



METZ MÉTROPOLE
EUROMÉTROPOLE DE METZ
MAISON DE LA MÉTROPOLE ■ 1 Place du Parlement de Metz ■ CS 30353 ■ 57011 METZ CEDEX 1
T. 03 87 20 10 00 ■ F. 03 57 88 32 68 ■ eurometropolemetz.eu

<i>Nombre de membres au Conseil Métropolitain : 101 titulaires – 42 suppléants</i>	<i>Conseillers en fonction : 101 titulaires – 42 suppléants</i>	<i>Conseillers présents : 59 Dont suppléant(s) : 1 Pouvoirs : 22 Absent(s) excusé(s) : 37 Absent(s) : 6</i>
--	---	---

Date de convocation : 12 décembre 2023

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL METROPOLITAIN

Séance du Lundi 18 décembre 2023,

Sous la présidence de Monsieur François GROSDIDIER, Président de Metz Métropole, Maire de Metz, Membre Honoraire du Parlement.

Secrétaire de séance : Pascal GAUTHIER.

Point n° 2023-12-18-CM-16 :

Délégation de service Public relative à l'exploitation du Crématorium de Metz -Rapport annuel 2022.

Rapporteur : Monsieur Pierre MUEL

Le Conseil,
Les Commissions entendues,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L. 1411-3,
VU le Code de la Commande Publique, et notamment son article L. 3131-5,
VU la convention de Délégation de Service Public, en date du 3 juillet 2006, relative à l'exploitation du Crématorium passée par la Ville de Metz et le Société des Crématorium de France,
VU le rapport du délégataire chargé de l'exploitation du Crématorium de Metz Métropole présenté pour l'exercice 2022 et la synthèse annexée à la présente délibération,
VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 30 novembre 2023.

PREND ACTE de ce rapport et de la synthèse annexés à la présente délibération.

Metz, le 19 décembre 2023

Le Secrétaire de séance


Pascal GAUTHIER
Directeur Général des Services



Pour extrait conforme
Pour le Président et par délégation
La Secrétaire Générale


Marjorie MAFFERT-PELLAT

Délégation de Service Public

CREMATORIUM

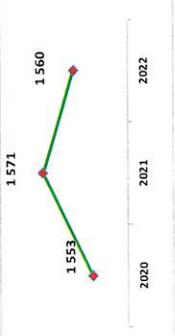
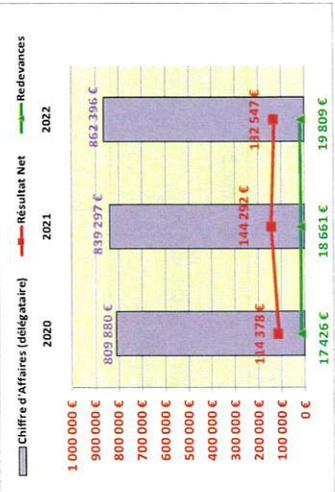
Synthèse du rapport annuel



en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2022

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

		Tableau de bord - Délégations de Service Public																									
Service : Mission Aide au Pilotage Année : 2022 Service gestionnaire : DGA Attractivité		Code délégation : M_CREMA Date : 18 août 2023	Politique publique : Améliorer la qualité de vie Domaine d'activité : Logement et politique de la Ville - Crématorium																								
Crématorium																											
INDICATEURS																											
↓ Activité																											
Eléments Financiers (En euros)																											
Nbre de crémations annuelles 		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chiffre d'Affaires (délégataire)</td> <td>809 880 €</td> <td>839 297 €</td> <td>862 396 €</td> </tr> <tr> <td>Résultat Net</td> <td>114 378 €</td> <td>144 292 €</td> <td>132 547 €</td> </tr> <tr> <td>Redevances</td> <td>17 426 €</td> <td>18 661 €</td> <td>19 809 €</td> </tr> <tr> <td>Nbre de location de salles</td> <td>759</td> <td>924</td> <td>850</td> </tr> <tr> <td>Nbre de crémations annuelles</td> <td>1 553</td> <td>1 571</td> <td>1 560</td> </tr> </tbody> </table>			2020	2021	2022	Chiffre d'Affaires (délégataire)	809 880 €	839 297 €	862 396 €	Résultat Net	114 378 €	144 292 €	132 547 €	Redevances	17 426 €	18 661 €	19 809 €	Nbre de location de salles	759	924	850	Nbre de crémations annuelles	1 553	1 571	1 560
	2020	2021	2022																								
Chiffre d'Affaires (délégataire)	809 880 €	839 297 €	862 396 €																								
Résultat Net	114 378 €	144 292 €	132 547 €																								
Redevances	17 426 €	18 661 €	19 809 €																								
Nbre de location de salles	759	924	850																								
Nbre de crémations annuelles	1 553	1 571	1 560																								
Nbre de location de salles 																											
Taux d'utilisation four (en%) 		Exploitant : SA Crématoriums de France Adresse : 144 Avenue de la Libération 59270 BAILLEUL Capital : 731 755 € Société déclinée : 0 Société mère :																									
Etablissement Situé à : 1, Impasse des Hauts peupliers 57070 METZ Nature du contrat : Concession Signé le : 19/07/2004 Avec effet au : 03/07/2006 Échéance : 02/07/2036 Durée : 30 ans																											

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

Délégation :	Année		Ecart en % 2022 - 2021
	2021	2022	
Crématorium	Logement et politique de la Ville - Crématorium		
Produits d'exploitation			
Recettes Activité	839 297	862 396	3%
Autres Produits et reprises	3 596	411	-89%
Total Produits d'exploitation	842 893	862 807	2%
Charges d'exploitation			
Achats, Serv Ext et autres	163 850	210 781	29%
Sous traitance	-	-	
Charges de personnel	173 454	152 617	-12%
Redevances Collectivité	18 661	19 809	6%
Frais de siège	108 563	111 614	3%
Dotations aux amortissements	143 330	155 472	8%
Dotations aux provisions	-	-	
Autres charges	-	-	
Total Charges d'exploitation	620 174	664 975	7%
Résultat d'exploitation	222 719	197 832	-11%
Excédent Brut d'Exploitation	362 453	352 893	-3%
Résultat financier	-	-	
Résultat exceptionnel	7 358	-	-100%
Impôts bénéfice	71 069	65 285	-8%
Résultat net	144 292	132 547	-8%

Compte de résultat en € H.T

2. ANALYSE FINANCIERE

Les recettes d'activité sont en hausse en 2022 de +3%, soit +23K€ malgré une baisse des créations (1571 en 2021 et 1560 en 2022) et des locations de salles (924 en 2021 et 850 en 2022). La hausse de 10,4% des tarifs a permis au délégataire de présenter un chiffre d'affaires légèrement en hausse en 2022. En effet, conformément aux clauses contractuelles d'indexation des tarifs, le taux de révision en 2022 aurait dû être de 20,76% suite à la forte hausse du gaz et de l'électricité. Afin de ne pas répercuter une telle augmentation aux usagers, il a été décidé d'appliquer le taux de 10,4%.

Les charges d'exploitation sont en hausse, évoluant de 620K€ à 665K€ (+7%), soit +45K€ en 2022. Le poste achats est celui qui augmente le plus (+46K€), le gaz et l'électricité représentent les principales dépenses dans cette section. A noter que la maintenance et le contrôle des équipements de crémation et filtration a augmenté de 45K€ à 80K€ en lien avec le remplacement de la sole sur les deux appareils de crémation.

La diminution des charges de personnel en 2022 (-21K€) s'explique par l'absence pour longue maladie du directeur du crématorium.

Le Délégataire enregistre un résultat d'exploitation en baisse de -25K€ en raison de la croissance des charges par rapport aux produits sur 2022. A noter que les résultats financier et exceptionnels sont nuls.

Le résultat net est affiché à **132K€** contre 144K€ en 2021, soit -8,1%.

Concernant les redevances dues à Metz Métropole :

Deux redevances sont versées à Metz Métropole :

- **La redevance d'occupation du domaine public** s'est élevée en 2022 à **3 331,65€ HT** contre 2 827,56€ HT en 2021. Pour mémoire l'extension du parking a entraîné une augmentation de la superficie de 1 323m² à partir d'avril 2021. L'année 2022 correspond donc à une année pleine
- **La redevance variable** basée sur le chiffre d'affaires s'est élevée en 2022 à **16 476,90€ HT** contre 15 833,03€ HT en 2021 correspondant à 2% du chiffre d'affaires créations adultes allant jusqu'à 600K€. Si les recettes sont supérieures à 600K€ et jusqu'à 900K€, alors le taux est de 3%. Au-delà de 900K€, le taux est de 4%.

3. ECARTS ENTRE LE BUDGET DE DEPART ET LES REALISATIONS

◆ Période de 2006 à fin 2022

En Euros	Cumul Réalisé	Cumul Prévu	Ecart Réal-Prév	Ecart en %
Recettes Activité	8 989 562	8 980 035	9 527	0%
Autres Produits et reprises	204 780	0	204 780	100%
Σ Produits	9 194 342	8 980 035	214 307	2%
Achats, Serv Ext et autres	2 498 202	2 504 677	-6 475	0%
Charges de personnel	2 308 276	2 322 435	-14 159	-1%
Redevances Collectivité	180 716	192 437	-11 721	-6%
Frais de siège	1 060 577	356 790	703 787	66%
Dotations aux amortissements	1 717 635	1 939 620	-221 985	-13%
Dotations aux provisions	137 047		137 047	100%
Autres charges	1 693	#N/A	#N/A	
Σ Charges	8 072 413	7 471 716	600 697	7%
Résultat d'exploitation	1 121 929	1 508 319	-386 390	-34%
Résultat financier	-294 803	-723 656	428 853	-145%
Résultat exceptionnel	-21 628	0	-21 628	100%
Résultat Net avant IS	805 498	784 663	20 835	3%

Comparaison du Cumul des Réalisations par rapport aux Prévisions (en € H.T.) et actualisé au CEP revu suite l'avenant 6 du contrat au 09/03/2021.

Les recettes d'activités réalisées au cumulé sont légèrement au-dessus des prévisions (+ 9 527€) par rapport au Compte d'Exploitation réajusté du Délégué actualisé. Les charges d'exploitation cumulées sont surréalisées à hauteur de +601K€, soit +7%. Le résultat financier cumulé réalisé est meilleur que les prévisions (+428K€) et le résultat net cumulé sur la période est supérieur aux prévisions du compte d'exploitation du Délégué (écart de +21K€ entre les prévisions et les réalisations cumulées).

Il est à noter que la plus grande différence avec le contrat initial concerne les frais de siège (+704K€). Ces frais supplémentaires ont été expliqués par le délégué par le renforcement des ressources humaines et techniques suite au développement de la Société des Crématoriums de France. Aussi, l'effort de structuration et d'organisation mis en œuvre, mais surtout la nécessité de répondre à la montée constante des contraintes et exigences légales et réglementaires sur les plans techniques (filtration), des ressources humaines (droit social) et juridiques (droit des concessions), génèrent un coût financier et humain conséquent. Ces prestations spécialisées ont permis notamment de mettre en conformité le crématorium en matière de traitements des effluents rejetés à l'atmosphère, et cela dans le respect des délais prévus par la réglementation. Tous ces éléments ont contribué à l'augmentation des frais d'assistance constatée sur les derniers exercices.

A noter que la Certification iso 9001 est effective depuis 2021 et que la certification 14001 est encore en cours. Cela a entraîné des hausses de frais de siège qui arrivent aujourd'hui à un montant constant. En effet, il n'y a pas eu d'évolution majeure entre 2021 et 2022 sur ce poste.

Pour le délégué, être certifié est un gage de qualité et un affichage positif auprès des partenaires.

4. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2022

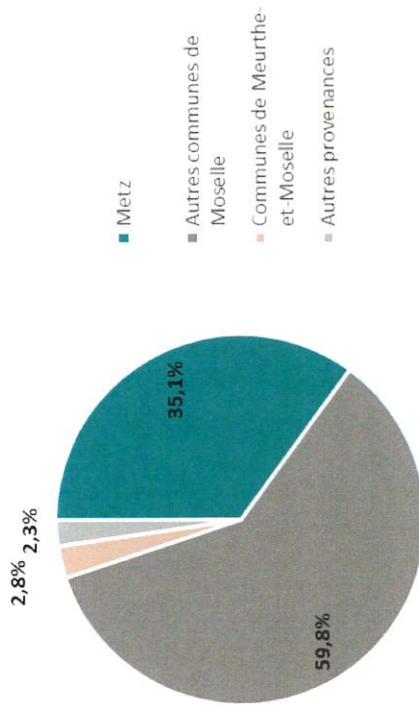
En 2022, le crématorium a réalisé 1 538 crémations, soit une baisse de 0,8 % par rapport aux 1 550 crémations réalisées en 2021.

Les salles de recueillement ont été moins sollicitées par les familles : 53,3 % des crémations ont donné lieu à une demande d'organisation de cérémonie au sein du crématorium, (ce taux était de 57,8 % en 2021).

En 2022, 94,9 % des défunts résidaient dans le département de la Moselle, (dont 35,1 % de défunts domiciliés à Metz).

Provenance des crémations en 2022

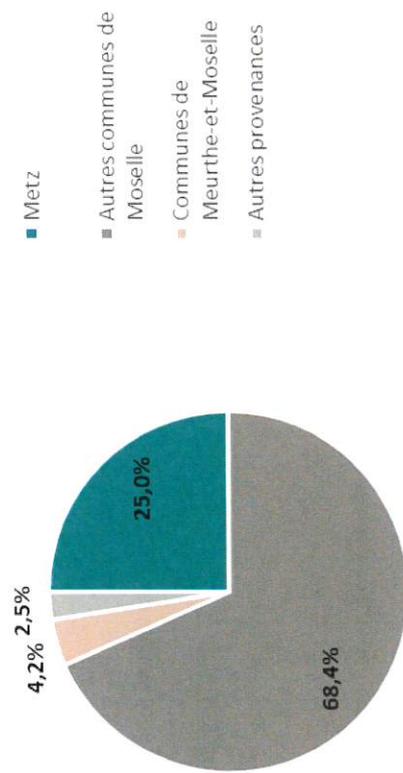
Selon le lieu de résidence des défunts



Source : Rapport annuel 2022 du Crématorium

Provenance des crémations en 2022

Selon le lieu de décès des défunts



Source : Rapport annuel 2022 du Crématorium

Le nombre de locations des salles de recueillement est en baisse (850 contre 924 en 2021).

5. SITUATION PATRIMONIALE

Toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité des équipements ont été réalisées. Réalisations principales :

- Vérification des appareils de levage,
- Vérification des moyens de secours incendie,
- Vérification des portes et portails,
- Vérification des extincteurs,
- Vérifications des installations de gaz, des installations électriques.

L'ARS a délivré une attestation de conformité des équipements valable jusqu'au 1^{er} décembre 2023.

En 2022, les travaux de maintenance sur les appareils de crémation et sur la ligne de filtration ont représenté un coût de 80 188 €. De même, des travaux de rénovation sur le bâtiment et autres investissements se sont élevés à 13 151 €.

Par ailleurs, le montant des nouvelles immobilisations pour 2022 s'élève à 70 389 € dans le cadre de la rénovation du parking et de l'achat d'un ensemble de petits équipements.

6. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Le Crématorium de Metz Métropole a obtenu une note globale de 4,5/ 5 aux enquêtes de satisfaction. Aucune réclamation n'a été adressée au crématorium en 2022 sur 850 familles ayant participé à une cérémonie.

7. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

En 2022, le Crématorium de Metz a été certifié ISO 14001 (management de l'environnement).



CREMATORIUM DE METZ METROPOLE

Rapport Annuel du Délégué 2022



CRÉMATORIUMS
DE FRANCE

Table des matières

1. PREAMBULE.....	3
1.1. PRESENTATION.....	3
2. ACTIVITE DE L'ANNEE.....	4
2.1. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT	4
2.2. EVOLUTION DE LA CREMATION EN FRANCE.....	7
2.3. LA CREMATION EN REGION GRAND-EST	8
2.4. VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR L'ETABLISSEMENT EN 2022	9
2.4.1. <i>Volumes des prestations réalisées au crématorium de Metz Métropole.....</i>	<i>9</i>
2.4.2. <i>Evolution du nombre de crémations</i>	<i>10</i>
2.4.3. <i>Provenance des crémations</i>	<i>11</i>
2.5. EVOLUTION DE L'ACTIVITE FACE AUX ETABLISSEMENTS VOISINS	13
2.6. MOYENS HUMAINS	14
2.6.1. <i>Salariés.....</i>	<i>14</i>
2.6.2. <i>Qualifications</i>	<i>14</i>
2.6.3. <i>Formations</i>	<i>14</i>
3. LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE	15
3.1. RELATIONS AVEC LES USAGERS.....	15
3.1.1. <i>Les certifications</i>	<i>16</i>
3.1.2. <i>Mesure de la qualité du service rendu</i>	<i>16</i>
3.1.3. <i>Réclamations, litiges et contentieux</i>	<i>17</i>
3.2. TARIFS PRATIQUES PAR NOTRE ETABLISSEMENT.....	21
3.2.1. <i>Les clauses de révisions.....</i>	<i>21</i>
3.2.2. <i>Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués</i>	<i>22</i>
3.2.3. <i>Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes.....</i>	<i>22</i>
3.3. PRINCIPE DE CONTINUTE D'EXPLOITATION	23
3.4. PRINCIPE DE L'EQUILIBRE CONTRACTUEL.....	24
3.4.1. <i>Redevance à verser au délégant</i>	<i>24</i>
3.4.2. <i>Examen des avenants au contrat.....</i>	<i>25</i>
3.5. PRINCIPE DE NEUTRALITE.....	26
3.6. PRINCIPE DE SAUVEGARDE DE LA LIBERTE DU DELEGANT EN FIN DE CONTRAT	27
3.6.1. <i>Biens de retour / biens de reprise et biens propres</i>	<i>27</i>
3.6.2. <i>Liste des engagements.....</i>	<i>27</i>
3.6.3. <i>Contrats avec Orthometals</i>	<i>29</i>
3.7. MAINTENANCE ET GER	30
4. LES COMPTES.....	31
4.1. COMPTE DE RESULTAT DE L'ETABLISSEMENT	31
4.1.1. <i>Détails des recettes de l'année</i>	<i>31</i>
4.1.2. <i>Compte de résultat complet.....</i>	<i>32</i>
4.2. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS	35
5. CONCLUSION & PERSPECTIVES.....	38

1. Préambule

1.1. Présentation

La Ville de Metz a confié à *Crématoriums de France* la construction et l'exploitation du Crématorium de Metz par contrat de Délégation de Service Public à compter du 3 juillet 2006 et pour une durée totale de 20 ans, soit jusqu'au 2 juillet 2026. Deux avenants ont prolongé la DSP de sept ans et demi puis de deux ans et demi pour permettre au délégataire d'amortir les investissements supplémentaires effectués pour la mise en conformité du crématorium et pour l'extension du parking. Le nouveau terme du contrat est ainsi fixé au 2 juillet 2036.

Depuis le 1^{er} janvier 2018, la compétence « création, gestion et extension des crématoriums » est exercée par Metz Métropole. La gestion de cette délégation de service public a ainsi été transférée automatiquement à Metz Métropole.

Le présent rapport a pour but de vous présenter en détail l'activité de votre crématorium en 2022, les principaux faits marquants de l'exercice qui vient de s'achever ainsi que les principaux indicateurs économiques qui y sont relatifs.

Comme vous pourrez le lire plus bas, cette année a été marquée par :

- Un taux de satisfaction des usagers **toujours de très haut niveau (4,5/5)** mesuré grâce à notre dispositif dématérialisé permettant de recueillir les remarques des familles de manière plus simple pour ces dernières ;
- Une activité et un chiffre d'affaires en légère baisse (**le volume des crémations ressort en baisse de 0,8%** par rapport à l'exercice précédent). Cette baisse doit cependant être étudiée avec prudence puisqu'elle s'analyse par rapport à l'année 2021 encore marquée par les effets de la pandémie, année par nature non récurrente de l'activité de votre établissement.

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous apportera tous les éléments nécessaires à vous assurer des efforts engagés par Crématoriums de France pour conduire, avec tout le professionnalisme requis, cette mission de service public que vous nous avez confiée.

2. Activité de l'année

2.1. Présentation de l'établissement

Le crématorium dispose d'une surface de 749,80 m² et est construit sur un terrain d'une superficie totale de 2.950m² situé dans l'enceinte du Cimetière de l'Est. Il a été mis en service le 3 juillet 2006.

Il est équipé deux appareils de crémation de type FTIII de la marque Facultatieve Technologies et d'une ligne de filtration double installée en 2017.

Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du contrat de délégation de service public.

Description des locaux et des équipements

Le crématorium comprend :

Partie publique

- Un espace d'accueil
- Un salon d'attente
- Un bureau de direction
- Un bureau d'accueil des familles
- Un espace secrétariat
- Deux salles de recueillement
- Un condouloir (couloir permettant aux familles de recevoir les condoléances de leurs proches)
- Un salon des retrouvailles
- Une salle de remise des urnes et de visualisation
- Des sanitaires publics

Partie administrative et technique

- Deux sas de départ
- Une salle équipée de huit cellules réfrigérées
- Un accès technique pour les entreprises de pompes funèbres
- Une salle technique avec deux appareils de crémation
- Un local filtration avec ligne de filtration double
- Un local pour le stockage du réactif
- Une salle de conservation des urnes
- Un local détente pour le personnel
- Des sanitaires en zone administrative
- Des vestiaires du personnel et des sanitaires pour les pompes funèbres
- Un local matériel
- Un local chaufferie

A la suite de la conclusion d'un avenant en 2021 permettant le réaménagement du parking, celui-ci comporte 36 places au total dont 3 places PMR. Ce parking est situé à l'intérieur du cimetière, le long du chemin piétonnier menant au crématorium.

Habilitation

Le gestionnaire du crématorium est titulaire de l'habilitation N°18-57-90, délivrée le 8 juin 2018 par arrêté de la Préfecture de la Moselle et valable jusqu'au 4 juillet 2024. L'ARS nous a délivré une attestation de conformité des équipements valables jusqu'au 1^{er} décembre 2023.

Suivi de la conformité

Au cours de cet exercice, toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité de vos équipements ont été réalisées dans les temps. Crématoriums de France s'appuie pour cela sur l'expertise du service qualité de Funecap Groupe, sa maison-mère, qui se tient en permanence au fait des nombreuses et régulières évolutions réglementaires de plus en plus restrictives compte tenu de la sensibilité liée à cet ERP (Etablissement Recevant du Public) et a réalisé dans le cadre du plan groupe de Prévention et Gestion des Risques les missions suivantes pour le crématorium de Metz Métropole :

- 9 juin 2022 : vérification des moyens de secours incendie
- 22 juin 2022 : vérification des extincteurs
- 29 septembre 2022 : vérification des installations de gaz et des installations électriques et vérification périodique des portes et portails
- 29 décembre 2022 : vérification périodique des appareils de levage – table d'introduction élévatrice

Tous ces contrôles se sont conclus par des résultats conformes aux normes en vigueur.

Références des règlements intérieurs

Le règlement intérieur en vigueur au crématorium est affiché dans l'établissement et mis à la disposition du public et des opérateurs funéraires.

Rappel des horaires d'ouverture

Le crématorium est ouvert 6 jours sur 7, du lundi au samedi, sur le mode de fonctionnement suivant :

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 puis de 14h00 à 18h00
- Et le samedi de 10h00 à 12h00

Une permanence téléphonique est assurée 7 jours sur 7 depuis le numéro du standard du crématorium par le personnel de l'établissement, sauf pour les appels qui arrivent entre 21h30 et 7h30 qui sont redirigés vers un répondeur téléphonique. Le personnel de l'établissement traite les messages à l'ouverture. Cette mobilisation permet d'assurer la plus grande réactivité face aux demandes des opérateurs funéraires.

2.2. Evolution de la crémation en France

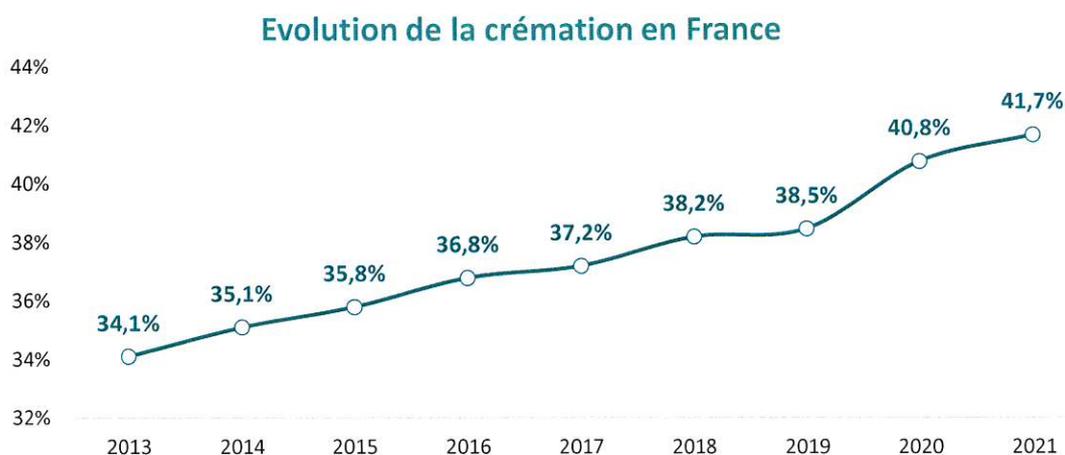
Les données nationales 2022 ne seront disponibles qu'à compter du dernier trimestre 2023. Nous vous présentons ainsi les statistiques 2021, dernières données publiées à ce jour par la Fédération Française de Crémation.

L'année 2021 en France (derniers chiffres disponibles) :

- 209 crématoriums en service
- 268 050 crémations réalisées
- 41,7% de taux de crémation

En 2021, le nombre de crémations réalisées en France a augmenté de 0,51% par rapport à l'année 2020 alors que le nombre de décès a baissé de -1,7% sur cette même période, traduisant un développement de la pratique de la crémation. Le choix de la crémation est disparate selon les régions : dans certaines d'entre elles, 30% des obsèques donnent lieu à une crémation alors que pour d'autres (généralement plus urbanisées), la crémation représente plus de 60% des obsèques.

Evolution de la crémation en France										
Année	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Taux de crémation	32,4%	34,1%	35,1%	35,8%	36,8%	37,2%	38,2%	38,5%	40,8%	41,7%



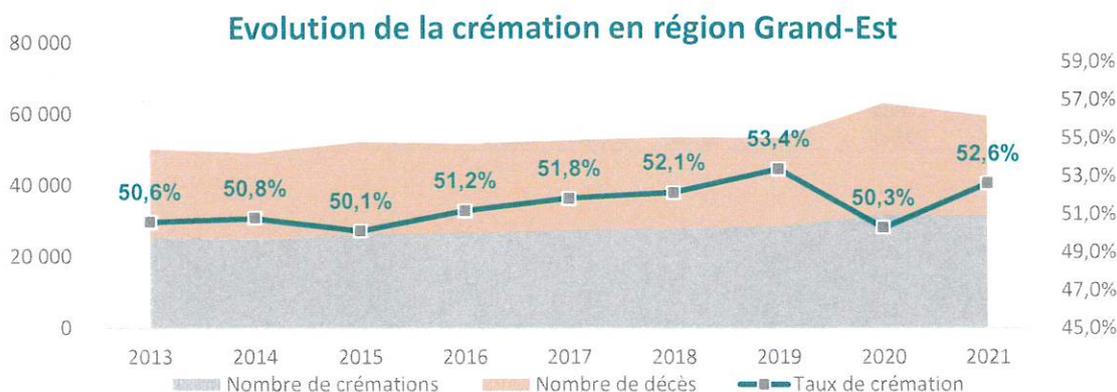
2.3. La crémation en région Grand-Est

La crémation en Grand-Est en 2021 :

- 20 crématoriums en activité
- 31.374 crémations réalisées
- 52,6 % de taux de crémation

Le nombre de décès dans la Région Grand-Est a baissé de -5,58% en 2021 par rapport à l'année 2020. Sur la même période, le nombre de crémations réalisées a baissé de -1,21%. Le taux de crémation de la région Grand-Est (52,6%) reste très supérieur au taux national, de près de 10 points.

Evolution de la crémation en région Grand-Est									
Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de décès	50 368	49 204	52 390	51 865	52 853	53 600	53 441	63 148	59 623
Variation N/N-1	n.a	-2,3%	6,5%	-1,0%	1,9%	1,4%	-0,3%	18,2%	-5,6%
Nombre de crémations	25 480	24 995	26 254	26 542	27 378	27 939	28 518	31 757	31 374
Taux de crémation	50,6%	50,8%	50,1%	51,2%	51,8%	52,1%	53,4%	50,3%	52,6%
Variation N/N-1		-1,90%	5,04%	1,10%	3,15%	2,05%	2,07%	11,36%	-1,21%
Nombre de décès hors crémations	24 888	24 209	26 136	25 323	25 475	25 661	24 923	31 391	28 249



Liste des crématoriums de la région Grand-Est : Bar-le-Duc, Châlons-en-Champagne, Epinal, Lexy, Metz, Mulhouse, Nancy, Pont-à-Mousson, Prix-les-Mézières, Reims, Saint-Avold, Saint-Jean-de-Kourtzerode, Sainte-Marguerite, Sarrebourg, Sausheim, Strasbourg, Thiéblemont-Faremont, Thionville, Rosières-près-Troyes et Yutz.

2.4. Volumes des prestations réalisées par l'établissement en 2022

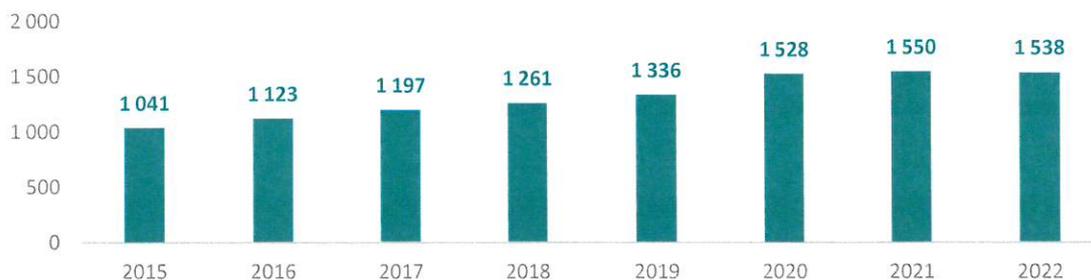
2.4.1. Volumes des prestations réalisées au crématorium de Metz Métropole

En 2022, le crématorium de Metz a réalisé 1.538 crémations, soit une baisse de 0,8% par rapport aux 1.550 crémations réalisées en 2021. 53,3% des crémations ont donné lieu à l'organisation de cérémonies personnalisées, principale caractéristique du mode de gestion SCF.

Nombre de crémations et autres prestations	2021	2022
Crémations d'adultes	1 533	1 511
Crémations d'enfants de 1 à 12 ans	0	3
Crémations d'enfants de moins de 1 an	5	8
Crémations d'indigents	8	9
Crémations de cercueils de restes mortels	1	1
Crémations de reliquaires de restes mortels	3	6
Total des crémations estampillées	1 550	1 538
Crémations d'ossements pour la Ville de Metz	0	0
Crémations de pièces anatomiques	21	22
Total des crémations	1 571	1 560
Location salle de recueillement dans le cadre d'une crémation	896	820
Location salle de recueillement dans le cadre d'une inhumation	28	30
Mise à disposition du salon des retrouvailles	22	95
Dispersions des cendres au cimetière	1	6

2.4.2. Evolution du nombre de crémations

Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)



Note : Les estampilles permettent une traçabilité parfaite des cendres jusqu'à la remise de l'urne à la famille ou à l'opérateur funéraire mandaté. Les crémations estampillées s'entendent ainsi hors pièces anatomiques.

L'activité du crématorium est en augmentation constante depuis plusieurs années (+5% de crémations par an en moyenne depuis 2015). La baisse d'activité constatée en 2022 par rapport aux exercices 2020 et 2021 doit cependant être analysée avec prudence puisqu'elle inclut l'impact de la pandémie – par nature non récurrente – sur l'activité de votre établissement. La chute de la surmortalité que nous avons prévue en 2022 s'est réalisée et risque de s'étaler dans le temps au cours des prochaines années. Elle se manifeste très visiblement début 2023 sur l'ensemble du territoire national.

Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)								
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Crémations estampillées	1 041	1 123	1 197	1 261	1 336	1 528	1 550	1 538
Taux croissance	n.a	7,9%	6,6%	5,3%	5,9%	14,4%	1,4%	-0,8%

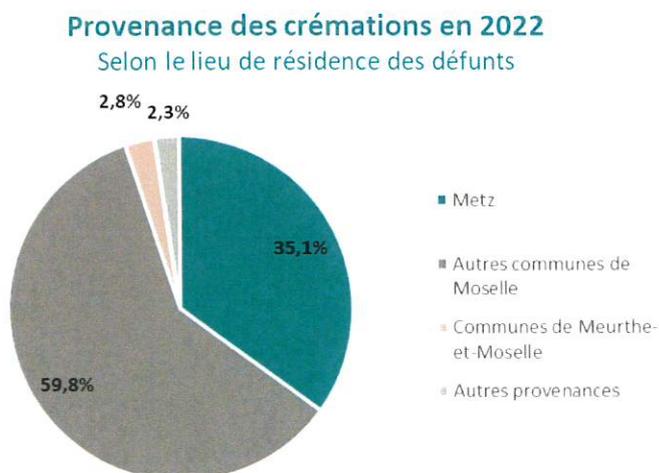
Le crématorium a réalisé en moyenne 130 crémations par mois en 2022, contre 129 en 2021. Le graphique suivant permet de visualiser les pics d'activité rencontrés en début et en fin d'année 2022 :



Evolution activité mensuelle												
Mois	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.
2020	144	126	154	182	99	88	113	118	113	125	120	146
2021	170	152	153	149	100	97	105	123	98	118	131	154
2022	142	146	141	133	102	126	122	136	115	134	118	145
Var. 2022 vs. 2021	-16,5%	-3,9%	-7,8%	-10,7%	2,0%	29,9%	16,2%	10,6%	17,3%	13,6%	-9,9%	-5,8%

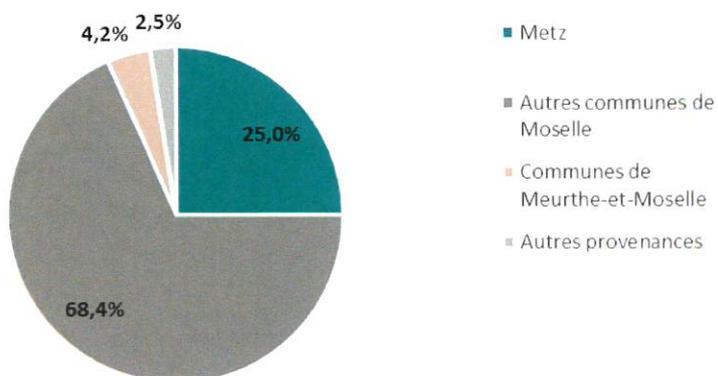
2.4.3. Provenance des crémations

En 2022, 94,9% des défunts accueillis au sein du crématorium de Metz Métropole résidaient dans le département de la Moselle, stable par rapport à 2021 (94,6%).



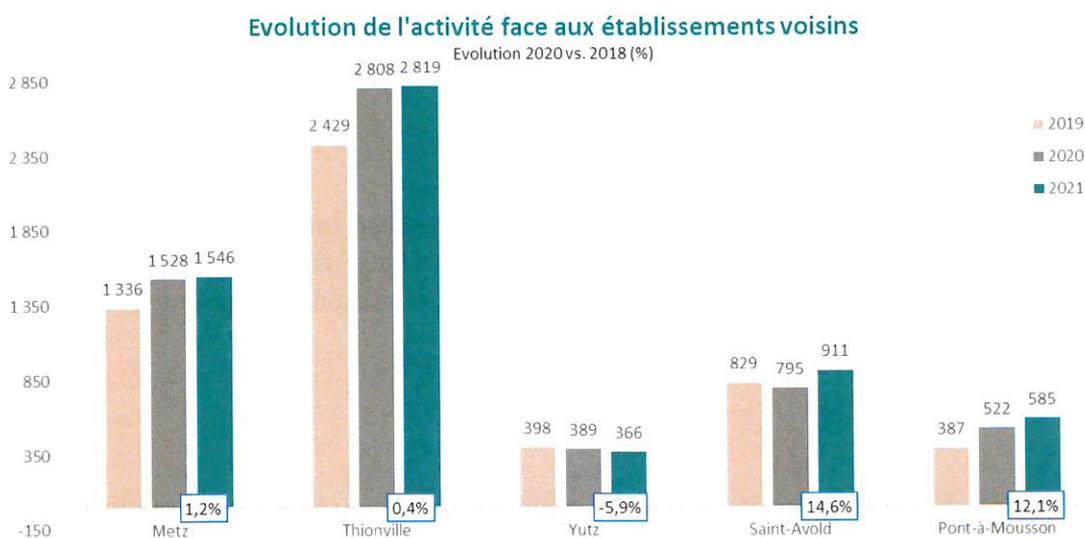
Provenance des crémations en 2022

Selon le lieu de décès des défunts



2.5. Evolution de l'activité face aux établissements voisins

L'évolution de l'activité face aux établissements voisins sur la période 2019-2021 est présentée ci-dessous (Crématoriums de France est également gestionnaire du crématorium de Metz et de Pont-à-Mousson). Pour rappel, les données de l'activité 2022 des autres établissements voisins ne sont officiellement disponibles qu'à partir de septembre 2023. Ne sont donc présentés ici que les chiffres 2021 (source : *Fédération Française de Crémation*).



2.6. Moyens humains

2.6.1. Salariés

En 2022, le personnel était constitué de 4 salariés à temps plein – le directeur étant en arrêt maladie. Pour rappel, Monsieur Benoît DUFLOCCQ a quitté la société le 19 juillet 2022.

Nom	Prénom	Emploi Contrat	Niveau	Date d'embauche société	Date de sortie
BONGIOVANNI	Gilles	Directeur d'établissement	6.1	15/07/2002	
SCHWARZ	Cindy	Adjoint au directeur	5.1	02/02/2015	
WAGNER	Isabelle	Assistante funéraire	3.1	04/07/2020	
BONY	Pascal	Agent de crématorium	2.1	16/08/2022	
DUFLOCCQ	Benoît	Agent de crématorium	2.1	17/09/2020	19/07/2022

2.6.2. Qualifications

Gilles BONGIOVANNI est titulaire du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4) et de responsable d'agence (niveau 6). Cindy SCHWARZ et Isabelle WAGNER sont titulaires du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4). Pascal BONY est titulaire du diplôme de maître de cérémonies (niveau 2).

2.6.3. Formations

Tous les salariés de Crématoriums de France bénéficient d'une ou plusieurs formations par an leur permettant (i) de développer leurs compétences et (ii) de se maintenir au niveau des exigences réglementaires, notamment en termes de sécurité, compte tenu de la sensibilité de cet Etablissement Recevant du Public (ERP).

Le service RH du siège de La Société des Crématoriums de France, soutenu par le service RH de Funecap Groupe, organise régulièrement des sessions de formation pour les salariés du crématorium.

En 2022, les salariés du crématorium ont suivi les formations suivantes :

- Cindy SCHWARZ :
 - Formation « Prévention Incendie EPI » le 24 février 2022 ;
 - Formation « Sauveteur Secouriste au Travail » le 20 septembre 2022.
- Isabelle WAGNER :
 - Formation « Prévention Incendie EPI » le 24 février 2022 ;
 - Formation « Appareil de crémation » le 10 mars 2022.
- Pascal BONY :
 - Formation « Manipulation Extincteurs » le 25 février 2022.

3. Les conditions d'exécution du service

3.1. Relations avec les usagers

En tant que gestionnaire de crématorium, les interlocuteurs de SCF sont multiples :

- Au premier rang d'entre eux figurent **les opérateurs funéraires** qui contactent le crématorium dans le but de réserver un horaire de crémation pour la famille en deuil qu'ils accompagnent dans l'organisation des obsèques. Cette **prise de contact a lieu quelques jours avant les obsèques** et vise dans un premier temps à réserver un temps pour la réalisation de la crémation et, le cas échéant, l'accueil des familles au sein de notre établissement dans le cadre d'une cérémonie (prestation très demandée au sein du crématorium) ;
- L'équipe du crématorium entre ensuite directement en relation avec **les familles** : préalablement à l'accueil au sein du crématorium, **la spécificité de Crématoriums de France est en effet de proposer aux familles un accompagnement personnalisé**. Les familles sont contactées quelques jours avant le jour de la crémation afin de recueillir leurs souhaits pour **l'organisation du moment de recueillement et notamment les textes, musiques, photos ou vidéos qu'elles souhaitent voir diffuser pendant la cérémonie** ;
- Contrairement à ce que pratiquent de nombreux acteurs sur le territoire national, et c'est ici la principale spécificité du fonctionnement de Crématoriums de France, le personnel du crématorium assure lui-même les cérémonies. **Notre personnel est ainsi polyvalent et en mesure d'assurer chacune des tâches nécessaires au fonctionnement du crématorium**, allant de la réalisation de l'acte technique de crémation à l'accueil des familles et à l'animation des cérémonies personnalisées ;
- **Cette organisation des cérémonies en interne permet d'assurer aux familles tout le professionnalisme de rigueur dans un moment si particulier et chargé en émotion** : là où certains délégataires (opérateurs indépendants ou groupes de services funéraires) n'assurent pas eux-mêmes les cérémonies et laissent aux opérateurs funéraires le soin de gérer non seulement l'animation des cérémonies mais également leur organisation technique (ordinateurs, câbles, etc.), ne leur permettant pas de maîtriser de façon homogène le niveau de cette prestation délivrée au sein de l'établissement dont ils ont la charge, **l'organisation mise en place par Crématoriums de France permet au contraire d'accueillir les familles avec un standard de qualité élevé et constant**, à la hauteur des attentes fortes des familles en ces circonstances (comme en témoignent les indicateurs de satisfaction client que vous trouverez au paragraphe suivant).

3.1.1. Les certifications

L'accompagnement et la satisfaction des familles ont toujours été l'objectif premier de la Société des Crématoriums de France. Pour renforcer cette volonté et optimiser sa démarche d'amélioration continue, la Direction a décidé de créer une Direction Qualité en 2020.

Les principaux objectifs de cette Direction sont :

- Identifier et déployer des bonnes pratiques métier (harmonisation),
- Mesurer, analyser et optimiser la satisfaction des familles (enquête de satisfaction),
- Planifier et réaliser des audits internes,
- Gérer les réclamations clients le cas échéant,
- Déployer des exigences normatives ISO 9001 (management de la Qualité),
- Déployer des exigences normatives ISO 14001 (management de l'Environnement),
- Identifier des axes d'amélioration et structurer nos activités en conséquence.

En 2021, votre crématorium a obtenu la certification qualité ISO 9001 (norme qualité reconnue au niveau national et international). L'objectif de cette certification est de promouvoir et garantir un niveau de qualité optimal pour l'ensemble des parties intéressées (collectivités, familles, opérateurs funéraires). Cette certification porte sur l'ensemble des crématoriums de FUNECAP GROUPE.

Les aspects environnementaux sont également pilotés par la Direction QHSE : pour aller plus loin dans cet engagement, FUNECAP GROUPE a également obtenu la certification ISO 14001 (Management de l'environnement) sur l'ensemble de ses crématoriums en juillet 2022.

Enfin, la certification ISO 50001 dédiée au suivi des enjeux énergétiques est prévue avant 2025.

3.1.2. *Mesure de la qualité du service rendu*

Sollicitations Familles

Les sollicitations familles parviennent à la Direction QHSE via plusieurs canaux :

- Mails
- Demandes Web via le site internet de l'établissement concerné
- Avis « Google My Business » sur la fiche établissement concernée
- Courriers
- Retours des enquêtes de satisfaction
- Remontées terrain

Le cas échéant, les réclamations suivent un process strict établi par la Direction QHSE et la Direction Générale, et donnent lieu à une réponse à la famille concernée.

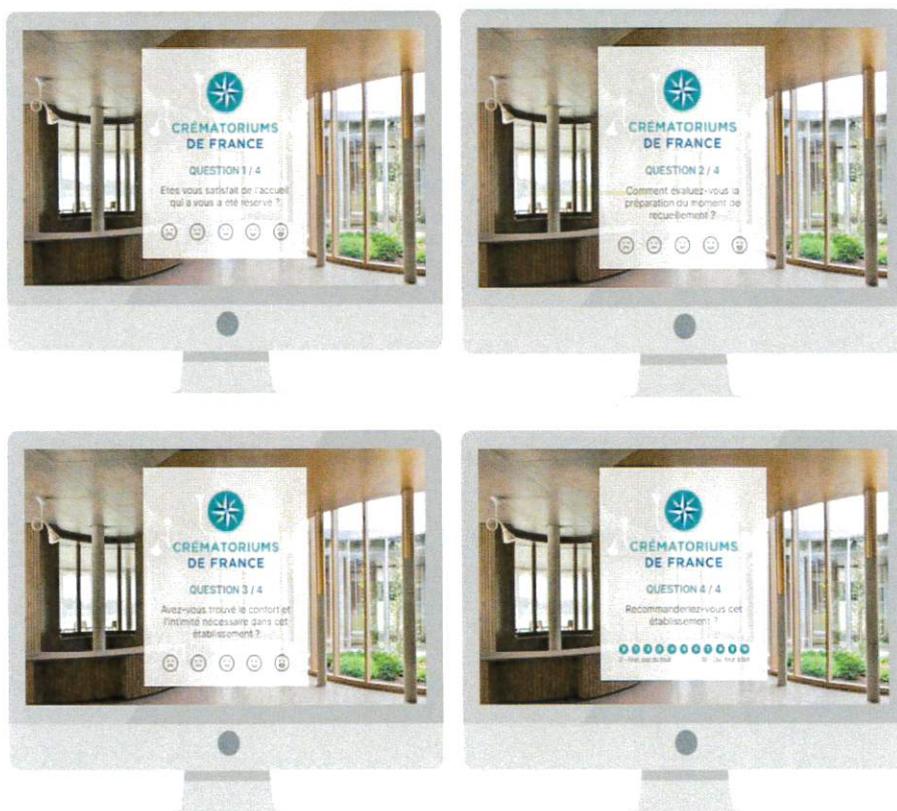
Engagement de la satisfaction famille

Notre cœur de mission étant la satisfaction de nos familles, SCF s'engage à mesurer celle-ci au travers des outils suivants :

- Les avis « Google My Business » sur la fiche de l'établissement concerné
- Les enquêtes de satisfaction à l'issue de la cérémonie

Enquêtes de satisfaction :

Chaque mois, toutes les familles passées par nos établissements reçoivent via un mail ou un sms une enquête destinée à mesurer leur niveau de satisfaction selon des critères préétablis par la Direction QHSE. Avec une recommandation globale de 9/10 à l'échelle nationale sur les enquêtes de satisfaction (moyenne calculée sur la base de 2.776 retours de familles), Crématoriums a à cœur de poursuivre l'amélioration continue de sa qualité de service.



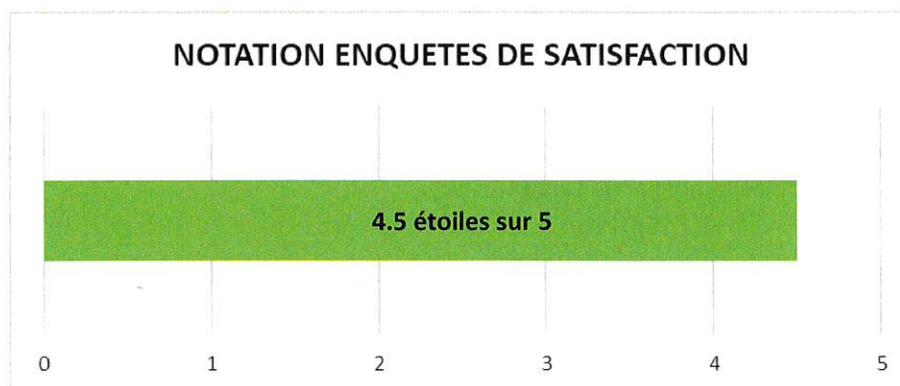
3.1.3. Réclamations, litiges et contentieux

Aucune réclamation n'a été adressée au crématorium de Metz en 2022. Chaque réclamation qui nous parvient est examinée conjointement par le Directeur de l'établissement, son équipe et la Direction QHSE afin de comprendre la raison de l'insatisfaction.

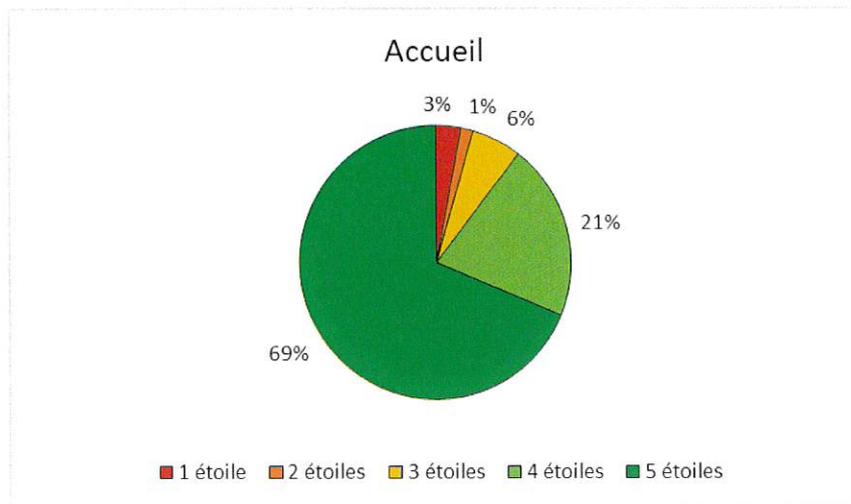
Par ailleurs, une enquête est ouverte et un reporting est établi par la Direction QHSE pour améliorer le service public à travers ces réclamations.

La Direction QHSE de FUNECAP GROUPE répond à chaque réclamation des familles.

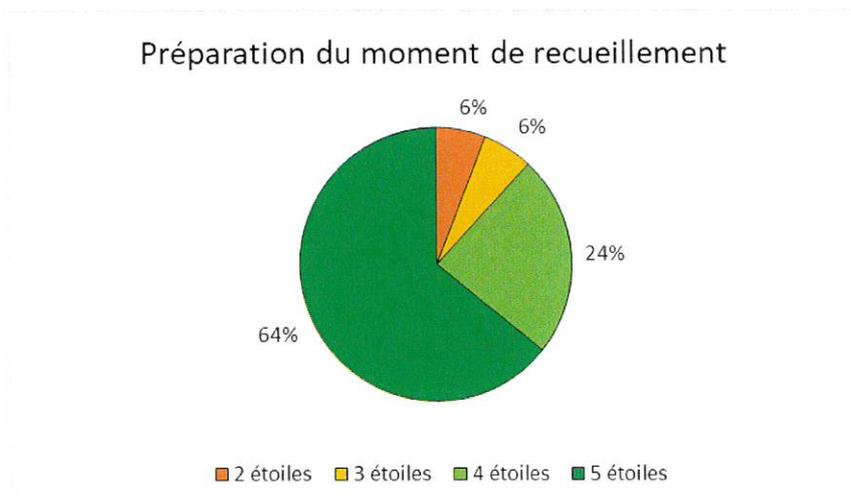
- Résultats annuels 2021 fiche Google : 4,9/5
- Niveau de recommandation de l'établissement : 9,4/10
- Résultats annuels enquêtes de satisfaction : 4,5/5



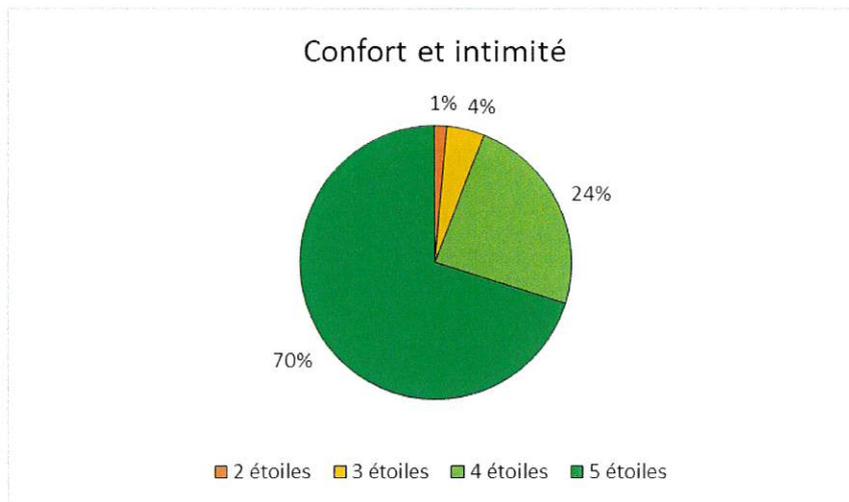
Question N°1 : Etes-vous satisfait de l'accueil qui a vous a été réservé ?



Question N°2 : Comment évaluez-vous la préparation du moment de recueillement ?



Question N°3 : Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaire dans cet établissement ?



3.2. Tarifs pratiqués par notre établissement

3.2.1. Les clauses de révisions

La formule de révision des tarifs (définie au contrat de délégation de service public à l'article 33 et amendée par l'avenant N°4) **permet de prendre en compte la hausse mécanique des charges d'exploitation du crématorium due aux évolutions de marché** :

$$K = 0,10 + 0,90 [(0,25 S/S_0) + (0,10 EG/ EG_0) + (0,65 FSD1/ FSD1_0)]$$

K	Coefficient de révision des tarifs
S	Indice des salaires mensuels de base par activité publié par l'INSEE sous l'identifiant 010562695. Il s'appuie sur la valeur du 4 ^{ème} trimestre de l'année (N-1) précédant l'année de révision (N)
S ₀	Indice de référence du 4 ^{ème} trimestre de l'année précédant celle de la dernière révision (N-2)
EG	Indice mensuel des prix à la production - Electricité, gaz, vapeur et air conditionné. Indice publié par l'INSEE (identifiant : 010534835). L'indice de référence est celui du mois de décembre de l'année (N-1) précédant la révision (N).
EG ₀	Indice de référence basé sur la valeur du mois de décembre de l'année précédant la dernière révision (N-2)
FSD1	Indice mensuel Frais et Services Divers 1. Indice publié au Moniteur des Travaux Publics et du Bâtiment. L'indice de référence est celui du mois de décembre de l'année (N-1) précédant la révision (N).
FSD1 ₀	Indice de référence basé sur la valeur du mois de décembre de l'année précédant la dernière révision (N-2)

Conformément au contrat de délégation de service public et après négociation entre les parties, les tarifs du crématorium ont augmenté de 10,38 % le 18 juillet 2022.

3.2.2. Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués

Tarifs T.T.C. du crématorium	2021	2022
Crémation adulte	567,00 €	626,00 €
Crémation indigent de la Ville de Metz	Gratuit	Gratuit
Crémation enfant de 1 à 12 ans	Gratuit	Gratuit
Crémation enfant de moins de 1 an	Gratuit	Gratuit
Crémation restes anatomiques	272,00 €	300,00 €
Crémation reliquaire de restes mortels exhumés	272,00 €	300,00 €
Crémation cercueil de restes mortels exhumés	567,00 €	626,00 €
Crémation ossements pour la Ville (cercueil)	442,00 €	488,00 €
Accueil - personnel de portage	Inclus	Inclus
Remise de l'urne	Inclus	Inclus
Location salle de recueillement, personnel et matériel pour 45 min	135,00 €	149,00 €
Location salle de recueillement, personnel et matériel pour 1h30	200,00 €	221,00 €
Dispersion des cendres au Jardin du Souvenir	46,00 €	51,00 €

3.2.3. Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes

9 crémations de personnes dépourvues de ressources suffisantes ont eu lieu au Crématorium de Metz en 2022.

3.3. Principe de continuité d'exploitation

En cas de panne ou d'arrêt de l'activité du Crématorium de Metz Métropole, les opérateurs de pompes funèbres locaux sont prévenus afin qu'ils puissent orienter les familles vers d'autres crématoriums voisins. Au cours de l'année 2022, l'activité n'a pas connu d'arrêt d'activité grâce aux 2 appareils de crémation qui ont permis de maintenir la continuité du service.

3.4. Principe de l'équilibre contractuel

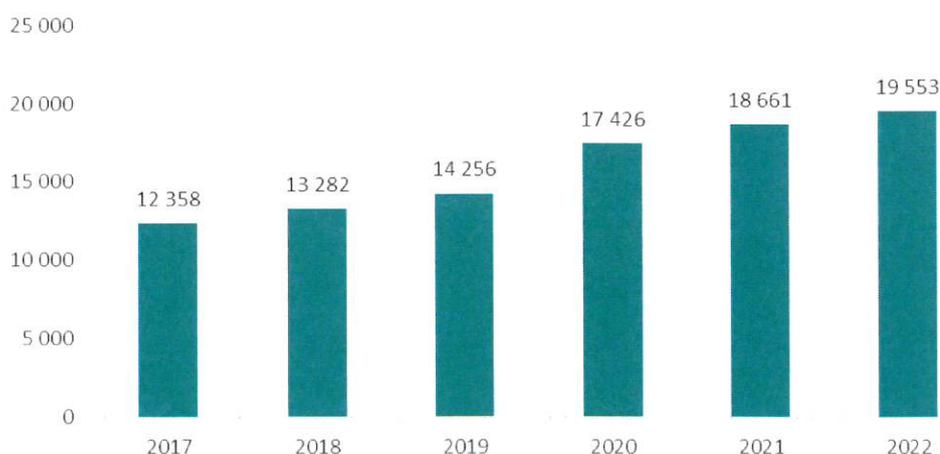
3.4.1. Redevance à verser au délégant

Une redevance est versée annuellement au délégant conformément à l'article 36 du contrat de concession, amendé par l'avenant n°6. Elle est composée d'une redevance d'occupation du domaine public et d'une redevance annuelle d'exploitation (dite « de concession »).

Nous vous indiquons ci-dessous, pour rappel, le détail des redevances versées au cours des dernières années :

Evolution de la redevance versée sur la durée de la DSP	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total cumulé
Redevance d'occupation du domaine public	1 881	1 918	1 992	2 021	2 828	3 076	10 639
Redevance de concession	10 478	11 364	12 264	15 405	15 833	16 477	65 344
Redevance totale (en €)	12 358	13 282	14 256	17 426	18 661	19 553	75 983
Variation de la redevance N/N-1	n.a	+7,5%	+7,3%	+22,2%	+7,1%	+4,8%	n.a.
Chiffre d'affaires (CA)	617 291	662 785	716 973	809 880	839 297	862 396	2 806 929
Redevance (en % du CA)	2,0%	2,0%	2,0%	2,2%	2,2%	2,3%	2,7%

Evolution de la redevance versée sur la durée de la DSP



L'assiette de la redevance d'occupation du domaine public a été modifiée conformément à la signature de l'avenant N°6.

3.4.2. Examen des avenants au contrat

Aucun avenant n'a été signé au cours de l'année 2022.

Six autres avenants avaient déjà été signés depuis la mise en service de la DSP :

- Le premier avenant signé le 19 avril 2005 est relatif à la modification du calcul de la formule de révision des tarifs (actualisation du coefficient d'indexation).
- Le deuxième avenant signé le 1er février 2007 :
 - Précise la date de mise en service de l'établissement et par voie de conséquence la date d'achèvement du Contrat de DSP ;
 - Modifie le périmètre délégué.
- Par deux avenants signés respectivement les 3 juillet 2009 et 6 octobre 2014, le calcul de la formule de révision a été modifié.
- Le cinquième avenant signé le 29 août 2016 :
 - Prévoit l'installation d'un second appareil de crémation ;
 - Prévoit l'installation d'une unité de filtration permettant de se conformer aux nouvelles normes réglementaires de rejet atmosphérique ;
 - Prolonge la durée du Contrat de DSP pour permettre au délégataire d'amortir les investissements supplémentaires.
- Le sixième avenant a été signé le 1^{er} avril 2021. Il est relatif aux éléments suivants :
 - La modification du périmètre délégué (extension du parking) ;
 - La prolongation de la durée du Contrat de DSP pour permettre au délégataire d'amortir l'investissement supplémentaire ;
 - La modification de l'article relatif aux redevances.

3.5. Principe de neutralité

Notre entreprise, qui n'exerce par ailleurs aucune activité liée aux services funéraires, garantit **une égalité de traitement totale de tous les usagers et opérateurs funéraires.**

Chaque opérateur funéraire a reçu un tarif complet reprenant la totalité des prestations du crématorium de telle sorte que chaque famille puisse connaître à l'avance le montant des services proposés de manière exhaustive et transparente.

En ce qui concerne les cérémonies, une latitude complète est laissée aux opérateurs funéraires pour choisir l'horaire de réservation de la salle de cérémonie (sous réserve de disponibilité) qui est mise à disposition par notre personnel pour l'organisation de cérémonies ou d'hommages de toutes confessions, opinions religieuses ou philosophiques.

Notre personnel est particulièrement sensibilisé au respect des principes de laïcité et de neutralité et nous veillons au strict respect, par tous les intervenants à l'exécution du service public de crémation, des dispositions afférentes de la loi du 24 août 2021 confortant les principes de la République.

3.6. Principe de sauvegarde de la liberté du délégant en fin de contrat

3.6.1. Biens de retour / biens de reprise et biens propres

Les biens de retour sont les biens meubles et immeubles (terrains d'assiette des ouvrages compris), affectés à l'exploitation du service public et indispensables à celle-ci, qui reviennent à la collectivité concédante au terme du contrat.

Les biens de reprise sont les biens acquis par le délégataire et qui, sans être indispensables au service public, sont utiles à son exploitation et peuvent être transférés à la personne publique qui jouit sur eux d'un droit de reprise. Ils sont transférés en contrepartie du paiement de la valeur (valeur vénale ou valeur nette comptable généralement) si elle actionne ce droit. Dans le cas contraire, ils restent la propriété du concessionnaire.

Un inventaire a été établi le 31 décembre 2022 par le délégataire et est annexé à ce rapport.

3.6.2. Liste des engagements

La liste des engagements (emprunts, conventions, etc.) contractés pour le Crématorium de Metz en 2022 est détaillée ci-dessous :

- Contrats de travail avec :
 - M. Gilles BONGIOVANNI, recruté en tant que Directeur du Crématorium
 - Mme Cindy SCHWARZ, recrutée en tant qu'Adjointe au Directeur
 - Mme Isabelle WAGNER, recrutée en tant qu'assistante funéraire.
 - M. Benoît DUFLOCOQ, recruté en tant qu'agent de crématorium
 - M. Pascal BONY, recruté en tant qu'agent de crématorium
- Assurance Responsabilité civile et dommages aux biens auprès de MMA par l'intermédiaire du Cabinet d'assurances CONDORCET, pour les locaux et les équipements de crémation
- Assurance du véhicule de fonction auprès de MMA par l'intermédiaire du Cabinet d'assurances CONDORCET
- Convention d'incinération de pièces anatomiques avec les Hôpitaux privés de Metz
- Contrat d'entretien avec la société Keip pour les espaces verts
- Contrat de maintenance préventive pour l'appareil de crémation avec Facultatieve Technologies
- Contrat d'abonnement avec la société Elis pour l'entretien des tapis de l'établissement
- Contrat d'entretien avec la société Exquado pour les fontaines à eau
- Contrat de télésurveillance avec Esope
- Contrat avec Engie pour l'approvisionnement en électricité et en gaz naturel
- Contrat d'alimentation en eau avec la Mosellane des Eaux
- Abonnement SFR pour les lignes de téléphone et fax
- Abonnement SCALAIR pour la connexion Internet ADSL
- Contrat de maintenance préventive avec la société Aquarenov (anciennement société Arrossage de l'Est) pour les installations d'arrosage
- Contrat d'entretien et de maintenance avec l'entreprise Châteaux & Fils pour la chaudière

- Contrat d'entretien et maintenance avec l'entreprise AUTOMATIC SYSTEME JFI pour la porte sectionnelle de l'entrée funéraire, le portail, la barrière levante, le rideau d'accès en salle de filtration
- Convention avec EMTA (filiale de Veolia) pour le transport et le traitement des réactifs usagés issus du système de filtration des fumées de crémation

3.6.3. Contrats avec Orthometals

L'opération de crémation produit des résidus métalliques qui proviennent essentiellement du cercueil et des prothèses et sont principalement constitués d'acier, de chrome, de cobalt, de titane et parfois d'or en quantités infimes. Ces résidus n'étant pas assimilés aux cendres du défunt, ils sont réglementairement considérés comme des déchets et doivent donc être collectés puis traités par des prestataires spécialisés.

Comme pour l'ensemble des établissements gérés par notre groupe, la collecte, le recyclage et la valorisation de ces résidus métalliques s'effectuent dans le cadre d'un partenariat global entre Funecap Groupe et la société Orthometals - société qui suit les règles les plus strictes de traçabilité administratives et financières du secteur et de respect des normes environnementales dans le cadre d'une certification ISO 9001 & 14001.

En 2022, des dispositions légales (loi du 21 février 2022) et réglementaires (décret du 5 août 2022) sont venues préciser et encadrer l'utilisation des produits financiers issus du retraitement des résidus métalliques issus des opérations de crémation.

Tous les contrats de délégation conclus par des filiales du groupe FUNECAP sont en cours d'adaptation à ces dispositions.

Désormais, le produit financier du retraitement des résidus métalliques doit être inscrit en recette de fonctionnement du crématorium où les métaux ont été recueillis, ce produit ne pouvant être destiné qu'aux deux opérations suivantes :

- Financement de la prise en charge des obsèques des personnes dépourvues de ressources suffisantes ;
- Don à une association d'intérêt général ou à une fondation reconnue d'utilité publique.

Il appartient au gestionnaire du crématorium de publier chaque année les montants et les bénéficiaires des financements et des dons éventuellement réalisés : cette publication doit être mise à la disposition du public dans la partie publique du crématorium et être adressée à l'autorité délégante.

Dans l'hypothèse du don, celui-ci ne pourra être effectué qu'auprès d'une association ou d'une fondation figurant sur une liste établie par l'organe délibérant de l'autorité délégante après consultation du délégataire dans le cas d'un crématorium exploité en délégation de service public.

MECENAT
CHIRURGIE
CARDIAQUE 
enfants du monde

3.7. Maintenance et GER

Les travaux de GER (« Gros Entretien et Renouvellement ») sont décrits à l'article 25 du contrat de DSP et en annexe de l'avenant n°5. Lors de la signature de cet avenant, les dépenses de GER prévues **de 2016 à 2033 ont été arrêtées à 255.000€**. Dans les faits, les opérations de maintenance et de travaux réalisées au cours de l'exercice 2022 se sont réparties de la manière suivante :

- Les travaux de maintenance sur les appareils de crémation et sur la ligne de filtration réalisés en 2022 représentent un coût de 80.188€
- Travaux de rénovation du bâtiment
 - Réparation du réseau d'arrosage : 4.890 €
 - Réparation de la climatisation : 5.305 €
- Autres investissements :
 - Acquisition d'une autolaveuse : 2.956€

Les travaux de rénovation et autres investissements listés ci-dessus représentent un montant de 96.339 € intégralement pris en charge par SCF.

4. Les Comptes

4.1. Compte de résultat de l'établissement

4.1.1. Détails des recettes de l'année

Chiffre d'affaires de l'exercice (en € HT)	2021	2022	Var 2022/2021 (€)	Var 2022/2021 (%)
Crémation adulte	727 768	749 230	21 462	3%
Crémation d'exhumation famille - grand reliquaire	477	473	-4	-1%
Crémation d'exhumation famille - petit reliquaire	685	1 430	745	109%
Crémation enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	n.a.
Crémation enfant de moins d'un an	0	0	0	n.a.
Crémation personne indigente	0	0	0	n.a.
Crémation pièces anatomiques - petit conteneur	4 778	5 243	465	10%
Remise commerciale	0	0	0	n.a.
Location salle recueillement dans le cadre d'une crémation	101 199	96 800	-4 399	-4%
Location salle recueillement dans le cadre d'une inhumation	3 160	3 538	378	12%
Location salon des retrouvailles jusqu'à 1 heure	1 192	5 443	4 252	357%
Dispersion des cendres	38	238	200	522%
Chiffre d'affaires total	839 297	862 396	23 099	2,8%
Autres produits d'exploitations	3 596	411	-3 185	-88,6%
Produits d'exploitations	842 893	862 807	19 914	2,4%

En 2022, le chiffre d'affaires a progressé de +2,4% à 862.807 € en raison de la hausse des tarifs.

11 crémations d'enfants de moins de douze ans ont été réalisées et ne sont pas visibles dans le tableau ci-dessus en raison de **notre choix de proposer la gratuité des prestations** de ce type, qui ne génèrent donc aucun chiffre d'affaires.

4.1.2. Compte de résultat complet

Montants en €	2021	2022	Var 2022/21 (€)	Var 2022/21 (%)
Produits d'exploitation	842 893	862 807	19 914	2,4%
Achats (y compris variations des stocks)	-75 533	-81 604	-6 070	8,0%
Achats d'articles funéraires	0	0	0	n.a.
Eau	-700	-280	420	-60,0%
Gaz	-42 992	-51 181	-8 189	19,0%
Electricité	-19 977	-17 780	2 196	-11,0%
Réactifs unité de filtration	-5 427	-4 338	1 089	-20,1%
Fournitures administratives et équipements	-6 438	-8 024	-1 587	24,6%
Services extérieurs	-70 283	-107 891	-37 608	53,5%
Entretien et réparations sur biens immobiliers	-16 795	-16 133	662	-3,9%
Entretien et maintenance sur biens mobiliers	-6 830	-8 968	-2 139	31,3%
Maintenance et contrôle des équipements de crémation et filtration	-44 675	-80 188	-35 513	79,5%
Autres dépenses (assurance, locations, télésurveillance, etc..)	-1 983	-2 601	-619	31,2%
Autres services extérieurs	-18 386	-20 864	-2 478	13,5%
Personnel extérieur à l'entreprise	-2 365	-2 607	-243	10,3%
Honoraires (AG, CAC,...)	-299	-420	-121	40,7%
Communication et télécommunications	-4 421	-6 442	-2 021	45,7%
Autres charges (frais bancaires, déplacements, etc..)	-11 302	-11 395	-93	0,8%
Impôts et taxes	-12 316	-14 682	-2 366	19,2%
Charges de personnel	-173 454	-152 617	20 837	-12,0%
Autres charges de gestion courante	-126 871	-131 846	-4 974	3,9%
Provision pour charge de redevance	-18 308	-20 231	-1 923	10,5%
Frais de structure &/ou siège	-108 563	-111 614	-3 051	2,8%
Charges diverses de gestion courante	0	0	0	n.a.
Dotations aux amortissements	-143 330	-155 472	-12 142	8,5%
Dotation aux amortissements incorporels	-886	-691	195	-22,0%
Dotation aux amortissements corporels	-142 444	-154 781	-12 336	8,7%
Résultat d'exploitation	222 719	197 832	-24 888	-11,2%
Résultat financier	0	0	0	n.a.
Resultat exceptionnel	-7 358	0	7 358	-100,0%
Résultat avant Impôt	215 361	197 832	-17 529	-8,1%
Impot sur les bénéfices	-71 069	-65 284	5 785	-8,1%
Résultat net	144 292	132 547	-11 745	-8,1%

ACHATS

Le gaz et l'électricité représentent les principaux postes de dépenses dans cette section :

- **Le gaz est lié à la consommation des appareils de crémation.** La hausse constatée en 2022 reflète les effets de la hausse du coût de l'énergie.
- **L'électricité inclut à la fois l'énergie nécessaire pour alimenter le bâtiment (éclairage, etc.) et le fonctionnement du système de filtration des appareils de crémation.** Le montant à la baisse est dû à un mois de facturation manquant. Comme évoqué au cours de l'année, nous tenons également à préciser que le montant des facturations 2023 seront très supérieurs à 2022 à la suite des renégociations avec notre fournisseur d'énergie.

- Les autres postes correspondent à divers achats et petits équipements indispensables au fonctionnement du crématorium.

PRESTATIONS DE SERVICES

- **Les coûts d'entretien du bâtiment** – hors appareils de crémation et de filtration - correspondent essentiellement à l'entretien des espaces verts et au nettoyage des locaux. Ils restent stables par rapport à 2021 ;
- **Les coûts d'entretien et de maintenance des appareils de crémation et de filtration** ont été plus importants en 2022 et s'expliquent par le remplacement de la sole sur les deux appareils de crémation.
- Les autres charges concernent principalement les assurances et la télésurveillance du site.

AUTRES SERVICES EXTERIEURS, IMPÔTS ET TAXES

- Pas de variation significative des postes de charges

CHARGES DE PERSONNEL

Elles correspondent aux salaires et aux charges sociales :

- De **l'équipe du crématorium** qui assure l'accueil des familles, les cérémonies de recueillement, l'accueil des entreprises de pompes funèbres mandatées par les familles, la tenue des registres de crémation, les contrôles administratifs, les crémations et l'entretien courant des installations ;
- Du **Directeur du crématorium et de son adjoint** pour la gestion globale de l'activité et les relations avec le délégant, les opérateurs funéraires et les familles et la coordination avec le Siège de Crématoriums de France.

La diminution des charges de personnel en 2022 s'explique l'absence pour longue maladie du directeur du crématorium.

AUTRES ELEMENTS

La redevance a initialement été provisionnée dans les comptes à hauteur de 20.231 €. La provision a ensuite été extournée au cours de l'exercice 2023 en contrepartie du montant précisément calculé. Telle que définie à l'article 36 de la convention de délégation, **la redevance totale à régler au titre de l'exercice 2022 s'établit ainsi à 19.553 €**, en hausse de +4,8% par rapport à 2021.

Les frais de structure et de siège correspondent aux charges d'accompagnement et de gestion de la Direction de Crématoriums de France et de l'utilisation des fonctions support et expertises de Funecap Groupe, telles que décrites tout au long de ce rapport et indispensables à la gestion du crématorium. Elles concernent :

- L'**assistance informatique** (téléphonie, logiciel de gestion, etc.) afin de prévenir toute interruption du service public ;
- L'assistance **comptable, financière, fiscale** ;
- L'administration du personnel et l'organisation de sa formation (paie, etc.) ;
- Le **fonctionnement du site internet** afin d'y présenter les visuels du bâtiment et des salles de cérémonie, les principales informations nécessaires aux familles en deuil (tarifs, accès, contact) et les modalités d'organisation des cérémonies personnalisées ;
- Les **nombreuses interventions du service PGR de Funecap Groupe (Prévention et Gestion des Risques)**, assurant (i) un suivi au quotidien des nombreuses évolutions réglementaires toujours plus contraignantes compte tenu de la sensibilité particulière d'un crématorium ;
- Le support **du service Communication** ;
- La **production du rapport du délégué** ainsi que la communication au délégué, sur simple demande, de tout élément demandé relatif à l'activité ;

Le détail des dotations aux amortissements est présenté au prochain paragraphe.

RESULTAT NET

Le résultat net 2022 affiche un bénéfice de 136k€ en baisse de 12 k€ par rapport à 2021. Cela s'explique par des charges d'exploitation plus importantes liées à l'entretien des appareils de crémation et aux amortissements liés à l'aménagement du parking.

4.2. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations

Le montant des nouvelles immobilisations pour l'exercice 2022 s'élève à 70.389 € (nouveaux éléments immobilisés dans le cadre de la rénovation du parking et achat d'un ensemble de petits équipements pour le crématorium de Metz dans le but de renouveler et d'améliorer la qualité de service.

Les dotations aux amortissements s'élèvent à 154.781 € en 2022 hors dotations exceptionnelles.

Tableau des immobilisations et amortissements :

Libellé	Mise en service le	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	Amortis. cummulé	V. N. C.
FRAIS D'ETABLISSEMENT METZ	15/05/2006	3	2 950	2 950	-	2 950	-
Total 201000			2 950	2 950	-	2 950	-
METZ - ACCUEIL - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD	18/03/2013	1	348	348	-	348	-
METZ - BUREAU - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD	18/03/2013	1	348	348	-	348	-
METZ - VIDEO - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	1	127	127	-	127	-
METZ - BUREAU - LICENCE OPEN WNDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	1	127	127	-	127	-
METZ - ACCUEIL - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	1	127	127	-	127	-
METZ - LOGICIEL CREMAGEST - CONCESSION DROIT	01/04/2014	7	12 785	12 785	-	12 785	-
METZ - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2015	5	713	700	-	700	13
METZ - LICENCE OPSOFT UK8260	21/12/2016	1	1 313	1 313	-	1 313	-
METZ - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2016	4	389	389	-	389	-
METZ - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2017	3	181	181	-	181	-
Total 205000			16 460	16 447	-	16 447	13
A.KEIP - PLANTAT*D'ARBRES ACER CAMPESTRE & PYRUS	01/04/2022	0	4 760	-	-	-	4 760
A.KEIP F&P PORTILLON & CLOTURE EN PANNEAU	01/04/2022	10	9 292	-	698	698	8 594
A.KEIP PLANTAT* + CREAT* ILOT VEGETALISE PARKING	01/04/2022	1	6 745	-	-	-	6 745
Total 212000			20 797	-	698	698	20 099
METZ - CONSTRUCTION CREMATORIUM	06/07/2006	27	1 365 861	972 950	33 920	1 006 870	358 991
METZ - SIGNALÉTIQUE	20/05/2016	10	4 916	2 762	492	3 254	1 662
METZ - ECLAIRAGE EXTERIEUR - MISE EN CONFORMITE	11/12/2017	16	10 457	2 652	654	3 305	7 151
METZ - 2 PORTES DOUBLES ACOUSTIQUES 39DB	30/12/2017	16	1 990	498	124	623	1 367
METZ - 9 TETES CANDELABRE ALUMINIUM - REMPLACE	31/12/2017	16	17 971	4 496	1 123	5 619	12 352
Total 214100			1 401 195	983 358	36 313	1 019 671	381 523
METZ - AMGT ESPACES VERTS	06/07/2006	20	43 256	33 343	2 163	35 506	7 750
METZ - EXTINCTEUR HAAS	30/06/2006	5	1 011	1 011	-	1 011	-
METZ - EXTINCTEUR HAAS	18/07/2006	5	113	113	-	113	-
METZ - PARKING TECHNIQUE AGGRANDISSEMENT	02/07/2007	19	6 700	5 110	353	5 462	1 238
METZ - DETECTION VOLNORD PROTECTION	30/04/2008	10	7 241	7 241	-	7 241	-
METZ - DETECTION VOL DETECTEURNORD PROTECTION	30/04/2008	10	321	321	-	321	-
METZ - COMPTEUR GAZ SUR CHAUDIERE	15/05/2012	10	850	819	31	850	-
METZ - ECRAN MOTORISE SQUARE PRO	11/04/2012	10	6 055	5 889	166	6 055	-
METZ - STORES BATEAU NON DOUBLE - MECANISME A	30/11/2016	10	2 726	1 387	273	1 660	1 067
METZ - PARKING - BARRIERE LEVANTE STOP	16/05/2017	10	4 344	2 011	434	2 446	1 898
METZ - BARRIERE INFRA ROUGE ETCLAVIER	07/07/2017	10	2 068	928	207	1 135	933
METZ - VIDEOSURVEILLANCE - INSTALLATION CAMERAS	06/07/2017	10	5 131	2 304	513	2 817	2 314
METZ - NEGOCIATION DSP	30/06/2017	16	25 769	7 185	1 611	8 795	16 974
METZ - MISE EN CONFORMITE - EXTENSION	30/06/2017	16	306 731	85 521	19 171	104 692	202 039
METZ - TUYAUTERIE	19/09/2018	10	2 000	657	200	857	1 143
AQUA RENOV ARROSAGE AUTOMATIQUE METZ	30/06/2018	10	3 192	1 119	319	1 439	1 753
METZ - TRAVAUX ELECTRICITE	11/01/2018	15	6 689	1 663	420	2 083	4 606
METZ - TUYAUTERIE CHAUFFAGE	29/11/2018	15	1 962	404	131	535	1 427
Total 214500			426 158	157 026	25 991	183 017	243 142

Libellé	Mise en service le	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	Amortis. cummulé	V.N.C.
METZ - CHARIOT ELEVATEUR ELECTRIQUE DOUBLE CR	30/10/2009	5	2 678	2 678	-	2 678	-
METZ - TV LCD TECHWOOD	19/08/2010	5	150	150	-	150	-
METZ - DENEIGEUSE 13 CV A CHENILLES	11/10/2011	10	1 504	1 504	-	1 504	-
METZ - VIDEO PROJECTEUR	11/04/2012	5	1 059	1 059	-	1 059	-
METZ - SONORISATION GRANDE SALLE EQUITUS	28/08/2006	5	3 010	3 010	-	3 010	-
METZ - SONORISATION PETITE SALLE EQUITUS	28/08/2006	5	3 712	3 712	-	3 712	-
METZ - 1 PROCESSEUR MDP-RC1	31/08/2009	5	3 220	3 220	-	3 220	-
METZ - CELLULE REFRIGERATE 8 PLACES AVEC 2 PORTES	30/10/2009	10	9 432	9 432	-	9 432	-
METZ - AUTOLAVEUSE NUMATIC	21/02/2012	5	2 824	2 824	-	2 824	-
METZ - CLAVIER DE COMMANDE VIMATY + MISE EN PLA	11/04/2012	5	3 145	3 145	-	3 145	-
METZ - 2 FONTAINE EAU FROIDE -EAU TEMPEREE ELITE	19/09/2012	4	978	978	-	978	-
METZ - CHARIOT A PLATEAUX AMOVIBLES	24/10/2012	5	500	500	-	500	-
METZ - 2 CATAFALQUES CHENE VERNIS	11/03/2013	10	2 556	2 252	256	2 508	48
METZ - SONORISATION GRANDE SALLE MELANGEUR AMPL	06/03/2013	10	594	524	59	584	10
METZ - PULVERISATEUR ULTRA RAPIDE (RACHAT)	25/04/2013	13	2 400	1 604	185	1 788	612
METZ - SYSTEME D'INTRODUCTION - APPAREIL DE CREMAT	25/04/2013	13	2 300	1 537	177	1 714	586
METZ - SYSTEME VENTILATION - APPAREIL DE CREMATIO	25/04/2013	13	100	67	8	75	26
METZ - APPAREIL DE CREMATION -OSSATURE (RACHAT)	25/04/2013	13	7 419	4 957	571	5 528	1 891
METZ - NETTOYEUR KARCHER K7800ECOLOGIC	30/10/2013	10	501	409	50	459	41
METZ - DEFIBRILLATEUR LIFEPAK CR PLUS AUTOMATIQUE	26/12/2013	5	1 000	1 000	-	1 000	-
METZ - 1 CHANDELIER PASCAL ST JEAN HOUSSARD	20/06/2014	10	725	546	73	619	106
METZ - 1 CROIX ST JEAN EN HETRE MASSIF AVEC SO	10/06/2015	10	1 812	1 189	181	1 370	442
METZ - 1 BENITIER ST JEAN AVEC COUPELLE AMOVIBLE	10/06/2015	10	946	621	95	715	231
METZ - 1 CREDENCE ST JEAN TEINTE VERNIS NATURE	10/06/2015	10	693	455	69	524	169
METZ - PROGRAMME DE SECHAGE SUR APPAREIL FTIII	15/10/2015	10	1 825	1 134	183	1 317	509
METZ - ASPIRATEUR DE FEUILLES CRAMER LS5000	03/11/2015	10	1 767	1 089	177	1 265	502
METZ - PLATE FORMES CENTAURE	30/04/2016	10	1 476	838	148	985	491
METZ - PC DE COMMUNICATION AUTOMATE 2GB WINDOWS	21/12/2016	3	3 505	3 505	-	3 505	-
METZ - APPAREIL DE CREMATION FT III - REBRIQUETAG	17/03/2017	5	26 496	25 407	1 089	26 496	-
METZ - APPAREIL DE CREMATION FT III - PART REBRIQ	17/03/2017	10	39 744	19 055	3 974	23 030	16 714
METZ - APPAREIL DE CREMATION FT III	23/01/2017	13	67 782	25 753	5 214	30 966	36 815
METZ - APPAREIL DE CREMATION FT III - PART REBRIQ	23/01/2017	5	27 113	26 786	327	27 113	-
METZ - APPAREIL DE CREMATION FT III - PART REBRIQ	23/01/2017	10	40 669	20 089	4 067	24 156	16 513
METZ - LIGNE DE FILTRATION	08/06/2017	13	412 622	144 946	31 740	176 686	235 936
METZ - 3 CATAFALQUES	26/06/2017	10	3 207	1 449	321	1 770	1 437
ASPIRATEUR A AMIANTE 2 - METZ	17/12/2018	10	469	143	47	190	279
ASPIRATEUR A AMIANTE - METZ	17/12/2018	10	469	143	47	190	279
METZ - PC INTEL R3845	18/06/2018	10	1 994	706	199	905	1 089
METZ - SERAY DANO CATAFALQUE 072032019	29/03/2019	5	886	489	177	666	220
METZ - GUEDON POSE EXTRACTEUR AIR F2248	20/12/2019	13	23 930	3 737	1 841	5 578	18 352
BRUNEAU - AUTOLAVEUSE KARCHER BD 38/12 BP P	29/07/2022	5	2 956	-	251	251	2 705
SERAY DANO - REPART - 3 CATAFAQUES - METZ	01/01/2022	4	2 659	-	665	665	1 994
Total 215400			712 826	322 641	52 188	374 829	337 998
GREEN TECH - BROYEUR MULTIVEGETAUX GH460C	20/11/2020	5	1 722	383	344	728	995
Total 215500			1 722	383	344	728	995
SPHINX IMMO - RENOVATION FACADE CREMATORIUM	10/12/2019	10	11 732	2 414	1 173	3 587	8 145
METZ - MISE EN CONFORMITE ET KEIP METZ IMMO	04/02/2019	10	40 473	11 754	4 047	15 801	24 672
METZ - SPHINX RENOVATION INTERIEURE F487	10/12/2019	10	40 512	8 335	4 051	12 387	28 125
PIANT ELECTRICITE - 3 BAES+INTERRUPTEUR	01/01/2020	10	721	144	72	216	505
METZ-GUEDON-PORTE ACIER CHAUFF+GRILLE L.REACTIF	10/02/2020	10	1 860	352	186	538	1 322
METZ-SMAC METZ - SORTIE EN TOITURE/LOCALFILTRATION	12/02/2020	10	2 480	467	248	715	1 765
METZ-PIANT ELECT-RPLCT ECLAIRAGE PLAF BUREAUX	15/10/2020	10	1 222	148	122	270	952
METZ-PIANT ELECT-RPLCT SPOT SOL+POTELET BALADE 2	15/10/2020	10	6 148	745	615	1 359	4 789
PIANT ELECTRICITE-BANDEAU LED SALLE RECUEILLEMENT	15/10/2020	10	1 722	209	172	381	1 341
AUTOMATIC SYSTEME -REMPLA. MOTORISAT° PORTE GARAGE	19/11/2020	10	1 230	137	123	260	970
Activation 218100 FH Metz	01/01/2020	10	5 732	1 146	573	1 720	4 012
SPHINX - PONCAGE PEINTURE S/ PLACO	01/01/2021	10	1 700	170	170	340	1 360
METZ-GUEDON GERARD-FRNITURE & POSE EXTRACT° D'AIR	03/02/2021	10	6 950	630	695	1 325	5 625
MARINELEC - TRAVX ELECT. RAPPORT VERITAS METZ	15/10/2021	3	1 878	132	626	758	1 120
COLAS IMMOS - PARKING METZ CREMATORIUM	25/11/2021	10	197 459	1 948	19 746	21 694	175 766
FH FRAIS PERSO IMMO 2020 METZ CREMATORIUM	15/10/2021	10	2 938	62	294	356	2 582
COLAS - SIGNALISATION PARKING METZ CREMATORIUM	26/01/2022	10	2 772	-	257	257	2 515
A.KEIP - F&P CLOTURE A L'ARRIERE	01/04/2022	10	5 152	-	387	387	4 765
A.KEIP - F&P PORTILLON A L'ARRIERE	01/04/2022	10	950	-	71	71	879
PIANT ELECTRICITE - SOLDE TRAVX ELECT METZ	01/04/2022	10	20 050	-	1 505	1 505	18 545
COLAS IMMOS - RÉPARATION DU RESEAU D'ARROSAGE	24/03/2022	10	4 890	-	378	378	4 512
AUTOMATIC SYST. MISE EN PLACE CONTROLE ACCES PORTE	29/04/2022	10	935	-	63	63	872
CHATEAUX ENTREPRISE - REPARATION CLIM	02/09/2022	3	5 305	-	581	581	4 724
Total 218100			364 812	28 793	36 157	64 950	299 862

Libellé	Mise en service le	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	Amortis. cummulé	V.N.C.
METZ - RENAULT CLIO SOCETE	25/02/2016	4	10 596	10 596	-	10 596	-
Total 218200			10 596	10 596	-	10 596	-
METZ - IMPRIMANTE KONICA C3350	22/02/2016	3	1 956	1 956	-	1 956	-
METZ - IMPRIMANTE KONICA BH 3300P	22/02/2016	3	521	521	-	521	-
METZ - FIREWALL UTM9S NETGEAR POSECURE UNIFIED THR	05/04/2013	3	753	753	-	753	-
METZ - TABLETTE APPLE IPAD MINI 16 GO WIFI	30/10/2014	3	203	203	-	203	-
ACHAT CENTRALE OPTIPLEX 5270 TOUT EN UN BTX	25/05/2020	3	729	390	243	633	97
ACHAT CENTRALE- FUJITSU LIFEBOOK E549	25/05/2020	3	767	410	256	665	102
ACHAT CENTRALE- FUJITSU LIFEBOOK E549	25/05/2020	3	767	410	256	665	102
ACHAT CENTRALE - DELL LATITUDE 3410 N°1	10/07/2021	3	717	114	239	353	364
ACHAT CENTRALE - DELL LATITUDE 3410 N°2	10/07/2021	3	717	114	239	353	364
HOME VIDEO CONCEPT - EQUIPEMENT SALLE DE CEREMONIE	29/09/2021	5	6 967	355	1 393	1 748	5 218
HOME VIDEO - ECRAN HALL METZ	18/07/2022	5	3 923	-	357	357	3 566
Total 218300			18 021	5 226	2 983	8 208	9 812
METZ - ENSEMBLE DU MOBILIER	04/07/2011	1	476	476	-	476	-
BRUNEAU - 2 POTS DE FLEURS AMPHOR 500MM - GRIS	31/12/2021	10	1 070	0	107	107	963
Total 218400			1 546	476	107	583	963
METZ - DEPOT DE GARANTIE ELIS	12/07/2006	0	119	-	-	-	119
18/05/2016 - METZ - CONSIGNATION ME GYS	01/01/2017	0	1 600	-	-	-	1 600
Total 275040			1 719	-	-	-	1 719
Total général			2 978 801	1 527 896	154 781	1 682 676	1 296 125

5. Conclusion & perspectives

Après deux années de Covid-19 et la crainte d'une forte perte d'activité due à une perspective de sous-mortalité et de concurrence en 2022, l'activité a pu être maintenue grâce aux efforts réalisés par nos équipes ainsi que les investissements réalisés afin de permettre d'améliorer de manière continue la qualité d'accueil des familles, et ainsi de maintenir l'attractivité de votre établissement à long terme.



**CRÉMATORIUMS
DE FRANCE**

Résumé de l'acte

057-200039865-20231218-2023-12-DC16-DE

Numéro de l'acte : 2023-12-DC16
Date de décision : lundi 18 décembre 2023
Nature de l'acte : DE
Objet : Délégation de service Public relative à l'exploitation du Crématorium de Metz - Rapport annuel 2022
Classification : 1.2 - Délégation de service public
Rédacteur : Catherine DELLES
AR reçu le : 21/12/2023
Numéro AR : 057-200039865-20231218-2023-12-DC16-DE
Document principal : 99_DE-16.pdf

Historique :

19/12/23 21:42	En cours de création	
19/12/23 21:43	En préparation	Catherine DELLES
21/12/23 09:22	Reçu	Martine HOLTZINGER
21/12/23 09:23	En cours de transmission	
21/12/23 09:25	Transmis en Préfecture	
21/12/23 09:29	Accusé de réception reçu	