

Délégation de Service Public

CREMATORIUM

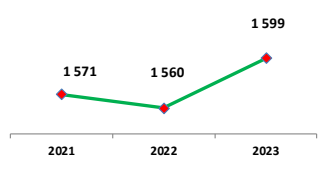
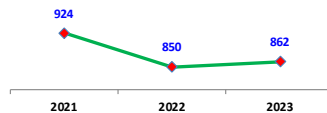
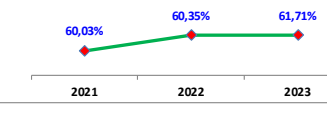
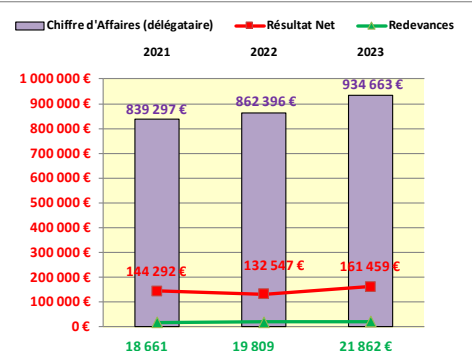
Synthèse du rapport annuel

en application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exercice 2023

"Toutes les informations fournies dans le présent rapport sont issues des diverses documentations mises à disposition par la société (notamment rapport annuel d'activité, rapport de gestion, comptes annuels certifiés)".

LE CREMATORIUM

	Tableau de bord - Délégations de Service Public																																										
Service : Mission Aide au Pilotage Année : 2023 Service gestionnaire : DGA Attractivité		Code délégation : M_CREMA Crématorium	Date : 20 septembre 2024 Politique publique : Améliorer la qualité de vie Domaine d'activité : Logement et politique de la Ville - Crématorium																																								
Etablissement Situé à : 1, Impasse des Hauts peupliers 57070 METZ Nature du contrat : Concession Signé le : 19/07/2004 Avec effet au : 03/07/2006 Échéance : 02/07/2036 Durée : 30 ans	INDICATEURS ♦ <u>Activité</u> Éléments Financiers (En euros) Nbre de crémations annuelles  <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nbre de crémations annuelles</td> <td>1 571</td> <td>1 560</td> <td>1 599</td> </tr> </tbody> </table> Nbre de location de salles  <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nbre de location de salles</td> <td>924</td> <td>850</td> <td>862</td> </tr> </tbody> </table> Taux d'utilisation four (en%)  <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taux d'utilisation four (en%)</td> <td>60,03%</td> <td>60,35%</td> <td>61,71%</td> </tr> </tbody> </table>  <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chiffre d'Affaires (délégataire)</td> <td>839 297 €</td> <td>862 396 €</td> <td>934 663 €</td> </tr> <tr> <td>Résultat Net</td> <td>144 292 €</td> <td>132 547 €</td> <td>161 459 €</td> </tr> <tr> <td>Redevances</td> <td>18 661</td> <td>19 809</td> <td>21 862 €</td> </tr> </tbody> </table>				2021	2022	2023	Nbre de crémations annuelles	1 571	1 560	1 599		2021	2022	2023	Nbre de location de salles	924	850	862		2021	2022	2023	Taux d'utilisation four (en%)	60,03%	60,35%	61,71%		2021	2022	2023	Chiffre d'Affaires (délégataire)	839 297 €	862 396 €	934 663 €	Résultat Net	144 292 €	132 547 €	161 459 €	Redevances	18 661	19 809	21 862 €
	2021	2022	2023																																								
Nbre de crémations annuelles	1 571	1 560	1 599																																								
	2021	2022	2023																																								
Nbre de location de salles	924	850	862																																								
	2021	2022	2023																																								
Taux d'utilisation four (en%)	60,03%	60,35%	61,71%																																								
	2021	2022	2023																																								
Chiffre d'Affaires (délégataire)	839 297 €	862 396 €	934 663 €																																								
Résultat Net	144 292 €	132 547 €	161 459 €																																								
Redevances	18 661	19 809	21 862 €																																								
Exploitant : Raison sociale : SA Crématoriums de France Forme juridique : SA Adresse : 144 Avenue de la Libération 59270 BAILLEUL Capital : 731 755 € Société dédiée : 0 Société Mère :																																											

1. COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION

<i>Compte de résultat de la délégation</i>				
Délégation :	Année		2023	
Crématorium	Logement et politique de la Ville - Crématorium			
	2022	2023	Ecart en €	Ecart en % 2023 - 2022
Produits d'exploitation				
Recettes Activité	862 396	934 662	72 266	8%
Autres Produits et reprises	411	691	280	68%
Total Produits d'exploitation	862 807	935 354	72 547	8%
Charges d'exploitation				
Achats, Serv Ext et autres	210 781	207 411	- 3 370	-2%
Sous traitance	-	-	-	
Charges de personnel	152 617	178 558	25 941	17%
Redevances Collectivité	19 809	21 862	2 053	10%
Redevances autres collectivités				
Frais de siège	111 614	77 946	- 33 668	-30%
Impôts et taxes	14 682	13 245	- 1 437	-10%
Dotations aux amortissements	155 472	161 742	6 270	4%
Dotations aux provisions	-	-	-	
Autres charges	-	-	-	
Total Charges d'exploitation	664 975	660 764	- 4 211	-1%
Résultat d'exploitation	197 832	274 590	76 758	39%
Excédent Brut d'Exploitation	352 893	435 641	82 748	23%
Résultat financier	-	-	-	
Résultat exceptionnel	-	32 402	- 32 402	
Impôts bénéfice	65 285	80 729	15 445	24%
Résultat net	132 547	161 459	28 911	22%

Compte de résultat en € H.T

2. ANALYSE FINANCIERE

Les recettes d'activité sont en hausse en 2023 de +8%, soit +72K€. Une hausse qui s'explique par celle du nombre de crémations (1560 en 2022 à 1599 en 2023) et celle des locations de salles (850 en 2022 et 862 en 2023). Rappelons, pour mémoire, qu'en 2022, l'augmentation prévue par les clauses contractuelles d'indexation des tarifs est de 20,76% (à la suite de la hausse du gaz et de l'électricité). Cette augmentation n'a cependant pas été appliquée, et remplacée par un taux réduit à 10,4% pour contenir la hausse aux usagers. Depuis 2021, le délégataire présente ainsi un chiffre d'affaires en hausse constante.

Les charges d'exploitation sont en légère baisse, évoluant de 665K€ à 661K€ (-1%), soit -4K€ en 2023. La faible hausse des charges recouvre deux mouvements contraires. - D'une part, notons une hausse du poste des charges de personnel de + 26 K€ (+17 %) et celle de la redevance versée à la collectivité (+ 2K€). Il est à noter une forte baisse des charges de frais de siège de 34 K€ (-30 %) et celui des impôts et taxes de 1.5 K€ (-10 %). Avec les charges de personnel, le gaz et l'électricité représentent un poste de dépenses important du crématorium qui augmente de 36 K€ entre 2022 et 2023.

Le Délégataire enregistre un résultat d'exploitation en hausse de 77 K€ en raison de la croissance des charges par rapport aux produits sur 2023. A noter que les résultats exceptionnels sont négatifs à hauteur de 32 K€.

Le résultat net est affiché à **161 459 €** contre 132 547 € en 2022, soit une progression de 22 %.

Concernant les redevances dues à Metz Métropole :

Deux redevances sont versées à Metz Métropole :

- **La redevance d'occupation du domaine public** s'est élevée en 2023 à **3 510,24 € HT** contre 3 331,65€ HT en 2022. Pour mémoire, l'exercice 2022 s'est caractérisé par une hausse de cette redevance en année pleine car l'extension du parking a entraîné une augmentation de la superficie de 1 323m² à partir d'avril 2021.

- **La redevance variable** basée sur le chiffre d'affaires s'est élevée en 2023 à **18 351,40 € HT** contre 16 476,90€ HT en 2022 (+11,38 % entre 2022 et 2023) correspondant à 2% du chiffre d'affaires crémations adultes allant jusqu'à 600K€. Si les recettes sont supérieures à 600K€ et jusqu'à 900K€, alors le taux est de 3%. Au-delà de 900K€, le taux est de 4%.

3. ECARTS ENTRE LE BUDGET DE DEPART ET LES REALISATIONS

♦ Période de 2006 à fin 2023

En Euros	Cumul Réalisé	Cumul Prévu	Ecart Réal-Prév	Ecart en %
Recettes Activité	9 924 224	9 569 247	354 977	4%
Autres Produits et reprises	205 471	0	205 471	100%
Σ Produits	10 129 696	9 569 247	560 449	6%
Achats, Serv Ext et autres	2 705 613	2 625 524	80 089	3%
Charges de personnel	2 486 834	2 480 623	6 211	0%
Redevances Collectivité	202 578	206 051	-3 473	-2%
Frais de siège	1 138 523	409 819	728 704	64%
Dotations aux amortissements	1 879 377	2 074 042	-194 665	-10%
Dotations aux provisions	137 047		137 047	100%
Autres charges	1 693	#N/A	#N/A	
Σ Charges	8 733 177	7 967 551	765 626	9%
Résultat d'exploitation	1 396 519	1 601 696	-205 177	-15%
Résultat financier	-294 803	-738 059	443 256	-150%
Résultat exceptionnel	-54 030	0	-54 030	100%
Résultat Net avant IS	1 047 686	863 637	184 049	18%

Comparaison du Cumul des Réalisations par rapport aux Prévisions (en € H.T.) et actualisé au CEP revu suite l'avenant 6 du contrat au 09/03/2021.

Les recettes d'activités réalisées au cumulé sont supérieures aux prévisions (+ 354 97€) par rapport au Compte d'Exploitation réajusté du Déléataire actualisé. Les charges d'exploitation cumulées sont sursurées à hauteur de 765 K€, soit +9%. Le résultat financier cumulé réalisé est meilleur que les prévisions (+443 K€) et le résultat net cumulé sur la période est très supérieur aux prévisions du compte d'exploitation du Déléataire (écart de +184 K€ entre les prévisions et les réalisations cumulées).

Il est à noter que la plus grande différence avec le contrat initial concerne les frais de siège (+729 K€). Ces frais supplémentaires ont été expliqués par le délégataire par le renforcement des ressources humaines et techniques suite au développement de la Société des Crématoriums de France. Aussi, l'effort de structuration et d'organisation mis en œuvre, mais surtout la nécessité de répondre à la montée constante des contraintes et exigences légales et réglementaires sur les plans techniques (filtration), des ressources humaines (droit social) et juridiques (droit des concessions), génèrent un coût financier et humain conséquent. Ces prestations spécialisées ont permis notamment de mettre en conformité le crématorium en matière de traitements des effluents rejetés à l'atmosphère, et cela dans le respect des délais prévus par la réglementation. Tous ces éléments ont contribué à l'augmentation des frais d'assistance constatée sur les derniers exercices.

Entre 2022 et 2023, ces frais de siège ont néanmoins fortement baissé de 30%. Pour mémoire, ces dépenses sont facturées sur la base des frais réels des différents services et réalloués au prorata du chiffre d'affaires des différentes sociétés du groupe Funecap. Cette baisse s'explique d'une part par la croissance du groupe et l'augmentation du nombre de crématoriums, d'agences et de salons funéraires en service, et donc du chiffre d'affaires sur lequel est calculé le montant des frais de sièges et d'autre part par des coûts de structure qui sont d'année en année plus stables.

A noter que la Certification iso 9001 est effective depuis 2021 et que la certification ISO 14001 (Management de l'environnement) est déployé sur l'ensemble des crématoriums en juillet 2022. La certification ISO 50001 dédiée au suivi des enjeux énergétiques est prévue avant 2025. Pour le délégataire, être certifié est un gage de qualité et un affichage positif auprès des partenaires (audit externe de certification par Bureau Veritas et en interne par la direction QHSE du groupe au moins une fois par an). En effet, plusieurs actions ont été menées à la suite de l'audit de certificat au cours de l'année 2022. Vous trouverez ci-dessous les actions menées par nos soins

4. ANALYSE DE L'ACTIVITE 2023

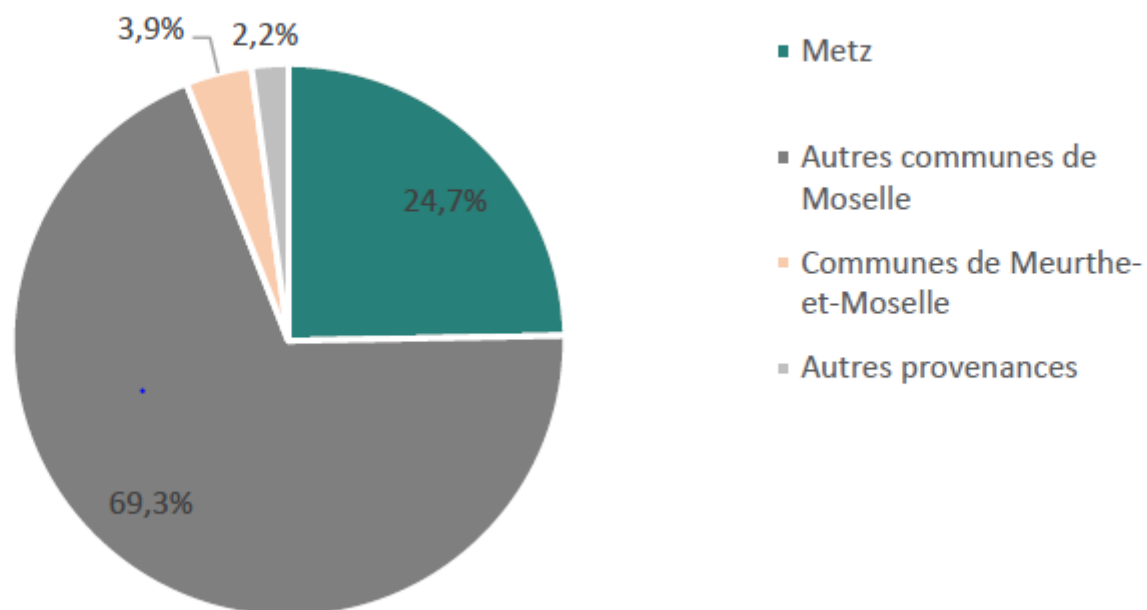
En 2023, le crématorium a réalisé 1 583 crémations, soit + 2.93 % par rapport aux 1 538 crémations réalisées en 2022.

Les salles de recueillement ont été plus sollicitées par les familles, 862 locations de salles ont été enregistrées en 2023 contre 850 en 2022. 52,6 % des crémations ont donné lieu à l'organisation de cérémonies personnalisées.

En 2023, 97,7 % des défunts résidaient dans le département de la Moselle, (dont 24,7 % de défunts domiciliés à Metz).

Provenance des crémations en 2023

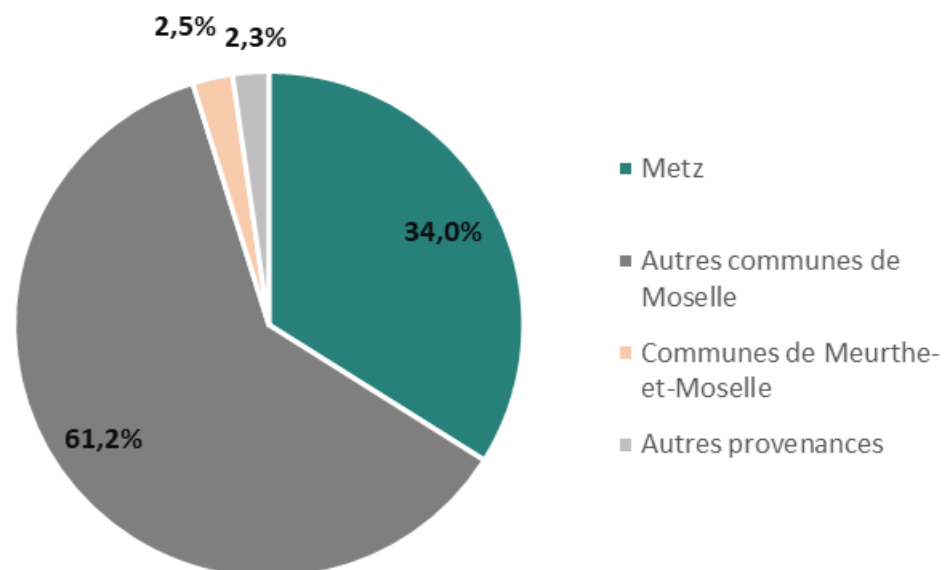
Selon le lieu de décès des défunts



Source : Rapport annuel 2023 du Crématorium

Provenance des crémations en 2023

Selon le lieu de résidence des défunts



Source : Rapport annuel 2023 du Crématorium

5. SITUATION PATRIMONIALE

Toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité des équipements ont été réalisées. Réalisations principales :

- Vérification des appareils de levage – table d'introduction élévatrice,
- Vérification des moyens de secours incendie,
- Vérification des portes et portails,
- Vérification des extincteurs,
- Vérifications des installations de gaz, des installations électriques.

Tous ces contrôles se sont conclus par des résultats conformes aux normes en vigueur.

L'organisme de contrôle accrédité COFRAC a délivré le 28 février 2024 une attestation de conformité des équipements valable 5 ans.

En 2023, les travaux de maintenance sur les appareils de crémation et sur la ligne de filtration ont représenté un coût de 37 451 €. De même, des travaux de rénovation sur le bâtiment et autres investissements se sont élevés à 10 430 €.

Par ailleurs, le montant des nouvelles immobilisations pour 2023 s'élève à 13 058 € dans le cadre de l'achat d'un chariot hydroélectrique et l'acquisition de matériel informatique.

Les travaux de rénovation ainsi que les autres investissements concernant les GER (« Gros entretien et renouvellement ») représentent un montant total de 60 939 € intégralement pris en charge par la Société des Crématoriums de France.

6. ELEMENTS D'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Le Crématorium de Metz Métropole a obtenu une note globale de 4,6 / 5 aux enquêtes de satisfaction. Aucune réclamation n'a été adressée au crématorium en 2023 sur 862 familles ayant participé à une cérémonie.

7. PISTES D'AMELIORATION DU SERVICE

La certification ISO 50001 dédiée au suivi des enjeux énergétiques est prévue avant 2025.



CREMATORIUM DE METZ METROPOLE

Rapport Annuel du Délégué 2023



CRÉMATORIUMS
DE FRANCE

Table des matières

1. PREAMBULE.....	3
1.1. PRESENTATION.....	3
2. ACTIVITE DE L'ANNEE.....	4
2.1. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT	4
2.2. EVOLUTION DE LA CREMATION EN FRANCE.....	7
2.3. LA CREMATION EN REGION GRAND-EST	8
2.4. VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR L'ETABLISSEMENT EN 2023	9
2.4.1. <i>Volumes des prestations réalisées au crématorium de Metz Métropole.....</i>	<i>9</i>
2.4.2. <i>Evolution du nombre de crémations</i>	<i>9</i>
2.4.3. <i>Provenance des crémations</i>	<i>11</i>
2.5. EVOLUTION DE L'ACTIVITE FACE AUX ETABLISSEMENTS VOISINS	12
2.6. MOYENS HUMAINS	13
2.6.1. <i>Salariés.....</i>	<i>13</i>
2.6.2. <i>Qualifications.....</i>	<i>13</i>
2.6.3. <i>Formations.....</i>	<i>13</i>
3. LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE	14
3.1. RELATIONS AVEC LES USAGERS.....	14
3.1.1. <i>Les certifications</i>	<i>15</i>
3.1.2. <i>Mesure de la qualité du service rendu</i>	<i>15</i>
3.1.3. <i>Réclamations, litiges et contentieux</i>	<i>17</i>
3.2. TARIFS PRATIQUES PAR NOTRE ETABLISSEMENT.....	19
3.2.1. <i>Les clauses de révisions.....</i>	<i>19</i>
3.2.2. <i>Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués</i>	<i>20</i>
3.2.3. <i>Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes.....</i>	<i>20</i>
3.3. PRINCIPE DE CONTINUITE D'EXPLOITATION	21
3.4. PRINCIPE DE L'EQUILIBRE CONTRACTUEL.....	22
3.4.1. <i>Redevance à verser au délégant</i>	<i>22</i>
3.4.2. <i>Examen des avenants au contrat.....</i>	<i>23</i>
3.5. PRINCIPE DE NEUTRALITE.....	24
3.6. PRINCIPE DE SAUVEGARDE DE LA LIBERTE DU DELEGANT EN FIN DE CONTRAT	25
3.6.1. <i>Biens de retour / biens de reprise et biens propres.....</i>	<i>25</i>
3.6.2. <i>Liste des engagements.....</i>	<i>25</i>
3.6.3. <i>Collecte et retraitement des déchets métalliques.....</i>	<i>26</i>
3.7. MAINTENANCE ET GER	27
4. LES COMPTES	28
4.1. COMPTE DE RESULTAT DE L'ETABLISSEMENT	28
4.1.1. <i>Détails des recettes de l'année</i>	<i>28</i>
4.1.2. <i>Compte de résultat complet.....</i>	<i>29</i>
4.2. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS	30
5. CONCLUSION & PERSPECTIVES.....	32

1. Préambule

1.1. Présentation

La Ville de Metz a confié à *Crématoriums de France* la construction et l'exploitation du Crématorium de Metz par contrat de Délégation de Service Public à compter du 3 juillet 2006 et pour une durée totale de 20 ans, soit jusqu'au 2 juillet 2026. Deux avenants ont prolongé la DSP de sept ans et demi puis de deux ans et demi pour permettre au délégataire d'amortir les investissements supplémentaires effectués pour la mise en conformité du crématorium et pour l'extension du parking. Le nouveau terme du contrat est ainsi fixé au 2 juillet 2036.

Depuis le 1^{er} janvier 2018, la compétence « création, gestion et extension des crématoriums » est exercée par Metz Métropole. La gestion de cette délégation de service public a ainsi été transférée automatiquement à Metz Métropole.

Le présent rapport a pour but de vous présenter en détail l'activité de votre crématorium en 2023, les principaux faits marquants de l'exercice qui vient de s'achever ainsi que les principaux indicateurs économiques qui y sont relatifs.

Comme vous pourrez le lire plus bas, cette année a été marquée par :

- Un taux de satisfaction des usagers **toujours de très haut niveau (4,6/5)** mesuré grâce à notre dispositif dématérialisé permettant de recueillir les remarques des familles de manière plus simple pour ces dernières ;
- Une activité et un chiffre d'affaires en hausse (**le volume des crémations ressort en hausse de 2,93%** par rapport à l'exercice précédent).
- L'ouverture de deux nouveaux crématoriums dans la région Grand-Est en 2024 : Nogent-sur-Oise et Haguenau.

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous apportera tous les éléments nécessaires à vous assurer des efforts engagés par Crématoriums de France pour conduire, avec tout le professionnalisme requis, cette mission de service public que vous nous avez confiée.

2. Activité de l'année

2.1. Présentation de l'établissement

Le crématorium dispose d'une surface de 749,80 m² et est construit sur un terrain d'une superficie totale de 2.950m² situé dans l'enceinte du Cimetière de l'Est. Il a été mis en service le 3 juillet 2006.

Il est équipé deux appareils de crémation de type FTIII de la marque Facultatieve Technologies et d'une ligne de filtration double installée en 2017.

Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du contrat de délégation de service public.

Description des locaux et des équipements

Le crématorium comprend :

Partie publique

- Un espace d'accueil
- Un salon d'attente
- Un bureau de direction
- Un bureau d'accueil des familles
- Un espace secrétariat
- Deux salles de recueillement
- Un couloir (couloir permettant aux familles de recevoir les condoléances de leurs proches)
- Un salon des retrouvailles
- Une salle de remise des urnes et de visualisation
- Des sanitaires publics

Partie administrative et technique

- Deux sas de départ
- Une salle équipée de huit cellules réfrigérées
- Un accès technique pour les entreprises de pompes funèbres
- Une salle technique avec deux appareils de crémation
- Un local filtration avec ligne de filtration double
- Un local pour le stockage du réactif
- Une salle de conservation des urnes
- Un local détente pour le personnel
- Des sanitaires en zone administrative
- Des vestiaires du personnel et des sanitaires pour les pompes funèbres
- Un local matériel

- Un local chaufferie

A la suite de la conclusion d'un avenant en 2021 permettant le réaménagement du parking, celui-ci comporte 36 places au total dont 3 places PMR. Ce parking est situé à l'intérieur du cimetière, le long du chemin piétonnier menant au crématorium.

Habilitation

Le gestionnaire du crématorium est titulaire de l'habilitation N°18-57-0077, délivrée le 8 juin 2018 par arrêté de la Préfecture de la Moselle et valable jusqu'au 4 juillet 2024.

Suivi de la conformité

Au cours de cet exercice, toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité de vos équipements ont été réalisées dans les temps. Crématoriums de France s'appuie pour cela sur l'expertise du service qualité de Funecap Groupe, sa maison-mère, qui se tient en permanence au fait des nombreuses et régulières évolutions réglementaires de plus en plus restrictives compte tenu de la sensibilité liée à cet ERP (Etablissement Recevant du Public) et a réalisé dans le cadre du plan groupe de Prévention et Gestion des Risques les missions suivantes pour le crématorium de Metz Métropole :

- 25 mai 2023 : vérification des extincteurs
- 28 juin 2023 : vérification des moyens de secours incendie
- 11 décembre 2023 : vérification des installations de gaz et des installations électriques, vérification périodique des portes et portails, vérification des appareils de levage – table d'introduction élévatrice

Tous ces contrôles se sont conclus par des résultats conformes aux normes en vigueur.

Références des règlements intérieurs

Le règlement intérieur en vigueur au crématorium est affiché dans l'établissement et mis à la disposition du public et des opérateurs funéraires.

Rappel des horaires d'ouverture

Le crématorium est ouvert 6 jours sur 7, du lundi au samedi, sur le mode de fonctionnement suivant :

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 puis de 14h00 à 18h00
- Et le samedi de 10h00 à 12h00

Une permanence téléphonique est assurée 7 jours sur 7 depuis le numéro du standard du crématorium par le personnel de l'établissement, sauf pour les appels qui arrivent entre 21h30 et 7h30 qui sont redirigés vers un répondeur téléphonique. Le personnel de l'établissement traite les messages à l'ouverture. Cette mobilisation permet d'assurer la plus grande réactivité face aux demandes des opérateurs funéraires.

2.2. Evolution de la crémation en France

Les données nationales 2023 ne seront disponibles qu'à compter du dernier trimestre 2024. Nous vous présentons ainsi les statistiques 2022, dernières données publiées à ce jour par la Fédération Française de Crémation.

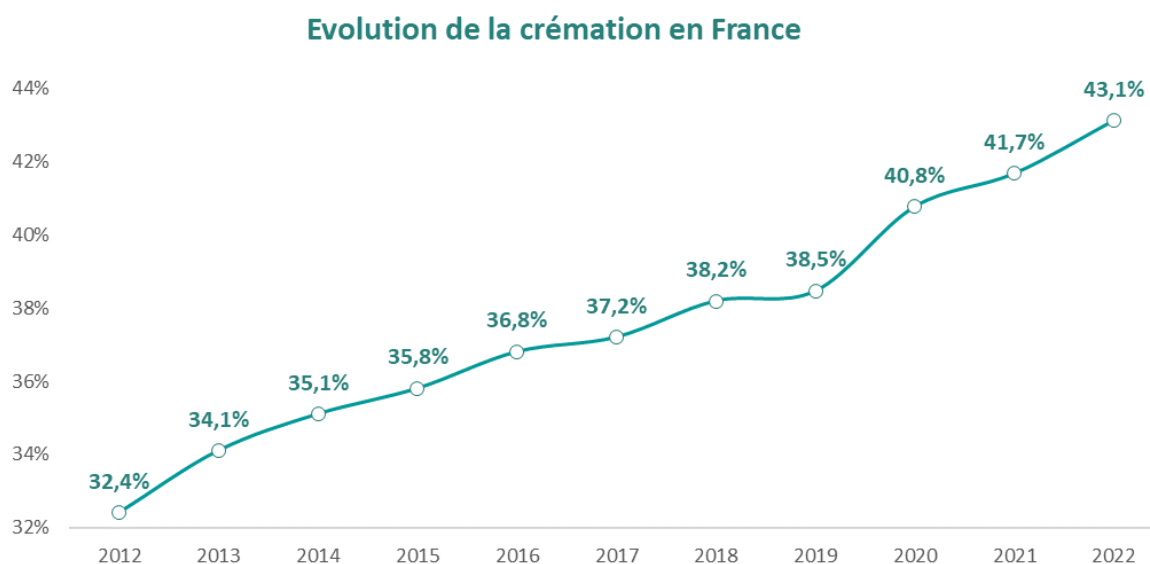
L'année 2022 en France (derniers chiffres disponibles) :

- **220 crématoriums en service**
- **286 132 crémations réalisées**
- **43,1% de taux de crémation**

En 2022, le nombre de décès en France a augmenté de 2,2%. Dans le même temps, le nombre de crémations réalisées en France a augmenté de 5,75 % par rapport à l'année 2021, traduisant ainsi un essor de la pratique de la crémation.

Le choix de la crémation est disparate selon les régions : dans certaines d'entre elles, seulement 30% des obsèques donnent lieu à une crémation alors que pour d'autres (généralement plus urbanisées), la crémation représente plus de 60% des obsèques.

Evolution de la crémation en France											
Année	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Taux de crémation	32,4%	34,1%	35,1%	35,8%	36,8%	37,2%	38,2%	38,5%	40,8%	41,7%	43,1%



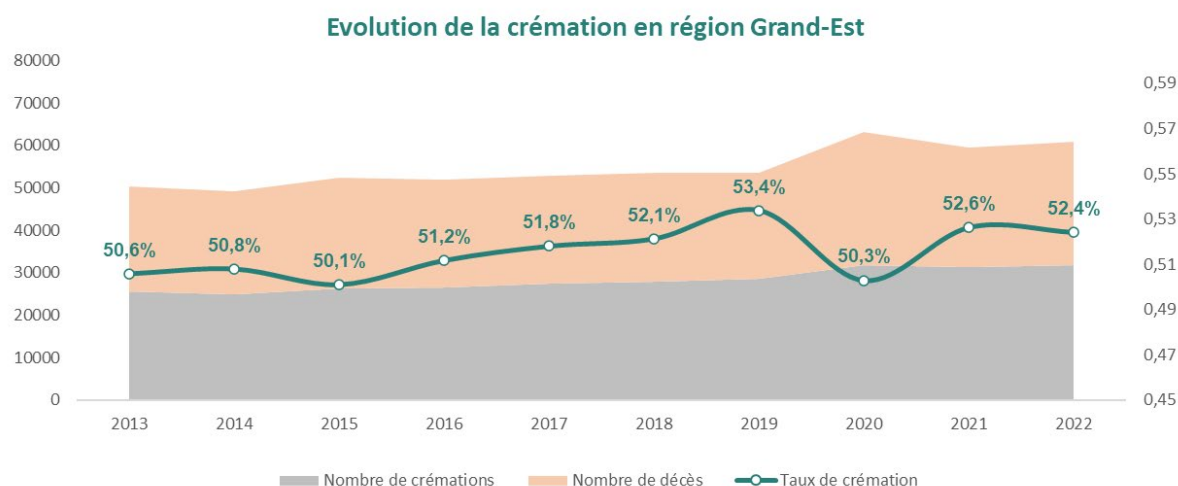
2.3. La crémation en région Grand-Est

La crémation en Grand-Est en 2022 :

- 20 crématoriums en activité
- 31.885 crémations réalisées
- 52,4 % de taux de crémation

Le nombre de décès dans la Région Grand-Est a augmenté de 2,0% en 2022 par rapport à l'année 2021. Sur la même période, le nombre de crémations réalisées a augmenté de 1,63%. Le taux de crémation de la région Grand-Est (52,4%) reste très supérieur au taux national, de près de 10 points.

Evolution de la crémation en région Grand-Est										
Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de décès	50 368	49 204	52 390	51 865	52 853	53 600	53 441	63 148	59 623	60 812
Variation N/N-1	n.a	-2,3%	6,5%	-1,0%	1,9%	1,4%	-0,3%	18,2%	-5,6%	2,0%
Nombre de crémations	25 480	24 995	26 254	26 542	27 378	27 939	28 518	31 757	31 374	31 885
Taux de crémation	50,6%	50,8%	50,1%	51,2%	51,8%	52,1%	53,4%	50,3%	52,6%	52,4%



Liste des crématoriums de la région Grand-Est : Bar-le-Duc, Châlons-en-Champagne, Epinal, Haguenau (ouverture en juin 2024), Lexy, Metz, Mulhouse, Nancy, Nogent (ouverture en 2024), Pont-à-Mousson, Prix-les-Mézières, Reims, Saint-Avold, Saint-Jean-de-Kourtzerode, Sainte-Marguerite, Sarrebourg, Sausheim, Strasbourg, Thiéblemont-Faremont, Thionville, Rosières-près-Troyes et Yutz.

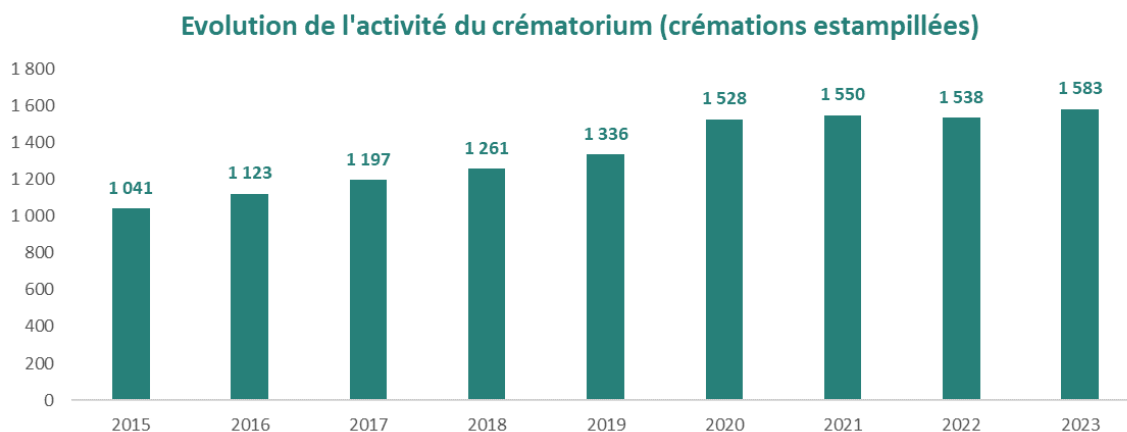
2.4. Volumes des prestations réalisées par l'établissement en 2023

2.4.1. Volumes des prestations réalisées au crématorium de Metz Métropole

En 2023, le crématorium de Metz a réalisé 1.583 crémations, soit une augmentation de 2,93% par rapport aux 1.538 crémations réalisées en 2022. 52,6% des crémations ont donné lieu à l'organisation de cérémonies personnalisées, principale caractéristique du mode de gestion SCF.

Nombre de crémations et autres prestations	2022	2023
Crémations d'adulte	1 511	1 556
Crémations d'enfants de 1 à 12 ans	3	0
Crémations d'enfants de moins de 1 an	8	13
Crémations d'indigents	9	4
Crémations de cercueils de restes mortels	1	6
Crémations de reliquaires de restes mortels	6	4
Total des crémations estampillées	1 538	1 583
Crémations d'ossements pour la Ville de Metz	0	0
Crémations de pièces anatomiques	22	16
Total des crémations	1 560	1 599
Location salle de recueillement dans le cadre d'une crémation	820	833
Location salle de recueillement dans le cadre d'une inhumation	30	29
Mise à disposition du salon des retrouvailles	95	132
Dispersions des cendres au cimetière	6	5

2.4.2. Evolution du nombre de crémations

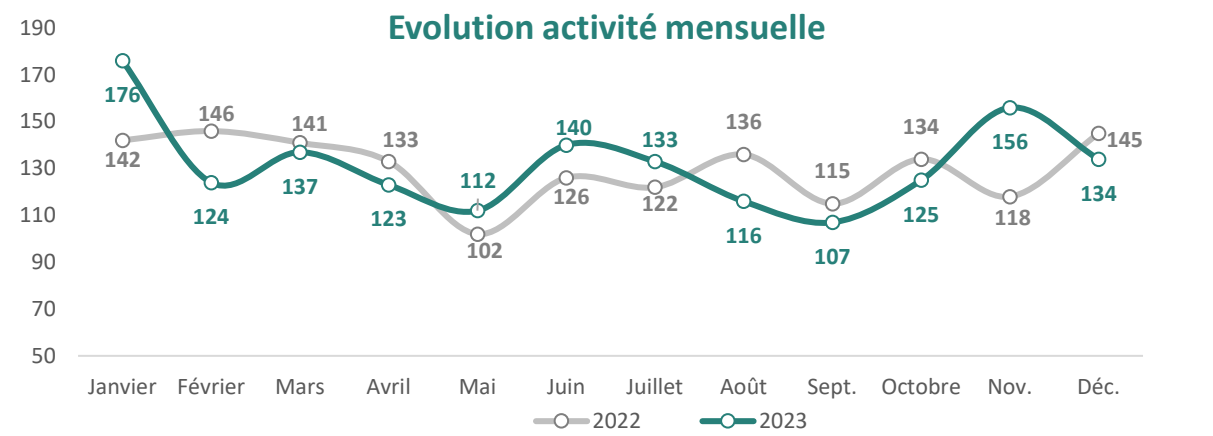


Note : Les estampilles permettent une traçabilité parfaite des cendres jusqu'à la remise de l'urne à la famille ou à l'opérateur funéraire mandaté. Les crémations estampillées s'entendent ainsi hors pièces anatomiques.

L'activité du crématorium est en augmentation constante depuis plusieurs années (+4,77% de crémations par an en moyenne depuis 2015).

Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)									
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Crémations estampillées	1 041	1 123	1 197	1 261	1 336	1 528	1 550	1 538	1 583
Taux croissance	n.a	7,9%	6,6%	5,3%	5,9%	14,4%	1,4%	-0,8%	2,9%

Le crématorium a réalisé en moyenne 132 crémations par mois en 2023, contre 130 en 2022. Le graphique suivant permet de visualiser les pics d'activité rencontrés en début et en fin d'année 2023 :

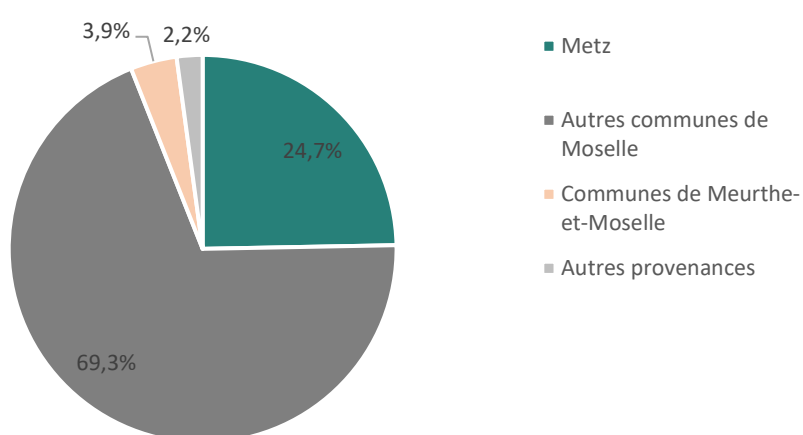


Evolution activité mensuelle												
Mois	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.
2020	144	126	154	182	99	88	113	118	113	125	120	146
2021	170	152	153	149	100	97	105	123	98	118	131	154
2022	142	146	141	133	102	126	122	136	115	134	118	145
2023	176	124	137	123	112	140	133	116	107	125	156	134
Var. 2023 vs. 2022	23,9%	-15,1%	-2,8%	-7,5%	9,8%	11,1%	9,0%	-14,7%	-7,0%	-6,7%	32,2%	-7,6%

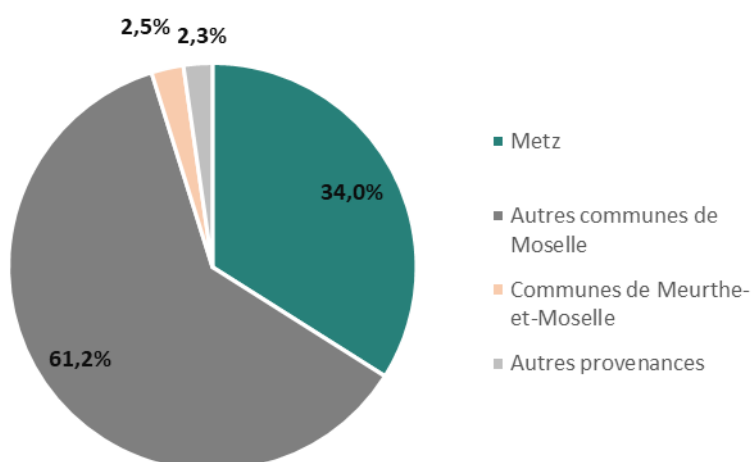
2.4.3. Provenance des crémations

En 2023, 97,7% des défunts accueillis au sein du crématorium de Metz Métropole résidaient dans le département de la Moselle, une légère augmentation par rapport à 2022 (94,9%).

Provenance des crémations en 2023
Selon le lieu de décès des défunts

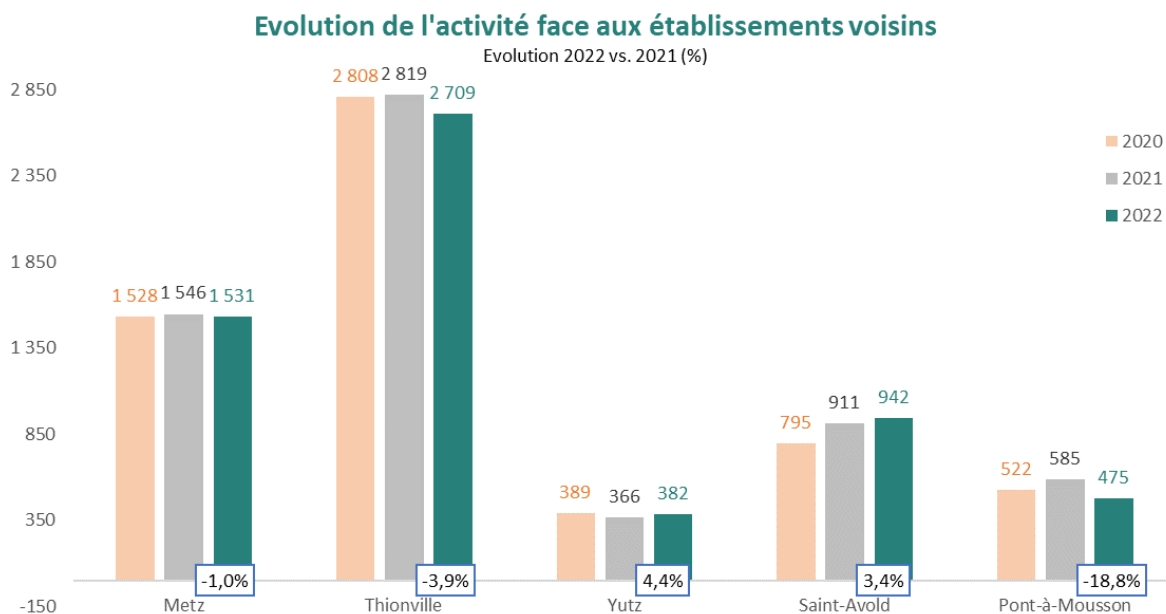


Provenance des crémations en 2023
Selon le lieu de résidence des défunts



2.5. Evolution de l'activité face aux établissements voisins

L'évolution de l'activité face aux établissements voisins sur la période 2020-2022 est présentée ci-dessous (Crématoriums de France est également gestionnaire du crématorium de Metz). Pour rappel, les données de l'activité 2023 des autres établissements voisins ne sont officiellement disponibles qu'à partir de septembre 2024. Ne sont donc présentés ici que les chiffres 2022 (source : *Fédération Française de Crémation*).



2.6. Moyens humains

2.6.1. Salariés

En 2023, le personnel était constitué de 4 salariés à temps plein. Madame RUBERT et Monsieur GOURMEZ ont intégré le crématorium en juillet 2023.

Nom	Prénom	Emploi Contrat	Niveau	Date d'embauche société	Date de sortie
SCHWARZ	Cindy	Directrice d'établissement	6.1	02/02/2015	
WAGNER	Isabelle	Adjointe au directeur	4.1	04/07/2020	
RUBERT	Morgane	Agent de crématorium	2.1	03/07/2023	
GOURMEZ	Antoine	Agent de crématorium	2.1	17/07/2023	
BONY	Pascal	Agent de crématorium	2.1	16/08/2022	31/05/2023

2.6.2. Qualifications

Cindy SCHWARZ est titulaire du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4) et responsable d'agence (niveau 6). Isabelle WAGNER est titulaire du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4). Morgane RUBERT et Antoine GOURMEZ sont tous deux titulaires du diplôme d'agent de crématorium (niveau 2).

2.6.3. Formations

Tous les salariés de Crématoriums de France bénéficient d'une ou plusieurs formations par an leur permettant (i) de développer leurs compétences et (ii) de se maintenir au niveau des exigences réglementaires, notamment en termes de sécurité, compte tenu de la sensibilité de cet Etablissement Recevant du Public (ERP).

Le service RH du siège de La Société des Crématoriums de France, soutenu par le service RH de Funecap Groupe, organise régulièrement des sessions de formation pour les salariés du crématorium.

En 2023, les salariés du crématorium ont suivi les formations suivantes :

- Antoine GOURMEZ :
 - Formation « Manipulation Extincteurs » le 12 octobre 2023.
- Cindy SCHWARZ :
 - Obtention du diplôme de responsable d'agence (niveau 6) le 28 avril 2023.

3. Les conditions d'exécution du service

3.1. Relations avec les usagers

En tant que gestionnaire de crématorium, les interlocuteurs de SCF sont multiples :

- Au premier rang d'entre eux figurent **les opérateurs funéraires** qui contactent le crématorium dans le but de réserver un horaire de crémation pour la famille en deuil qu'ils accompagnent dans l'organisation des obsèques. Cette **prise de contact a lieu quelques jours avant les obsèques** et vise dans un premier temps à réserver un temps pour la réalisation de la crémation et, le cas échéant, l'accueil des familles au sein de notre établissement dans le cadre d'une cérémonie ;
- L'équipe du crématorium entre ensuite directement en relation avec **les familles** : préalablement à l'accueil au sein du crématorium, **la spécificité de Crématoriums de France est en effet de proposer aux familles un accompagnement personnalisé**. Les familles sont contactées quelques jours avant le jour de la crémation afin de recueillir leurs souhaits pour **l'organisation du moment de recueillement et notamment les textes, musiques, photos ou vidéos qu'elles souhaitent voir diffuser pendant la cérémonie** ;
- Contrairement à ce que pratiquent de nombreux acteurs sur le territoire national, et c'est ici la principale spécificité du fonctionnement de Crématoriums de France, le personnel du crématorium assure lui-même les cérémonies. **Notre personnel est ainsi polyvalent et en mesure d'assurer chacune des tâches nécessaires au fonctionnement du crématorium**, allant de la réalisation de l'acte technique de crémation à l'accueil des familles et à l'animation des cérémonies personnalisées ;
- **Cette organisation des cérémonies en interne permet d'assurer aux familles tout le professionnalisme de rigueur dans un moment si particulier et chargé en émotion** : là où certains délégataires (opérateurs indépendants ou groupes de services funéraires) n'assurent pas eux-mêmes les cérémonies et laissent aux opérateurs funéraires le soin de gérer non seulement l'animation des cérémonies mais également leur organisation technique (ordinateurs, câbles, etc.), ne leur permettant pas de maîtriser de façon homogène le niveau de cette prestation délivrée au sein de l'établissement dont ils ont la charge, **l'organisation mise en place par Crématoriums de France permet au contraire d'accueillir les familles avec un standard de qualité élevé et constant**, à la hauteur des attentes fortes des familles en ces circonstances (comme en témoignent les indicateurs de satisfaction client que vous trouverez au paragraphe suivant).

La principale relation avec nos usagers au cours de cette année a été l'organisation d'une **Journée du souvenir** organisée le 1^{er} novembre pour accueillir les familles, leur faire visiter le crématorium et les informer sur son fonctionnement.

3.1.1. *Les certifications*

La satisfaction des familles a toujours été l'objectif premier de la Société des Crématoriums de France. Pour renforcer cette volonté et optimiser sa démarche d'amélioration continue, la Direction a décidé de créer une Direction Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (dit « QHSE ») en 2020.

Les principaux objectifs de cette Direction sont :

- Identifier et déployer des bonnes pratiques métier (harmonisation),
- Mesurer, analyser et optimiser la satisfaction des familles (enquête de satisfaction),
- Planifier et réaliser des audits internes,
- Gérer les réclamations clients le cas échéant,
- Déployer des exigences normatives ISO 9001 (management de la Qualité),
- Déployer des exigences normatives ISO 14001 (management de l'Environnement),
- Identifier des axes d'amélioration et structurer nos activités en conséquence.

En 2021, tous nos crématoriums ont obtenu la certification qualité ISO 9001 (norme qualité reconnue aux niveaux national et international). L'objectif de cette certification est de promouvoir et garantir un niveau de qualité optimal pour l'ensemble des parties intéressées (collectivités, familles, opérateurs funéraires). Cette certification porte sur l'ensemble des crématoriums de FUNECAP GROUPE.

Les aspects environnementaux sont également pilotés par la Direction QHSE : pour aller plus loin dans cet engagement, FUNECAP GROUPE a déployé la certification ISO 14001 (Management de l'environnement) sur l'ensemble de ses crématoriums en juillet 2022.

Enfin, la certification ISO 50001 dédiée au suivi des enjeux énergétiques est prévue avant 2025.

3.1.2. *Mesure de la qualité du service rendu*

Sollicitations Familles

Les sollicitations familles parviennent à la Direction QHSE via plusieurs canaux :

- Mails
- Demandes via le site internet de l'établissement concerné
- Avis « Google My Business » sur la fiche établissement concernée
- Courriers
- Retours des enquêtes de satisfaction
- Remontées de la Direction opérationnelle

Le cas échéant, les réclamations suivent un process strict établi par la Direction QHSE et la Direction Générale, et donnent lieu à une réponse à la famille concernée.

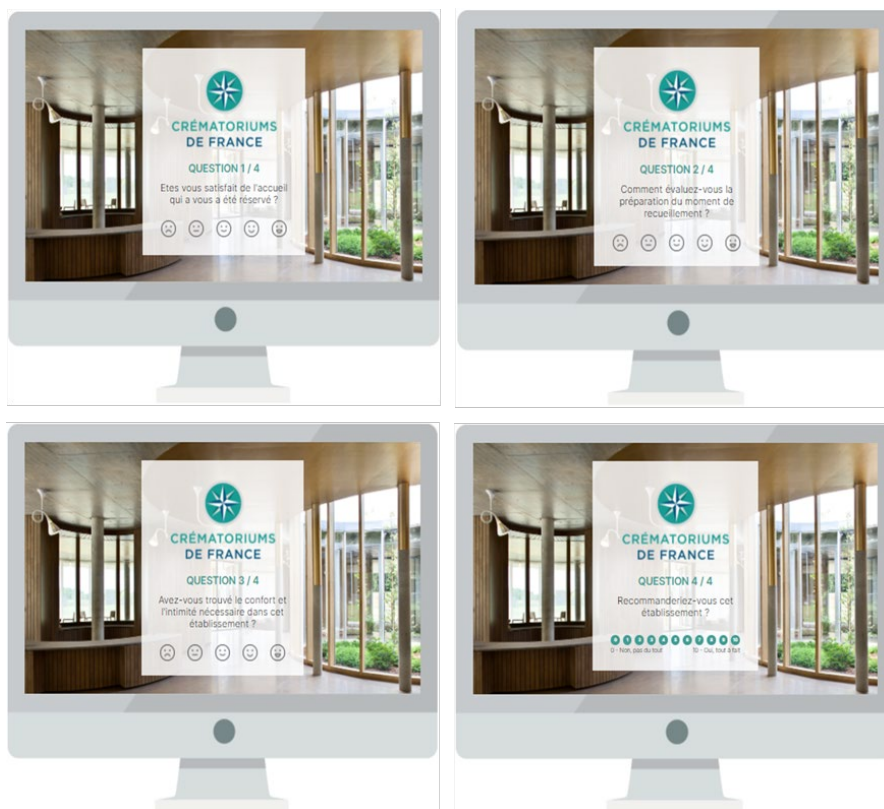
Engagement de la satisfaction famille

Notre cœur de mission étant la satisfaction de nos familles, SCF s'engage à mesurer celle-ci au travers des outils suivants :

- Les avis « Google My Business » sur la fiche de l'établissement concerné,
- Les enquêtes de satisfaction à l'issue de la cérémonie.

Enquêtes de satisfaction

Chaque mois, toutes les familles ayant fréquenté nos établissements reçoivent via SMS une enquête destinée à mesurer leur niveau de satisfaction selon des critères préétablis par la Direction QHSE. Avec une recommandation Globale de 9,2/10 sur les enquêtes de satisfaction (moyenne calculée sur la base de 2.671 retours de familles), SCF poursuit l'amélioration continue de sa qualité de service.



3.1.3. Réclamations, litiges et contentieux

Aucune réclamation n'a été adressée au crématorium du Metz en 2023.

Chaque réclamation qui nous parvient est examinée conjointement par le Directeur de l'établissement, son équipe et la Direction QHSE afin de comprendre la raison de l'insatisfaction.

Par ailleurs, une enquête est ouverte et un reporting est établi par la Direction QHSE pour améliorer le service public à travers ces réclamations.

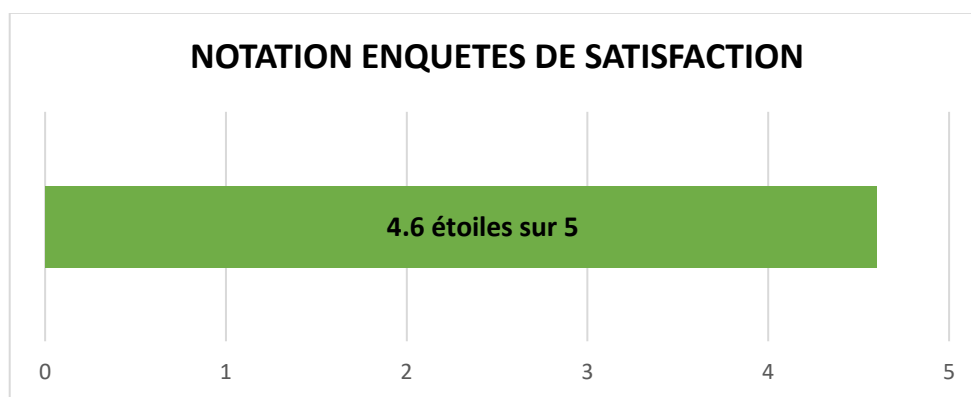
La Direction QHSE de FUNECAP GROUPE répond à chaque réclamation des familles.

Résultats annuels 2023 fiche Google : 4.6/5

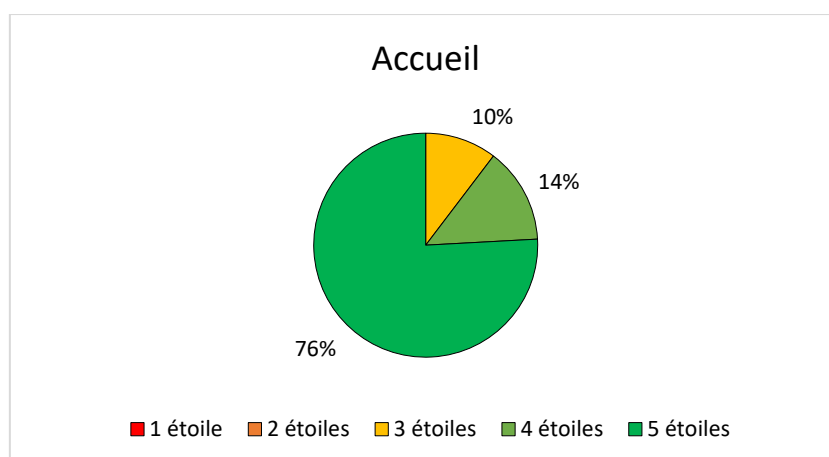
Niveau de recommandation de l'établissement : 9.5/10

Résultats annuels enquête de satisfaction : 4.6/5

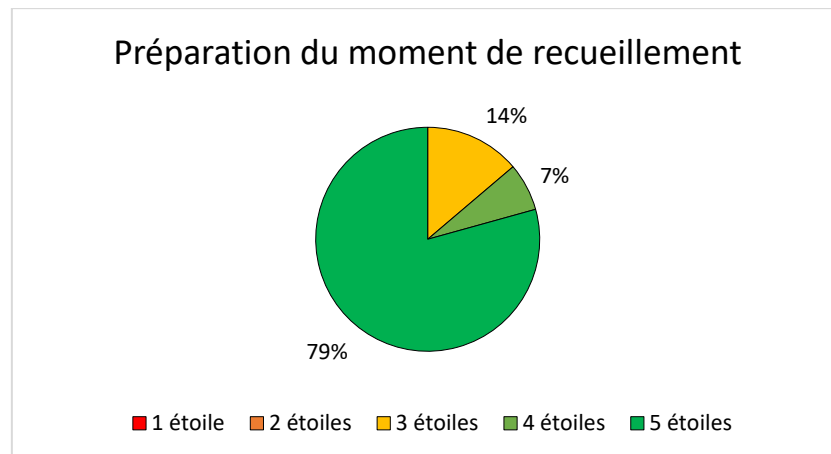
- Echantillon : 29 réponses



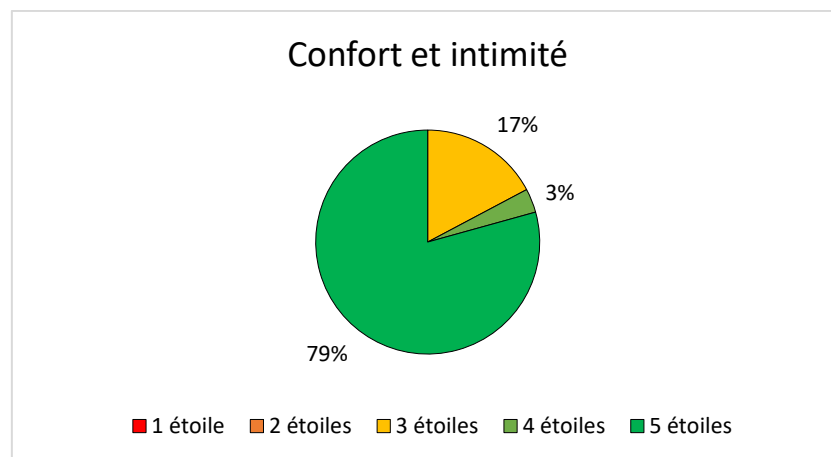
Question n° 1 : Etes-vous satisfait de l'accueil qui vous a été réservé ?



Question n° 2 : Comment évaluez-vous la préparation du moment de recueillement ?



Question n° 3 : Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaire dans cet établissement ?



3.2. Tarifs pratiqués par notre établissement

3.2.1. Les clauses de révisions

La formule de révision des tarifs (définie au contrat de délégation de service public à l'article 33 et amendée par l'avenant N°4) **permet de prendre en compte la hausse mécanique des charges d'exploitation du crématorium due aux évolutions de marché :**

$$K = 0,10 + 0,90 [(0,25 S/S_0) + (0,10 EG/ EG_0) + (0,65 FSD1/ FSD1_0)]$$

K	Coefficient de révision des tarifs
S	Indice des salaires mensuels de base par activité publié par l'INSEE sous l'identifiant 010562695. Il s'appuie sur la valeur du 4 ^{ème} trimestre de l'année (N-1) précédant l'année de révision (N)
S ₀	Indice de référence du 4 ^{ème} trimestre de l'année précédant celle de la dernière révision (N-2)
EG	Indice mensuel des prix à la production - Electricité, gaz, vapeur et air conditionné. Indice publié par l'INSEE (identifiant : 010534835). L'indice de référence est celui du mois de décembre de l'année (N-1) précédant la révision (N).
EG ₀	Indice de référence basé sur la valeur du mois de décembre de l'année précédant la dernière révision (N-2)
FSD1	Indice mensuel Frais et Services Divers 1. Indice publié au Moniteur des Travaux Publics et du Bâtiment. L'indice de référence est celui du mois de décembre de l'année (N-1) précédant la révision (N).
FSD1 ₀	Indice de référence basé sur la valeur du mois de décembre de l'année précédant la dernière révision (N-2)

Conformément aux dispositions de l'avenant n°8 en date du 25 octobre 2023, l'indexation tarifaire initialement prévue au 3 juillet 2023 a été reportée au 1^{er} janvier 2024.

Dans ces conditions, les tarifs du crématorium n'ont pas été indexés en 2023 : ils ont été maintenus identiques à ceux de l'année 2022.

3.2.2. Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués

Tarifs T.T.C. du crématorium	2022	2023
Crémation adulte	626,00 €	626,00 €
Crémation indigent de la Ville de Metz	Gratuit	Gratuit
Crémation enfant de 1 à 12 ans	Gratuit	Gratuit
Crémation enfant de moins de 1 an	Gratuit	Gratuit
Crémation restes anatomiques	300,00 €	300,00 €
Crémation reliquaire de restes mortels exhumés	300,00 €	300,00 €
Crémation cercueil de restes mortels exhumés	626,00 €	626,00 €
Crémation ossements pour la Ville (cercueil)	488,00 €	488,00 €
Accueil - personnel de portage	Inclus	Inclus
Remise de l'urne	Inclus	Inclus
Location salle de recueillement, personnel et matériel pour 45 min	149,00 €	149,00 €
Location salle de recueillement, personnel et matériel pour 1h30	221,00 €	221,00 €
Dispersion des cendres au Jardin du Souvenir	51,00 €	51,00 €

3.2.3. Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes

4 crémations de personnes dépourvues de ressources suffisantes ont eu lieu au Crématorium de Metz en 2023.

3.3. Principe de continuité d'exploitation

En cas de panne ou d'arrêt de l'activité du Crématorium de Metz Métropole, les opérateurs de pompes funèbres locaux sont prévenus afin qu'ils puissent orienter les familles vers d'autres crématoriums voisins.

Au cours de l'année 2023, l'activité a connu plusieurs interruptions d'activité :

- Une interruption d'activité du lundi 3 avril au jeudi 6 avril pour la réfection de la sole de l'appareil de crémation n°2 ;
- Une interruption du 27 février au 28 février pour la maintenance des deux appareils de crémation ;
- Une interruption du 7 août au 10 août pour la maintenance de l'appareil de crémation n°1 et la ligne filtration associée ;
- Une interruption le 23 octobre pour la maintenance de l'appareil de crémation n°2.

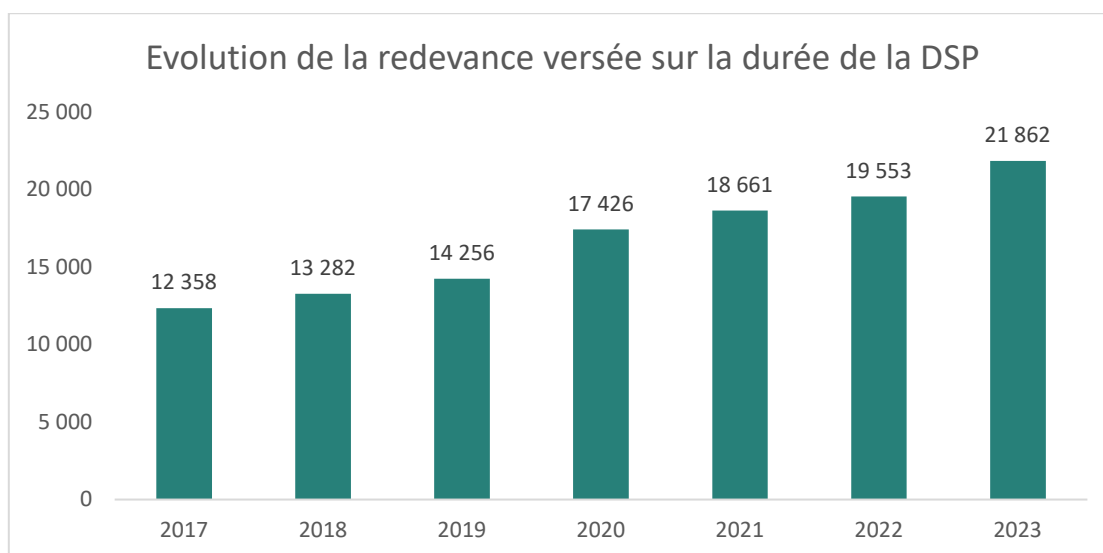
3.4. Principe de l'équilibre contractuel

3.4.1. Redevance à verser au délégant

Une redevance est versée annuellement au délégant conformément à l'article 36 du contrat de concession, amendé par l'avenant n°6. Elle est composée d'une redevance d'occupation du domaine public et d'une redevance annuelle d'exploitation (dite « de concession »).

Nous vous indiquons ci-dessous, pour rappel, le détail des redevances versées au cours des dernières années :

Evolution de la redevance versée sur la durée de la DSP	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total cumulé
Redevance d'occupation du domaine public	1 881	1 918	1 992	2 021	2 828	3 076	3 510	17 226
Redevance de concession	10 478	11 364	12 264	15 405	15 833	16 477	18 351	100 172
Redevance totale (en €)	12 358	13 282	14 256	17 426	18 661	19 553	21 862	117 398
Variation de la redevance N/N-1	n.a.	+7,5%	+7,3%	+22,2%	+7,1%	+4,8%	+11,8%	n.a.
Chiffre d'affaires (CA)	617 291	662 785	716 973	809 880	839 297	862 396	934 662	5 443 284
Redevance (en % du CA)	2,0%	2,0%	2,0%	2,2%	2,2%	2,3%	2,3%	2,2%



L'assiette de la redevance d'occupation du domaine public a été modifiée conformément à la signature de l'avenant n°6.

3.4.2. Examen des avenants au contrat

Deux avenants ont été conclus au titre de l'année 2023 :

- Le premier, signé le 8 août 2023, est relatif à la mise en conformité du contrat de DSP avec les dispositions de l'article 1-II de la Loi n°2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République.
- Le second, signé le 25 octobre 2023 a pour objet :
 - D'apporter des précisions concernant les modalités d'indexation des tarifs applicables au 3 juillet 2023, 1er janvier 2024 et 1er janvier 2025;
 - De modifier la date d'entrée en vigueur de l'indexation des tarifs initialement fixée au 3 juillet (date anniversaire d'ouverture du crématorium) pour le 1er janvier de chaque année ;
 - De remplacer les indices de la formule d'indexation des tarifs de l'article 33 du Contrat ayant été supprimés par ceux proposés par l'INSEE en substitution et qui correspondent à des séries équivalentes ;
 - De modifier la rédaction de la clause de plafonnement à 5% de l'indexation des tarifs ;
 - De modifier la date à laquelle le Concessionnaire informe les usagers du service public des nouveaux tarifs résultant de l'indexation contractuelle afin de maintenir ledit Contrat en cohérence avec la réalité opérationnelle ;

Six autres avenants avaient déjà été signés depuis la mise en service de la DSP :

- Le premier avenant signé le 19 avril 2005 est relatif à la modification du calcul de la formule de révision des tarifs (actualisation du coefficient d'indexation).
- Le deuxième avenant signé le 1er février 2007 :
 - Précise la date de mise en service de l'établissement et par voie de conséquence la date d'achèvement du Contrat de DSP ;
 - Modifie le périmètre délégué.
- Par deux avenants signés respectivement les 3 juillet 2009 et 6 octobre 2014, le calcul de la formule de révision a été modifié.
- Le cinquième avenant signé le 29 août 2016 :
 - Prévoit l'installation d'un second appareil de crémation ;
 - Prévoit l'installation d'une unité de filtration permettant de se conformer aux nouvelles normes réglementaires de rejet atmosphérique ;
 - Prolonge la durée du Contrat de DSP pour permettre au délégataire d'amortir les investissements supplémentaires.
- Le sixième avenant a été signé le 1^{er} avril 2021. Il est relatif aux éléments suivants :
 - La modification du périmètre délégué (extension du parking) ;
 - La prolongation de la durée du Contrat de DSP pour permettre au délégataire d'amortir l'investissement supplémentaire ;
 - La modification de l'article relatif aux redevances.

3.5. Principe de neutralité

Notre entreprise, qui n'exerce par ailleurs aucune activité liée aux services funéraires, garantit **une égalité de traitement totale de tous les usagers et opérateurs funéraires.**

Chaque opérateur funéraire reçoit chaque année une grille tarifaire mise à jour reprenant la totalité des prestations du crématorium de telle sorte que chaque famille puisse connaître à l'avance le montant des services proposés de manière transparente.

En ce qui concerne les cérémonies, une latitude complète est laissée aux opérateurs funéraires pour choisir l'horaire de réservation de la salle de cérémonie (sous réserve de disponibilité) qui est mise à disposition par notre personnel pour l'organisation de cérémonies ou d'hommages de toutes confessions, opinions religieuses ou philosophiques.

Notre personnel est particulièrement sensibilisé au respect des principes de laïcité et de neutralité et nous veillons au strict respect, par tous les intervenants à l'exécution du service public de crémation, des dispositions afférentes de la loi du 24 août 2021 confortant les principes de la République.

3.6. Principe de sauvegarde de la liberté du délégant en fin de contrat

3.6.1. Biens de retour / biens de reprise et biens propres

Les *biens de retour* sont les biens meubles et immeubles (terrains d'assiette des ouvrages compris), affectés à l'exploitation du service public et indispensables à celle-ci, qui reviennent à la collectivité concédante au terme du contrat.

Les *biens de reprise* sont les biens acquis par le délégataire, qui sans être indispensables au service public, sont utiles à son exploitation et qui peuvent être transférés à la personne publique qui jouit sur eux d'un droit de reprise. Ils sont transférés en contrepartie du paiement de la valeur (valeur vénale ou valeur nette comptable généralement) si elle actionne ce droit. Dans le cas contraire, ils restent propriétés du concessionnaire.

3.6.2. Liste des engagements

La liste des engagements (emprunts, conventions, etc.) contractés pour le Crématorium de Metz en 2022 est détaillée ci-dessous :

- Contrats de travail avec :
 - Mme Cindy SCHWARZ, recrutée en tant que Directrice d'établissement
 - Mme Isabelle WAGNER, recrutée en tant qu'assistante funéraire
 - M. Antoine GOURMEZ, recruté en tant qu'agent de crématorium
 - Mme Morgane RUBERT, recrutée en tant qu'agent de crématorium
- Assurance Responsabilité civile et dommages aux biens auprès de MMA par l'intermédiaire du Cabinet d'assurances CONDORCET, pour les locaux et les équipements de crémation
- Assurance du véhicule de fonction auprès de MMA par l'intermédiaire du Cabinet d'assurances CONDORCET
- Convention d'incinération de pièces anatomiques avec les Hôpitaux privés de Metz
- Contrat d'entretien avec la société Keip pour les espaces verts
- Contrat de maintenance préventive pour l'appareil de crémation avec Facultatieve Technologies
- Contrat d'abonnement avec la société Elis pour l'entretien des tapis de l'établissement
- Contrat d'entretien avec la société Exquado pour les fontaines à eau
- Contrat de télésurveillance avec Esope
- Contrat avec Engie pour l'approvisionnement en électricité et en gaz naturel
- Contrat d'alimentation en eau avec la Mosellane des Eaux
- Abonnement SFR pour les lignes de téléphone et fax
- Abonnement SCALAIR pour la connexion Internet ADSL
- Contrat de maintenance préventive avec la société Aquarenov (anciennement société Arrossage de l'Est) pour les installations d'arrosage
- Contrat d'entretien et de maintenance avec l'entreprise Châteaux & Fils pour la chaudière
- Contrat d'entretien et maintenance avec l'entreprise AUTOMATIC SYSTEME JFI pour la porte sectionnelle de l'entrée funéraire, le portail, la barrière levante, le rideau d'accès en salle de filtration

- Convention avec EMTA (filiale de Veolia) pour le transport et le traitement des réactifs usagés issus du système de filtration des fumées de crémation

3.6.3. *Collecte et retraitement des déchets métalliques*

L'opération de crémation produit des résidus métalliques qui proviennent essentiellement du cercueil et des prothèses et sont principalement constitués d'acier, de chrome, de cobalt, de titane et parfois d'or en quantités infimes. Ces résidus n'étant pas assimilés aux cendres du défunt, ils sont réglementairement considérés comme des déchets et doivent donc être collectés puis traités par des prestataires spécialisés.

Comme pour l'ensemble des établissements gérés par notre groupe, la collecte, le recyclage et la valorisation de ces résidus métalliques s'effectuent dans le cadre d'un partenariat global entre Funecap Groupe et la société Orthometals - société qui suit les règles les plus strictes de traçabilité administratives et financières du secteur et de respect des normes environnementales dans le cadre d'une certification ISO 9001 & 14001.

En 2022, des dispositions légales (loi du 21 février 2022) et réglementaires (décret du 5 août 2022) sont venues préciser et encadrer l'utilisation des produits financiers issus du retraitement des résidus métalliques issus des opérations de crémation.

Tous les contrats de délégation conclus par des filiales du groupe FUNECAP sont en cours d'adaptation à ces dispositions.

Désormais, le produit financier du retraitement des résidus métalliques doit être inscrit en recette de fonctionnement du crématorium où les métaux ont été recueillis, ce produit ne pouvant être destiné qu'aux deux opérations suivantes :

- Financement de la prise en charge des obsèques des personnes dépourvues de ressources suffisantes ;
- Don à une association d'intérêt général ou à une fondation reconnue d'utilité publique.

Il appartient au gestionnaire du crématorium de publier chaque année les montants et les bénéficiaires des financements et des dons éventuellement réalisés : cette publication doit être mise à la disposition du public dans la partie publique du crématorium et être adressée à l'autorité délégante.

3.7. Maintenance et GER

Les travaux de GER (« Gros Entretien et Renouvellement ») sont décrits à l'article 25 du contrat de DSP et en annexe de l'avenant n°5. Lors de la signature de cet avenant, les dépenses de GER prévues **de 2016 à 2033 ont été arrêtées à 255.000€.**

Les opérations de maintenance et de travaux réalisées au cours de l'exercice 2023 se sont réparties de la manière suivante :

- Travaux de maintenance sur les appareils de crémation et sur la ligne de filtration : 37.451€
- Travaux de rénovation du bâtiment :
 - Travaux de panneautage : 10.430 €
- Autres investissements :
 - Acquisition d'un chariot hydroélectrique : 3.428€
 - Acquisition de matériel informatique : 9.630€

Les travaux de rénovation ainsi que les autres investissements listés ci-dessus représentent un montant total de 60.939 € intégralement pris en charge par SCF.

4. Les Comptes

Les comptes 2023 définitifs des sociétés d'exploitation de nos crématoriums sont en cours de finalisation et de revue par nos commissaires aux comptes. Nous les joindrons au présent rapport d'activité dès que nous en aurons reçu la version définitive.

4.1. Compte de résultat de l'établissement

4.1.1. Détails des recettes de l'année

Chiffre d'affaires de l'exercice (en € HT)	2022	2023	Var 2023/2022 (€)	Var 2023/2022 (%)
Crémation adulte	749 230	811 713	62 483	8%
Crémation d'exhumation famille - grand reliquaire	473	1 565	1 093	231%
Crémation d'exhumation famille - petit reliquaire	1 430	1 000	-430	-30%
Crémation enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	n.a.
Crémation enfant de moins d'un an	0	0	0	n.a.
Crémation personne indigente	0	0	0	n.a.
Crémation d'exhumation collectivité - grand reliquaire	0	1 220	1 220	n.a.
Crémation pièces anatomiques - petit conteneur	5 243	4 000	-1 243	-24%
Remise commerciale	0	0	0	n.a.
Location salle recueillement dans le cadre d'une crémation	96 800	103 431	6 631	7%
Location salle recueillement dans le cadre d'une inhumation	3 538	3 601	62	2%
Location salon des retrouvailles jusqu'à 1 heure	5 443	7 920	2 477	45%
Dispersion des cendres	238	213	-26	-11%
Chiffre d'affaires total	862 396	934 662	72 267	8,4%
Autres produits d'exploitations	411	691	280	68%
Produits d'exploitations	862 807	935 354	72 547	8,4%

En 2023, le chiffre d'affaires a progressé de +8,4% par rapport à l'année 2022 (passant ainsi de 862.807 € à 935.354 €). Les tarifs n'ayant pas été indexés au cours de l'année 2023, la hausse du chiffre d'affaires témoigne ainsi de l'attractivité de votre établissement sur le territoire.

13 crémations d'enfants de moins de douze ans ont été réalisées et ne sont pas visibles dans le tableau ci-dessus en raison de **notre choix de proposer la gratuité des prestations** de ce type, qui ne génèrent donc aucun chiffre d'affaires.

4.1.2. Compte de résultat complet

Montants en €	2022	2023	Var 2023/22 (€)	Var 2023/22 (%)
Produits d'exploitation	862 807	935 354	72 547	8,4%
Achats (y compris variations des stocks)	-81 604	-121 685	-40 081	49,1%
Achats d'articles funéraires	0	0	0	n.a.
Eau	-280	-266	14	-5,0%
Gaz	-51 181	-51 838	-657	1,3%
Electricité	-17 780	-53 445	-35 664	200,6%
Réactifs unité de filtration	-4 338	-7 368	-3 030	69,9%
ministratives et équipements	-8 024	-8 768	-744	9,3%
Services extérieurs	-107 891	-74 899	32 992	-30,6%
Entretien et réparations sur biens immobiliers	-16 133	-10 900	5 233	-32,4%
Entretien et maintenance sur biens mobiliers	-8 968	-17 740	-8 772	97,8%
t contrôle des équipements de crémation et filtration	-80 188	-44 951	35 237	-43,9%
Autres dépenses (assurance, locations, télésurveillance, etc..)	-2 601	-1 307	1 294	-49,7%
Autres services extérieurs	-20 864	-10 828	10 036	-48,1%
Personnel extérieur à l'entreprise	-2 607	0	2 607	-100,0%
Honoraires (AG, CAC,...)	-420	-4 442	-4 022	957,1%
Communication et télécommunications	-6 442	-5 595	847	-13,2%
Autres charges (frais bancaires, déplacements, etc..)	-11 395	-791	10 603	-93,1%
Impôts et taxes	-14 682	-13 245	1 437	-9,8%
Charges de personnel	-152 617	-178 558	-25 940	17,0%
Autres charges de gestion courante	-131 846	-99 808	32 038	-24,3%
Provision pour charge de redevance	-20 231	-22 418	-2 186	10,8%
Frais de structure &/ou siège	-111 614	-77 390	34 224	-30,7%
Charges diverses de gestion courante	0	0	0	n.a.
Dotations aux amortissements	-155 472	-161 742	-6 271	4,0%
Dotation aux amortissements incorporels	-691	-2 453	-1 761	254,8%
Dotation aux amortissements corporels	-154 781	-159 290	-4 509	2,9%
Résultat d'exploitation	197 832	274 590	76 758	38,8%
Résultat financier	0	0	0	n.a.
Resultat exceptionnel	0	-32 402	-32 402	n.a.
Résultat avant Impôt	197 832	242 187	44 355	22,4%

4.2. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations

Le montant des nouvelles immobilisations pour l'exercice 2023 s'élève à 56.183 € (nouveaux éléments immobilisés dans le cadre de divers investissements aux fins de modernisation du crématorium).

Les dotations aux amortissements s'élèvent à 160.498 € en 2023 hors dotations exceptionnelles.

Tableau des immobilisations et amortissements :

Libellé	Mise en service le	Fin amortis. Fin amortis.	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	Amortis. cummulé	V.N.C.
FRAIS D'ETABLISSEMENT METZ	15/05/2006	14/05/2009	3	2 950	2 950	0	2 950	0
Total 201000				2 950	2 950	0	2 950	0
METZ - ACCUEIL - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD	18/03/2013	17/03/2014	1	348	348	0	348	0
METZ - BUREAU - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD	18/03/2013	17/03/2014	1	348	348	0	348	0
METZ - VIDEO - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	17/03/2014	1	127	127	0	127	0
METZ - BUREAU - LICENCE OPEN WNDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	17/03/2014	1	127	127	0	127	0
METZ - ACCUEIL - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	17/03/2014	1	127	127	0	127	0
METZ - LOGICIEL CREMAGEST - CONCESSION DROIT	01/04/2014	31/03/2021	7	12 785	12 785	0	12 785	0
METZ - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2015	30/11/2020	5	713	700	0	700	13
METZ - LICENCE OPSOFT UK8260	21/12/2016	20/12/2017	1	1 313	1 313	0	1 313	0
METZ - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2016	28/02/2021	4	389	389	0	389	0
METZ - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2017	28/02/2021	3	181	181	0	181	0
ACTIVATION DSP METZ	01/01/2023	30/06/2036	13	16 315	0	1 209	1 209	15 106
Total 205000				32 775	16 447	1 209	17 656	15 119
A.KEIP - PLANTAT* D'ARBRES ACER CAMPESTRE & PYRUS	01/04/2022	31/03/2022	0	4 760	0	0	0	4 760
A.KEIP F&P PORTILLON & CLOTURE EN PANNEAU	01/04/2022	31/03/2032	10	9 292	698	929	1 627	7 665
A.KEIP PLANTAT* + CREAT* ILOT VEGETALISE PARKING	01/04/2022	31/03/2023	1	6 745	0	0	0	6 745
Total 212000				20 797	698	929	1 627	19 170
METZ - CONSTRUCTION CREMATORIUM	06/07/2006	05/12/2033	27	1 365 861	1 006 870	33 920	1 040 791	325 070
METZ - SIGNALÉTIQUE	20/05/2016	19/05/2026	10	4 916	3 254	492	3 746	1 170
METZ - ÉCLAIRAGE EXTÉRIEUR - MISE EN CONFORMITÉ	11/12/2017	10/12/2033	16	10 457	3 305	654	3 959	6 498
METZ - 2 PORTES DOUBLES ACOUSTIQUES 39DB	30/12/2017	29/12/2033	16	1 990	623	124	747	1 243
METZ - 9 TÊTES CANDELABRE ALUMINIUM - REMPLACE	31/12/2017	30/12/2033	16	17 971	5 619	1 123	6 742	11 229
Total 214100				1 401 195	1 019 671	36 313	1 055 984	345 210
METZ - AMGT ESPACES VERTS	06/07/2006	05/07/2026	20	43 256	35 506	2 163	37 669	5 587
METZ - EXTINCTEUR HAAS	30/06/2006	29/06/2011	5	1 011	1 011	0	1 011	0
METZ - EXTINCTEUR HAAS	18/07/2006	17/07/2011	5	113	113	0	113	0
METZ - PARKING TECHNIQUE AGGRANDISSEMENT	02/07/2007	01/07/2026	19	6 700	5 462	353	5 815	885
METZ - DETECTION VOLNORD PROTECTION	30/04/2008	29/04/2018	10	7 241	7 241	0	7 241	0
METZ - DETECTION VOL DETECTEURNORD PROTECTION	30/04/2008	29/04/2018	10	321	321	0	321	0
METZ - COMPTEUR GAZ SUR CHAUDIERE	15/05/2012	14/05/2022	10	850	850	0	850	0
METZ - ÉCRAN MOTORISE SQUARE PRO	11/04/2012	10/04/2022	10	6 055	6 055	0	6 055	0
METZ - STORES BATEAU NON DOUBLE - MECANISME A	30/11/2016	29/11/2026	10	2 726	1 660	273	1 932	794
METZ - PARKING - BARRIERE LEVANTE STOP	16/05/2017	15/05/2027	10	4 344	2 446	434	2 880	1 464
METZ - BARRIERE INFRA ROUGE ETCLAVIER	07/07/2017	06/07/2027	10	2 068	1 135	207	1 342	726
METZ - VIDEOSURVEILLANCE - INSTALLATION CAMERAS	06/07/2017	05/07/2027	10	5 131	2 817	513	3 330	1 801
METZ - NEGOCIATION DSP	30/06/2017	29/06/2033	16	25 769	8 795	1 611	10 406	15 363
METZ - MISE EN CONFORMITÉ - EXTENSION	30/06/2017	29/06/2033	16	306 731	104 692	19 171	123 863	182 869
METZ - TUYAUTERIE	19/09/2018	18/09/2028	10	2 000	857	200	1 057	943
AQUA RENOV ARROSAGE AUTOMATIQUE METZ	30/06/2018	29/06/2028	10	3 192	1 439	319	1 758	1 434
METZ - TRAVAUX ELECTRICITE	11/01/2018	10/12/2033	15	6 689	2 083	420	2 503	4 186
METZ - TUYAUTERIE CHAUFFAGE	29/11/2018	28/11/2033	15	1 962	535	131	666	1 296
Total 214500				426 158	183 017	25 794	208 811	217 348

METZ - CHARIOT ELEVATEUR	ELECTRIQUE DOUBLE CR	30/10/2009	29/10/2014	5	2 678	2 678	0	2 678	0
METZ - TV LCD TECHWOOD		19/08/2010	18/08/2015	5	150	150	0	150	0
METZ - DENEIGEUSE 13 CV A	CHENILLES	11/10/2011	10/10/2021	10	1 504	1 504	0	1 504	0
METZ - VIDEO PROJECTEUR		11/04/2012	10/04/2017	5	1 059	1 059	0	1 059	0
METZ - SONORISATION GRANDE	SALLE EQUITUS	28/08/2006	27/08/2011	5	3 010	3 010	0	3 010	0
METZ - SONORISATION PETITE	SALLE EQUITUS	28/08/2006	27/08/2011	5	3 712	3 712	0	3 712	0
METZ - 1 PROCESEUR MDP-RC1		31/08/2009	30/08/2014	5	3 220	3 220	0	3 220	0
METZ - CELLULE REFRIGERATE 8 PLACES AVEC 2 PORTES		30/10/2009	29/10/2019	10	9 432	9 432	0	9 432	0
METZ - AUTOLAVEUSE NUMATIC		21/02/2012	20/02/2017	5	2 824	2 824	0	2 824	0
METZ - CLAVIER DE COMMANDE	VIMATY + MISE EN PLA	11/04/2012	10/04/2017	5	3 145	3 145	0	3 145	0
METZ - 2 FONTAINE EAU FROIDE -EAU TEMPEREE ELITE		19/09/2012	18/09/2016	4	978	978	0	978	0
METZ - CHARIOT A PLATEAUX	AMOVIBLES	24/10/2012	23/10/2017	5	500	500	0	500	0
METZ - 2 CATAFALQUES CHENE	VERNIS	11/03/2013	10/03/2023	10	2 556	2 508	48	2 556	0
METZ - SONORISATION GRANDE	SALLE MELANGEUR AMPL	06/03/2013	05/03/2023	10	594	584	10	594	0
METZ - PULVERISATEUR ULTRA	RAPIDE (RACHAT)	25/04/2013	24/04/2026	13	2 400	1 788	185	1 973	427
METZ - SYSTEME D'INTRODUCTION - APPAREIL DE CREMAT		25/04/2013	24/04/2026	13	2 300	1 714	177	1 891	409
METZ - SYSTEME VENTILATION - APPAREIL DE CREMATIO		25/04/2013	24/04/2026	13	100	75	8	82	18
METZ - APPAREIL DE CREMATION -OSSATURE (RACHAT)		25/04/2013	24/04/2026	13	7 419	5 528	571	6 098	1 321
METZ - NETTOYEUR KARCHER K7800ECOLOGIC		30/10/2013	29/10/2023	10	501	459	41	501	0
METZ - DEFIBRILLATEUR LIFEPAK CR PLUS AUTOMATIQUE		26/12/2013	25/12/2018	5	1 000	1 000	0	1 000	0
METZ - 1 CHANDELIER PASCAL ST JEAN HOUSSARD		20/06/2014	19/06/2024	10	725	619	73	691	34
METZ - 1 CROIX ST JEAN EN	HETRE MASSIF AVEC SO	10/06/2015	09/06/2025	10	1 812	1 370	181	1 551	261
METZ - 1 BENITIER ST JEAN AVECCECOUPPELLE AMOVIBLE		10/06/2015	09/06/2025	10	946	715	95	810	136
METZ - 1 CREDENCE ST JEAN	TEINTE VERNIS NATURE	10/06/2015	09/06/2025	10	693	524	69	593	100
METZ - PROGRAMME DE SECHAGE	SUR APPAREIL FTIII	15/10/2015	14/10/2025	10	1 825	1 317	183	1 499	326
METZ - ASPIRATEUR DE FEUILLES CRAMER LS5000		03/11/2015	02/11/2025	10	1 767	1 265	177	1 442	325
METZ - PLATE FORMES CENTAURE		30/04/2016	29/04/2026	10	1 476	985	148	1 133	343
METZ - PC DE COMMUNICATION	AUTOMATE 2GB WINDOWS	21/12/2016	20/12/2019	3	3 505	3 505	0	3 505	0
METZ - APPRAEIL DE CREMATION	FT III - REBRIQUETAG	17/03/2017	16/03/2022	5	26 496	26 496	0	26 496	0
METZ - APPAREIL DE CREMATION	FT III - PART REBRIQ	17/03/2017	16/03/2027	10	39 744	23 030	3 974	27 004	12 740
METZ - APPAREIL DE CREMATION	FT III	23/01/2017	22/01/2030	13	67 782	30 966	5 214	36 180	31 601
METZ - APPAREIL DE CREMATION	FT III - PART REBRIQ	23/01/2017	22/01/2022	5	27 113	27 113	0	27 113	0
METZ - APPAREIL DE CREMATION	FT III - PART REBRIQ	23/01/2017	22/01/2027	10	40 669	24 156	4 067	28 223	12 446
METZ - LIGNE DE FILTRATION		08/06/2017	07/06/2030	13	412 622	176 686	31 740	208 427	204 195
METZ - 3 CATAFALQUES		26/06/2017	25/06/2027	10	3 207	1 770	321	2 090	1 117
ASPIRATEUR A AMIANTE 2 - METZ		17/12/2018	16/12/2028	10	469	190	47	236	233
ASPIRATEUR A AMIANTE - METZ		17/12/2018	16/12/2028	10	469	190	47	236	233
METZ - PC INTEL R3845		18/06/2018	17/06/2028	10	1 994	905	199	1 105	889
METZ - SERAY DANO CATAFALQUE 072032019		29/03/2019	28/03/2024	5	886	666	177	843	43
METZ - GUEDON POSE EXTRACTEUR AIR F2248		20/12/2019	19/12/2032	13	23 930	5 578	1 841	7 419	16 511
BRUNEAU - AUTOLAVEUSE KARCHER BD 38/12 BP P		29/07/2022	28/07/2027	5	2 956	251	591	842	2 114
SERAY DANO - REPART - 3 CATAFALQUES - METZ		01/01/2022	31/12/2025	4	2 659	665	665	1 329	1 329
ALMPRO AUTOLAVEUSE ASS10B METZ		01/01/2023	31/12/2027	5	3 494	0	699	699	2 795
ISOFRROID - CHARIOT HYDROELECTRIQUE INOX		11/07/2023	10/07/2028	5	3 428	0	325	325	3 103
Total 215400					719 748	374 829	51 871	426 700	293 047
GREEN TECH - BROYEUR MULTIVEGETAUX GH460C		20/11/2020	19/11/2025	5	1 722	728	344	1 072	650
Total 215500					1 722	728	344	1 072	650
SPHINX IMMO - RENOVATION FACADE CREMATORIUM		10/12/2019	09/12/2029	10	11 732	3 587	1 173	4 760	6 972
METZ - MISE EN CONFORMITE ET KEIP METZ IMMO		04/02/2019	03/02/2029	10	40 473	15 801	4 047	19 848	20 625
METZ - SPHINX RENOVATION INTERIEURE F487		10/12/2019	09/12/2029	10	40 512	12 387	4 051	16 438	24 074
PIANT ELECTRICITE - 3 BAES+INTERRUPTEUR		01/02/2020	31/12/2029	10	721	216	72	288	433
METZ-GUEDON-PORTE ACIER CHAUFF+GRILLE L.REACTIF		10/02/2020	09/02/2030	10	1 860	538	186	724	1 136
METZ-SMAC METZ - SORTIE EN TOITURE/LOCALFILTRATION		12/02/2020	11/02/2030	10	2 480	715	248	963	1 517
METZ-PIANT ELECT-RPLCT ECLAIRAGE PLAF BUREAUX		15/10/2020	14/10/2030	10	1 222	270	122	392	830
METZ-PIANT ELECT-RPLCT SPOT SOL+POTELET BALADE 2		15/10/2020	14/10/2030	10	6 148	1 359	615	1 974	4 174
PIANT ELECTRICITE-BANDEAU LED SALLE RECUEILLEMENT		15/10/2020	14/10/2030	10	1 722	381	172	553	1 169
AUTOMATIC SYSTEME -REMPLA. MOTORISAT* PORTE GARAGE		19/11/2020	18/11/2030	10	1 230	260	123	383	847
Activation 218100 FH Metz		01/01/2020	31/12/2029	10	5 732	1 720	573	2 293	3 439
SPHINX - PONCAGE PEINTURE S/ PLACO		01/01/2021	31/12/2030	10	1 700	340	170	510	1 190
METZ-GUEDON GERARD-FRNTURE & POSE EXTRACT* D'AIR		03/02/2021	02/02/2031	10	6 950	1 325	695	2 020	4 930
MARINELEC - TRAVX ELECT. RAPPORT VERITAS METZ		15/10/2021	14/10/2024	3	1 878	758	626	1 384	494
COLAS IMMO - PARKING METZ CREMATORIUM		25/11/2021	24/11/2031	10	197 459	21 694	19 746	41 439	156 020
FH FRAIS PERSO IMMO 2020 METZ CREMATORIUM		15/10/2021	14/10/2031	10	2 938	356	294	650	2 288
COLAS - SIGNALISATION PARKING METZ CREMATORIUM		26/01/2022	25/01/2032	10	2 772	257	277	535	2 237
A.KEIP - F&P CLOTURE A L'ARRIERE		01/04/2022	31/03/2032	10	5 152	387	515	902	4 250
A.KEIP - F&P PORTILLON A L'ARRIERE		01/04/2022	31/03/2032	10	950	71	95	166	784
PIANT ELECTRICITE - SOLDE TRAVX ELECT METZ		01/04/2022	31/03/2032	10	20 050	1 505	2 005	3 510	16 540
COLAS IMMO - RÉPARATION DU RESEAU D'ARROSAGE		24/03/2022	23/03/2032	10	4 890	378	489	867	4 023
AUTOMATIC SYST. MISE EN PLACE CONTROLE ACCES PORTE		29/04/2022	28/04/2032	10	935	63	94	157	778
CHATEAUX ENTREPRISE - REPARATION CLIM		02/09/2022	01/09/2025	3	5 305	581	1 768	2 350	2 955
ACTIVATION TRAVAUX FH+ASSURANCE DECENNALE		01/01/2023	31/12/2032	10	12 887	0	1 289	1 289	11 598
Total 218100					377 698	64 950	39 446	104 396	0
TAVU PUBLICITE - ENSEIGNE+SIGNALETIQUE METZ		11/08/2023	10/08/2033	10	7 980	0	310	310	7 670
TAVU PUBLICITE - SOCLES ENSEIGNE METZ		11/08/2023	10/08/2033	10	2 450	0	95	95	2 355
Total 218110					10 430	0	406	406	10 024
METZ - RENAULT CLIO SOCETE		25/02/2016	24/02/2020	4	10 596	10 596	0	10 596	0
Total 218200					10 596	10 596	0	10 596	0
METZ - IMPRIMANTE KONICA C3350		22/02/2016	21/02/2019	3	1 956	1 956	0	1 956	0
METZ - IMPRIMANTE KONICA BH 3300P		22/02/2016	21/02/2019	3	521	521	0	521	0
METZ - FIREWALL UTM95 NETGEAR POSECURE UNIFIED THR		05/04/2013	04/04/2016	3	753	753	0	753	0
METZ - TABLETTE APPLE IPAD MINI 16 GO WIFI		30/10/2014	29/10/2017	3	203	203	0	203	0
ACHAT CENTRALE OPTIPLX 5270 TOUT EN UN BTX		25/05/2020	24/05/2023	3	729	633	97	729	0
ACHAT CENTRALE- FUJITSU LIFEBOOK E549		25/05/2020	24/05/2023	3	767	665	102	767	0
ACHAT CENTRALE- FUJITSU LIFEBOOK E549		25/05/2020	24/05/2023	3	767	665	102	767	0
ACHAT CENTRALE - DELL LATITUDE 3410 N°1		10/07/2021	09/07/2024	3	717	353	239	592	125
ACHAT CENTRALE - DELL LATITUDE 3410 N°2		10/07/2021	09/07/2024	3	717	353	239	592	125
HOME VIDEO CONCEPT - EQUIPEMENT SALLE DE CEREMONIE		29/09/2021	28/09/2026	5	6 967	1 748	1 393	3 142	3 825
HOME VIDEO - ECRAN HALL METZ		18/07/2022	17/07/2027	5	3 923	357	785	1 141	2 782
HVC-ECRAN 32 POUCES SALLE REPOS VIDEO SURVEILLANCE		31/05/2023	30/05/2028	5	997	0	117	117	880
HOME VIDEO CONCEPT - 2 ECRANS LSD 65 POUCES		31/05/2023	30/05/2028	5	7 827	0	918	918	6 909
ACHAT CENTRALE - DELL LATITUDE 3440 I. WAGNER		01/09/2023	31/08/2026	3	806	0	89	89	717
Total 218300					27 651	8 208	4 079	12 288	15 363
METZ - ENSEMBLE DU MOBILIER		04/07/2011	03/07/2012	1	476	476	0	476	0
BRUNEAU - 2 POTS DE FLEURS AMPHOR 500MM - GRIS		31/12/2021	30/12/2031	10	1 070	107	107	214	856
Total 218400					1 546	583	107	690	856
METZ - DEPOT DE GARANTIE ELIS		12/07/2006		0	119	0	0	0	119
18/05/2016 - METZ - CONSIGNATION ME GYS		01/01/2017		0	1 600	0	0	0	1 600
Total 275040					1 719	0	0	0	1 719
Total général					3 034 984	1 682 676	160 498	1 843 175	1 191 810

5. Conclusion et perspectives

Les efforts réalisés par l'équipe du crématorium ainsi que les investissements de renouvellement et d'entretien ont permis d'améliorer de manière continue la qualité d'accueil des familles, de garantir la continuité du service et ainsi de maintenir l'attractivité de votre établissement.



CRÉMATORIUMS
DE FRANCE