendu annuel technique et financier devant être fourni par l'exploitant en application de l'article 25 de la Convention. La base de calcul de la redevance a été revue par voie d'avenant en 2016.

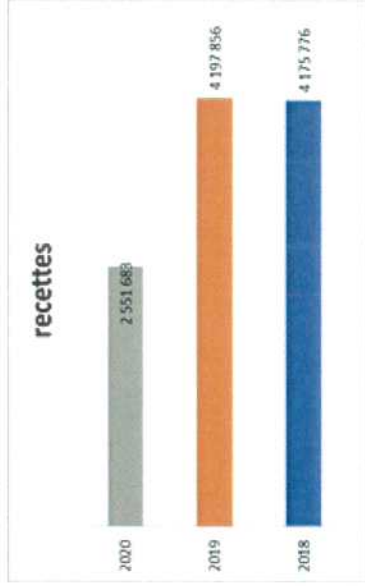
3. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2020

FREQUENTATION ET RECETTES HORAIRES

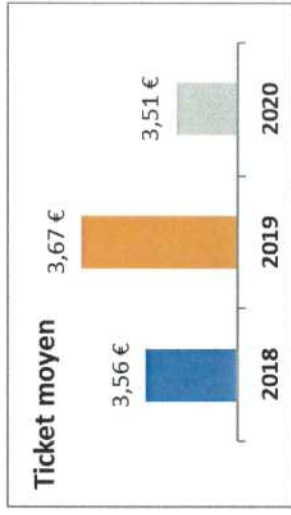
L'année 2020 a été fortement impactée par la crise sanitaire et les mesures de restriction décidées par le Gouvernement (confinement, couvre-feu, fermeture des bars, restaurants et activités culturelles, ...). La baisse de fréquentation sur le parking République est importante à la fois en pourcentage mais surtout en valeur absolue avec la perte de 415 000 clients horaires sur l'exercice.



Fréquentation horaire du parking (en quantité)



Recettes liées à la vente de tickets horaires (en € TTC)



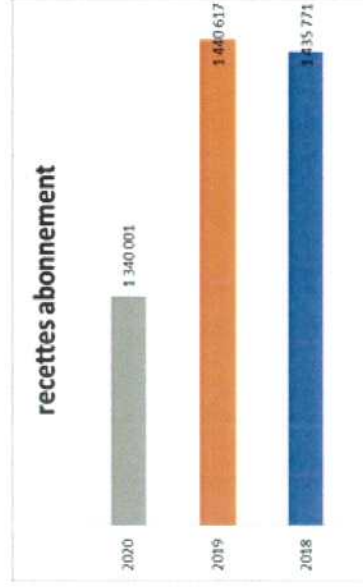
Valeur du ticket moyen horaire (en € TTC)

EVOLUTION DU NOMBRE ET DES RECETTES DES ABONNEMENTS

L'émission d'avoirs pour les abonnés en ayant fait la demande pendant le 1^{er} confinement a permis de limiter significativement les résiliations de contrats. Il faut noter tout de même une baisse de -3.8%. Les recettes abonnements sont également en retrait sur cette année 2020 puisqu'on note une baisse de -7%.



Nombre moyen d'abonnements



Recettes liées aux abonnements (en € TTC)

FAITS MARQUANTS

- Grande roue présente jusqu'au 06 janvier
- Vidéomapping Noël de la Cathédrale jusqu'au 05 janvier
- Confinement total du 17 mars au 11 mai suite à la pandémie du Covid -19
- Remplacement intégrale du matériel de péage en juin 2020
- Nouveau confinement du 30 octobre au 15 décembre
- Pas de marché de Noël suite à la pandémie du Covid -19
- Sentier des lanternes ouverture au public le 17 décembre avec des règles de distanciation.

4. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS**Renouvellement et modernisation**

- Pose ralentisseurs entrée voiture
- Porte coupe-feu
- Nourrice d'eau froide
- Aménagements locaux
- Réfection des sols chenaux de sortie
- Reprise sols circulation piétonne
- Reprise poteau GM
- Travaux peinture divers
- Relamping parc et BAES
- Remplacement disconnecteur réseau incendie
- Centrale incendie
- Changement système de péage
- Guidage à la place
- Postes phonie piétonne
- Fournitures grilles en fonte.





5. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

- Parking ouvert 24h/24 et 7j/7 aux usagers horaires et abonnés.
- Présence de personnel 24h/24 et 7j/7.

Le délégataire réalise des enquêtes de satisfaction annuelle auprès des usagers et abonnés. Cette enquête a été mise en place sur l'ouvrage dans le but de mieux contrôler la qualité du service. Elle comporte 13 indicateurs dont la propreté du parc de stationnement et en particulier des cages d'escaliers, la disponibilité des ascenseurs, la disponibilité de la vidéosurveillance ou encore, pour exemple, la présence des extincteurs et du matériel de lutte contre l'incendie (bacs à sable, plans d'évacuations, etc...).

Il y a eu 424 enquêtes de satisfaction réalisées en 2020. Le quota à atteindre est de 300 enquêtes selon l'avenant n°10 au contrat. Sur ces 424 usagers répondants, 94,8% jugent le parking propre de manière générale, 96,2% des répondants trouvent l'ambiance générale du parking satisfaisante voire très satisfaisante et 98,7% des usagers trouvent les horaires de présence physique du personnel plutôt adaptés, voire tout à fait adaptés.

6. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

Les axes suivants peuvent être améliorés pour l'activité à venir :

- Création d'un nouvel ascenseur
- Mise en place de « place famille » avec des dimensions adaptées
- Mise aux normes des escaliers « de secours »
- Réfection des enrobés en sortie de parc côté Boulevard Poincaré.

Un plan GER (Gros Entretien et Renouvellement) a été contractualisé entre le Délégué et la Ville. Il s'engage à réaliser des travaux de gros entretien et de renouvellement des matériels et des équipements pour un montant global de **6M€** sur la durée restante du contrat, soit 22 ans (durée restante du contrat à partir de laquelle le plan GER a été validé par avenant, soit 2016). Tous ces travaux sont échelonnés annuellement et font partis de ce plan de renouvellement. Pour 2020, les réalisations s'établissent à 468K€ contre 614K€ prévues.

En réalisations cumulées au 31/12/2020, le délégué est à 964K€ de GER contre 1 073K€ budgétés, soit une sous-consommation de 109K€ cumulé.

Résumé de l'acte

057-200039865-20211213-2021-12-DC21-1-DE

Numéro de l'acte : 2021-12-DC21-1
Date de décision : lundi 13 décembre 2021
Nature de l'acte : DE
Objet : Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Arsenal / Esplanade de Metz Métropole - Rapport Annuel 2020
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
Document principal : 99_DE-21.1.pdf

Historique :

15/12/21 15:55	En cours de création	
15/12/21 15:56	En préparation	Catherine DELLES
16/12/21 14:09	Reçu	Catherine DELLES
16/12/21 14:10	En cours de transmission	
16/12/21 14:11	Transmis en Préfecture	