

Partie à remplir par le travailleur social et à faire parvenir au distributeur

## Concernant une demande d'aide financière relative à la fourniture d'ENERGIE

(cocher la case correspondante) :  Electricité  
 Gaz  
 Combustibles (fioul, charbon, bois, bouteilles de gaz...)

**Date** d'envoi de la FICHE NAVETTE au DISTRIBUTEUR :

<b>TRAVAILLEUR SOCIAL</b>	<b>NOM :</b>  <b>N° ☎ :</b>	<b>Cachet :</b>  
-------------------------------	-----------------------------------	-------------------------

J'informe le distributeur suivant :

Que j'effectue une demande d'aide auprès de (Cocher) :

FSL		CCAS		AUTRE (préciser)	
-----	--	------	--	---------------------	--

En faveur de :

<b>NOM prénom :</b>  <b>N° ☐ :</b> (en accord avec l'intéressé(e))	<b>Adresse :</b>  
--	--------------------------

**N° de référence client :**

le paiement s'effectue par prélèvement bancaire ou postal

Pour la facture : (ou, le cas échéant pour certains combustibles, le devis)

<b>Date :</b>	<b>Montant TOTAL :</b>	<b>Montant de l'aide envisagée :</b> <i>Sous réserve de décision</i>
---------------	------------------------	--

Rubrique à compléter obligatoirement:

\* **Règlement du solde : Montant**

par l'intéressé(e) .....  
 (préciser en combien de fois, pour quel montant et à quelles dates)  
 un autre dispositif d'aide est saisi pour régler ce solde

Le client souhaite recevoir une proposition de mensualisation

**IMPORTANT** Démarche assortie d'une demande de :

<input type="checkbox"/> <b>Non - interruption des fournitures</b>	<input type="checkbox"/> <b>rétablissement des fournitures</b>
--	--

Tournez svp pour la réponse →→→

Partie à remplir par le distributeur et à faire parvenir au travailleur social

## REPONSE

**date de renvoi de la FICHE NAVETTE au travailleur social .....**  
(pour le gaz et l'électricité c'est à compter de cette date que court le délai de deux mois pendant lequel les distributeurs s'engagent à interrompre leurs poursuites et à rétablir ou maintenir les fournitures, le cas échéant.)

<b>DISTRIBUTEUR</b>	Personne chargée du dossier :	Cachet :
	N ☎:	

☞ J'ai pris connaissance que le FSL destiné aux personnes les plus défavorisées sera saisi par le travailleur social demandeur, dès réception de ma présente réponse, en faveur de mon client :

Nom Prénom :

Adresse :

☞ Conformément à la charte « Solidarité énergie » et à la demande du travailleur social, je m'engage à :

ne pas interrompre les fournitures     rétablir les fournitures

jusqu'à réception de la décision de la commission saisie qui me sera notifiée par l'Eurométropole de Metz dans le cadre du FSL et par le travailleur social pour les autres dispositifs.

☞ Dans cette attente, je vous informe des éléments suivants relatifs à la dette de ce client :

<input type="checkbox"/> concerne une seule facture (date):  <input type="checkbox"/> concerne plusieurs factures (date et montant de chacune):	Montant total de la dette:	➔ Dont:	
		Montant:	Frais de relance – de retard

☞ **OBSERVATIONS:**

Fait à :

Date :

Cachet et signature