

Partie à remplir par le travailleur social et à faire parvenir au distributeur

### Concernant une demande d'aide financière relative à une facture d'EAU

Date d'envoi de la FICHE NAVETTE au DISTRIBUTEUR :

<b>TRAVAILLEUR SOCIAL</b>	NOM :	Cachet :
	N° □ :	

J'informe le distributeur d'eau suivant :

distributeur privé:

distributeur public:

Que j'effectue une demande d'aide auprès de (Cocher) :

FSL

CCAS

AUTRE  
(préciser)

En faveur de :

NOM prénom :

Adresse :

N° □ : (en accord avec l'intéressé(e))

N° de référence client :

Pour la facture :

Date :

Montant TOTAL :

Montant de l'aide envisagée : *Sous réserve de décision*

Rubrique à compléter obligatoirement:

\* Règlement du solde : Montant

par l'intéressé(e) .....  
(préciser en combien de fois, pour quel montant et à quelles dates)

un autre dispositif d'aide est saisi pour régler ce solde

Le client souhaite recevoir une proposition de mensualisation

Tournez svp pour la réponse →→→

Partie à remplir par le distributeur et à faire parvenir au travailleur social

## REPONSE

Date de renvoi de la FICHE NAVETTE au travailleur social :

<b>DISTRIBUTEUR</b>	Personne chargée du dossier :	Cachet :
	N° ☎ :	

☞ J'ai pris connaissance que le dispositif FSL sera saisi par le travailleur social demandeur, dès réception de ma présente réponse, en faveur de mon abonné direct :

Nom Prénom :

Adresse :

☞ Dans cette attente, je vous informe que la dette de ce client :

<input type="checkbox"/> concerne une seule facture (date):	Montant total de la dette:	➔ Dont:	
<input type="checkbox"/> concerne plusieurs factures (date et montant de chacune):		Montant:	<b>Part distributeur</b> (distribution de l'eau et/ou collecte traitement des eaux usées)
		Montant:	<b>Part organismes publics et collectivités</b> (Collectivités locales, TVA, FNDAE, Agence de l'Eau)
	Montant:	<b>Frais de relance – de retard</b>	

- J'accepte d'abandonner les frais de relance – de retard
- Ce client a déjà bénéficié et honoré un échéancier dans le passé
- Ce client a déjà bénéficié d'un échéancier mais non respecté
- Ce client bénéficie actuellement d'un échéancier de ..... par mois jusqu'au .....

☞ **OBSERVATIONS:**

Fait à :

Date :

Cachet et signature