

AGENT DE RELEVÉ DE COMPTEURS

Contexte

La Régie de l'Eau de Metz Métropole est une entité publique gestionnaire du service de l'eau potable sur 10 communes de Metz Métropole (57). Ses missions consistent en l'entretien, l'exploitation, le renouvellement et les investissements nécessaires au bon fonctionnement des installations de production et distribution de **l'EAU POTABLE**. Son champ d'intervention s'étend du prélèvement de la ressource en eau dans le milieu naturel jusqu'au robinet de l'utilisateur. La Régie de l'Eau de Metz Métropole assure également la relation client/abonné, de l'accueil jusqu'à la facturation.

Chiffres clefs

- 10 communes
- 44 700 habitants desservis
- 13 700 abonnés
- 300 km de réseaux
- Une équipe de 22 personnes

Descriptif du poste

Sous la direction du responsable du Pôle Etude-Travaux-Clientèle, votre travail s'exerce au sein d'une équipe de 4 personnes ayant en charge la relation usager du réseau de distribution d'eau potable.

Vos missions seront les suivantes :

- Assurer en porte à porte la relève des compteurs d'eau sur le territoire de compétence de la Régie de l'eau de Metz Métropole (du lundi au vendredi de 8h30-13h / 14h-16h30)
- Assurer chaque jour le retour des données de relève de la journée et signaler les incidents.
- Faire chaque jour un compte rendu précis des activités de la journée

Compétences attendues acquises ou à acquérir

Prérequis techniques

- Principes de la relation client
- Réaliser une tournée de relevé d'index de compteurs chez des clients
- Utilisation d'un outil de relève de type Smartphone (avec formation)

Prérequis Savoir-être :

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| - Autonomie | - Motivation |
| - Aisance relationnelle | - Ponctualité |
| - Bonne condition physique | - Discrétion |
| - Bonne présentation | - Calme |
| - Sens du service public | - Rigueur, fiabilité |

Formations et Habilitations attendues

- Permis B indispensable

Informations administratives

- Poste en CDD de 3 mois temps plein 35 heures
- Lieu d'embauche à Montigny-lès-Metz, au siège de la Régie
- [Poste disponible et à pourvoir immédiatement](#)

Rémunération SMIC horaire + titres restaurants

Candidatures à envoyer

Madame la Directrice
Régie de l'Eau de Metz Métropole
152, chemin de Blory
57950 MONTIGNY LES METZ
contact@regie-eau-mm.fr