

LA PLATEFORME MARCHANDE ET CITOYENNE DE METZ MÉTROPOLE

Contact presse : Céline VINCENT – cvincent@metzmetropole.fr – 06 20 90 99 80 – 03 57 88 33 41

LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA PROXIMITÉ

La baisse de la fréquentation dans les magasins et la percée du e-commerce plongent certains commerçants dans une grande difficulté. Pour les accompagner dans ce changement et soutenir l'économie locale, Metz Métropole et ses communes lancent le site *jacheteametzmetropole.fr*, une plateforme de vente en ligne accessible gratuitement à l'ensemble des artisans, commerçants et producteurs locaux installés sur le territoire.

La crise sanitaire a fait évoluer les comportements. La population se tourne davantage vers les commerces de proximité et les habitudes de consommation tendent vers plus de local. Dans le même temps, le e-commerce se développe, encouragé par la pratique du *Click & Collect*.

Toutefois, le passage au e-commerce n'est pas évident pour tous les commerçants. Il est donc nécessaire de les aider à se digitaliser pour répondre à ces nouveaux comportements et conforter la dynamique engagée en faveur du localisme.

C'est pourquoi, en lien avec les associations de commerçants, Metz Métropole a décidé de développer une plateforme de vente en ligne locale, destinée à l'ensemble des commerçants, artisans et producteurs locaux installés sur le territoire.

Ce site internet marchand et citoyen permettra, en outre, d'améliorer leur visibilité, de leur ouvrir de nouveaux marchés et de leur apporter un complément d'activités et de chiffre d'affaires par le biais des ventes en ligne.

Inscrit dans sa stratégie de reprise et de relance de l'économie, le site *jacheteametzmetropole.fr* est intégralement financé par Metz Métropole, à hauteur de 120 000 € pour la première année.

Le comportement des clients change...

Depuis déjà
plusieurs années

 - 60%

C'est la **baisse du trafic en magasin** sur les 5 dernières années

Et encore plus depuis la
crise sanitaire

 75%

Des consommateurs attendent du commerce de proximité un service de **livraison**

 80%

Des consommateurs se **renseignent en ligne** avant d'aller en magasin

 51%

Des consommateurs achètent en ligne pour **ne pas s'exposer aux risques sanitaires**

LES + POUR LES HABITANTS

- + Soutenir l'activité de leur commerce de proximité
- + Rassembler en une commande unique les produits des différents magasins
- + Récupérer tous ces produits simplement, selon sa préférence :
 1. **Click & Collect (gratuit)**
Retrait des commandes passées en ligne, directement en magasin aux horaires d'ouverture
 2. **Livraison à domicile classique (4,90€)**
Utilisation d'un service national pour des livraisons dans toute la France Métropolitaine sous 72 heures ouvrées.
 3. **Livraison Express en mode doux (7,90€)**
En partenariat avec *Les Coursiers de Metz*, livraison à domicile en vélo-cargo et en 4 heures sur le territoire métropolitain.

LES + POUR LES COMMERCANTS

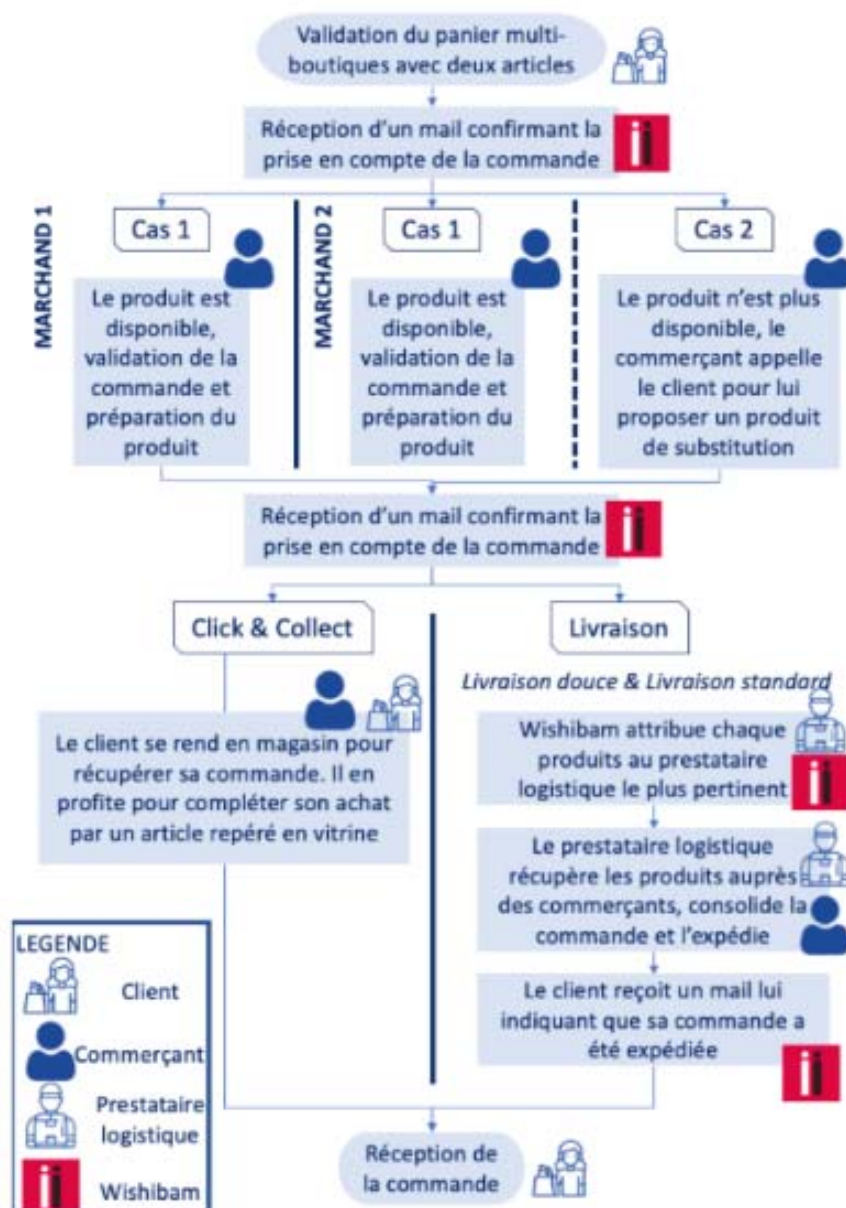
- + Vendre 24h/24 et 7jours/7 sur un site bénéficiant d'une forte notoriété locale et d'un référencement Internet optimisé
- + Augmenter la visibilité de sa boutique et disposer d'une vitrine additionnelle sans frais fixe et sans engagement :
 - o entièrement gratuit et sans engagement jusqu'au 30 septembre 2021
 - o puis prélèvement d'une commission de 5% sur les ventes générées via la plateforme
- + Bénéficier d'un trafic magasin accru (70% des clients regardent en ligne avant de se rendre en magasin)
- + Proposer de nouveaux services à leurs clients
- + Ne pas se préoccuper de la livraison et du Service Après-Vente

70%

Du chiffre d'affaires des boutiques en ligne est généré **le soir ou le dimanche**

COMMENT CA MARCHE ?

1. **Le client peut acheter en ligne** et choisir entre la livraison et le Click & Collect.
2. **Le commerçant reçoit le paiement en temps réel** et valide les différentes commandes en un clic.
3. **En cas de livraison, notre prestataire vient récupérer la commande.**
0 logistique et 0 SAV pour le commerçant, nous nous occupons de tout !



WISHIBAM, UN OPÉRATEUR COMPLET

WISHIBAM propose une solution unique et « Made in France ». Le prestataire pilote entièrement la logistique : récupération, emballage et livraison des colis. Il s'occupe également de la mise en ligne des produits, des retours clients et du marketing.

STRATÉGIE D'ADHESION

Metz Métropole, ses communes, son agence d'attractivité et les associations de commerçants poursuivront leur mobilisation, tout au long du mois de mai, pour présenter la démarche et accompagner les commerçants dans la création de leur e-boutique.

ILS NOUS ONT (DÉJÀ) REJOINTS

Aujourd'hui, 23 avril, près de 50 commerçants de Metz Métropole ont déjà rejoint la plateforme pour son lancement anticipé. 250 nouvelles enseignes seront présentes le 31 mai, à la date officielle de lancement du site.

Liste de commerçants (non exhaustive)

Except (Sas Kitov) - Metz / Beef And Co – Metz / Thalasso Piscines Nord Est – Marly / Boire & Manger - Metz / Euro'com – Woippy / Kingjouet - Metz / DVORAH - Le Ban-Saint-Martin / Europa Musique - Metz / Le Spatz Lorrain – Montigny-lès-Metz / Lelex Création - Châtel-Saint-Germain / Le Podium - Metz / L'arcus - Ars-sur-Moselle / Eric Zell Coiffure - Metz / Obgektifoto.com – Chieulles / La Citadelle Metz MGallery - Metz / HK Coiffure – Woippy / Cycles et Motos Majchzak - Metz / Elise Boutique - Metz / Mercerie l'épingle - Metz / Cordonnerie Traditionnelle - Metz / Tabac le Saphir – Woippy / A la gerbe d'or – Woippy / Le Dressing de Léa - Metz / Bélisa Boutiques - Metz / BIZZZ – Marly / Steph Pub 57 – Chieulles / Entre-midi - Metz / Ekyog Midori - Metz / Institut Marnie - Montigny-lès-Metz / Carrefour Express - Moulins-lès-Metz / NOO – Vaux / La Baraka - Metz / RP2M Performance - Purnoy-la-Chétive / Les Apsara - Metz / Bottega - Metz / Mamampic et Mamycou - Purnoy-la-Chétive / WaxStory - Châtel-Saint-Germain / Rêve ta déco by MV - Purnoy-la-Chétive / Paradis des senteurs – Marly / Harmonie Sophrologie - Saint-Julien-lès-Metz / Aux jardins du Troubadour - Châtel-Saint-Germain / Zigzag au Point – Metz / La Bière de Metz – Jury

Vous êtes un commerçant, un artisan ou un producteur local, installé sur le territoire de Metz Métropole ?

Rejoignez-nous en remplissant le formulaire sur

<https://bienvenue.wishibam.com/>