

Metz, le 8 janvier 2021

COMMUNIQUE

Coupure de gaz naturel à Metz Borny : travaux de réparation du réseau en cours

Jeudi 7 janvier vers 21h, une défaillance de matériel sur le réseau d'alimentation en gaz naturel exploité par GRDF pour le compte de Metz Métropole a provoqué une interruption de la distribution autour de la rue d'Artois dans le secteur de Metz Borny.

Suite à l'incident, les équipes de GRDF (Gaz Réseau Distribution France) se sont immédiatement rendues sur place et les pompiers ont établi un périmètre de sécurité. Par mesure de précaution, la distribution en gaz naturel de 800 clients a été temporairement suspendue.

Les techniciens de GRDF ont d'ores et déjà effectué les réparations pour une grande partie de l'installation technique concernée. Le réseau gaz a été réalimenté pour 2/3 des clients de la zone, dont les logements avec chauffage au gaz et nécessite maintenant le passage des techniciens dans chaque foyer pour réaliser le rétablissement individuel des clients.

Pour le tiers restant, qui concerne les immeubles ayant un usage gaz pour la cuisine uniquement, les travaux sont toujours en cours de réalisation.

Pour la remise en service individuelle, un technicien de GRDF se déplace au domicile de chaque client. En cas d'absence, un avis de passage est laissé, invitant à contacter les équipes de GRDF au **0 800 47 33 33** (numéro vert) pour rétablir dans les meilleurs délais la distribution en gaz naturel.

Conformément aux procédures en vigueur, l'alimentation en gaz naturel est prioritairement rétablie pour les établissements recevant du public et les personnes signalées par la mairie.

Les clients de GRDF peuvent également accéder à un service d'information gratuit : Info-coupure sur <http://infocoupure.grdf.fr>. En cas de coupure de leur alimentation en gaz naturel, les clients peuvent suivre les différentes étapes du rétablissement sur le terrain et connaître l'heure prévue de remise en service.

Le Maire de Metz - Président de Metz Métropole, accompagné de son premier adjoint, de l'adjoint du quartier de Borny et du conseiller délégué à la coordination de l'action municipale dans le quartier de Borny, se sont rendus au centre social Petit-Bois à 12h30 pour échanger avec la population et superviser la distribution alimentaire qui a été organisée pour les familles n'ayant pas de solution.

Ils ont été également à la rencontre des citoyens à leur domicile pour apporter un maximum d'information et une aide alimentaire. Les enfants des écoles concernées ont été invités à rester déjeuner à la cantine pour bénéficier d'un repas chaud.

Ils ont pu constater la solidarité exemplaire des acteurs de terrain à l'instar du centre social Petit-Bois, des services de la ville et de la métropole, de l'OPH, du CCAS de la ville et de la banque alimentaire.

Conscient de la gêne occasionnée, Metz Métropole et GRDF remercient les riverains et les clients de leur compréhension.

GRDF : Principal opérateur du réseau de distribution de gaz naturel en France avec 11 475 salariés (dont 344 dans le département de la Moselle) qui exploite le plus long réseau d'Europe : 200 715 km de canalisations.

www.metzmetropole.fr

www.facebook.com/MetzMetropole - www.twitter.com/MetzMetropole

www.instagram.com/metzmetropole - <https://www.linkedin.com/company/metz-metropole>

Contact Presse : Céline VINCENT - 03 57 88 39 14 - 06 20 90 99 80 - cvincent@metzmetropole.fr