

Metz, le 15 janvier 2024

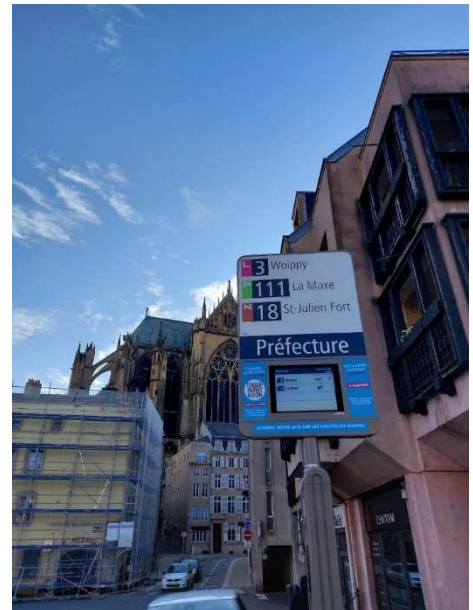
COMMUNIQUE DE PRESSE

L'Eurométropole de Metz et LE MET' expérimentent des nouvelles Bornes d'Information Voyageurs

Afin d'améliorer la qualité de service sur son réseau de transport, l'Eurométropole de Metz expérimente depuis quelques jours la mise en place de 19 Bornes d'Informations Voyageurs, sur 6 pôles d'échanges du réseau le MET'. Ces nouveaux équipements affichent les temps d'attente aux arrêts, ainsi que des messages commerciaux et d'informations trafic.

L'Eurométropole de Metz a décidé d'expérimenter l'installation de Bornes d'Information Voyageurs (BIV), pour tester différents fournisseurs de matériel, et pouvoir ainsi sélectionner l'outil le plus adapté aux usagers du réseau de transport.

Les BIV sont réparties sur 6 pôles d'échanges du réseau :
République - Roi Georges - Costes et Bellonte : il s'agit d'un premier modèle de technologie **e-paper et LCD** fixé sur les glaces des abribus ou sur mâts début décembre.
Gare de Metz - Square du Luxembourg - Préfecture : il s'agit d'un autre modèle de BIV de **technologie e-paper**, simple ou double affichage qui vient remplacer les anciens afficheurs installés dans les abribus ou implantés sur les poteaux d'arrêts.



CONTACT PRESSE | Direction de la communication Eurométropole de Metz / Ville de Metz

Céline VINCENT | Attachée de Presse
03 57 88 37 18 | 07 87 12 04 78 | cvincent@eurometropolemetz.eu



Deux enquêtes sont menées par le réseau LE MET' auprès des usagers, pour déterminer le fournisseur le plus efficient en termes de technologie, de lisibilité et de compréhension des messages :

- **Une enquête quantitative** : 2 minutes suffisent pour répondre aux questionnaires disponibles aux arrêts concernés, via des QR-codes à scanner. En répondant à l'enquête, les usagers ont une chance de participer au tirage au sort pour tenter de gagner une carte-cadeau multi-enseignes d'une valeur de 50 € ! Les utilisateurs sont invités à donner leur avis jusqu'au 11 février.

- **Une enquête qualitative** : Afin de compléter et enrichir l'enquête, des entretiens individuels seront réalisés *du 5 au 8 février par un cabinet d'étude*, en collaboration avec des utilisateurs du réseau, représentatifs de la population. Cette analyse permettra d'identifier si certains dispositifs sont mieux adaptés à certains profils en particulier (en fonction de l'âge, la facilité avec la technologie, la hauteur de lecture...).

Les volontaires seront invités à réaliser un parcours entre deux arrêts, accompagnés d'un(e) chargé(e) d'étude(e).

À long terme, l'objectif de l'Eurométropole de Metz est d'équiper un plus grand nombre d'arrêts sur le réseau.

CONTACT PRESSE | Direction de la communication Eurométropole de Metz / Ville de Metz

Céline VINCENT | Attachée de Presse

03 57 88 37 18 | 07 87 12 04 78 | cvincent@eurometropolemetz.eu



MAISON DE LA MÉTROPOLE • 1 place du Parlement de Metz • CS 30353 • 57011 METZ CEDEX 1
HÔTEL DE VILLE • 1 place d'Armes - Jacques-François Blondel • BP 21025 • 57036 METZ CEDEX 1
eurometropolemetz.eu • metz.fr

