

Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 100 titulaires – 41 suppléants	Conseillers en fonction : 100 titulaires – 41 suppléants	Conseillers présents : 60 Dont suppléant(s) : 0 Pouvoirs : 19 Absent(s) excusé(s) : 35 Absent(s) : 5
---	---	--

Date de convocation : 6 décembre 2022

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

Séance du Lundi 12 décembre 2022,
Sous la présidence de Monsieur Jean-Luc BOHL, 1er Vice-Président de Metz Métropole, Maire de Montigny-lès-Metz.
Secrétaire de séance : Pascal GAUTHIER.

Point n° 2022-12-12-CM-21 :
Délégation de Service Public relative à l'exploitation du Crématorium de l'Eurométropole de Metz - Rapport Annuel 2021.

Rapporteur : Monsieur Jean-Luc BOHL

Le Conseil,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,
VU la convention de Délégation de Service Public, en date du 3 juillet 2006, relative à l'exploitation du Crématorium passée entre la Ville de Metz et la société des Crématoriums de France,
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Crématorium de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2021 et la synthèse annexés à la présente délibération,
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 30 novembre 2022,

PREND ACTE de ce rapport et de la synthèse annexés à la présente délibération.

Metz, le 13 décembre 2022

Le Secrétaire de séance

Pascal GAUTHIER
Directeur Général des Services

Pour extrait conforme
Pour le Président et par délégation
La Secrétaire Générale

Marjorie MAFFERT-PELLAT



Délégation de Service Public

CREMATORIUM

Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

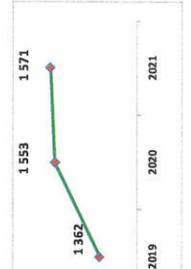
Exercice 2021

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

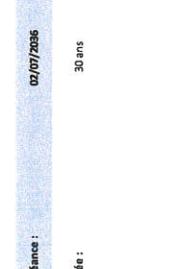
		Tableau de bord - Délégations de Service Public	
Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation Année : 2021		Code délégation : M_CREMA	Date : 29 Juin 2022
Service gestionnaire : DGA Attractivité et Animation du Territoire		Crématorium Politique publique : Améliorer la qualité de vie Domaine d'activité : Logement et politique de la Ville - Crématorium	
INDICATEURS			
↓ Activité			
Eléments Financiers (En euros)			
	2019	2020	2021
Chiffre d'Affaires (délégataire)	716 973 €	809 880 €	839 297 €
Résultat Net	97 060 €	114 378 €	144 292 €
Redevances	14 256 €	18 570 €	18 308 €
Nbre de location de salles	822	759	924
Nbre de crémations annuelles	1 362	1 553	1 571

Exploitant : SA Crématorium de France	Forme juridique : SA
Adresse : 144 Avenue de la Libération 59270 BAILLEUL	Capital : 731 755 €
Société déditée : 0	Société Mère :

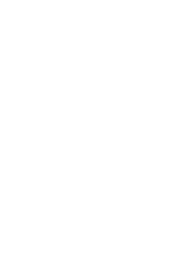
Établissement Situé à : 1, Impasse des Hauts peupliers 57070 METZ Nature du contrat : Concession Signé le : 19/07/2004 Avec effet au : 03/07/2006 Échéance : 02/07/2036 Durée : 30 ans



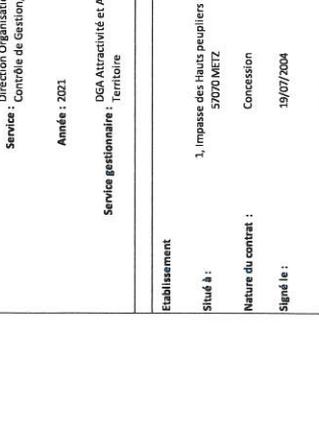
Nbre de crémations annuelles



Nbre de location de salles



Taux d'utilisation four (en%)



Eléments Financiers (En euros)

2019	2020	2021	
Chiffre d'Affaires (délégataire)	716 973 €	809 880 €	839 297 €
Résultat Net	97 060 €	114 378 €	144 292 €
Redevances	14 256 €	18 570 €	18 308 €
Nbre de crémations annuelles	1 362	1 553	1 571

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

Délégation :	Année		Ecart en €	Ecart en % 2021 - 2020
	2020	2021		
Crématorium	Logement et politique de la Ville - Crématorium			
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	809 880	839 297	29 417	4%
Autres Produits et reprises	1 061	3 596	2 535	239%
Total Produits d'exploitation	810 941	842 893	31 952	4%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	165 477	164 203	- 1 274	-1%
Sous traitance	-	-	-	
Charges de personnel	178 125	173 454	- 4 671	-3%
Redevances Collectivité	18 570	18 308	- 262	-1%
Frais de siège	116 274	108 563	- 7 711	-7%
Dotations aux amortissements	150 820	143 330	- 7 490	-5%
Dotations aux provisions	-	-	-	
Autres charges	-	-	-	
Total Charges d'exploitation	640 227	620 174	- 20 053	-3%
Résultat d'exploitation	170 714	222 719	52 005	30%
Excédent Brut d'Exploitation	320 473	362 453	41 980	13%
Résultat financier	-	-	-	
Résultat exceptionnel	-	7 358	7 358	
Impôts bénéfice	56 336	71 069	14 734	26%
Résultat net	114 378	144 292	29 913	26%

Compte de résultat en € H.T

2. ANALYSE FINANCIERE

Les recettes d'activité sont en hausse entre 2020 et 2021 de +4%, soit +29K€ mais de façon moins importante qu'en 2020 (+13%). En effet, les crémations ont augmenté de +1,44%, passant de 1 528 en 2020 à 1 550 en 2021 (contre une hausse de +12,5% en 2020), auxquelles s'ajoutent, 21 crémations de pièces anatomiques (contre 25 en 2020). Une hausse de +21,74% des locations de salles est constatée, évoluant de 759 en 2020 à 924 en 2021, alors qu'elles avaient diminué en 2020 en raison des nombreux confinements. Enfin, la faible hausse du chiffre d'affaires a également été impactée par la révision des tarifs à la baisse au 1^{er} juillet 2021 (-0,91% par rapport à la période tarifaire précédente) conformément aux clauses contractuelles d'indexation des tarifs. Il est à noter que la hausse de l'activité et du chiffre d'affaires en 2020 s'explique notamment par la surmortalité liée à la crise sanitaire subie cette année-là.

Les charges d'exploitation sont en baisse, évoluant de 640K€ à 620K€ (-3%), soit -20K€ en 2021. Malgré une hausse des fluides (+10K€ sur le gaz et +7K€ sur l'électricité) et de l'entretien maintenance (+10K€), la baisse des frais de siège (-8K€), des dotations aux amortissements (-8K€) et du personnel extérieur (-21K€) viennent contre balancer ces hausses. En effet, les charges de personnel extérieur correspondent à la mise à disposition de personnel intérimaire ou de personnel de Crématoriums de France en renfort du personnel du crématorium pour supporter les absences et maladies de celles-ci dans un but de continuité du service. Ces charges ont nettement diminué par rapport à 2020 qui avait nécessité des renforts exceptionnels (suractivité et absence du directeur début 2020). Par conséquent, l'ensemble de ces baisses permettent de contenir la hausse des charges.

Le Délégué enregistre un résultat d'exploitation en hausse de +52K€ en raison de la croissance des produits par rapport à des charges en baisse sur 2021. A noter que le résultat financier est nul et le résultat exceptionnel est négatif (-7K€).

Le résultat net est affiché à 144K€ contre 114K€ en 2020, soit +26%.

Concernant les redevances dues à Metz Métropole :

Deux redevances sont versées à Metz Métropole :

- **La redevance d'occupation du domaine public** s'est élevée en 2021 à **2 827,56€** HT contre 2021,38€ HT en 2020. Pour mémoire l'extension du parking a entraîné une augmentation de la superficie de 1 323 m² à partir d'avril 2021, d'où la hausse de la RODP en 2021.

- **La redevance variable** basée sur le chiffre d'affaires s'est élevée en 2021 à **15 833,03€** contre 15 404,76€ en 2020 correspondant à 2% du chiffre d'affaires crémations adultes allant jusqu'à 600K€. Si les recettes sont supérieures à 600K€ et jusqu'à 900K€, alors le taux est de 3%. Au-delà de 900K€, le taux est de 4%.

3. ECARTS ENTRE LE BUDGET DE DEPART ET LES REALISATIONS

◆ Période de 2006 à fin 2021

En Euros	Cumul Réalisé	Cumul Prévu	Ecart Réal-Prév	Ecart en %
Recettes Activité	8 127 166	8 396 657	-269 491	-3%
Autres Produits et reprises	204 369	0	204 369	100%
Σ Produits	8 331 535	8 396 657	-65 122	-1%
Achats, Serv Ext et autres	2 286 630	2 353 561	-66 932	-3%
Charges de personnel	2 155 659	2 164 248	-8 589	0%
Redevances Collectivité	161 698	178 939	-17 241	-11%
Frais de siège	948 963	304 286	644 677	68%
Dotations aux amortissements	1 562 163	1 804 429	-242 266	-16%
Dotations aux provisions	137 047		137 047	100%
Autres charges	1 693	#N/A	#N/A	
Σ Charges	7 407 438	6 945 652	461 786	6%
Résultat d'exploitation	924 097	1 451 005	-526 908	-57%
Résultat financier	-294 803	-705 999	411 196	-139%
Résultat exceptionnel	-21 628	0	-21 628	100%
Résultat Net avant IS	607 666	745 006	-137 340	-23%

Comparaison du Cumul des Réalisations par rapport aux Prévisions (en € H.T.) et actualisé au CEP revu suite l'avenant 6 du contrat au 09/03/2021.

Les recettes d'activités réalisées au cumulé sont en deçà de -3%, des prévisions (-269K€) par rapport au Compte d'Exploitation réajusté du Déléataire actualisé suite à l'avenant n°5 prévoyant les extensions du crématatorium. Les charges d'exploitation cumulées sont surréalisées à hauteur de +462K€, soit +6%. En dépit d'un résultat financier cumulé réalisé meilleur que les prévisions (+411K€), le résultat net cumulé sur la période apparaît en deçà des prévisions du compte d'exploitation du Déléataire (écart de 137K€ entre les prévisions et les réalisations cumulées).

Il est à noter que la plus grande différence avec le contrat initial concerne les frais de siège. Ces frais supplémentaires sont expliqués par le renforcement des ressources humaines et techniques suite au développement de la Société des Crématoriums de France. Aussi, l'effort de structuration et d'organisation mis en œuvre, mais surtout la nécessité de répondre à la montée constante des contraintes et exigences légales et réglementaires sur les plans techniques (filtration), des ressources humaines (droit social) et juridiques (droit des concessions), génèrent un coût financier et humain conséquent. Ces prestations spécialisées ont permis notamment de mettre en conformité le crématorium en matière de traitements des effluents rejetés à l'atmosphère, et cela dans le respect des délais prévus par la réglementation. Tous ces éléments ont contribué à l'augmentation des frais d'assistance constatée sur les derniers exercices.

A noter également que la Certification iso 9001 est effective depuis 2021 et que la certification 14001 est encore en cours. Cela a entraîné des hausses de frais de siège qui arrivent aujourd'hui à un montant constant.

Pour le délégataire, être certifié est un gage de qualité et un affichage positif auprès des partenaires.

4. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2021

En 2021, le crématorium a réalisé 1 550 crémations, soit + 1,4 % par rapport aux 1 528 crémations réalisées en 2020.

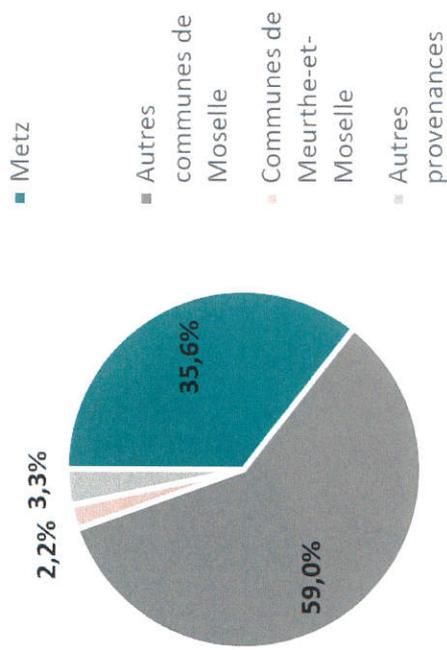
Les salles de recueillement ont été plus sollicitées par les familles, en raison de la levée des restrictions sanitaires imposées par la crise du COVID-19 : 57,8 % des crémations ont donné lieu à une demande d'organisation de cérémonie au sein du crématorium, (ce taux était de 48,5 % en 2020). Le nombre de locations des salles de recueillement est en hausse (924 contre 759 en 2020), du fait de la fin des restrictions sanitaires.

En 2021, 94,5 % des défunts résidaient dans le département de la Moselle, (dont 35,6 % de défunts domiciliés à Metz).

Provenance des crémations

en 2021

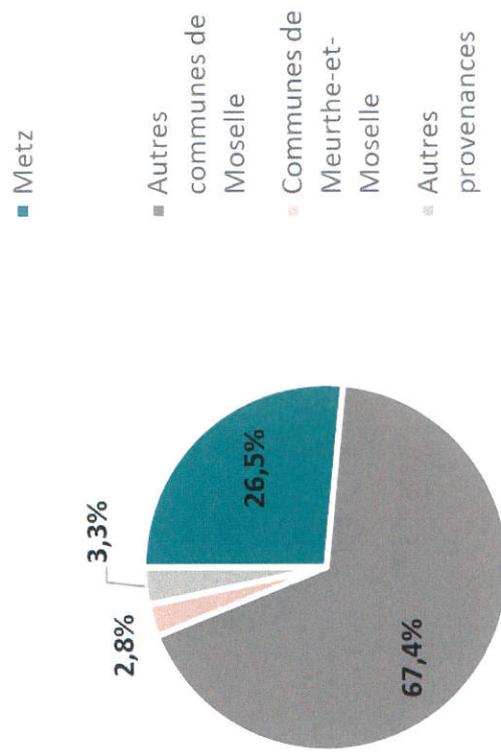
Selon le lieu de résidence des défunts



Source : Rapport annuel 2021 du Crématorium

Provenance des crémations en 2021

Selon le lieu de décès des défunts



Source : Rapport annuel 2021 du Crématorium

5. SITUATION PATRIMONIALE

Toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité des équipements ont été réalisées. Réalisations principales :

- Vérification des appareils de levage,
- Vérification des moyens de secours incendie,
- Contrôle des rejets atmosphériques et dispositifs de sécurité,
- Vérification des portes et portails,
- Vérification des extincteurs,
- Vérifications des installations de gaz, des installations électriques et thermiques.

L'ARS a délivré une attestation de conformité des équipements valable jusqu'au 1^{er} décembre 2023.

En 2021, les travaux de maintenance sur les appareils de crémation et sur la ligne de filtration ont représentés un coût de 44 675 €. De même, des travaux de rénovation sur le bâtiment et autres investissements se sont élevés à 16 096 €.

Par ailleurs, l'investissement correspondant aux travaux d'extension du parking a été immobilisé à partir de l'exercice 2021 pour un montant de 197 459 €.

6. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Le Crématorium de Metz Métropole a obtenu une note globale de 4,4/5 aux enquêtes de satisfaction. Aucune réclamation n'a été adressée au crématorium en 2021 sur 924 familles ayant participé à une cérémonie.

7. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

L'extension du parking a été totalement finalisée, les places de stationnement sont désormais au nombre de 36, dont 3 réservées aux personnes à mobilité réduite.

En 2020, La Société des Crématoriums de France a créé une Direction QHSE, la certification ISO 14001 (management de l'environnement) est actuellement en cours de déploiement sur l'ensemble de ses crématoriums. L'obtention de cette certification pour le crématorium de l'Eurométropole de Metz est prévue pour juillet 2022.



CREMATORIUM DE METZ METROPOLE

Rapport Annuel du Délégué 2021



CRÉMATORIUMS
DE FRANCE

Table des matières

1. PREAMBULE	3
1.1. PRESENTATION.....	3
1.2. GESTION DE LA CRISE COVID-19.....	4
2. ACTIVITE DE L'ANNEE	5
2.1. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT.....	5
2.2. EVOLUTION DE LA CREMATION EN FRANCE.....	8
2.1. LA CREMATION EN REGION GRAND-EST.....	9
2.2. VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR L'ETABLISSEMENT EN 2021.....	10
2.2.1. <i>Volumes des prestations réalisées au crématorium de Metz Métropole</i>	10
2.2.2. <i>Evolution du nombre de crémations</i>	11
2.2.3. <i>Provenance des crémations</i>	12
2.3. EVOLUTION DE L'ACTIVITE FACE AUX ETABLISSEMENTS VOISINS.....	13
2.4. MOYENS HUMAINS.....	14
2.4.1. <i>Salariés</i>	14
2.4.2. <i>Qualifications</i>	14
2.4.3. <i>Formations</i>	14
3. LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE	15
3.1. RELATIONS AVEC LES USAGERS.....	15
3.1.1. <i>Les certifications</i>	16
3.1.2. <i>Mesure de la qualité du service rendu</i>	16
3.1.3. <i>Réclamations, litiges et contentieux</i>	17
3.2. TARIFS PRATIQUES PAR NOTRE ETABLISSEMENT.....	20
3.2.1. <i>Les clauses de révisions</i>	20
3.2.2. <i>Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués</i>	21
3.2.3. <i>Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes</i>	21
3.3. PRINCIPE DE CONTINUITÉ D'EXPLOITATION.....	22
3.4. PRINCIPE DE L'EQUILIBRE CONTRACTUEL.....	23
3.4.1. <i>Redevance à verser au délégant (en € H.T.)</i>	23
3.4.2. <i>Examen des avenants au contrat</i>	23
3.5. PRINCIPE DE NEUTRALITE.....	25
3.6. PRINCIPE DE SAUVEGARDE DE LA LIBERTE DU DELEGANT EN FIN DE CONTRAT.....	26
3.6.1. <i>Biens de retour / biens de reprise et biens propres</i>	26
3.6.2. <i>Liste des engagements</i>	26
3.6.3. <i>Contrats avec Orthometals</i>	28
3.7. MAINTENANCE ET GER.....	29
4. LES COMPTES	30
4.1. COMPTE DE RESULTAT DE L'ETABLISSEMENT.....	30
4.1.1. <i>Détails des recettes de l'année</i>	30
4.1.2. <i>Compte de résultat complet</i>	31
4.2. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS.....	34
5. CONCLUSION & PERSPECTIVES	37

1. Préambule

1.1. Présentation

La Ville de Metz a confié à *Crématoriums de France* (« SCF » dans la suite de ce rapport) la construction et l'exploitation du Crématorium de Metz par contrat de Délégation de Service Public à compter du 3 juillet 2006 et pour une durée totale de 20 ans, soit jusqu'au 2 juillet 2026. Deux avenants ont prolongé la DSP de sept ans et demi puis de deux ans et demi pour permettre au délégataire d'amortir les investissements supplémentaires effectués pour la mise en conformité du crématorium et pour l'extension du parking. Le nouveau terme du contrat est ainsi fixé au 2 juillet 2036.

Depuis le 1^{er} janvier 2018, la compétence « création, gestion et extension des crématoriums » est exercée par Metz Métropole. La gestion de cette délégation de service public a ainsi été transférée automatiquement à Metz Métropole.

Le présent rapport a pour but de vous présenter en détail l'activité de votre crématorium en 2021, les principaux faits marquants de l'exercice qui vient de s'achever ainsi que les principaux indicateurs économiques qui y sont relatifs.

Comme vous pourrez le lire plus bas, cette année a été marquée par :

- Un taux de satisfaction des usagers **toujours de très haut niveau (4,4/5)** mesuré grâce à notre dispositif dématérialisé permettant de recueillir les remarques des familles de manière plus simple pour ces dernières ;
- Une activité et un chiffre d'affaires en légère hausse (**le volume des crémations ressort en augmentation de +1,4 %** par rapport à l'exercice précédent) en raison notamment de la poursuite des effets de la pandémie, mais également des efforts de l'équipe en place pour que votre établissement gagne en attractivité.

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous apportera tous les éléments nécessaires à vous assurer des efforts engagés par Crématoriums de France pour conduire, avec tout le professionnalisme requis, cette mission de service public que vous nous avez confiée.

1.2. Gestion de la crise Covid-19

Depuis le début de la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19, en mars 2020, des règles sanitaires très évolutives se sont imposées aux familles endeuillées : impossibilité d'accompagner les défunts dans leurs derniers instants en milieu hospitalier ou en EHPAD, jauges restreintes lors des obsèques, etc.

La plupart des familles ont compris la nécessité de protéger à la fois leurs proches et les collaborateurs de l'établissement : les cérémonies se sont ainsi déroulées en comité restreint pour la protection de tous et l'organisation opérationnelle mise en place a permis de rendre hommage aux défunts et d'accomplir les rites funéraires essentiels au temps du deuil avec respect et dignité.

Les cérémonies funéraires organisées au sein de votre établissement ont été limitées en nombre de participants par la Direction Générale des Collectivités Locales (D.G.C.L).

Les services centraux de Crématoriums de France, la Direction et les collaborateurs du site sont restés mobilisés et pleinement investis afin de tout mettre en œuvre pour être en mesure d'accomplir la mission de service public sur la durée de cette pandémie, en maintenant la possibilité de réaliser des cérémonies au sein du crématorium et en partenariat avec l'autorité délégante.

2. Activité de l'année

2.1. Présentation de l'établissement

Le crématorium dispose d'une surface de 749,80 m² et est construit sur un terrain d'une superficie totale de 2.950m² situé dans l'enceinte du Cimetière de l'Est. Il a été mis en service le 3 juillet 2006.

Il est équipé deux appareils de crémation de type FTIII de la marque Facultatieve Technologies et d'une ligne de filtration double installée en 2017.

Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du contrat de délégation de service public.

Description des locaux et des équipements

Le crématorium comprend :

Partie publique

- Un espace d'accueil
- Un salon d'attente
- Un bureau de direction
- Un bureau d'accueil des familles
- Un espace secrétariat
- Deux salles de recueillement
- Un condouloir (couloir permettant aux familles de recevoir les condoléances de leurs proches)
- Un salon des retrouvailles
- Une salle de remise des urnes et de visualisation
- Des sanitaires publics

Partie administrative et technique

- Deux sas de départ
- Une salle équipée de huit cellules réfrigérées
- Un accès technique pour les entreprises de pompes funèbres
- Une salle technique avec deux appareils de crémation
- Un local filtration avec ligne de filtration double
- Un local pour le stockage du réactif
- Une salle de conservation des urnes
- Un local détente pour le personnel
- Des sanitaires en zone administrative
- Des vestiaires du personnel et des sanitaires pour les pompes funèbres
- Un local matériel
- Un local chaufferie

A la suite de la conclusion d'un avenant en 2021 permettant le réaménagement du parking, celui-ci comporte 36 places au total dont 3 places PMR. Ce parking est situé à l'intérieur du cimetière, le long du chemin piétonnier menant au crématorium.

Habilitation

Le gestionnaire du crématorium est titulaire de l'habilitation n° 18-57-90, délivrée le 8 juin 2018 par arrêté de la Préfecture de la Moselle et valable jusqu'au 4 juillet 2024.

L'ARS nous a délivré une attestation de conformité des équipements valables jusqu'au 1^{er} décembre 2023.

Suivi de la conformité

Au cours de cet exercice, toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité de vos équipements ont été réalisées dans les temps. SCF s'appuie pour cela sur l'expertise du service qualité de Funecap Groupe, sa maison-mère, qui se tient en permanence au fait des nombreuses et régulières évolutions réglementaires, et de plus en plus restrictives compte tenu de la sensibilité liée à cet ERP (Etablissement Recevant du Public), et a réalisé dans le cadre du plan groupe de Prévention et Gestion des Risques les missions suivantes pour le crématorium de Metz Métropole :

- 11 février 2021 : vérification périodique des appareils de levage dont la table d'introduction élévatrice
- 4 mars 2021 : vérification des moyens de secours incendie
- 9 mai 2021 : contrôle des rejets atmosphériques et dispositifs de sécurité
- 3 juin 2021 : vérification périodique des portes et portails
- 15 juin 2021 : vérification périodique des extincteurs
- 1^{er} décembre 2021 : vérification des installations de gaz et des installations électriques et thermiques du bâtiment
- 13 décembre 2021 : vérification périodique des appareils de levage

Tous ces contrôles se sont conclus par des résultats conformes aux normes en vigueur.

Références des règlements intérieurs

Le règlement intérieur en vigueur au crématorium est affiché dans l'établissement, et mis à la disposition du public, et des opérateurs funéraires.

Rappel des horaires d'ouverture

Le crématorium est ouvert 6 jours sur 7, du lundi au samedi, sur le mode de fonctionnement suivant :

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 puis de 14h00 à 18h00
- Et le samedi sur réservation de 10h00 à 12h00

Une permanence téléphonique est assurée 7 jours sur 7 depuis le numéro du standard du crématorium par le personnel de l'établissement, sauf pour les appels qui arrivent entre 21h30 et 7h30 qui sont redirigés vers un répondeur téléphonique. Le personnel de l'établissement traite les messages à l'ouverture. Cette mobilisation permet d'assurer la plus grande réactivité face aux demandes des opérateurs funéraires.

2.2. Evolution de la crémation en France

Les données nationales 2021 ne seront disponibles qu'à compter du dernier trimestre 2022. Nous vous présentons ainsi les statistiques 2020, dernières données publiées à ce jour par la Fédération Française de Crémation.

L'année 2020 en France (derniers chiffres disponibles) :

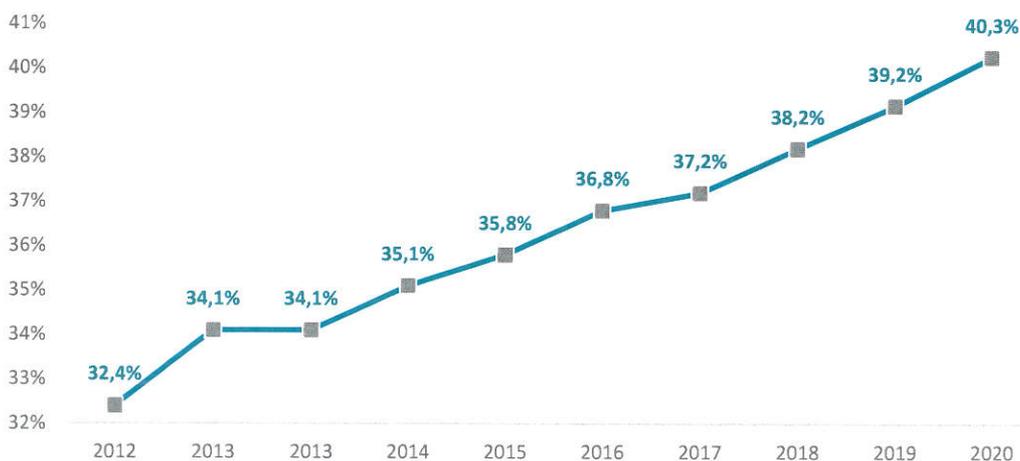
- 199 crématoriums en service
- 269 320 crémations réalisées
- 40,26 % de taux de crémation
- Plus de 50% des Français indiquent privilégier la crémation

En 2020, le nombre de crémations réalisées en France a augmenté de 12% par rapport à l'année 2019 ; dans le même temps, le nombre de décès n'a augmenté que de 9% sur cette même période : davantage de défunts ont donc fait le choix de la crémation, traduisant l'essor de cette pratique en France.

Le choix de la crémation est disparate selon les régions. Dans certaines d'entre elles, 30% des obsèques donnent lieu à une crémation alors que pour d'autres (généralement plus urbanisées), la crémation représente plus de 60% des obsèques.

Evolution de la crémation en France										
Année	2012	2013	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Taux de crémation	32,4%	34,1%	34,1%	35,1%	35,8%	36,8%	37,2%	38,2%	39,2%	40,3%

Evolution de la crémation en France



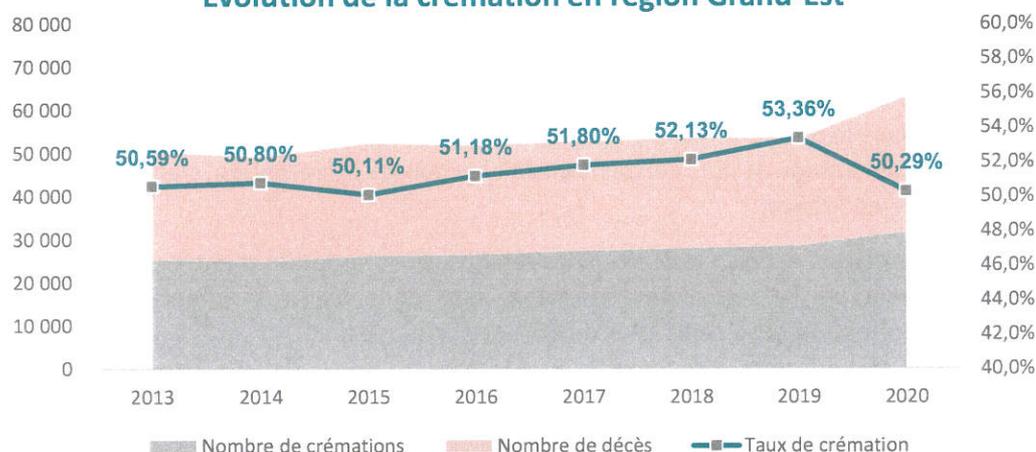
2.1. La crémation en région Grand-Est

La crémation en Grand-Est en 2020 :

- 20 crématoriums en activité
- 28 518 crémations réalisées
- 50,3% de taux de crémation

La région Grand-Est a connu une très forte augmentation du nombre de décès en 2020 en raison des effets de la pandémie (+18,2% par rapport à 2019). Sur la même période, le nombre de crémations a augmenté de 11,3% : le taux de crémation de la région Grand-Est apparaît ainsi en légère baisse par rapport à 2019 mais demeure très supérieur au taux national, de plus de 10 points.

Evolution de la crémation en région Grand-Est



Evolution de la crémation en région Grand-Est								
Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de décès	50.368	49.204	52.390	51.865	52.853	53.600	53.441	63.148
Variation N/N-1	<i>n.a</i>	-2,3%	6,5%	-1,0%	1,9%	1,4%	-0,3%	18,2%
Nombre de crémations	25.480	24.995	26.254	26.542	27.378	27.939	28.518	31.757
Taux de crémation	50,6%	50,8%	50,1%	51,2%	51,8%	52,1%	53,4%	50,3%

Liste des crématoriums de la région Grand-Est : Bar-le-Duc, Châlons-en-Champagne, Epinal, Lexy, Metz, Mulhouse, Nancy, Pont-à-Mousson, Prix-les-Mézières, Reims, Saint-Avold, Saint-Jean-de-Kourtzerode, Sainte-Marguerite, Sarrebourg, Sausheim, Strasbourg, Thiéblemont-Faremont, Thionville, Troyes et Yutz.

2.2. Volumes des prestations réalisées par l'établissement en 2021

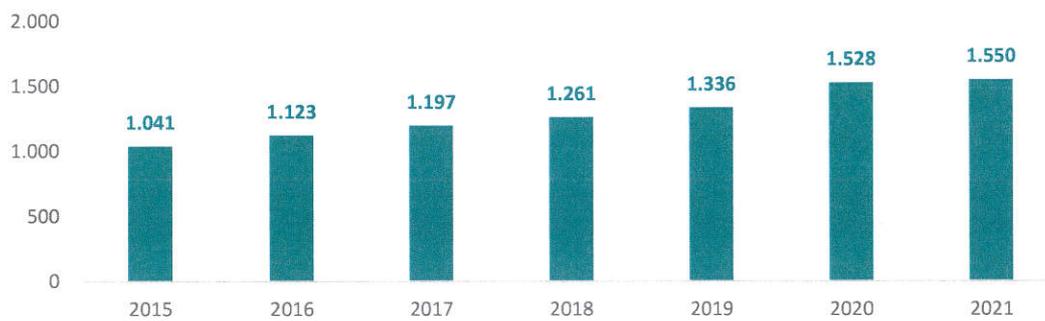
2.2.1. Volumes des prestations réalisées au crématorium de Metz Métropole

En 2021, le crématorium de Metz a réalisé 1.550 crémations, soit +1,4% par rapport aux 1.528 crémations réalisées en 2020. 57,8% des crémations ont donné lieu à l'organisation de cérémonies personnalisées, principale caractéristique du mode de gestion SCF. Ce taux est en augmentation par rapport à 2020 (48,5%) en raison de la levée des restrictions liées aux mesures sanitaires rendues nécessaires par la pandémie de Covid-19.

Nombre de crémations et autres prestations	2020	2021
Crémations d'adultes	1 501	1 533
Crémations d'enfants de 1 à 12 ans	1	0
Crémations d'enfants de moins de 1 an	10	5
Crémations d'indigents	11	8
Crémations de cercueils de restes mortels	4	1
Crémations de reliquaires de restes mortels	1	3
Total des crémations estampillées	1 528	1 550
Crémations d'ossements pour la Ville de Metz	0	0
Crémations de pièces anatomiques	25	21
Location salle de recueillement dans le cadre d'une crémation	741	896
Location salle de recueillement dans le cadre d'une inhumation	18	28
Mise à disposition du salon des retrouvailles	51	22
Dispersion des cendres au cimetière	0	1

2.2.2. Evolution du nombre de crémations

Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)

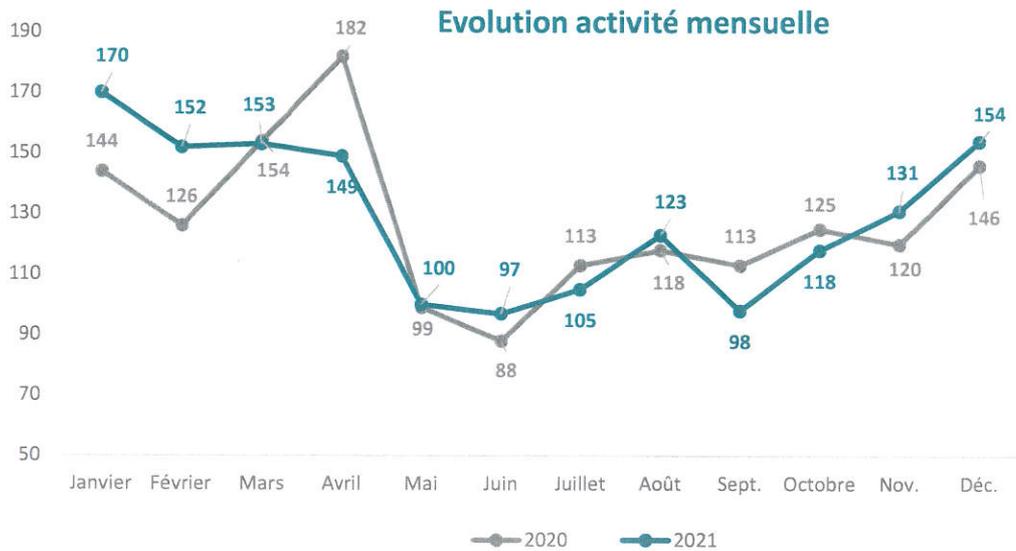


Note : Les estampilles permettent une traçabilité parfaite des cendres jusqu'à la remise de l'urne à la famille ou à l'opérateur funéraire mandaté. Les crémations estampillées s'entendent ainsi hors pièces anatomiques.

L'activité du crématorium est en augmentation constante depuis plusieurs années (+6,9% de crémations par an en moyenne depuis 2015). La croissance observée au cours des exercices 2020 et 2021 doit cependant être analysée avec prudence puisqu'elle inclut l'impact de la pandémie – par nature non récurrente – sur l'activité de votre établissement. La chute de la surmortalité que nous avions prévue en 2021 n'a cependant pas eu lieu : il est probable qu'elle s'étale dans le temps au cours des prochaines années.

Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)							
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Crémations estampillées	1.041	1.123	1.197	1.261	1.336	1.528	1.550
Taux croissance	n.a	7,9%	6,6%	5,3%	5,9%	14,4%	1,4%

Le crématorium a réalisé en moyenne 129 crémations par mois en 2021, contre 127 en 2020. Le graphique suivant permet de visualiser les pics d'activité rencontrés en début et en fin d'année 2021 :

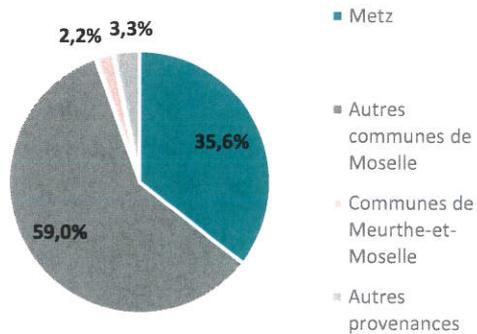


2.2.3. Provenance des crémations

En 2021, 94,5% des défunts accueillis au sein du crématorium de Metz Métropole résidaient dans le département de la Moselle, contre 94,1% en 2020.

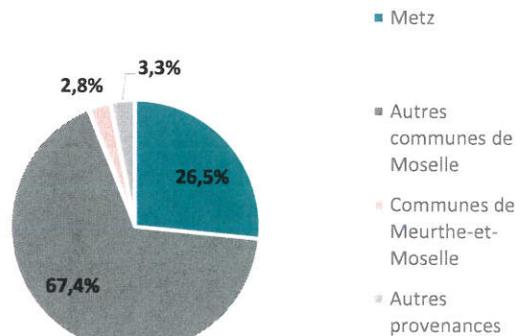
Provenance des crémations en 2021

Selon le lieu de résidence des défunts



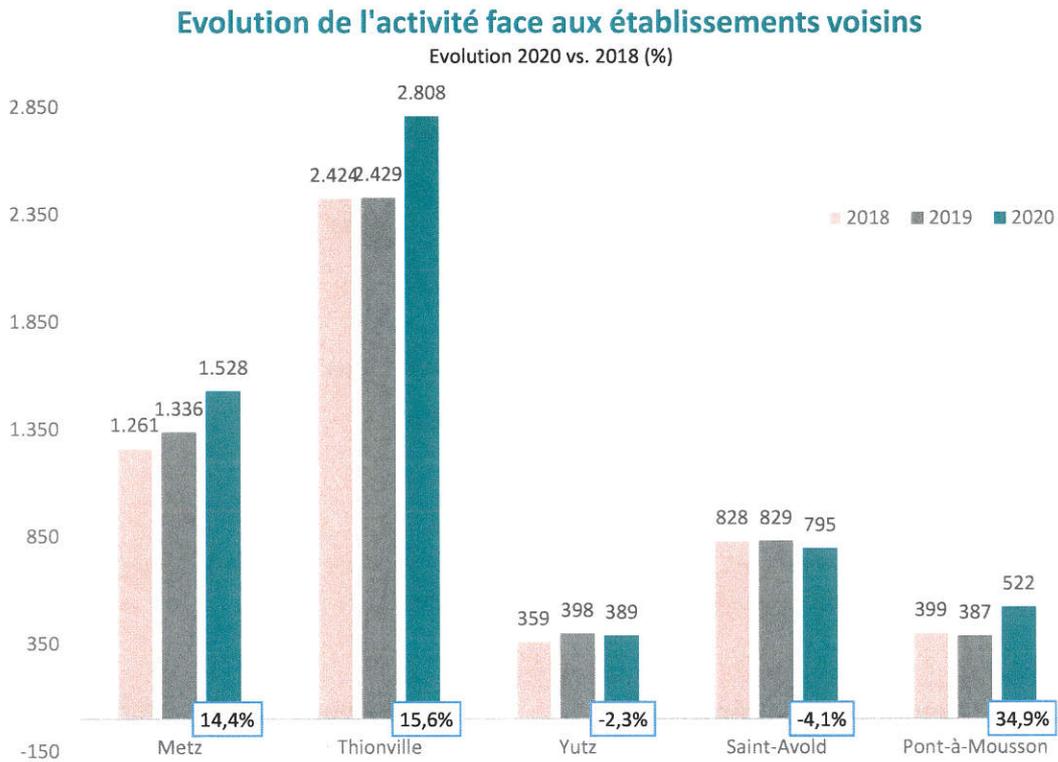
Provenance des crémations en 2021

Selon le lieu de décès des défunts



2.3. Evolution de l'activité face aux établissements voisins

L'évolution de l'activité face aux établissements voisins sur la période 2018-2020 est présentée ci-dessous. Les données de l'activité 2021 des autres établissements voisins ne seront connues qu'au dernier trimestre 2022. Nous présentons donc ici les chiffres 2020 (source : Fédération Française de Crémation).



2.4. Moyens humains

2.4.1. Salariés

Le personnel est constitué de 4 salariés à temps plein – le directeur étant en arrêt maladie.

Nom	Prénom	Emploi Contrat	Niveau	Date d'embauche société	
BONGIOVANNI	Gilles	Directeur d'établissement	6.1	15/07/2002	<i>absent pour raisons de santé</i>
SCHWARZ	Cindy	Adjoint au directeur	5.1	02/02/2015	
WAGNER	Isabelle	Assistante funéraire	3.1	04/07/2020	
DUFLOCQ	Benoit	Agent de crématorium	2.1	17/09/2020	
BONY	Pascal	Agent de crématorium	2.1	12/11/2021	

2.4.2. Qualifications

Gilles BONGIOVANNI est titulaire du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4) et de responsable d'agence (niveau 6). Cindy SCHWARZ et Isabelle WAGNER sont titulaires du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4).

2.4.3. Formations

Le service RH du siège de Crématoriums de France, soutenu par le service RH de Funecap Groupe, organise chaque année des sessions de formation pour l'intégralité des salariés du crématorium.

Tous les salariés de Crématoriums de France bénéficient généralement d'une ou plusieurs formations par an leur permettant (i) de développer leurs compétences et (ii) de se maintenir au niveau des exigences réglementaires, notamment en termes de sécurité, compte tenu de la sensibilité de cet Etablissement Recevant du Public (ERP).

Tout comme 2020, l'année 2021 a été marquée par la crise sanitaire et une impossibilité de proposer des sessions de formations avec les problématiques d'organisation liées au respect des distanciations sociales, dans un contexte d'activité soutenue. Les sessions de formation prévues ont été décalées en 2022.

Benoit DUFLOCQ a démarré sa formation pour l'obtention du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4) en novembre 2021.