



METZ MÉTROPOLE
EUROMÉTROPOLE DE METZ
MAISON DE LA MÉTROPOLE ■ 1 Place du Parlement de Metz ■ CS 30353 ■ 57011 METZ CEDEX 1
T. 03 87 20 10 00 ■ F. 03 57 88 32 68 ■ eurometropolemetz.eu

<i>Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 100 titulaires – 41 suppléants</i>	<i>Conseillers en fonction : 100 titulaires – 41 suppléants</i>	<i>Conseillers présents : 60 Dont suppléant(s) : 0 Pouvoirs : 19 Absent(s) excusé(s) : 34 Absent(s) : 6</i>
--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Date de convocation : 6 décembre 2022

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

Séance du Lundi 12 décembre 2022,
Sous la présidence de Monsieur Jean-Luc BOHL, 1er Vice-Président de Metz Métropole, Maire de
Montigny-lès-Metz.
Secrétaire de séance : Pascal GAUTHIER.

Point n° 2022-12-12-CM-30.3 :

**Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Gare Charles de Gaulle de
l'Eurométropole de Metz - Rapport annuel 2021.**

Rapporteur : Monsieur Jean-Claude WALTER

Le Conseil,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,
VU la convention de Délégation de Service Public en date du 7 juin 1995 relative à l'exploitation du
Parking Gare Charles de Gaulle de Metz Métropole passée avec la société SNC Parking de la
Gare,
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Parking Gare Charles de Gaulle de Metz
Métropole présenté pour l'exercice 2021 consultable à la Direction de la Mobilité et des Espaces
Publics,
VU la synthèse du rapport du délégataire annexée à la présente délibération,
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du
30 novembre 2022,

PREND ACTE de ce rapport, lequel a été mis à disposition des élus et dont une synthèse est
jointe à la présente délibération.


Metz, le 13 décembre 2022

Le Secrétaire de séance

Pascal GAUTHIER
Directeur Général des Services



Pour extrait conforme
Pour le Président et par délégation
La Secrétaire Générale


Marjorie MAFFERT-PELLAT

Délégation de Service Public

PARKING GARE - CHARLES DE GAULLE


Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2021

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)"

PARKING GARE – CHARLES DE GAULLE

		<p>Tableau de bord - Délégations de Service Public</p>	
<p>Service : Direction Organisation, Méthodes, Contrôle de Gestion, Evaluation</p> <p>Année : 2021</p> <p>Service gestionnaire : Direction de la Mobilité et des Transports</p>		<p>Date : 27 juin 2022</p> <p>Code délégation : P_CDG</p> <p>Politique publique : SNC</p> <p>Domaine d'activité : Stationnement</p>	
<p>Parking Charles de Gaulle</p>			
INDICATEURS			
↓ Activité			
Éléments Financiers (En euros)			
	2019	2020	2021
Chiffre d'Affaires (délégataire)	1 340 254 €	889 261 €	967 837 €
Résultat Net	177 758 €	-128 860 €	-97 844 €
Recettes Collectivité	501 878 €	373 209 €	395 837 €
Tickets horaires	122 646	62 476	69 493
% abonnements et amodiations	71,2%	74,0%	74,3%
% abonnements et amodiations	71,2%	74,0%	74,3%

<p>Exploitant :</p> <p>Raison sociale : SNC Parking de la Gare</p> <p>Forme juridique : SNC</p> <p>Adresse : 18 avenue François Mitterrand, 57 000 METZ</p> <p>Capital : 152 449 €</p> <p>Société dédiée : OUI</p> <p>Société Mère : SA TRANSDÉV PARK</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>Chiffre d'Affaires (délégataire)</p> <p>Résultat Net</p> <p>Recettes Collectivité</p>		
2019	2020	2021
1 340 254 €	889 261 €	967 837 €
177 758 €	-128 860 €	-97 844 €
501 878 €	373 209 €	395 837 €

<p>Tickets horaires</p>		
2019	2020	2021
122 646	62 476	69 493

<p>Recette Annuelle moyenne par place</p>		
2019	2020	2021
2 749 €	1 824 €	1 985 €

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

Délégation :	Compte de résultat de la délégation			
	Année		2021	
	2020	2021	Ecart en €	Ecart en %
Parking Charles de Gaulle	Stationnement			
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	889 261	967 837	78 576	9%
Production stockée immob.	-	-	-	
Subventions	-	-	-	
Autres Produits et reprises	18 559	19 662	1 103	6%
Total Produits d'exploitation	907 820	987 499	79 679	9%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	126 306	126 108	- 198	0%
Sous traitance	-	-	-	
Charges de personnel	273 559	288 149	14 590	5%
Redevances Collectivité	373 209	395 837	22 628	6%
Frais de siège	156 468	156 812	344	0%
Impôts et taxes	34 067	34 852	785	2%
Dotations aux amortissements	112 178	123 918	11 740	10%
Dotations aux provisions	-	-	-	
Autres charges	1 816	1 876	60	3%
Total Charges d'exploitation	1 077 603	1 127 552	49 949	5%
Résultat d'exploitation	-	140 053	29 730	-18%
Excédent Brut d'Exploitation	-	33 921	40 427	-54%
Résultat financier	40 923	42 209	1 286	3%
Résultat exceptionnel	-	-	-	
Impôts bénéfice	-	-	-	
Résultat net	-	97 844	31 016	-24%

Compte de résultat en € H.T.

2. ANALYSE FINANCIERE

Le Chiffre d'Affaires était stable depuis 2016. Avec la crise sanitaire et la baisse de fréquentation, les recettes ont de fait diminué. D'un montant total de 1,373M€ en 2019, elles sont de 889k€ en 2020, avant une légère reprise en 2021 à **967k€**. Les recettes horaires ont principalement diminué depuis la crise sanitaire : de 809k€ en 2019, à 326k€ en 2020, le montant est de seulement 426k€ en 2021. En revanche, les recettes abonnés ainsi que les amodiations sont restées stables sur toute la période (avec même une hausse pour les amodiations).

Les charges d'exploitation, après avoir nettement diminué en 2020, ont augmenté de 5% environ en 2021, mais demeurent inférieures à 2019. Le montant total s'élève à **1 128€ en 2021** contre 1 078k€ en 2020. Les principales variations sont dues à une hausse des charges de personnel, ainsi que des redevances.

Le niveau de recettes affichant +9% alors que les charges ont augmenté de 5%, par conséquence, le résultat d'exploitation s'améliore à **-140k€** en 2021 contre -170k€ en 2020. À cela s'ajoute un résultat financier de 42k€, le résultat net est donc de l'ordre de **-98k€** pour 2021 contre -129k€ en 2020.

Depuis le 20/12/2016, la SNC Charles de Gaulle a mis en place un contrat de prestation de services avec la société TRANSDEV PARK SERVICES pour l'assister dans l'exploitation du parc de stationnement et pour lui porter assistance dans la gestion administrative, juridique et comptable. Les charges d'exploitation directes font l'objet d'un forfait refacturé et indexé annuellement (d'un montant de 283k€, base 2017) constituant la part fixe de la rémunération. À laquelle s'ajoute une part variable correspondante à 9% du Chiffre d'Affaires du parc, soit 78,5k€.

Concernant la redevance due à Metz Métropole :

Cette redevance pour occupation du domaine public annuelle est composée d'une part fixe égale à 100 000€ HT indexée (soit 151 685€ pour 2021), et d'une part variable correspondant à 30% du Chiffre d'Affaires N HT du Concessionnaire réalisé au cours de l'année considérée (soit 244 152€). Ce qui amène à un total de **395 837€**.

3. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2021

Les montants exprimés ici sont Toutes-Taxes Comprises.

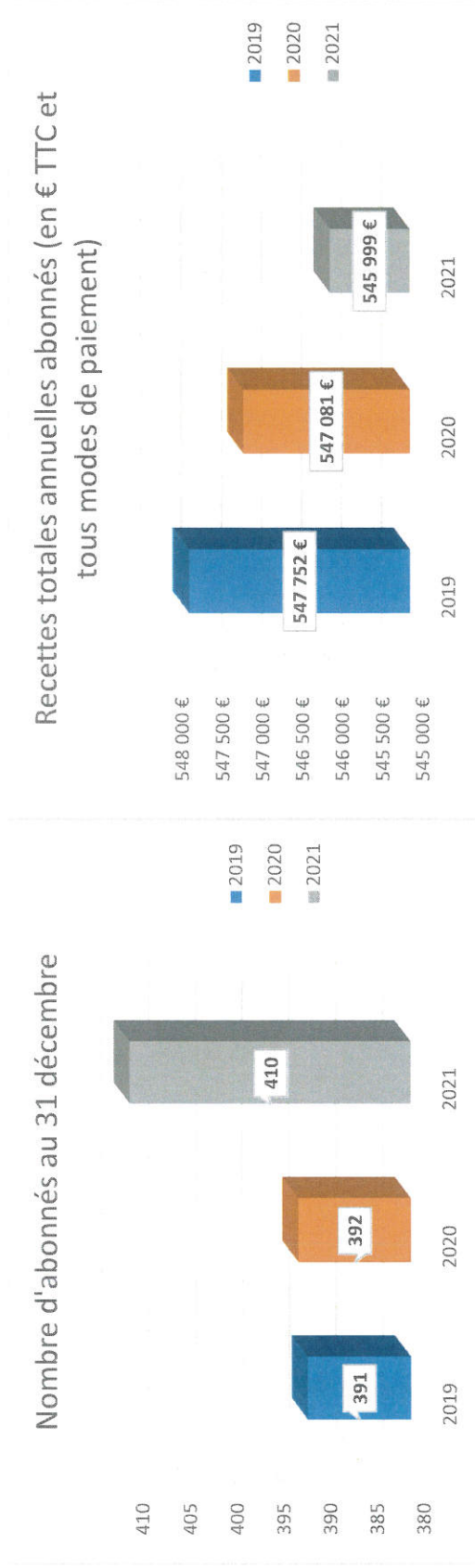
Fréquentation et recettes « horaire »

L'activité du parking a été, comme en 2020, profondément bouleversée par la crise sanitaire et les mesures de restriction mises en œuvre par le Gouvernement (couvre-feu, fermeture des bars, restaurants et activités culturelles, jauges, incitation au télétravail, pass sanitaire, ...). Cet ouvrage a souffert, plus que les parcs liés à l'activité du centre-ville, du développement des visioconférences et la baisse significative des déplacements professionnels en train vers la capitale. On note donc une très légère reprise par rapport à 2020 mais toujours une large différence comparée à l'année 2019. Les recettes 2021, tous types d'usagers confondus, sont en hausse en 2021 (+31%), mais cela par rapport à 2020. Comparée à l'année 2019, la baisse atteint tout de même -43%.



Fréquentation et recettes « abonnés »

Le nombre d'abonnement moyen augmente légèrement, pourtant les recettes des abonnements sont encore en léger recul de 0.2%



4. SITUATION PATRIMONIALE ET INVESTISSEMENTS

Conformément au plan d'investissement, les travaux suivants ont été effectués sur le parking :

- Remplacement du câble de l'ascenseur
- Remplacement du sanibroyeur wc local vie
- Remplacement de plusieurs haut-parleurs
- Remplacement de 2 détecteurs de fumée
- Remplacement des batteries du groupe électrogène
- Remplacement des extincteurs de plus de 10 ans
- Remplacement de l'enregistreur vidéo



5. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Parking ouvert 24h/24 ; 7j/7 aux usagers horaires et abonnés.

Présence du personnel permanente. En dehors des heures de présence ou d'indisponibilité (maintenance, accueil du client...) du personnel, les systèmes de phonie, d'alarmes techniques et vidéo ainsi que les installations de péage et de contrôle d'accès de l'ensemble des parcs délégués gérés par TRANSDEV Park sont directement reliés au centre local de télésurveillance de LEELAH en Ile de France (93)

Le délégataire fait réaliser des enquêtes de satisfaction annuelle auprès des usagers et abonnés par ICN Junior Conseil. Cela lui permet de mener à bien son plan de management de la qualité. Le but est de mieux contrôler la qualité du service. Les retours sont très positifs, une moyenne de 98.5% d'usagers satisfaits des services (117 enquêtes). Les seuls mécontentements concernent les tarifs, l'éclairage et la signalisation de l'entrée du parking.

Résumé de l'acte

057-200039865-20221212-2022-12-DC30-3-DE

Numéro de l'acte : 2022-12-DC30-3
Date de décision : lundi 12 décembre 2022
Nature de l'acte : DE
Objet : Délégation de Service Public relative à l'exploitation du parking Gare Charles de Gaulle de l'Eurométropole de Metz - Rapport annuel 2021
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
AR reçu le : 14/12/2022
Numéro AR : 057-200039865-20221212-2022-12-DC30-3-DE
Document principal : 99_DE-30-3.pdf

Historique :

13/12/22 16:35	En cours de création	
13/12/22 16:36	En préparation	Catherine DELLES
14/12/22 13:51	Reçu	Catherine DELLES
14/12/22 13:52	En cours de transmission	
14/12/22 13:56	Transmis en Préfecture	
14/12/22 14:00	Accusé de réception reçu	