

<i>Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 99 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers en fonction : 98 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers présents : 89 Dont suppléant(s) : 2 Pouvoirs : 6 Absent(s) excusé(s) : 9 Absent(s) : 2</i>
---	--	---

Date de convocation : 7 décembre 2021

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

Séance du Lundi 13 décembre 2021,
Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.
Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n° 2021-12-13-CM-21.6 :

Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking St Thiebault de Metz Métropole - Rapport Annuel 2020.

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Conseil,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 1^{er} novembre 2007 relative à l'exploitation du Parking St Thiébault de Metz Métropole passée avec la société INDIGO,
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking St Thiébault de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2020 dont une synthèse est annexée à la présente délibération,
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 23 novembre 2021,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 14 décembre 2021
Pour le Président et par délégation
La Secrétaire Générale


Marjorie MAFFERT-PELLAT



Délégation de Service Public

PARKING SAINT-THIEBAULT

Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2020

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".



Tableau de bord - Délégations de Service Public

<p>Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation</p> <p>Code délégation : P_ST_THIEB</p> <p>Date : 22 septembre 2021</p>	<p>Année : 2020</p> <p>Service gestionnaire : Direction de la Mobilité et des Transports</p> <p>Politique publique : SA</p> <p>Domaine d'activité : Stationnement</p>	<p>INDICATEURS</p> <p>♦ Activité</p> <p style="text-align: center;">Eléments Financiers (En euros)</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chiffre d'Affaires (délégataire)</td> <td>599 502 €</td> <td>611 837 €</td> <td>474 330 €</td> </tr> <tr> <td>Résultat Net</td> <td>-13 613 €</td> <td>71 814 €</td> <td>52 720 €</td> </tr> <tr> <td>Recettes Collectivité</td> <td>53 022 €</td> <td>53 790 €</td> <td>47 355 €</td> </tr> <tr> <td>Tickets horaires</td> <td>42 989</td> <td>44 507</td> <td>26 859</td> </tr> <tr> <td>% abonnements et amodiations</td> <td>122,1%</td> <td>122,1%</td> <td>113,2%</td> </tr> </tbody> </table>		2018	2019	2020	Chiffre d'Affaires (délégataire)	599 502 €	611 837 €	474 330 €	Résultat Net	-13 613 €	71 814 €	52 720 €	Recettes Collectivité	53 022 €	53 790 €	47 355 €	Tickets horaires	42 989	44 507	26 859	% abonnements et amodiations	122,1%	122,1%	113,2%
	2018	2019	2020																							
Chiffre d'Affaires (délégataire)	599 502 €	611 837 €	474 330 €																							
Résultat Net	-13 613 €	71 814 €	52 720 €																							
Recettes Collectivité	53 022 €	53 790 €	47 355 €																							
Tickets horaires	42 989	44 507	26 859																							
% abonnements et amodiations	122,1%	122,1%	113,2%																							
<p>Réalisation et gestion d'un parking public</p> <p>Situé à : Place St Thiebault 57 METZ</p> <p>Nature du contrat : Concession</p> <p>Signé le : 23/10/2007</p> <p>Avec effet au : 01/11/2007</p> <p>Échéance : 31/10/2027</p> <p>Durée : 20 ans</p> <p>Années Nb de Places de Stationnement</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Années</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>418</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td></td> <td>416</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td></td> <td></td> <td>416</td> </tr> </tbody> </table>	Années	2018	2019	2020	2018	418			2019		416		2020			416	<p>Tickets horaires</p> <p>Recette Annuelle moyenne par place</p>									
Années	2018	2019	2020																							
2018	418																									
2019		416																								
2020			416																							
<p>Raison sociale : SA INDIGO PARK</p> <p>Forme juridique : SA</p> <p>Adresse : 1 PL DES DEGRES-92800 PUTEAUX</p> <p>Capital : 91 420 758 €</p> <p>Société dédiée : NON</p> <p>Société Mère : SA INDIGO INFRA CGST</p>	<p>Exploitant :</p> <p>Chiffre d'Affaires (délégataire)</p> <p>Résultat Net</p> <p>Recettes Collectivité</p>																									

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

Délégation :	Compte de résultat de la délégation			
	Année		2020	
Parking St Thiébauld	Stationnement			
	2019	2020	Ecart en €	Ecart en %
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	611 837	474 330	- 137 507	-22%
Production stockée immob.	-	-	-	-
Subventions	-	-	-	-
Autres Produits et reprises	1 714	58 171	56 457	3294%
Total Produits d'exploitation	613 551	532 501	- 81 050	-13%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	79 488	66 902	- 12 586	-16%
Charges de personnel	142 715	119 077	- 23 638	-17%
Redevances Collectivité	53 790	47 355	- 6 435	-12%
Frais de siège	54 759	53 578	- 1 181	-2%
Impôts et taxes	39 674	64 092	24 418	62%
Dotations aux amortissements	146 051	108 012	- 38 039	-26%
Dotations aux provisions	-	-	-	-
Autres charges	-	-	-	-
Total Charges d'exploitation	516 477	459 016	- 57 461	-11%
Résultat d'exploitation	97 074	73 485	- 23 589	-24%
Excédent Brut d'Exploitation	241 411	123 326	- 118 085	-49%
Résultat financier	- 25 260	20 765	4 495	-18%
Résultat exceptionnel	-	-	-	-
Impôts bénéfice	-	-	-	-
Résultat net	71 814	52 720	- 19 094	-27%

Compte de résultat en € H.T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.

Les recettes d'activité du parc de stationnement affichent une diminution de 22% en 2020, soit -137k€. Elle s'explique notamment par le manque de produits des usagers horaires (-53%, soit -109k€) et par les recettes abonnements également moins élevés (-6%, soit -22,2k€). Les produits d'activités annexes (service de location de véhicules

notamment) sont venus compenser cette perte de recettes d'activité. De l'ordre de 53k€, ils permettent d'afficher un total de produits d'exploitation à 532,5k€ pour 2020, soit -13% par rapport à 2019.

Du fait de l'activité restreinte sur 2020 liée à la crise sanitaire, les charges d'exploitation enregistrent une forte diminution (-11%, soit -57,5k€). Cela s'explique d'une part, par la baisse des charges courantes telles que le personnel (-23,6k€), l'entretien et la maintenance (-21k€) notamment, et d'autre part, par une baisse du montant de dotations aux amortissements (-38k€). Les charges liées aux impôts et aux taxes ont quant à elles, augmenté de 62% soit +24,4k€.

Les frais de siège, appelés frais de structure, connaissent une légère diminution de 2%, ils s'établissent à 53,6k€ sur 2020. Leur montant est forfaitisé par rapport au montant du Chiffre d'Affaires (10,16% du Chiffre d'Affaires). Ces frais de structure sont des frais appliqués par le groupe INDIGO à la société délégataire dans le cadre des prestations de service qu'il lui apporte (mission de gestion technique, administrative, commerciale et comptable).

Le résultat d'exploitation affiche 73,5k€ en 2020 contre 97k€ en 2019. Un résultat financier négatif (-20,7k€) vient dégrader le résultat net pour atterrir à 52,7k€ en 2020.

Concernant la redevance due au délégant :

Les redevances comprennent une redevance d'occupation du domaine public (une somme fixe indexée annuellement de 10€ par place de stationnement soit un total de **5 167,60€** pour 2020) et une redevance d'exploitation correspondant à 8% des recettes totales H.T, à laquelle s'ajoute une redevance variable égale à 45% du Chiffre d'Affaires excédant 575 000€ H.T indexé. Le seuil de 575 000€ indexé étant supérieur au Chiffre d'Affaires 2020, la part variable ne se déclenche pas et la redevance d'exploitation 2020 s'élève à **48 947€**. Soit un total de redevances de 54 114,60€, montant différent de celui indiqué dans les comptes annuels 2020 du Délégataire (47 355€), du fait de régularisations d'opérations entre les exercices.

3. ECARTS ENTRE LE BUDGET DE DEPART ET LES REALISATIONS

À fin 2020, le **résultat net cumulé** de l'exploitation du parc de stationnement est de **-496k€ contre 1,18M€ prévu**, soit une différence de -1,7M€. Cette différence entre le compte d'exploitation prévisionnel et les réalisations est due exclusivement à une **sous-réalisation des recettes** liées à l'activité du parc de stationnement (**-2M€**). Elles sont de 6,82M€ en réalisé cumulé contre 8,83M€ en prévisionnel cumulé. Les charges d'exploitation affichent une sous-réalisation de 5% soit -349k€ p/r au prévisionnel, alors que les charges financières cumulées enregistrent une légère sur-réalisation (+30k€).

Les variations entre ces réalisations et ces prévisions, qui ont servi de base à l'élaboration du contrat, se résument comme suit (en € H.T.) :

◆ Période de 2007 à fin 2020

En Euros	Cumul Réalisé	Cumul Prévu	Ecart Réal-Prév	Ecart en %
Recettes Activité	6 764 716	8 830 293	-2 065 577	-31%
Autres Produits et reprises	63 272	0	63 272	100%
Σ Produits	6 827 988	8 830 293	-2 002 305	-29%
Achats, Serv Ext et autres	1 248 206	1 259 655	-11 449	-1%
Charges de personnel	2 039 694	2 104 895	-65 201	-3%
Redevances Collectivité	608 129	1 203 776	-595 647	-98%
Frais de siège	615 624	838 878	-223 254	-36%
Impôts et taxes	381 516	371 175	10 341	3%
Dotations aux amortissements	1 762 761	1 136 522	626 239	36%
Dotations aux provisions	0	0	0	
Autres charges	1 548	0	1 548	100%
Σ Charges	6 657 520	7 006 678	-349 158	-5%
Résultat d'exploitation	170 468	1 823 615	-1 653 147	-970%
Résultat financier	-666 994	-636 762	-30 232	5%
Résultat exceptionnel	243	0	243	100%
Résultat Net avant IS	-496 283	1 186 853	-1 683 136	339%

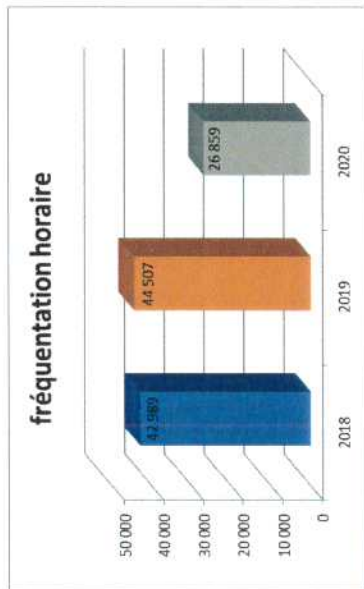
Comparaison du cumul des réalisations par rapport aux prévisions (en € H.T.)

4. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2020

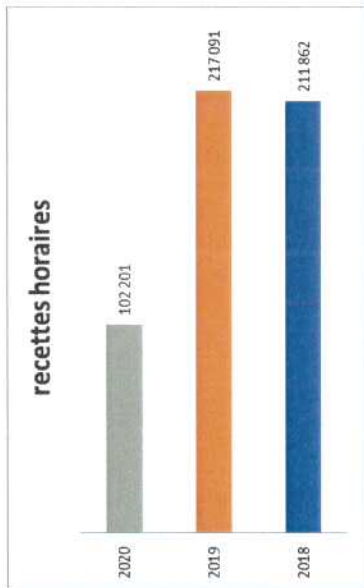
Fréquentation et recettes horaires

En 2020, malgré 2 premiers mois de l'année laissant entrevoir de belles perspectives en matière de fréquentation, cette dernière a inévitablement chuté, à la suite du 1^{er} confinement et s'est maintenue à un niveau très faible avec les restrictions (distanciation, jauge, 2ème confinement, couvre-feu) et mesures diverses (réductions des déplacements, télétravail) qui ont suivi tout au long de l'année.

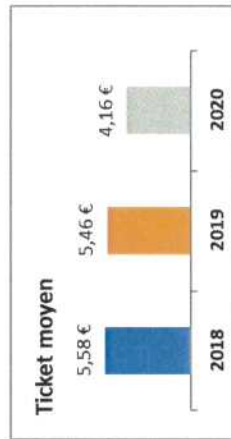
La clientèle du parking étant essentiellement une clientèle de gare, le niveau de février n'a jamais été retrouvé et 53% des clients horaires ont été perdus. En plus de la baisse de la fréquentation, le ticket moyen s'est trouvé diminué à la suite des déplacements fortement réduits, et leurs durées de stationnement baissant.



Quantité de tickets horaires



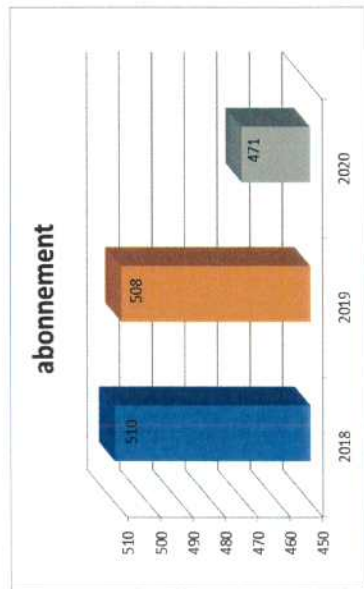
Total des recettes horaires (en € TTC)



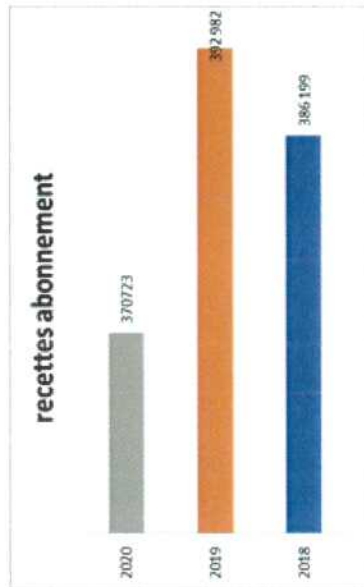
Valeur du ticket moyen horaire hors prévenus (en € TTC)

Fréquentation et recettes abonnés

Le début d'année 2020 a confirmé la baisse amorcée en fin d'année 2019 ou les usagers ont commencé à prendre de nouvelles habitudes avec les mouvements de grève et les blocages à répétition dus aux manifestations des gilets jaunes. La baisse qui s'en est suivie est, tout comme les recettes horaires due au contexte sanitaire. À l'instar des recettes horaires, les recettes abonnements sont en baisse essentiellement en raison du contexte sanitaire.



Nombre moyen d'abonnements annuels



Total des recettes abonnements (en € TTC)

FAITS MARQUANTS :

Durant l'année 2020, il a été déploré beaucoup d'actes d'incivismes et de vandalismes sur le parking. Notamment un acte de vandalisme important en date du 23 décembre où l'individu a fini par être interpellé le lendemain (pare-brise fracturé avec pelle incendie sur 19 véhicules).

Voici ci-après encore quelques exemples d'incivilités commises au sein du parking, représentatives de la population marginale qui déambule autour du quartier Saint Thiébault :



Parmi ces actes d'incivismes perpétrés au sein du parking il y a également les actes de prostitution qui ont très souvent lieu dans l'escalier Saint Augustin ou dans le véhicule d'un « client » au niveau -4. Les agents Indigo au cours de leurs rondes ont souvent dû faire cesser ces actes, il était chaque fois nécessaire de s'assurer de stopper ces habitudes afin de décourager les contrevenants d'une part mais aussi et surtout eu égard à la proximité de l'école élémentaire et des parents usagers du parking pour aller déposer et venir récupérer leurs enfants.

5. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS

Conformément au plan d'investissement, les travaux suivants ont été effectués sur le parking durant 2020 :

- Remplacement de l'ensemble du matériel de péage (1 caisse automatique, 1 borne d'entrée, 2 bornes de sortie, 3 bornes barrières LBA, 3 caméras LPM, 1 caisse manuelle, 1 serveur centralisé et 4 lecteurs-piétons)
- Installation d'un local sécurisé pour les 2 roues non motorisés
- Remplacement du portail d'entrée véhicules
- Remplacement de la porte édicule accès piétons principal
- Installation d'un lecteur d'accès et de fermetures magnétiques pour les toilettes publiques
- Remplacement de la bande podotactile escalier principal niveau 0
- Rajout de 8 caméras pour sécuriser les escaliers.



6. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Le parking est ouvert 24/24 et 7j/7 aux horaires et abonnés munis d'un ticket.

Il n'y a plus de personnel présent sur le parc mais INDIGO a mis en place une BLI ou base locale d'intervention basée à Muse. Cette BLI est ouverte du lundi au vendredi de 7h30 à 21h00 et le samedi de 10h à 21h. En cas de problématique technique ou d'accompagnement client qui ne peut être gérée à distance, une équipe mobile est immédiatement jointe et se rend directement sur place pour une intervention. Passé 21h, l'équipe d'astreinte prend alors le relais jusque 7h30, heure de reprise. INDIGO dispose également de la CNTO ou Centre National de Télé Opération au siège INDIGO pour une prise en main à distance 24/24.

Les horaires de l'Espace Metz Stationnement :

Lundi: 09h-12h / 14h-18h

Mardi: 9h-18h

Mercredi: 9h-14h

Jeudi: 9h-12h / 14h-18h

Vendredi: 9h-12h / 14h-18h

Samedi: 9h-14h

Le quota d'enquêtes à atteindre est de 83 selon l'avenant n°5 au contrat. Pour 2020, un problème technique a été rencontré lors du renseignement des enquêtes demandées par la Métropole. Seulement 13 enquêtes sont ressorties du système informatique et malheureusement, comme ces dernières étaient prises en compte, les documents papier n'ont pas été conservés par le délégataire. Ce résultat de 13 enquêtes ne permet pas de tirer de conclusion représentative des usagers. Pour rappel, 71 enquêtes de satisfaction ont été réalisées en 2019. Sur ces 71 usagers répondants, 61% jugeaient le parking propre de manière générale, 74,6% des répondants trouvaient l'ambiance générale du parking satisfaisante voire très satisfaisante. Les indicateurs s'étaient dégradés par rapport à l'année passée. **61% des usagers jugeaient les horaires de présence physique du personnel mal adaptés voire pas du tout adaptés.**

Résumé de l'acte

057-200039865-20211213-2021-12-DC21-6-DE

Numéro de l'acte : 2021-12-DC21-6
Date de décision : lundi 13 décembre 2021
Nature de l'acte : DE
Objet : Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking St Thiebault de Metz Métropole - Rapport Annuel 2020
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
Document principal : 99_DE-21.6.pdf

Historique :

15/12/21 15:55	En cours de création	
15/12/21 15:56	En préparation	Catherine DELLES
16/12/21 14:09	Reçu	Catherine DELLES
16/12/21 14:09	En cours de transmission	
16/12/21 14:11	Transmis en Préfecture	