

<i>Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 99 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers en fonction : 98 titulaires – 40 suppléants</i>	<i>Conseillers présents : 89 Dont suppléant(s) : 2 Pouvoirs : 6 Absent(s) excusé(s) : 9 Absent(s) : 2</i>
---	--	---

Date de convocation : 7 décembre 2021

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

Séance du Lundi 13 décembre 2021,
Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.
Secrétaire de séance : Barbara FALK.

Point n° 2021-12-13-CM-21.8 :

Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Mazelle de Metz Métropole - Rapport Annuel 2020.

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Conseil,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 2 novembre 2010 relative à l'exploitation du Parking Mazelle de Metz Métropole passée avec la société SNC PARKING MAZELLE,
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking Mazelle de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2020 dont une synthèse est annexée à la présente délibération,
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 23 novembre 2021,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est jointe à la présente délibération.

Pour extrait conforme
Metz, le 14 décembre 2021
Pour le Président et par délégation
La Secrétaire Générale


Marjorie MAFFERT-PELLAT



Délégation de Service Public

PARKING MAZELLE


Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2020

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

PARKING MAZELLE

		Tableau de bord - Délégations de Service Public	
Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation Code délégation : P_MAZ Date : 18 octobre 2021		Politique publique : SNC Domaine d'activité : Stationnement	
Année : 2020 Service gestionnaire : Direction de la Mobilité et des Transports		Parking Place Mazelle	
INDICATEURS			
Activité			
Eléments Financiers (En euros)			
	2018	2019	2020
Chiffre d'Affaires (déléataire)	355 889 €	394 254 €	308 697 €
Résultat Net	-107 899 €	-46 458 €	-128 112 €
Recettes Collectivité	642 €	678 €	683 €
Tickets horaires	40 097	42 545	24 601
% abonnements et amortissements	99,7%	97,8%	94,2%

% abonnements et amortissements	
2018	2020
93,7%	94,2%

Tickets horaires	
2018	2020
40 097	24 601

Recette Annuelle moyenne par place	
2018	2020
1 582 €	1 372 €

Eléments Financiers (En euros)		
2018	2019	2020
Chiffre d'Affaires (déléataire)	355 889 €	394 254 €
Résultat Net	-107 899 €	-46 458 €
Recettes Collectivité	642 €	678 €

Exploitant : SNC Parking Mazelle	
Raison sociale : SNC Forme juridique : SNC Adresse : 119, rue du Maréchal Foch 57200 SARREGUEMINES Capital : 200 000 € Société dédiée : OUI Société Mère : SAS HERBERT HOLDING - 119, rue du Maréchal Foch 57200 SARREGUEMINES	

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

Délégation :	Compte de résultat de la délégation				
	Année		2020		
Parking Place Mazelle	Stationnement		Ecart en €		Ecart en % 2020 - 2019
	2019	2020	2020	Ecart en €	Ecart en % 2020 - 2019
Produits d'exploitation					
Recettes Activité	394 254	308 697	-	85 557	-22%
Production stockée immob.	-	-	-	-	
Subventions	-	-	-	-	
Autres Produits et reprises	-	4 234	-	4 234	
Total Produits d'exploitation	394 254	312 931	-	81 323	-21%
Charges d'exploitation					
Achats, Serv Ext et autres	31 777	37 072	-	5 295	17%
Sous traitance	106 512	112 723	-	6 211	6%
Charges de personnel	-	-	-	-	
Redevances Collectivité	678	683	-	5	1%
Frais de siège	-	-	-	-	
Impôts et taxes	18 677	21 632	-	2 955	16%
Dotations aux amortissements	148 819	148 618	-	201	0%
Dotations aux provisions	-	-	-	-	
Autres charges	143	-	-	143	-100%
Total Charges d'exploitation	306 320	320 728	-	14 408	5%
Résultat d'exploitation	87 934	7 797	-	95 731	-109%
Excédent Brut d'Exploitation	236 610	136 587	-	100 023	-42%
Résultat financier	-	134 817	-	14 077	-9%
Résultat exceptionnel	14 502	14 502	-	-	0%
Impôts bénéfice	-	-	-	-	
Résultat net	-	128 112	-	81 654	176%

Compte de résultat en € H.T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Les montants exprimés ici sont Hors-Taxes.

Le Chiffre d'Affaires de la délégation affiche un recul de 22% sur 2020. Il s'élève à 313k€ contre 394,5k€ en 2019.

Cette diminution de recettes (-85,5k€) est principalement due au contexte sanitaire de 2020 qui a obligé les usagers à se confiner par 2 fois dans l'année (de mi-mars à mai puis en novembre). Cette apparition du COVID19 a fait baisser la fréquentation du parking de fait, moins d'activité professionnelle et commerciale.

Les charges d'exploitation n'ont pas connu de baisse sur 2020, elles affichent +5% soit +14,4k€. Hausse expliquée par des charges de sous-traitance en progression (+6% soit +6,2k€), frais d'entretien et de réparation ainsi que les primes d'assurance également en progression (+9% soit +5,3k€), et +3k€ pour les impôts et taxes. Les prestations d'exploitation du parking sont réalisées par TRANSDEV PARK Services pour le compte de la SNC depuis le 12/01/2018. Le total des charges d'exploitation est donc de **320,7k€ en 2020** contre 306k€ en 2019.

Cet effet ciseau entre les produits et les charges aboutit à un résultat d'exploitation déficitaire de 8k€ en 2020 contre +88k€ en 2019, le parc de stationnement ayant commencé son exploitation en 2011.

Du fait de la récente construction du parking, le délégataire enregistre encore des amortissements annuels conséquents (148k€) et de lourds frais financiers liés à l'emprunt contracté (135k€), ce qui explique la diminution du résultat net par rapport au résultat d'exploitation. Le résultat net s'établit pour **2020 à -128k€** contre **-46,5k€** en 2019.

Concernant la redevance due à la Métropole :

La redevance d'occupation du domaine public se compose chaque année d'une somme fixe de 2€ indexée par place de stationnement et d'une redevance variable égale à 40% du Chiffre d'Affaires à partir de 700k€ indexé.

Compte-tenu de ces éléments, la Métropole a perçu une redevance d'occupation du domaine public à hauteur de **683€** en 2020 et pas de part variable.

3. ECARTS ENTRE LE BUDGET DE DEPART ET LES REALISATIONS

Les recettes d'activités cumulées réalisées depuis le début du contrat sont en deçà des prévisions remises par le Délégataire à la signature de la Convention (-30% soit -570k€). La sous-réalisation des charges au cumulé (-3% soit -123k€) permet de diminuer cet écart entre le réalisé et le prévisionnel. En conséquence, le résultat d'exploitation cumulé est négatif (-325k€) alors que les prévisions portaient le montant du résultat d'exploitation cumulé à fin 2020 à 565k€.

Le résultat net cumulé réalisé s'établit à -2M€ à fin 2020 contre -1,67M€ prévu (soit -344k€ de résultat non prévu). Toutefois, il faut noter que le résultat net cumulé prévisionnel atteint son équilibre en 2045 dans le compte d'exploitation prévisionnel prévu au contrat. Cela s'explique par cette délégation de construction de cet ouvrage en superstructure, l'amortissement étant conséquent sur la durée totale du contrat (40 années).

Il est à noter que le parking étant exploité par un prestataire de service, la sous-réalisation des frais de siège s'explique par un report en charges de personnel (en frais de sous-traitance).

Les variations entre ces réalisations et ces prévisions (ayant servi de base à l'élaboration du contrat) se résument comme suit (en € H.T.) :

En Euros	Période de		à fin 2020		Ecart en %
	2010	2020	Cumul Réalisé	Cumul Prévu	
Recettes Activité	3 174 306	4 209 160	3 174 306	4 209 160	-33%
Autres Produits et reprises	22 257	0	22 257	0	100%
Σ Produits	3 196 563	4 209 160	3 196 563	4 209 160	-32%
Achats, Serv Ext et autres	531 354	1 292 480	531 354	1 292 480	-143%
Charges de personnel	1 363 643	836 358	1 363 643	836 358	39%
Redevances Collectivité	6 153	6 352	6 153	6 352	-3%
Frais de siège	0	441 963	0	441 963	-441 963
Impôts et taxes	182 660	365 061	182 660	365 061	-182 401
Dotations aux amortissements	1 456 458	984 500	1 456 458	984 500	32%
Dotations aux provisions	0	0	0	0	0
Autres charges	-141	0	-141	0	100%
Σ Charges	3 540 127	4 009 214	3 540 127	4 009 214	-13%
Résultat d'exploitation	-343 564	199 946	-343 564	199 946	158%
Résultat financier	-1 746 027	-1 873 963	-1 746 027	-1 873 963	-7%
Résultat exceptionnel	71 906	0	71 906	0	100%
Résultat Net avant IS	-2 017 685	-1 674 017	-2 017 685	-1 674 017	17%

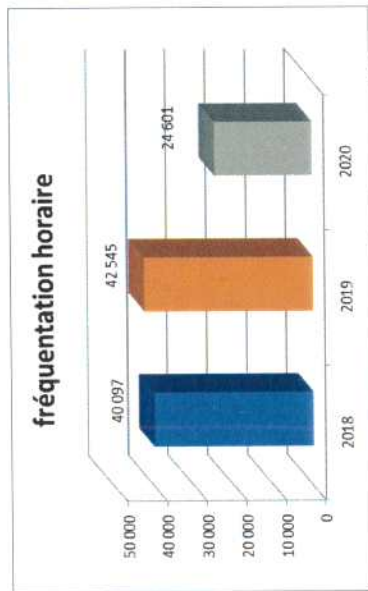
Comparaison du cumul des réalisations par rapport aux prévisions (en € H.T.)

4. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2020

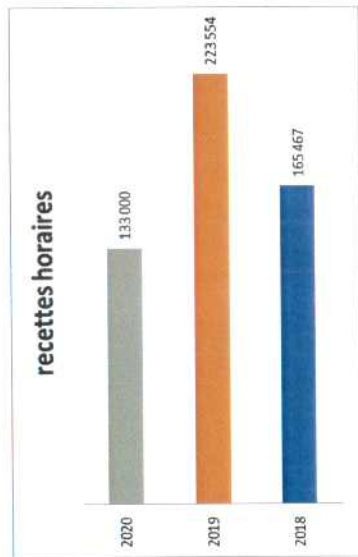
Fréquentation et recettes horaires

L'année 2020 a été fortement perturbée par la crise sanitaire et les différentes mesures restrictives mises en place tout au long de l'année par le Gouvernement (confinement total ou partiel, couvre-feu, fermeture des commerces non essentiels, bars, restaurants et activités culturelles). La fréquentation horaire s'inscrit en repli de -42% par rapport à 2019. Le ticket moyen est en progression à l'inverse d'autres parcs du centre-ville. L'implantation un peu excentrée de cet ouvrage le destine à du stationnement de moyenne durée.

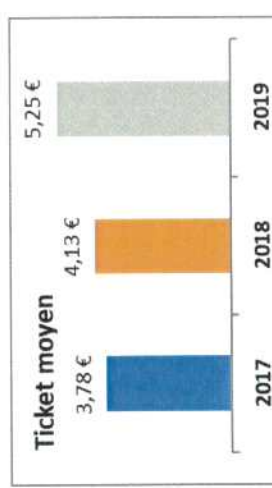
Dernière évolution tarifaire en date du 1er janvier 2018. Les recettes horaires suivent le même parcours que la fréquentation. Celles-ci sont donc en recul de -40,5%



Fréquentation horaire du parking (en quantité)



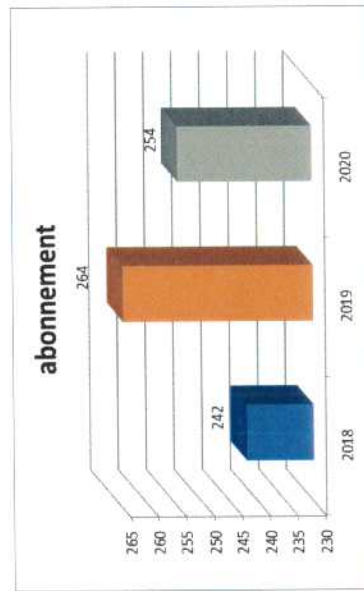
Recettes de tickets horaires (en € TTC)



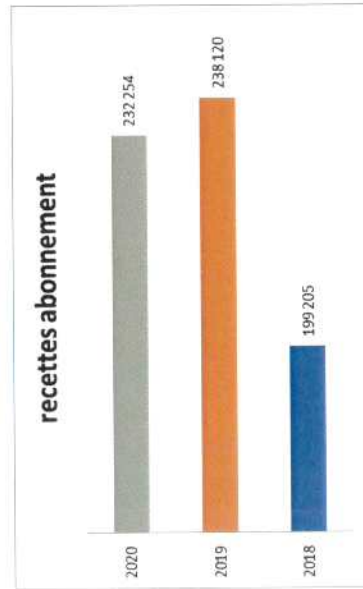
Ticket moyen des recettes horaires (en € TTC)

Recettes liées aux abonnements

Les gestes commerciaux accordés par le délégataire aux abonnés en ayant fait la demande pendant le 1er confinement (avoir en cas de non-utilisation du parking) ont permis de maintenir le niveau des abonnés (-3,6%).



Nombre moyen d'abonnements au cours d'un mois



Recettes liées à la vente d'abonnements (en € T.T.C.)

FAITS MARQUANTS

- Mars 2020 : COVID, début du 1^{er} confinement
- Réouverture de l'accueil le 2 juin 2020
- Juillet 2020 : Réalisation d'une commission de sécurité à blanc
- Mise en place d'un demi-tarif pour le dimanche 19/07
- Novembre 2020 : COVID, début du 2^{ème} confinement

5. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS

Concernant 2020, les investissements à noter sont :

- L'installation d'un panneau à l'entrée véhicules « Accès interdit » en cas d'incendie,
- Remplacement panneau fronton cassé suite vandalisme ou conditions météo,
- Remplacement de la télé alarme ascenseur,
- Remplacement des extincteurs de plus de 10 ans.





6. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Parking ouvert 24h/24 ; 7j/7 aux usagers horaires et aux abonnés.

L'accueil de la clientèle est réalisé du lundi au vendredi de 9h à 16h sauf le mercredi de 11h à 18h ou sur rendez-vous. Pendant les périodes d'absence du personnel (rondes du personnel, petit entretien, dépannage clients) ou de faible fréquentation, le parc est téléopéré depuis le parking Gare - Charles De Gaulle à Metz.

Le délégataire a mené en 2020, une enquête sur la qualité de ses services auprès des usagers. Le quota à réaliser, établi par avenant n°7 au contrat, est de 54 enquêtes par an, ce qui a été réalisé. Ce qui est à souligner :

- La propreté du parking est saluée par la quasi-totalité des usagers, avec 98,1% des usagers considérant le parking propre d'un point de vue général, et avec des réponses satisfaisantes supérieures à 90% pour toutes les autres questions concernant cet aspect, ce qui montre une amélioration à ce niveau par rapport à l'an dernier.
- L'ensemble des clients semble être très satisfait et satisfait de la qualité de l'accueil physique et téléphonique. Toutefois, le fait que certains usagers arrivent avant 8h30 le matin, les horaires de présence ne sont pas pour la majorité, toujours adaptés.

Résumé de l'acte

057-200039865-20211213-2021-12-DC21-8-DE

Numéro de l'acte : 2021-12-DC21-8
Date de décision : lundi 13 décembre 2021
Nature de l'acte : DE
Objet : Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Mazelle de Metz Métropole - Rapport Annuel 2020
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
AR reçu le : 16/12/2021
Numéro AR : 057-200039865-20211213-2021-12-DC21-8-DE
Document principal : 99_DE-21.8.pdf

Historique :

15/12/21 15:55	En cours de création	
15/12/21 15:56	En préparation	Catherine DELLES
16/12/21 14:09	Reçu	Catherine DELLES
16/12/21 14:09	En cours de transmission	
16/12/21 14:11	Transmis en Préfecture	
16/12/21 14:15	Accusé de réception reçu	