

<i>Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 99 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers en fonction : 98 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers présents : 89 Dont suppléant(s) : 2 Pouvoirs : 6 Absent(s) excusé(s) : 9 Absent(s) : 2</i>
---	--	---

Date de convocation : 7 décembre 2021

## EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

### Séance du Lundi 13 décembre 2021,

Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.  
Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n° 2021-12-13-CM-21.4 :

**Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Centre Pompidou de Metz Métropole - Rapport Annuel 2020.**

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Conseil,  
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,  
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,  
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 26 septembre 2008 relative à l'exploitation du Parking Centre Pompidou de Metz Métropole passée avec la société URBIS PARK,  
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking Centre Pompidou de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2020, dont une synthèse est annexée à la présente délibération,  
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 23 novembre 2021,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme  
Metz, le 14 décembre 2021  
Pour le Président et par délégation  
La Secrétaire Générale

  
Marjorie MAFFERT-PELLAT



Délégation de Service Public

PARKING GARE POMPIDOU

Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2020

*"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".*



## 1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

Délégation :	Compte de résultat de la délégation			
	Année		2020	
Parking Gare Centre Pompidou-Metz	Stationnement			
	2019	2020	Ecart en €	Ecart en %
<b>Produits d'exploitation</b>				
Recettes Activité	1 540 666	1 045 799	- 494 867	-32%
Production stockée immob.	-	-	-	
Subventions	-	-	-	
Autres Produits et reprises	19 617	-	19 617	-100%
<b>Total Produits d'exploitation</b>	<b>1 560 283</b>	<b>1 045 799</b>	<b>- 514 484</b>	<b>-33%</b>
<b>Charges d'exploitation</b>				
Achats, Serv Ext et autres	290 486	211 740	- 78 746	-27%
Charges de personnel	274 049	221 919	- 52 130	-19%
Redevances Collectivité	32 199	20 367	- 11 832	-37%
Frais de siège	-	-	-	
Impôts et taxes	-	-	-	
Dotations aux amortissements	-	283 000	297 188	-2095%
Dotations aux provisions	-	-	-	
Autres charges	31	715	746	-2406%
<b>Total Charges d'exploitation</b>	<b>582 577</b>	<b>736 311</b>	<b>153 734</b>	<b>26%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>977 706</b>	<b>309 488</b>	<b>- 668 218</b>	<b>-68%</b>
<b>Excédent Brut d'Exploitation</b>	<b>943 932</b>	<b>591 773</b>	<b>- 352 159</b>	<b>-37%</b>
Résultat financier	-	-	-	
Résultat exceptionnel	-	-	35 880	-100%
Impôts bénéfice	-	-	-	
<b>Résultat net</b>	<b>941 826</b>	<b>309 488</b>	<b>- 632 338</b>	<b>-67%</b>

Compte d'exploitation en € H.T.



## 2. ANALYSE FINANCIERE

*Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.*

Le Chiffre d'Affaires total 2020 est de 1 046k€ contre 1 560k€ en 2019 soit -32% sur le dernier exercice. La chute du Chiffre d'Affaires est liée à la fréquentation horaire en baisse durant les périodes de confinement et qui n'a pas été compensé par les périodes de reprise d'activité.

Les charges d'exploitation, contrairement aux autres parkings gérés en délégation sur la Métropole, affichent une hausse importante de **26%** sur 2020 (+153,7k€). D'un montant total de **736k€** en 2020, contre 582,6k€ en 2019, cette augmentation des charges s'explique principalement par une hausse des dotations aux amortissements enregistrés sur 2020 (+297k€). Cette dotation isolée, les charges d'exploitation ont finalement diminué (-143k€ soit -28%) comme pour les autres contrats du fait de charges de personnel (-52k€) et de services extérieurs moindres (-79k€) et d'un niveau de redevances pour la Métropole également en baisse (-12k€).

Pour en revenir aux dotations aux amortissements, depuis 2018 les montants annuels sont irréguliers du fait d'une régularisation favorable en 2019 sur les amortissements de caducité. Suite à une revue des immobilisations du parking en concession :

- La durée d'amortissement affectée à certaines immobilisations de gros œuvre était inférieure à la durée de la DSP. L'impact de ce changement d'évaluation a conduit à amortir la valeur nette comptable 2018 de ces immobilisations sur une durée plus longue générant ainsi une diminution des dotations aux amortissements de 448k€ en 2019 par rapport à 2018,
- Les dotations aux amortissements de caducité 2017 ont été surévaluées suite à une erreur d'interface entre le logiciel d'immobilisation et le logiciel comptable du délégataire. Cette correction d'erreur est sans impact sur le résultat net 2018 (205k€) mais a bonifié de 600k€ le résultat net 2019 (942k€).

La différence entre les produits d'exploitation 2020 de 1 046k€ et les charges d'exploitation 2020 de 736k€, est un **résultat net de 309,5k€**, sans résultat financier ou exceptionnel à ajouter.

	2 015	2 016	2 017	2 018	2 019	2 020
<b>Résultat net</b>	<b>-234 314</b>	<b>-205 638</b>	<b>65 992</b>	<b>205 436</b>	<b>941 826</b>	<b>309 488</b>

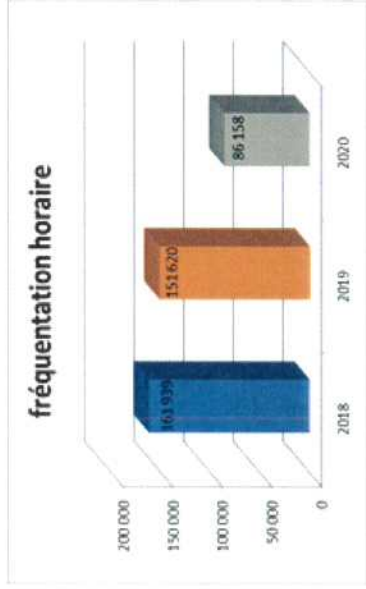
### **Concernant la redevance due à la Métropole :**

La redevance revenant au Délégant annuellement s'élève à la somme de **20,4k€ en 2020**. Cette somme comprend une redevance d'occupation du domaine public (somme fixe indexée annuellement de 2k€) et une redevance variable égale à 2% du Chiffre d'Affaires HT.

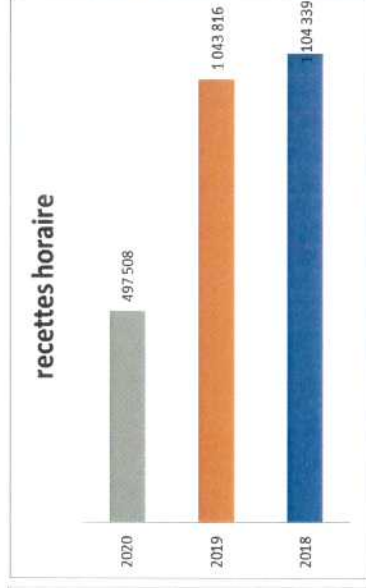
**3. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2020**

**Fréquentation et Recettes horaires**

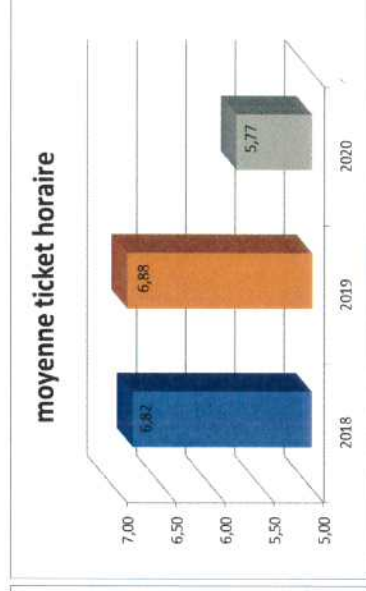
L'année 2020 a été fortement impactée par la crise sanitaire et les mesures de restriction décidées par le Gouvernement (confinement, couvre-feu, fermeture des bars, restaurants et activités culturelles, ...). La fréquentation horaire est en repli de -43% par rapport à 2019. L'évolution des recettes suit la baisse de la fréquentation horaire en reculant de presque -53%. Les recettes horaires n'ont pas atteint les 500 000 euros en 2020. Le parc Gare Pompidou a souffert de la fermeture des commerces et restaurants (Muse) et de la moindre utilisation des transports ferroviaires (limitation des déplacements, télétravail) ainsi qu'en atteste la baisse significative du ticket moyen.



Quantité de tickets horaires sur l'année



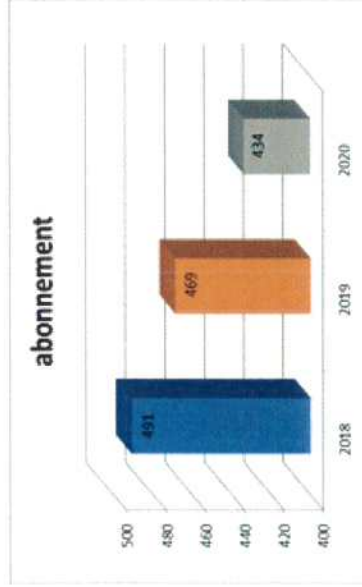
Recettes horaires sur l'année (en € TTC)



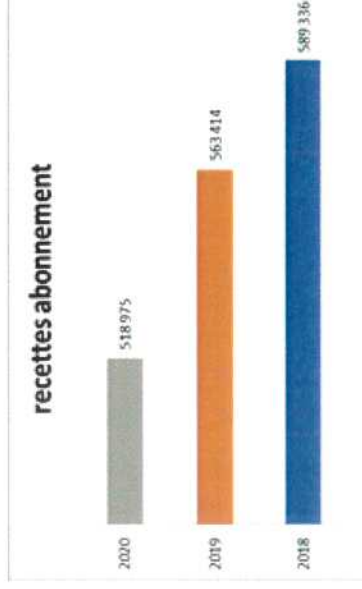
Valeur du ticket moyen horaire (en € TTC)

### Fréquentation abonnés et Recettes abonnés

Les gestes commerciaux accordés par le délégataire aux abonnés pendant le 1er confinement ont permis de limiter à -7% les résiliations de contrat sur 2020. Les recettes abonnements suivent le même chemin et perdent 8%.



Fréquentation liée aux abonnés (quantité moyenne annuelle)



Recettes liées aux abonnements sur l'année (en € TTC et tout type d'abonnement)

### FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

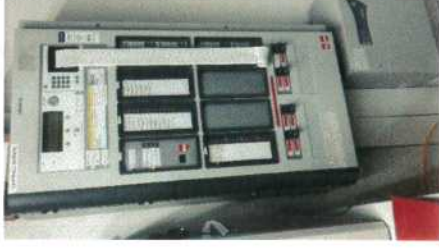
- Janvier 2020 : traitement de dératisation semestriel
- mars 2020 : 1er confinement
- Juin 2020 : réparation porte piétonne vandalisée ; travaux de peinture dans cage d'escalier
- Août 2020 : hydrocurage des caniveaux et canalisations et traitement de dératisation semestriel
- Septembre 2020 : remplacement platine moteur barrière/péage
- Octobre 2020 : début étude sur apparition de désordres structurels au niveau -3
- Novembre 2020 : 2ème confinement
- Décembre 2020 : changement moteur porte ascenseur

### 4. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS

Investissements réalisés en 2020 :

- Portes piétonnes sur parvis et réparation effectuée,
- Relamping
- Remplacement centrale STT 20
- Remplacement DI et détecteurs de zone.





##### 5. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Parking ouvert 24h/24 ; 7j/7 aux usagers horaires et abonnés. Présence du personnel de 7h à 21h du lundi au vendredi et de 12h à 20h les samedis et de 13h à 19h les dimanches.

Le délégataire réalise des enquêtes de satisfaction annuelle auprès des usagers et abonnés via ICN Junior Conseil. Les retours sont très positifs, une moyenne de 94,2% d'usagers satisfaits des services. Le parking compte 26 réclamations écrites sur 2020 relatives principalement à des pertes de tickets, problème au moment du paiement et problèmes d'ouverture avec barrière de péage.

Il y a eu 140 enquêtes de satisfaction réalisées en 2020 conformément à l'avenant n°5 au contrat. Sur ces 140 usagers répondants, 97,9% jugent le parking propre de manière générale, 97,9% des répondants trouvent l'ambiance générale du parking satisfaisante voire très satisfaisante et 88,4% des usagers trouvent les horaires de présence physique du personnel plutôt adaptés, voire tout à fait adaptés.

##### 6. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

Un plan GER (Gros Entretien et Renouvellement) a été contractualisé entre le Délégataire et la Ville. Il s'engage à réaliser des travaux de gros entretien et de renouvellement des matériels et des équipements pour un montant global de **2,4M€** sur la durée restante du contrat, soit 23 ans (durée restante du contrat à partir de laquelle le plan GER a été validé par avenant, soit 2016). Tous ces travaux sont échelonnés annuellement et font partis de ce plan de renouvellement. Pour 2020, surconsommation à 42,5K€ contre 19,6K€ prévues. Ces travaux ont concerné principalement de la peinture, de l'électricité (changement de tubes LED), des travaux de confortement de poutres et de réparation de portes piétonnes.

**En réalisation cumulée au 31/12/2020, le délégataire est à 213,4K€ de GER contre 269K€ prévus.**



## Résumé de l'acte

### 057-200039865-20211213-2021-12-DC21-4-DE

**Numéro de l'acte :** 2021-12-DC21-4  
**Date de décision :** lundi 13 décembre 2021  
**Nature de l'acte :** DE  
**Objet :** Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Centre Pompidou de Metz Métropole - Rapport Annuel 2020  
**Classification :** 1.2 - Délégation de service public  
**Rédacteur :** Catherine DELLES  
**Document principal :** 99\_DE-21.4.pdf

#### Historique :

15/12/21 15:55	En cours de création	
15/12/21 15:56	En préparation	Catherine DELLES
16/12/21 14:09	Reçu	Catherine DELLES
16/12/21 14:10	En cours de transmission	
16/12/21 14:11	Transmis en Préfecture	