

<i>Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 99 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers en fonction : 98 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers présents : 89 Dont suppléant(s) : 2 Pouvoirs : 6 Absent(s) excusé(s) : 9 Absent(s) : 2</i>
---	--	---

Date de convocation : 7 décembre 2021

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

Séance du Lundi 13 décembre 2021,

Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.

Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n° 2021-12-13-CM-21.2 :

Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Comédie-Théâtre de Metz Métropole - Rapport Annuel 2020.

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Conseil,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 12 mai 1993 relative à l'exploitation du Parking Comédie-Théâtre de Metz Métropole passée avec la société URBIS PARK.
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking Comédie-Théâtre de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2020 dont une synthèse annexée à la présente délibération.
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 23 novembre 2021,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 14 décembre 2021
Pour le Président et par délégation
La Secrétaire Générale


Marjorie MAFFERT-PÉLLAT



Délégation de Service Public

PARKING DE LA COMEDIE





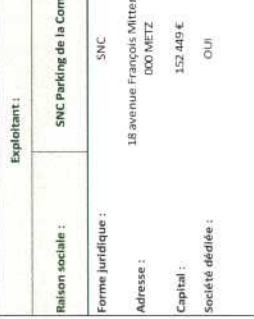



Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2020

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

PARKING DE LA COMEDIE

		Tableau de bord - Délégations de Service Public																									
Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation Code délégation : P_COMED Date : 27 septembre 2021		Année : 2020 Politique publique : SNC Service gestionnaire : Direction de la Mobilité et des Transports Domaine d'activité : Stationnement																									
Réalisation et gestion d'un parking public Situé à : Place de la Comédie 57 METZ Nature du contrat : Concession Signé le : 29/07/1991 Avec effet au : 12/05/1993 Échéance : 11/05/2023 Durée : 30 ans Années : Nb de Places de Stationnement 2018 : 620 2019 : 620 2020 : 620		INDICATEURS Activité																									
Exploitant : SNC Parking de la Comédie Forme juridique : SNC Adresse : 18 avenue François Mitterrand, 57 000 METZ Capital : 152.449 € Société dédiée : OUI Société Mère : SA TRANSEV PARK		Eléments Financiers (En euros)																									
% abonnements et amodiations 		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chiffre d'Affaires (délégataire)</td> <td>1 184 880 €</td> <td>1 181 720 €</td> <td>887 981 €</td> </tr> <tr> <td>Résultat Net</td> <td>654 035 €</td> <td>629 235 €</td> <td>392 321 €</td> </tr> <tr> <td>Recettes Collectivité</td> <td>15 700 €</td> <td>24 351 €</td> <td>15 110 €</td> </tr> <tr> <td>Tickets horaires</td> <td>206 500</td> <td>208 445</td> <td>117 875</td> </tr> <tr> <td>% abonnements et amodiations</td> <td>112,6%</td> <td>110,3%</td> <td>108,2%</td> </tr> </tbody> </table>			2018	2019	2020	Chiffre d'Affaires (délégataire)	1 184 880 €	1 181 720 €	887 981 €	Résultat Net	654 035 €	629 235 €	392 321 €	Recettes Collectivité	15 700 €	24 351 €	15 110 €	Tickets horaires	206 500	208 445	117 875	% abonnements et amodiations	112,6%	110,3%	108,2%
	2018	2019	2020																								
Chiffre d'Affaires (délégataire)	1 184 880 €	1 181 720 €	887 981 €																								
Résultat Net	654 035 €	629 235 €	392 321 €																								
Recettes Collectivité	15 700 €	24 351 €	15 110 €																								
Tickets horaires	206 500	208 445	117 875																								
% abonnements et amodiations	112,6%	110,3%	108,2%																								
Tickets horaires 		Recette Annuelle moyenne par place 																									
Chiffre d'Affaires (délégataire) 		Résultat Net 																									
Recettes Collectivité 		% abonnements et amodiations 																									

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

Délégation :	Compte de résultat de la délégation			
	Année		2020	
Parking de la Comédie	Stationnement			
	2019	2020	Ecart en €	Ecart en %
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	1 181 720	887 981	- 293 739	-25%
Production stockée immob.	-	-	-	
Subventions	-	-	-	
Autres Produits et reprises	797	3 705	2 908	365%
Total Produits d'exploitation	1 182 517	891 686	- 290 831	-25%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	123 673	120 721	- 2 952	-2%
Charges de personnel	290 119	249 908	- 40 211	-14%
Redevances Collectivité	24 351	15 110	- 9 241	-38%
Frais de siège	4 060	2 280	- 1 780	-44%
Impôts et taxes	53 916	48 751	- 5 165	-10%
Dotations aux amortissements	90 128	99 914	9 786	11%
Dotations aux provisions	-	-	-	
Autres charges	5	3	- 2	-40%
Total Charges d'exploitation	586 252	536 687	- 49 565	-8%
Résultat d'exploitation	596 265	354 999	- 241 266	-40%
Excédent Brut d'Exploitation	685 601	451 211	- 234 390	-34%
Résultat financier	33 244	37 322	4 078	12%
Résultat exceptionnel	-	274	274	-100%
Impôts bénéfice	-	-	-	
Résultat net	629 235	392 321	- 236 914	-38%

Compte de résultat en € H.T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.

Les recettes d'activité, ont connu comme les autres parkings sur cet exercice 2020, une baisse importante avec un montant total de 882K€, après avoir été en progression constante depuis 2014 et un montant maximal atteint en 2017 avec 1 213K€.

Les charges d'exploitation affichent une diminution de 8% pour un montant total de 537K€ contre 586K€ en 2019. Cette diminution est le cumul principalement d'une baisse de 40K€ des charges de personnel (liée au chômage partiel) et d'une baisse de la redevance de 9K€.

Depuis le 20/12/2016, la SNC Comédie a mis en place un contrat de prestation de services avec la société TRANSDEV PARK SERVICES pour l'assister dans l'exploitation du parc de stationnement et pour lui porter assistance dans la gestion administrative, juridique et comptable. Les charges d'exploitation directes font l'objet d'un forfait refacturé et indexé annuellement (d'un montant de 262K€ en 2020) constituant la part fixe de la rémunération de la prestation. À laquelle s'ajoute une part variable correspondante à 9% du Chiffre d'Affaires du parc, soit 78,7k€.

Le résultat d'exploitation 2020 diminue de 40% par rapport à 2019. Il s'établit à 355K€ contre 596K€ pour 2019. Le délégataire enregistre un résultat financier excédentaire de **37,3K€** sur cet exercice. Le résultat net comptable s'établit à 392K€ en 2020 contre 629K€ en 2019.

Concernant la redevance due à la Métropole :

La redevance annuelle revenant au Délégué s'éleve à la somme de **18 885,3€** pour 2020 contre 19 676,5€ en 2019. Il s'agit d'une redevance d'occupation du domaine public, égale à 3% du résultat courant avant impôt. Le montant de 15 110€ inscrit dans les comptes annuels du Délégataire correspond à une provision. Le résultat courant avant impôt n'étant pas connu au moment de l'établissement de la redevance, une provision est alors passée. Une fois le montant du résultat connu, la provision est régularisée sur l'exercice suivant.

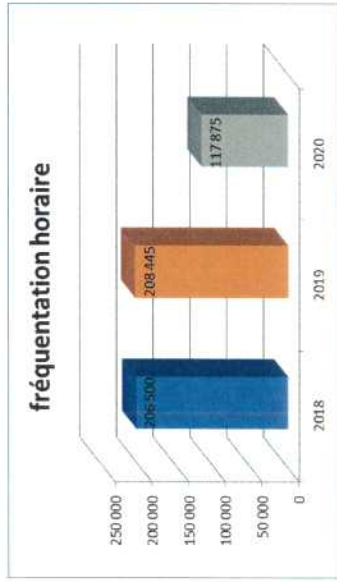
3. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2020

Fréquentation et recettes horaires

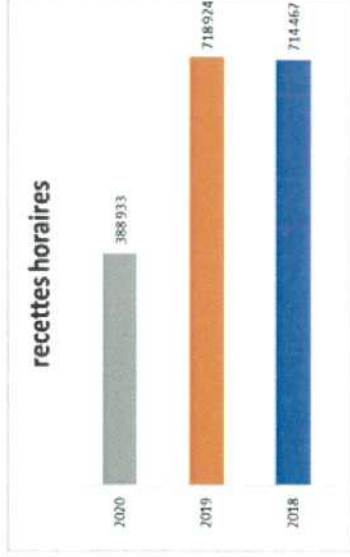
L'année 2020 a été fortement impactée par la crise sanitaire et les mesures de restriction décidées par le Gouvernement (confinement, couvre-feu, fermeture des bars, restaurants et activités culturelles, ...). La fréquentation horaire du parking Théâtre a, plus que les autres parcs de la Métropole, souffert de la fermeture des bars, restaurants et activités culturelles.

Comme la fréquentation horaire, les recettes ont eu la même tendance, à savoir une forte baisse avec une perte de -329 993€ en 2020. Ceci est fortement dû à la crise sanitaire et aux 2 périodes de confinements.

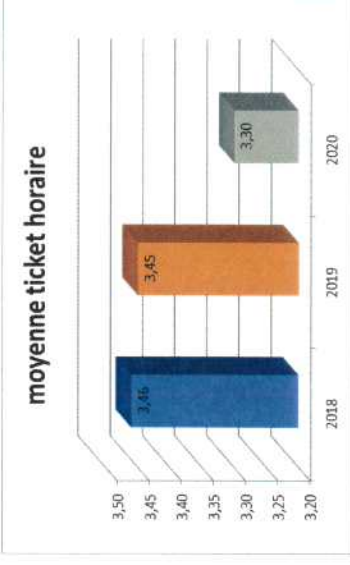
Sur 2020, le ticket moyen est descendu à 3,30€, soit une diminution de -4%.



Quantité de tickets horaires sur l'année



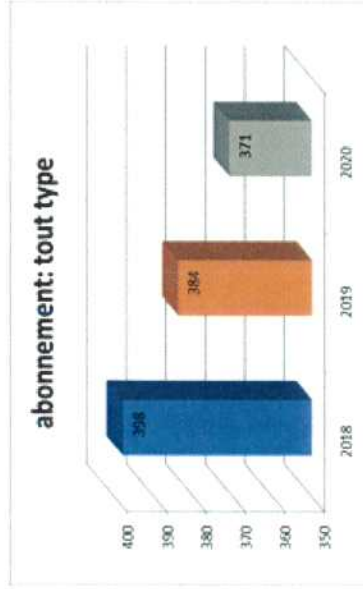
Recettes horaires sur l'année (en € TTC)



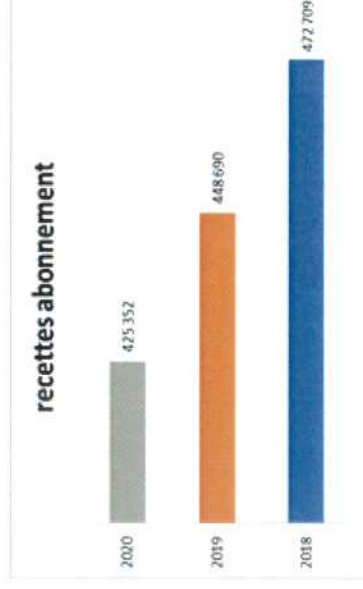
Prix moyen d'un ticket sur l'année (en € TTC)

Fréquentation et recettes abonnés

La fréquentation des abonnés connaît un léger recul de -3,4%.
 Les recettes abonnés sont moins impactées mais se trouvent néanmoins sous pression avec une décroissance atteignant 23 338€ soit une perte de -5,2%.



Fréquentation liée aux abonnés (quantité moyenne annuelle)



Recettes liées aux abonnements sur l'année (en € TTC et tout type d'abonnement)

4. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS

Investissements réalisés au cours de l'année 2020 :

- Porte métallique piétonne
- Remplacements portes coupe-feu
- Traitement venue d'eau
- Relamping (parc et BAES)
- Remplacements détecteurs de zone
- Extracteur VMC
- Tapis de détection
- Enregistreur vidéo.



5. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Parking ouvert 24h/24 ; 7j/7 aux usagers horaires et abonnés.

Présence du personnel :

- de 7h00 à 21h00 les lundis et mercredis,
- de 7h00 à 02h00 le vendredi,
- de 8h00 à 03h00 le samedi,
- et de 13h00 à 20h00 le dimanche.

Le délégataire réalise des enquêtes de satisfaction annuelle auprès des usagers et abonnés via ICN Junior Conseil. Au total, il y a eu 124 enquêtes de satisfaction réalisées en 2020. Le quota à atteindre est de 124 enquêtes selon l'avenant n°5 au contrat. 96,8% jugent le parking propre de manière générale, 96,8% des répondants trouvent l'ambiance générale du parking satisfaisante voire très satisfaisante et 94,7% des usagers trouvent les horaires de présence physique du personnel plutôt adaptés, voire tout à fait adaptés. Sur 124 répondants, 18 ont déjà sollicité le service d'assistance téléphonique.

6. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

Un plan GER (Gros Entretien et Renouvellement) a été contractualisé entre le Déléataire et la Ville. Il s'engage à réaliser des travaux de gros entretien et de renouvellement des matériels et des équipements pour un montant global de **567K€** sur la durée restante du contrat, soit 8 ans (durée restante du contrat à partir de laquelle le plan GER a été validé par avenant n°6/2016). Tous ces travaux sont échelonnés annuellement et font partis de ce plan de renouvellement. Pour 2020, ils s'établissent à **59,3K€** contre 17K€ prévus et concernent principalement des travaux d'électricité (avec remplacement de tubes LED), de la maintenance sur équipements, un traitement d'une venue d'eau sur des murs, de la peinture

En réalisations cumulées au 31/12/2020, le délégataire est à 462,4K€ de GER contre 467K€ budgétés.

Selon les résultats de l'enquête, voici les éléments qui pourraient être améliorés selon les utilisateurs :

- Certains clients ont émis leur mécontentement face aux informations qui sont peu claires ou insuffisantes à l'entrée du parking. Il serait donc important de renforcer ces informations afin de faciliter l'accès des clients.
- Concernant l'utilisation de l'ascenseur, de nombreux répondants ont émis leur mécontentement en signalant que la qualité de l'ascenseur du parking était insatisfaisante, voire très insatisfaisante. Il faudrait donc veiller aux éventuels problèmes de fonctionnement afin d'obtenir une satisfaction complète des clients.
- La question des tarifs a évoqué le plus de mécontentement. Les utilisateurs qui se rendent pour la plupart à l'Opéra-Théâtre de Metz estiment que les tarifs appliqués sont trop élevés. Ces clients souhaiteraient des tarifs préférentiels pour les jours de spectacles ou de représentations. Cette action pourrait ainsi accroître la satisfaction des usagers. Les clients utilisant le parking pour des démarches diverses ou des raisons autres, utilisent souvent le parking pour une courte durée. Ils estiment que le stationnement de courte durée est élevé. Il serait peut être intéressant d'établir une nouvelle grille tarifaire, avec des prix avantageux sur le stationnement de courte durée par exemple.

Résumé de l'acte

057-200039865-20211213-2021-12-DC21-2-DE

Numéro de l'acte : 2021-12-DC21-2

Date de décision : lundi 13 décembre 2021

Nature de l'acte : DE

Objet : Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Comédie-Théâtre de Metz Métropole - Rapport Annuel 2020

Classification : 1.2 - Délégation de service public

Rédacteur : Catherine DELLES

Document principal : 99_DE-21.2.pdf

Historique :

15/12/21 15:55	En cours de création	
15/12/21 15:56	En préparation	Catherine DELLES
16/12/21 14:09	Reçu	Catherine DELLES
16/12/21 14:10	En cours de transmission	
16/12/21 14:11	Transmis en Préfecture	