

Metz, le 11 juillet 2019

COMMUNIQUÉ

Des outils numériques pour faire Métropole ensemble !

Des sites internet communaux et une plateforme de services en ligne

*Depuis le 1^{er} janvier 2018 et son évolution institutionnelle, Metz Métropole porte davantage de compétences liées au quotidien des habitants : voirie, espaces publics, déchets, eau potable, eaux usées... Ces services rendus directement aux citoyens lui imposent de maintenir une proximité et une réactivité maximales, gages de qualité. Les communes restent la porte d'entrée la plus spontanée pour le citoyen, y compris pour les missions métropolitaines. C'est pourquoi la Métropole et ses communes travaillent à **co-construire des solutions numériques simples, pratiques et réactives afin d'être mieux connectées aux attentes des citoyens**. Fin 2018, une plateforme qui centralise les services publics de proximité a ainsi été mise en ligne. Cette première version n'est qu'un début. In fine, elle a vocation à rassembler sur une même interface l'intégralité de l'offre publique locale dématérialisée, dans un esprit de complémentarité avec les autres moyens de contact et d'échanges.*

Des sites web pour une administration sans couture !

Après la mise en ligne du site de la Métropole en septembre 2018, Jean-Luc BOHL a proposé à l'ensemble de ses collègues Maires de disposer d'un site internet nouvelle génération. 15 communes pilotes ont saisi cette opportunité et travaillent depuis en ateliers participatifs.

Ce jeudi 11 juillet 2019 marque le lancement de 15 nouveaux sites web.

Un générateur de sites internet pour...

... garantir l'égalité dans l'accès aux services publics en permettant aux communes de disposer d'une présence en ligne,

... partager l'information (actualités, événements...) sans double saisie et au cas par cas,

... bénéficier des mêmes fonctionnalités que le site de la métropole sans frais supplémentaires (moteur de recherche performant, pictothèque, solution cartographique geo.metzmetropole.fr...),

... assurer une expérience sans couture au citoyen (navigation, ergonomie et design similaires),

... proposer un back office libre, intuitif et simple avec une prise en main facilitée par des ateliers organisés entre la métropole et les communes.

Un des objectifs est de soigner la fluidité des parcours d'un site à l'autre et de gommer les impacts organisationnels en favorisant la circulation de l'information. La similitude graphique, déclinée autour de la marque de territoire, permet une navigation transparente pour le citoyen.

... et partagé par 15 communes pilotes :

- AMANVILLERS www.amanvillers.fr
- CHESNY www.mairie-chesny.fr
- CHIEULLES www.chieulles.fr
- COIN-SUR-SEILLE www.coinsurseille.fr
- JURY www.mairie-jury.fr
- LA MAXE www.lamaxe.fr
- LAQUENEXY www.mairie-laquenexy.fr
- LE BAN-SAINT-MARTIN www.ban-saint-martin.fr
- LORRY-LÈS-METZ www.lorrylesmetz.fr
- MÉCLEUVES www.mairie-mecleuves.fr
- PELTRE www.mairie-peltre.fr
- POUILLY www.pouillymoselle.fr
- POURNOY-LA-CHÉTIVE www.pournoy-la-chetive.com
- SAINT-PRIVAT-LA-MONTAGNE www.saintprivatlamontagne.fr
- VANY www.vany.fr

Un portail pour un accès simplifié aux e-services locaux

Structurée dans un premier temps autour des **deux compétences de proximité que sont la gestion des déchets et la voirie**, la plateforme est régulièrement alimentée par de nouveaux services. A terme, elle pourrait centraliser sur une même interface l'ensemble des services métropolitains et communaux afin d'offrir un service encore plus global aux citoyens.

Les principaux services en ligne :

- **Signaler une anomalie sur le domaine public** : déchets, propreté, tags, affiches, éclairage public, voirie, signalisation, feux tricolores, banc, plots, mobilier urbain, stationnement, eau, assainissement, plaque, grille, armoire, coffret, câble, arbres, espaces verts, aires de jeux, bâtiments, monuments...
- **Enlever ses encombrants**
- **Gérer, changer, réparer ses bacs de collecte**
- **Demander son composteur**
- **Contribuer à une concertation citoyenne**

Le mode d'emploi de la plateforme :

1. Se rendre sur le site de sa commune ou de la métropole
2. Compléter le formulaire en ligne
3. Suivre en ligne l'évolution de sa demande (via le code de suivi)

L'astuce pour des démarches plus faciles sur mobile :

La plateforme est accessible sur mobile via un nouveau type d'application : **la Progressive Web App (PWA)**. Pour utiliser cette application web qui se comporte comme une application mobile sur smartphone, il suffit de se connecter à la plateforme et de suivre le guide pour ajouter en 1 clic l'icône des e-services souhaités sur l'écran d'accueil de son mobile sans avoir à la télécharger.

En métropole, place à la co-construction !

La démarche mise en œuvre avec les communes pour inventer ces outils numériques reflète cette conviction qu'en métropole, plus que jamais, la vision ne peut se construire sur un seul point de vue. Cette co-construction a été rendue possible grâce à une gouvernance de projet adaptée et une vision partagée de la relation citoyens.

RAPPEL DES PRINCIPES FONDATEURS DE LA MÉTROPOLE

Extrait de la charte de gouvernance de Metz Métropole : un pacte de confiance et de cohésion

La solidarité

Au bénéfice des habitants du territoire et entre les communes, la solidarité constitue l'un des objectifs majeurs de l'action et des politiques publiques mises en œuvre par la Métropole, en assurant la cohésion sociale et la qualité du vivre ensemble.

L'équité

Metz Métropole garantit que les communes sont traitées de manière équitable. L'équité, valeur fondamentale et fédératrice, doit permettre aux citoyens des 44 Communes d'avoir accès aux services offerts par la métropole.

La subsidiarité

Pour Metz Métropole, la subsidiarité consiste en la recherche pour l'action publique du niveau le plus pertinent et le plus proche des citoyens. Il garantit ainsi la complémentarité du couple Communes-Métropole dans une logique de meilleure efficacité au plus près des besoins quotidiens.

La proximité et la réactivité, gages de qualité

L'action métropolitaine permet à tous les habitants de bénéficier d'un service public de qualité, accessible et réactif.

Les Communes sont les lieux privilégiés pour la relation avec les citoyens-usagers, véritable porte d'entrée des services publics locaux. Les Communes restent aussi un lieu d'information de proximité sur les politiques publiques métropolitaines. La proximité vise aussi à développer la concertation avec les habitants.

La réactivité se traduit par une articulation administrative et technique pertinente du binôme Métropole-Communes. Elle tend à une rationalisation des interventions et une optimisation des délais de prestations, susceptibles d'apporter un niveau de service optimal.

Les financeurs du projet

DÉPENSES D'INVESTISSEMENTS	Montant € HT	FINANCEURS		
		FEDER	METZ MÉTROPOLE	VILLE DE METZ
Développement d'un outil de gestion, générateur de sites web	75 440,00 €	60%	40%	0%
Mise en ligne d'un portail citoyens de services	82 300,00 €	60%	20%	20%
Total dépenses € HT	157 740,00 €	94 644,00 €	46 636,00 €	16 460,00 €

Un fort soutien de l'Union européenne

L'Union européenne subventionne l'ensemble du projet à hauteur de 60 % des dépenses engagées, au titre du Programme Opérationnel FEDER visant à améliorer l'accès aux technologies de l'information et de la communication par le développement de l'administration en ligne.

www.metzmetropole.fr

www.facebook.com/MetzMetropole - www.twitter.com/MetzMetropole

www.instagram.com/metzmetropole

Contact Presse : Céline VINCENT - 03 87 39 39 14 - 06 20 90 99 80 - cvincent@metzmetropole.fr