

|   |  |   |
|---|--|---|
| <i>Nombre de membres au Conseil<br/>Métropolitain :<br/>99 titulaires – 40 suppléants</i> | <i>Conseillers en fonction :<br/>98 titulaires – 40 suppléants</i> | <i>Conseillers présents : 89<br/>Dont suppléant(s) : 2<br/>Pouvoirs : 6<br/>Absent(s) excusé(s) : 9<br/>Absent(s) : 2</i> |
|---|--|---|

Date de convocation : 7 décembre 2021

## EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

**Séance du Lundi 13 décembre 2021,**

Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.

Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n° 2021-12-13-CM-21.3 :

**Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Gare Charles de Gaulle de Metz Métropole - Rapport annuel 2020.**

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Conseil,  
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,  
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,  
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 7 juin 1995 relative à l'exploitation du Parking Gare Charles de Gaulle de Metz Métropole passée avec la société URBIS PARK,  
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking Gare Charles de Gaulle de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2020 dont une synthèse est annexée à la présente délibération,  
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 23 novembre 2021,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme  
Metz, le 14 décembre 2021  
Pour le Président et par délégation  
La Secrétaire Générale

  
Marjorie MAFFERT-PELLAT



Délégation de Service Public

PARKING GARE - CHARLES DE GAULLE


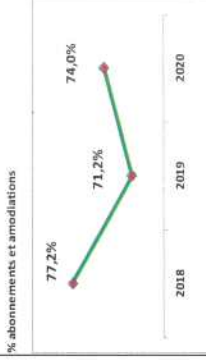


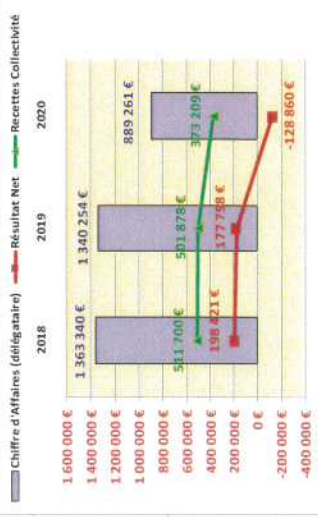
Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2020

*"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".*

**PARKING GARE – CHARLES DE GAULLE**

|    |  | <p align="center"><b>Tableau de bord - Délégations de Service Public</b></p> |                                 |
|---|--|--|---------------------------------|
| <p>Direction Organisation, Méthodes,<br/>Service : Contrôle de Gestion, Evaluation</p>  |  | <p>Code délégation : P_C0G</p>   | <p>Date : 27 septembre 2021</p> |
| <p>Année : 2020</p>   |  | <p align="center"><b>Parking Charles de Gaulle</b></p>                       |                                 |
| <p>Service gestionnaire : Direction de la Mobilité et des Transports</p>  |  | <p>Politique publique : SNC<br/>Domaine d'activité : Stationnement</p>       |                                 |
| <p align="center"><b>INDICATEURS</b></p>  |  |  |                                 |
| <p align="center">↳ <b>Activité</b></p>   |  |  |                                 |
| <p align="center"><b>Éléments Financiers (En euros)</b></p>   |  |  |                                 |
|   | 2018                                       | 2019   | 2020                            |
| Chiffre d'Affaires (dégagé)   | 1 363 340 €                                | 1 340 254 €  | 889 261 €                       |
| Résultat Net  | 198 421 €                                  | 177 758 €  | -128 860 €                      |
| Recettes Collectivité   | 511 700 €                                  | 501 878 €  | 373 209 €                       |
| Tickets horaires  | 123 809                                    | 122 646  | 62 476                          |
| % abonnements et amodiations  | 77,2%                                      | 71,2%  | 74,0%                           |
| <p align="center"><b>% abonnements et amodiations</b></p>                                        |  |  |                                 |
| <p align="center"><b>Tickets horaires</b></p>    |  |  |                                 |
| <p align="center"><b>Recette Annuelle moyenne par place</b></p>                                |  |  |                                 |
| <p align="center"><b>Chiffre d'Affaires (dégagé) - Résultat Net - Recettes Collectivité</b></p>  |  |  |                                 |
| <p><b>Réalisation et gestion d'un parking public</b></p>  |  |  |                                 |
| Situé à :   | Place du Général de Gaulle 57 METZ         |  |                                 |
| Nature du contrat :   | Concession                                 |  |                                 |
| Signé le :  | 29/12/1993                                 |  |                                 |
| Avec effet au :   | 07/06/1995                                 |  |                                 |
| Échéance :  | 06/06/2025                                 |  |                                 |
| Durée :   | 30 ans                                     |  |                                 |
| Années  | <b>Nb de Places de Stationnement</b>       |  |                                 |
| 2018  | 585  |  |                                 |
| 2019  | 585  |  |                                 |
| 2020  | 585  |  |                                 |
| <p align="center"><b>Exploitant :</b></p>   |  |  |                                 |
| Raison sociale :  | SNC Parking de la Gare                     |  |                                 |
| Forme juridique :   | SNC  |  |                                 |
| Adresse :   | 18 avenue François Mitterrand, 57 000 METZ |  |                                 |
| Capital :   | 152 449 €                                  |  |                                 |
| Société dédiée :  | OUI  |  |                                 |
| Société Mère :  | SA TRANSDEVY PARK                          |  |                                 |

**1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION**

| Délégation :                         | Compte de résultat de la délégation |                  |      |                |             |
|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------|----------------|-------------|
|                                      | Année                               |                  | 2020 |                | 2020        |
|                                      | 2019                                | 2020             | 2020 | Ecart en €     | Ecart en %  |
| <b>Parking Charles de Gaulle</b>     | <b>Stationnement</b>                |                  |      |                |             |
| <b>Produits d'exploitation</b>       |                                     |                  |      |                |             |
| Recettes Activité                    | 1 340 254                           | 889 261          | -    | 450 993        | -34%        |
| Production stockée immob.            | -                                   | -                | -    | -              | -           |
| Subventions                          | -                                   | -                | -    | -              | -           |
| Autres Produits et reprises          | 32 971                              | 18 559           | -    | 14 412         | -44%        |
| <b>Total Produits d'exploitation</b> | <b>1 373 225</b>                    | <b>907 820</b>   | -    | <b>465 405</b> | <b>-34%</b> |
| <b>Charges d'exploitation</b>        |                                     |                  |      |                |             |
| Achats, Serv Ext et autres           | 129 561                             | 126 306          | -    | 3 255          | -3%         |
| Charges de personnel                 | 317 988                             | 273 559          | -    | 44 429         | -14%        |
| Redevances Collectivité              | 501 878                             | 373 209          | -    | 128 669        | -26%        |
| Frais de siège                       | 151 004                             | 156 468          | -    | 5 464          | 4%          |
| Impôts et taxes                      | 24 422                              | 34 067           | -    | 9 645          | 39%         |
| Dotations aux amortissements         | 112 350                             | 112 178          | -    | 172            | 0%          |
| Dotations aux provisions             | -                                   | -                | -    | -              | -           |
| Autres charges                       | 2                                   | 1 816            | -    | 1 814          | 90700%      |
| <b>Total Charges d'exploitation</b>  | <b>1 237 205</b>                    | <b>1 077 603</b> | -    | <b>159 602</b> | <b>-13%</b> |
| Résultat d'exploitation              | 136 020                             | 169 783          | -    | 305 803        | -225%       |
| Excédent Brut d'Exploitation         | 215 401                             | 74 348           | -    | 289 749        | -135%       |
| Résultat financier                   | 41 738                              | 40 923           | -    | 815            | -2%         |
| Résultat exceptionnel                | -                                   | -                | -    | -              | -           |
| Impôts bénéfice                      | -                                   | -                | -    | -              | -           |
| Résultat net                         | 177 758                             | 128 860          | -    | 306 618        | -172%       |
| <b>Compte de résultat en € H.T.</b>  |                                     |                  |      |                |             |

**2. ANALYSE FINANCIERE**

Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.

Le Chiffre d'Affaires était stable depuis 2016. Avec la crise sanitaire et la baisse de fréquentation, les recettes ont de fait diminué. D'un montant total de 1,373M€ en 2019, elles sont de **889k€** en 2020 soit une baisse de 34%. Expliqué par la variation des recettes horaires principalement. 325,8k€ de recettes horaires sur 2020 contre 809k€ en 2019, soit -60%.

Du fait de la moindre activité, les charges d'exploitation ont diminué sur cet exercice 2020. Le montant total s'élève à **1 078k€ en 2020** contre 1 237k€ en 2019, soit -13%. Les principales variations sont une baisse des redevances pour la Métropole (129k€), des charges moindres de personnel (liées au période de chômage partiel -44,4k€).

Le niveau de recettes affichant -34% alors que les charges ont diminué de 13%, par conséquence, le résultat d'exploitation affiche **-170k€** en 2020 contre 136k€ en 2019. À cela s'ajoute un résultat financier de 41k€, le résultat net est donc de **-129k€** pour 2020 contre 178k€ en 2019.

Depuis le 20/12/2016, la SNC Charles de Gaulle a mis en place un contrat de prestation de services avec la société TRANSDEV PARK SERVICES pour l'assister dans l'exploitation du parc de stationnement et pour lui porter assistance dans la gestion administrative, juridique et comptable. Les charges d'exploitation directes font l'objet d'un forfait refacturé et indexé annuellement (d'un montant de 283k€, base 2017) constituant la part fixe de la rémunération. À laquelle s'ajoute une part variable correspondante à 9% du Chiffre d'Affaires du parc, soit 78,5k€.

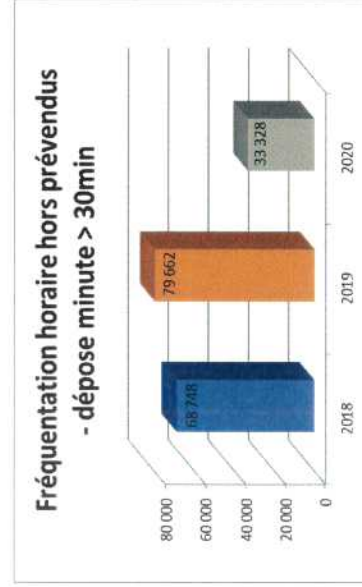
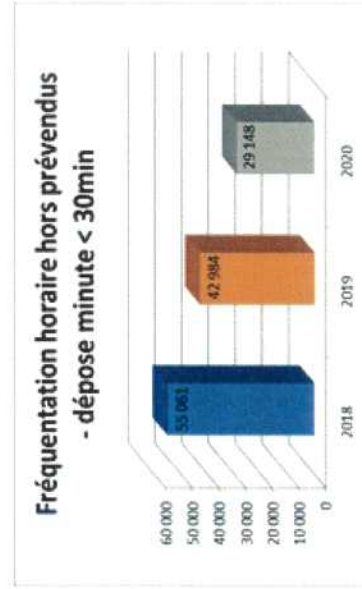
#### Concernant la redevance due à Metz Métropole :

Cette redevance pour occupation du domaine public annuelle est composée d'une part fixe égale à 100 000€ HT indexée (soit 105 613€ pour 2020), et d'une part variable correspondant à 30% du Chiffre d'Affaires N HT du Concessionnaire réalisé au cours de l'année considérée (soit 266 779€). Ce qui amène à un total de **372 392€**.

### 3. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2020

#### Fréquentation et recettes horaires

L'année 2020 a été fortement impactée par la crise sanitaire et les mesures de restriction décidées par le Gouvernement (confinement, couvre-feu, fermeture des bars, restaurants et activités culturelles, ...) mais surtout de la diminution significative des voyages d'affaires. La fréquentation horaire est en repli de -49% par rapport à 2019. Les recettes 2020 sont en forte baisse liées à la diminution de la fréquentation horaire. Celles-ci enregistrent un recul de -59.4% soit -571 932€.

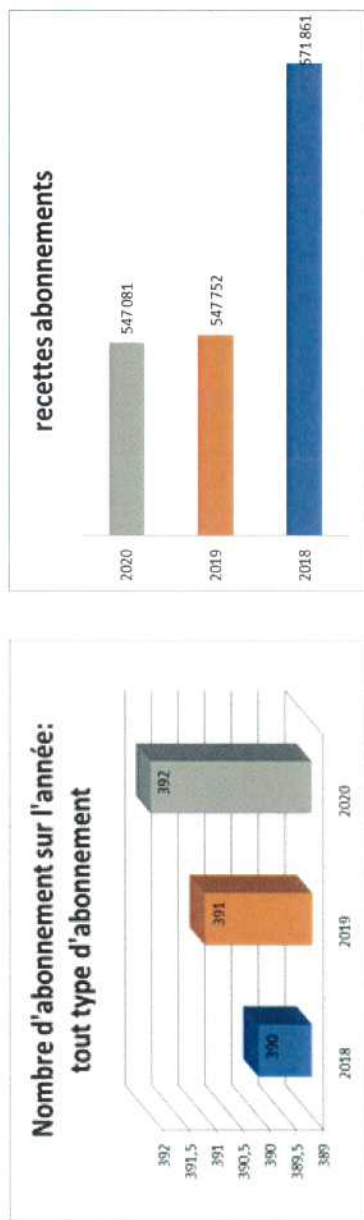




Recettes liées aux tickets horaires + pré-vendus et ticket horaire moyen (en € TTC) prenant en compte les dépose-minute (gratuité)

**Recettes et nombre d'abonnés**

Les gestes commerciaux accordés par le délégataire aux abonnés pendant le premier confinement ont permis de limiter les résiliations de contrats. La baisse significative de la fréquentation horaire a même permis d'accueillir de nouveaux abonnés dont le nombre progresse de 4.4% sur l'année 2020. Les recettes abonnements sur l'année sont donc relativement stable.



Nombre moyen d'abonnements souscrits sur l'année et recettes abonnements (en € TTC)

**FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE**

- 17 mars 2020 : 1<sup>er</sup> confinement
- Remplacement de 4 futs barrières sortie (péage), et mise en place d'un siphon rampe sortie 1
- Vandalisme : éparpillement poudre extincteur au niveau -3

- Août 2020 : remise en état du béton de la grille d'aération sur la place Charles de Gaulle
- Septembre 2020 : réalisation des enquêtes de satisfaction et maintenance annuelle des bornes de recharge véhicules électriques
- Novembre 2020 : 2<sup>ème</sup> confinement
- Décembre 2020 : remplacement câbles ascenseur



#### **4. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS**

Des investissements ont été réalisés à hauteur de 28,4k€ concernant :

- Renforcement béton au niveau d'une grille de voirie,
- Changement du matériel de péage,
- Changement de tubes LED (relamping).

#### **5. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE**

Parking ouvert 24h/24 ; 7j/7 aux usagers horaires et abonnés. Présence du personnel permanente.

En dehors des heures de présence ou d'indisponibilité (maintenance, accueil du client...) du personnel, les systèmes de phonie, d'alarmes techniques et vidéo ainsi que les installations de péage et de contrôle d'accès de l'ensemble des parcs délégués gérés par TRANSDEV Park sont directement reliés au centre local de télésurveillance de LEELAH en Ile de France.

Le délégataire réalise des enquêtes de satisfaction annuelle auprès des usagers et abonnés. Le quota à atteindre est de 117 enquêtes selon l'avenant n°7 au contrat. Les retours 2020 sont très positifs sur 117 usagers interrogés, 34 sont totalement satisfaits des services (83 non-répondants). 98,7% jugent le parking propre de manière générale, **100% des répondants trouvent l'ambiance générale du parking satisfaisante voire très satisfaisante** et 94% des usagers trouvent les horaires de présence physique du personnel plutôt à tout à fait adaptés.

Un des points négatifs est le nombre de réclamations qui a fortement augmenté cette année concernant les paiements. Il faudrait donc veiller à ce qu'il y ait moins de difficultés au moment du paiement auprès des bornes et également au niveau des barrières à l'entrée.

#### 6. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

Un plan GER (Gros Entretien et Renouvellement) a été contractualisé entre le Délégataire et le délégant par voie d'avenant au contrat de délégation. Le Délégataire s'engage à réaliser des travaux de gros entretien et de renouvellement des matériels et de l'équipement pour un montant global de **390K€** sur 9 ans et demi (durée restante du contrat à partir de laquelle le plan GER a été validé par avenant, soit 2016). Tous ces travaux sont échelonnés annuellement et font partis de ce plan de renouvellement. Pour 2020, les réalisations s'établissent à 36,5K€ (20,1K€ prévues) et concernent principalement des interventions sur du matériel de péage, sur l'ascenseur (remplacement des câbles de suspension), de la serrurerie, de l'électricité (changement des tubes LED).

En réalisations cumulées au 31/12/2020, le délégataire est à 302,5K€ de GER contre 275K€ budgétés. Soit une surconsommation de 27,5K€ en cumulé depuis 2016, expliquée principalement par une hausse de consommation en 2018 p/r au budgeté.



## Résumé de l'acte

### 057-200039865-20211213-2021-12-DC21-3-DE

**Numéro de l'acte :** 2021-12-DC21-3  
**Date de décision :** lundi 13 décembre 2021  
**Nature de l'acte :** DE  
**Objet :** Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Gare Charles de Gaulle de Metz Métropole - Rapport annuel 2020  
**Classification :** 1.2 - Délégation de service public  
**Rédacteur :** Catherine DELLES  
**Document principal :** 99\_DE-21.3.pdf

#### Historique :

|                |                          |                  |
|----------------|--------------------------|------------------|
| 15/12/21 15:55 | En cours de création     |                  |
| 15/12/21 15:56 | En préparation           | Catherine DELLES |
| 16/12/21 14:09 | Reçu                     | Catherine DELLES |
| 16/12/21 14:10 | En cours de transmission |                  |
| 16/12/21 14:11 | Transmis en Préfecture   |                  |