



2023
QUELQUES ÉLÉMENTS
D'INFORMATION
SUR LES LOGEMENTS
SOCIAUX

EUROMÉTROPOLE DE METZ

LES ORGANISMES HLM ET VOUS

D'après la dernière enquête de satisfaction des locataires Hlm en 2021, 81 % d'entre eux sont globalement satisfaits de leur logement.

- **84 % des nouveaux entrants sont satisfaits.**
- **75 % des locataires Hlm recommandent leur bailleur social.**

Les bailleurs sociaux lorrains sont engagés dans une démarche d'amélioration de la qualité de service, formalisée au sein d'une charte d'engagement collective depuis 2012 :

QUALITÉ DE SERVICE

les organismes d'habitat social s'engagent

Nos 6 engagements

1



Accueillir et accompagner le demandeur de logement

- ▼ Informer sur les modalités d'attribution d'un logement social et sur les offres disponibles.
- ▼ Proposer un logement adapté à ses besoins.
- ▼ Favoriser la visite du logement proposé avant la commission d'attribution.
- ▼ Accompagner le demandeur dans sa recherche d'aides au logement.

2



Faciliter l'entrée du locataire dans son nouveau logement

- ▼ Garantir le bon état du logement à la location : propreté, sécurité et fonctionnement des équipements.
- ▼ Donner toutes les informations utiles sur le logement et son environnement.

3



Assurer un accompagnement personnalisé

- ▼ Privilégier une relation de proximité : écoute, disponibilité, présence.
- ▼ Orienter vers les bons interlocuteurs.
- ▼ Apporter une information et une communication fiable, claire et adaptée.
- ▼ Assurer une traçabilité des demandes et des réponses apportées.

4



Maintenir la propreté et contribuer à la qualité du cadre de vie

- ▼ Garantir l'entretien des espaces extérieurs et des parties communes.
- ▼ Contribuer au bien-vivre ensemble.
- ▼ Impliquer les habitants et les partenaires.

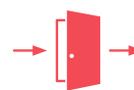
5



Garantir la maintenance des équipements

- ▼ Veiller à la sécurité et au bon fonctionnement par un entretien régulier.
- ▼ Assurer un traitement réactif des demandes d'intervention.

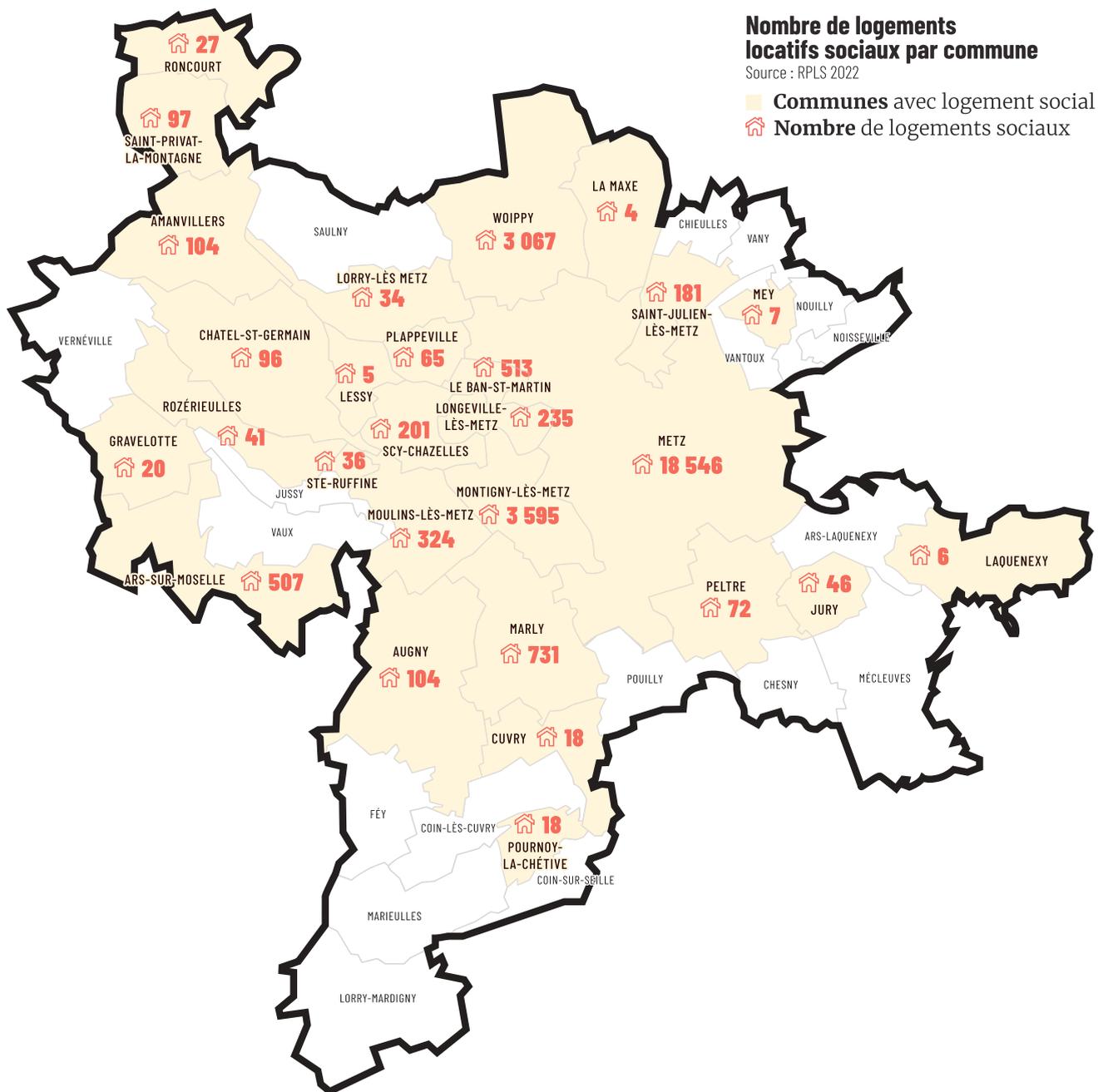
6



Favoriser le parcours résidentiel du locataire

- ▼ Informer sur les programmes neufs, la vente et l'accession sociale.
- ▼ Prendre en compte les besoins liés aux évolutions de la vie.

OÙ SONT SITUÉS LES LOGEMENTS SOCIAUX ?



- L'Eurométropole de Metz compte **28 700 logements sociaux** dont 88,0 % sont des logements collectifs, 4,2% des logements individuels et 7,8% des logements étudiants.
- **Le taux de vacance commerciale** était de 6,4 % au 1er janvier 2022¹.

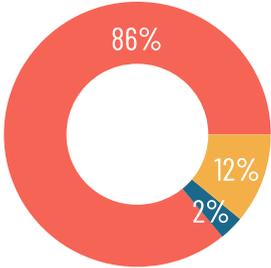
Les bailleurs sociaux s'engagent dans une démarche d'accèsion à la propriété, en neuf ou par le biais de la vente de patrimoine existant.

Si vous souhaitez accéder à la propriété, vous pouvez prendre contact auprès des bailleurs présents sur les communes de l'Eurométropole de Metz pour connaître les offres disponibles et les modalités d'accès.

¹ Taux de vacance = logements vacants / logements proposés à la location

LOGEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

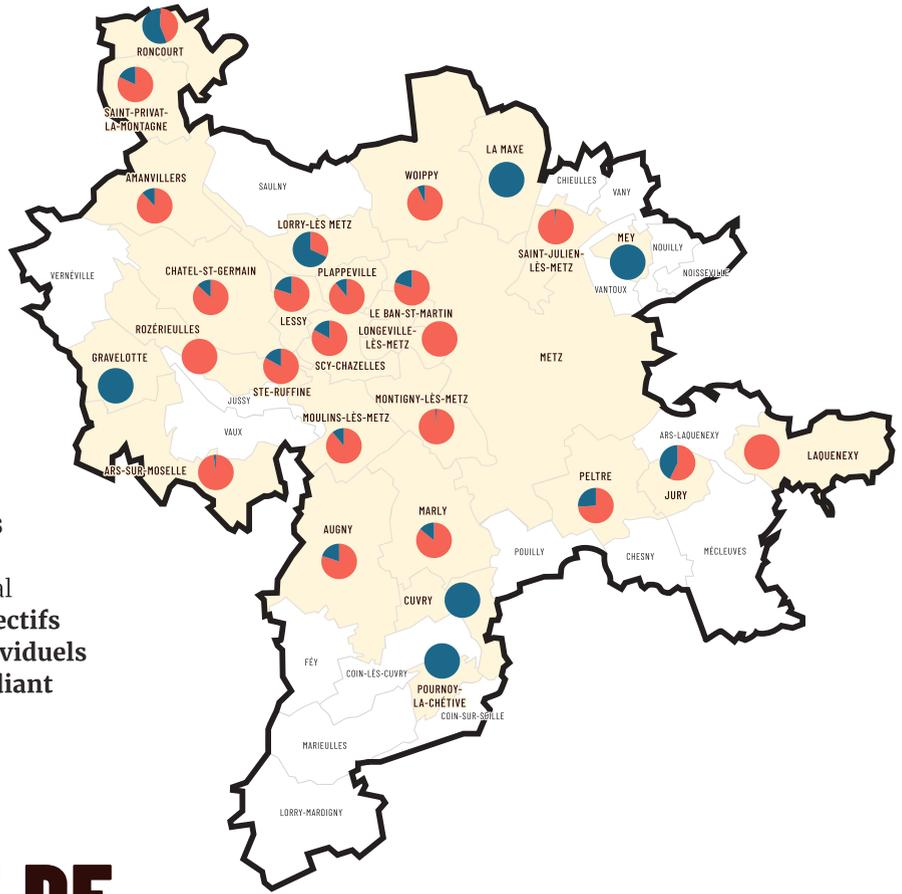
METZ



Logements individuels et collectifs

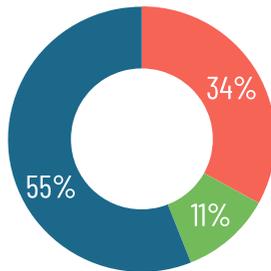
Source : RPL 2022

- Communes avec logement social
- Pourcentage de logements collectifs
- Pourcentage de logements individuels
- Pourcentage de logements étudiant



TYPOLOGIE DE LOGEMENTS

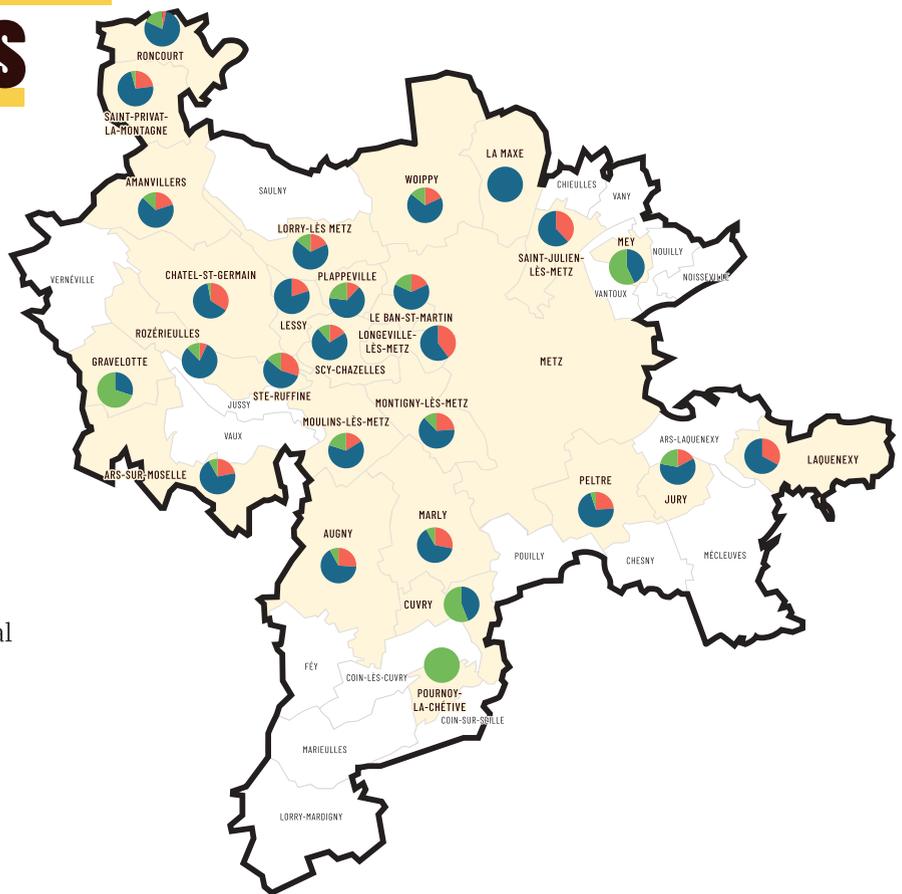
METZ



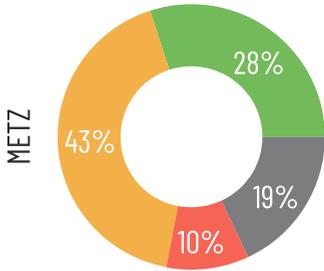
Typologie de logements

Source : RPL 2022

- Communes avec logement social
- Pourcentage de T1 à T2
- Pourcentage de T3 à T4
- Pourcentage de T5 et plus

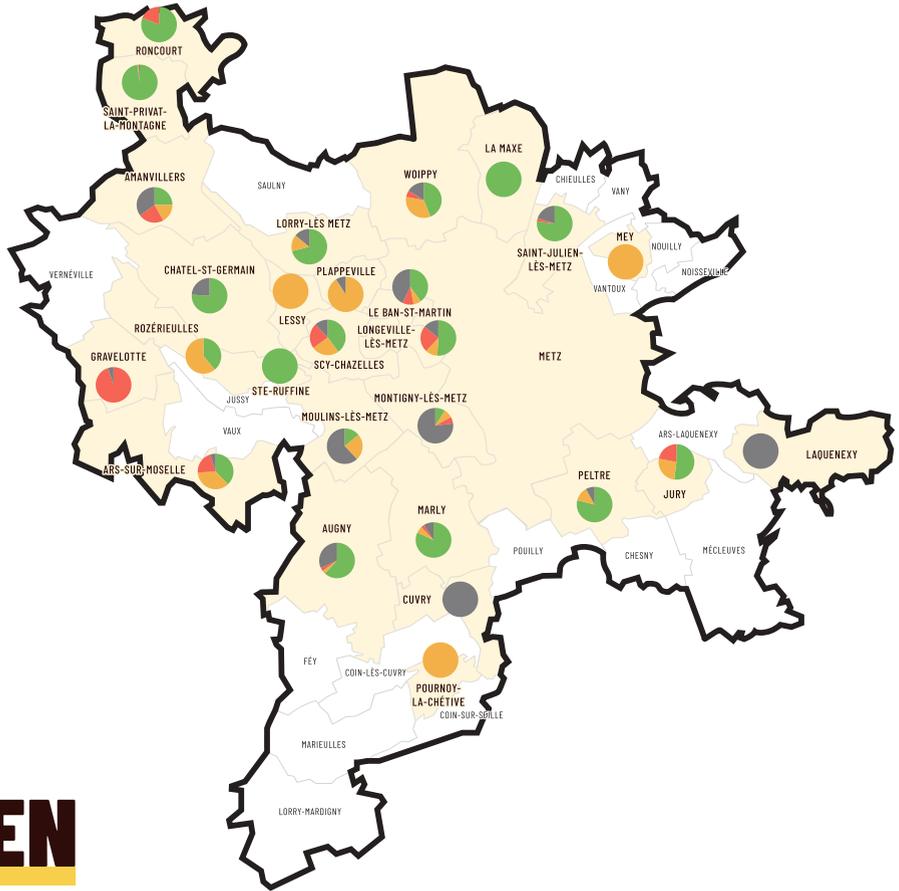


LE NIVEAU DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DU PARC HLM



Performance énergétique
Du moins au plus énergivore

- % A B C
- % D
- % E F G
- % Non-renseigné



DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION

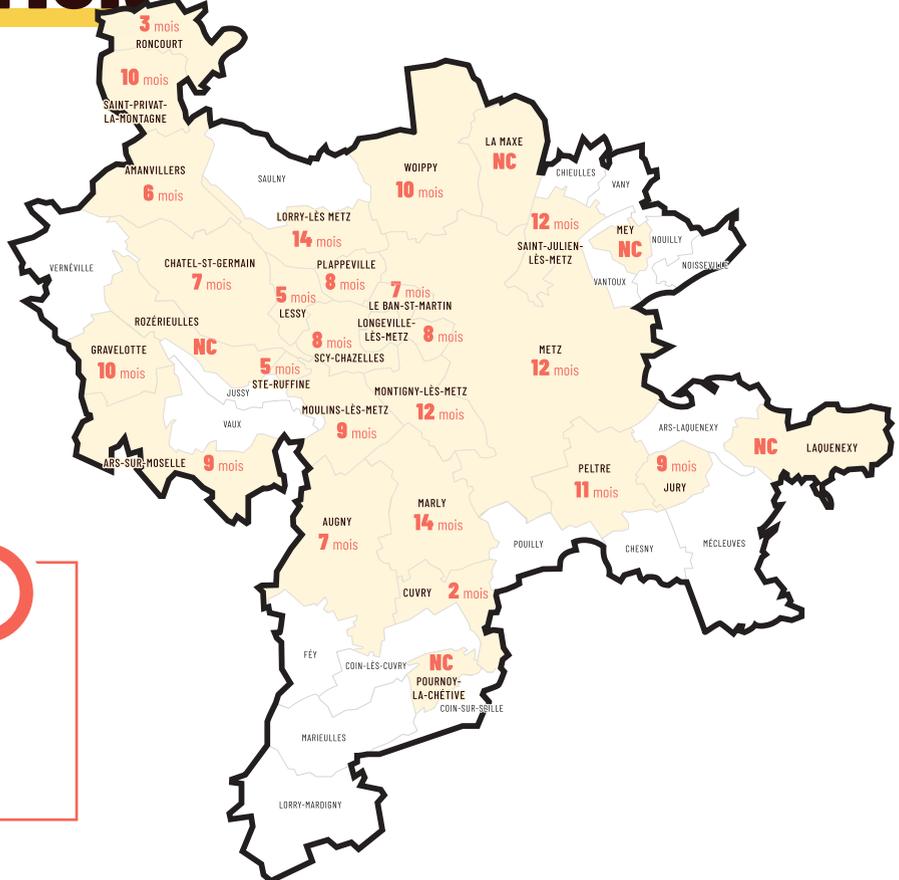
11 mois

Délai d'attribution moyen sur l'Eurométropole de Metz

1 mois Délai d'attribution

NC Non connu

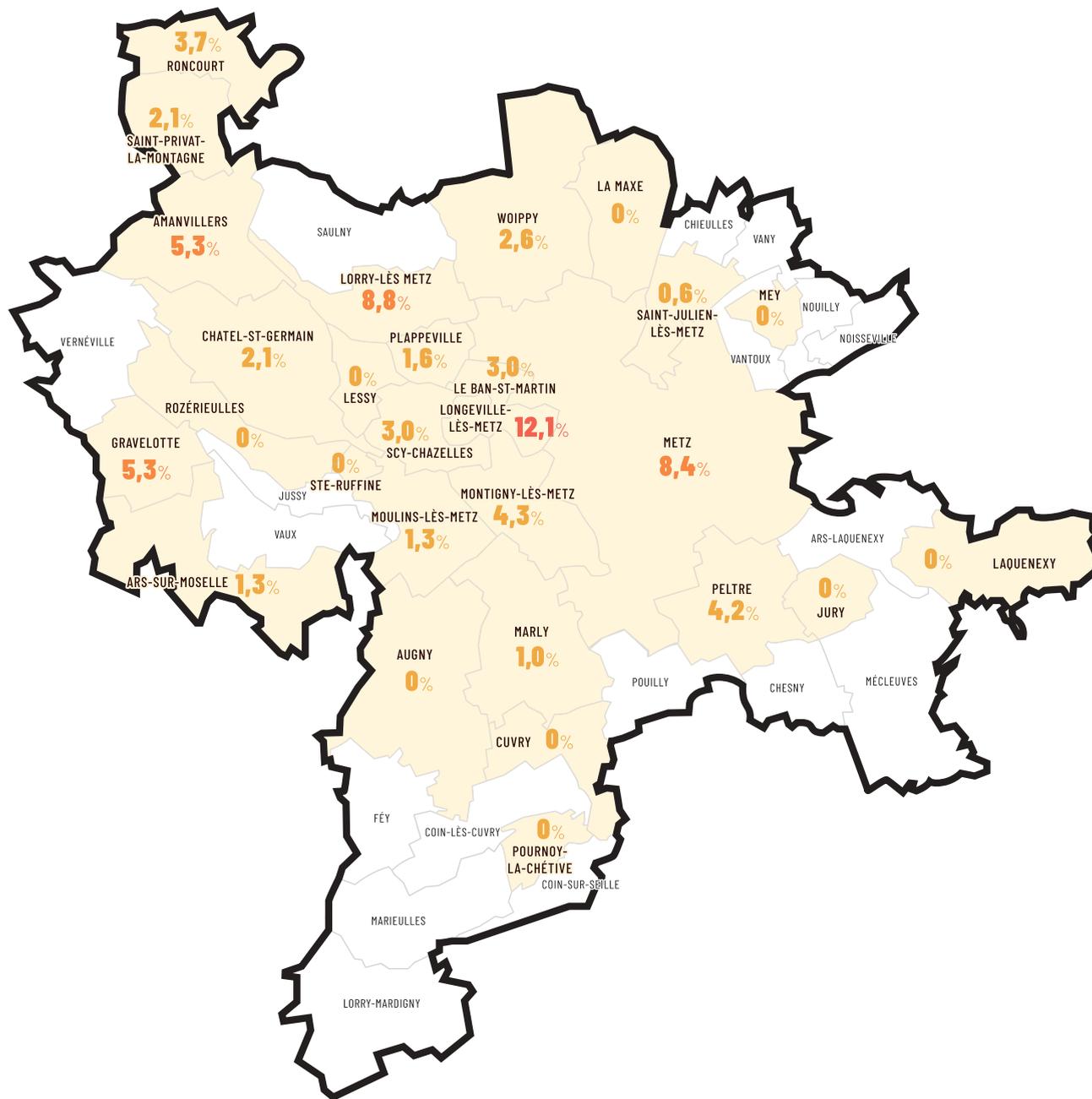
■ Communes avec logement social



8 MOIS

DÉLAI D'ATTRIBUTION MOYEN D'UN LOGEMENT SOCIAL EN LORRAINE

TAUX DE VACANCE PAR COMMUNE



Taux de vacance

- inférieur à 4%
- de 4 à 10%
- supérieur à 10%

6,4%

TAUX DE VACANCE SUR
L'EUROMÉTROPOLE DE METZ



LES DEMANDES ET LES ATTRIBUTIONS DANS LES COMMUNES PROPOSANT UNE OFFRE LOCATIVE SOCIALE



LE DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION D'UN LOGEMENT SUR L'EUROMÉTROPOLE DE METZ EST DE 11 MOIS.



Important : Selon que vous souhaitez un logement individuel ou collectif, le délai d'attente avant d'obtenir un logement peut varier. Ce délai est en effet généralement plus long pour un logement individuel. Il en est de même si vous ciblez très précisément un quartier ou une commune.

Afin d'obtenir un logement dans les meilleurs délais, élargissez vos critères de choix.

Vous pouvez retrouver ces informations sur : WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR



AMANVILLERS

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	21	3	3	9
T3	30	6	5	6
T4	39	3	4	5
T5	14	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	104	13	12	6



ARS-SUR-MOSELLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	8	20	0	
T2	111	40	11	9
T3	176	26	15	6
T4	174	10	15	11
T5	26	6	5	6
T6 et plus	12	0	1	19
TOTAL GÉNÉRAL	507	102	47	9



AUGNY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	
T1	1	7	0	
T2	26	16	1	2
T3	39	21	2	5
T4	30	13	3	10
T5	8	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	104	59	6	7



CHÂTEL-SAINT-GERMAIN

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	2	4	1	10
T2	31	6	2	8
T3	38	8	6	7
T4	22	3	2	4
T5	3	2	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	96	23	11	7



CUVRY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	4	1	1	2
T4	4	1	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	10	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	18	6	1	2



GRAVELOTTE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	1	0	
T4	6	0	0	
T5	10	0	1	10
T6 et plus	4	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	20	1	1	10



JURY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	4	0	0	
T2	4	2	0	
T3	17	5	3	9
T4	11	10	0	
T5	8	1	0	
T6 et plus	2	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	46	18	3	9



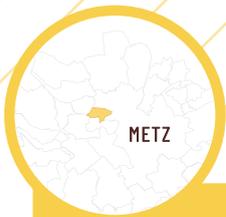
LA MAXE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	1	0	
T3	0	3	0	
T4	4	1	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	4	5	0	



LAQUENEXY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	2	1	0	
T3	4	0	0	
T4	0	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	6	1	0	



LE BAN-SAINT-MARTIN

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	5	11	1	8
T2	91	64	30	11
T3	182	50	35	6
T4	149	31	9	5
T5	69	9	12	3
T6 et plus	17	2	1	4
TOTAL GÉNÉRAL	513	167	88	7



LESSY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	1	0	0	
T3	3	0	1	5
T4	1	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	5	0	1	5



LONGEVILLE-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	15	8	1	5
T2	82	54	4	9
T3	86	29	6	6
T4	52	11	4	12
T5	0	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	235	103	15	8



LORRY-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	2	0	
T2	6	9	0	
T3	23	13	3	14
T4	0	4	0	
T5	5	2	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	34	30	3	14



MARLY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	2	0	
T1	7	21	1	6
T2	198	109	28	15
T3	258	101	50	11
T4	209	49	16	14
T5	55	14	4	35
T6 et plus	4	3	0	
TOTAL GÉNÉRAL	731	299	99	14



METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	120	0	
T1	3 623	1 194	127	9
T2	2 763	2 139	285	11
T3	5 414	1 616	392	10
T4	4 796	1 209	321	13
T5	1 577	359	103	21
T6 et plus	373	31	17	14
TOTAL GÉNÉRAL	18 546	6 668	1 245	12



MEY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	1	0	
T4	3	2	0	
T5	4	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	7	4	0	



MONTIGNY-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	4	0	
T1	137	83	19	12
T2	721	295	63	13
T3	1223	256	81	10
T4	1083	133	62	13
T5	408	48	16	15
T6 et plus	23	4	2	32
TOTAL GÉNÉRAL	3595	823	243	12



MOULINS-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	6	11	2	14
T2	46	35	8	10
T3	109	40	12	6
T4	99	29	11	9
T5	60	10	4	14
T6 et plus	4	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	324	125	37	9



PELTRE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	1	3	0	
T2	16	21	13	8
T3	27	14	16	14
T4	24	9	1	6
T5	4	1	0	
T6 et plus	0	1	0	
TOTAL GÉNÉRAL	72	49	30	11



PLAPPEVILLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	1	6	0	
T2	7	4	0	
T3	20	7	1	10
T4	22	8	3	7
T5	11	1	0	
T6 et plus	4	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	65	26	4	8



POURNOY-LA-CHÉTIVE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	2	0	
T4	0	2	0	
T5	16	2	0	
T6 et plus	2	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	18	6	0	



RONCOURT

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	1	6	0	
T3	17	7	1	7
T4	4	2	2	2
T5	5	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	27	15	3	3



ROZÉRIEULLES

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	3	3	0	
T3	16	5	0	
T4	17	1	0	
T5	4	0	0	
T6 et plus	1	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	41	9	0	



SAINTE-RUFFINE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	11	2	1	6
T3	17	0	1	5
T4	3	0	1	2
T5	5	0	1	7
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	36	2	4	5



SAINT-JULIEN-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	2	9	0	
T2	67	34	6	13
T3	81	29	5	8
T4	31	17	5	15
T5	0	4	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	181	93	16	12



SAINT-PRIVAT-LA-MONTAGNE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	3	0	
T2	22	11	3	5
T3	33	11	1	22
T4	38	7	6	10
T5	4	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	97	32	10	10



SCY-CHAZELLES

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	5	1	0	
T2	27	11	4	4
T3	84	10	12	10
T4	63	10	2	9
T5	21	2	2	7
T6 et plus	1	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	201	34	20	8



WOIPPY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2022	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2022	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	
T1	162	83	10	8
T2	393	204	24	10
T3	1 059	224	74	7
T4	1 033	239	58	12
T5	313	80	15	16
T6 et plus	107	8	2	26
TOTAL GÉNÉRAL	3 067	839	183	10





Pour accompagner ce livret sur les caractéristiques du parc social de l'Eurométropole de Metz, retrouvez des informations générales sur la demande de logement social dans un livret complémentaire.



Guichet d'enregistrement de la demande de logement social sur le territoire :

Liste des guichets à retrouver en page 3 du livret complémentaire ou sur www.demande-logement-social.gouv.fr



Contact et rédaction : ARELOR Hlm

Conception : AVANCE

Directeur de la publication : Anaïs GARBAY, Directrice ARELOR Hlm Association Territoriale des Organismes H.L.M. de Lorraine

28 rue Auguste Prost | BP 50248 | 57006 Metz Cedex 1

Tél. : 03.87.69.01.35 | Fax : 03.87.69.01.37

E-mail : arelor@union-habitat.org

Date de parution : mars 2023