



2024
QUELQUES ÉLÉMENTS
D'INFORMATION
SUR LES LOGEMENTS
SOCIAUX

EUROMÉTROPOLE DE METZ

LES ORGANISMES HLM ET VOUS

D'après la dernière enquête de satisfaction des locataires Hlm en 2021, 81 % d'entre eux sont globalement satisfaits de leur logement.

- 84 % des nouveaux entrants sont satisfaits
- 75 % des locataires Hlm recommandent leur bailleur social.

Les bailleurs sociaux lorrains sont engagés dans une démarche d'amélioration de la qualité de service, formalisée au sein d'une charte d'engagement collective depuis 2012 :

QUALITÉ DE SERVICE

les organismes d'habitat social s'engagent

Nos 6 engagements

1



Accueillir et accompagner le demandeur de logement

- ▼ Informer sur les modalités d'attribution d'un logement social et sur les offres disponibles.
- ▼ Proposer un logement adapté à ses besoins.
- ▼ Favoriser la visite du logement proposé avant la commission d'attribution.
- ▼ Accompagner le demandeur dans sa recherche d'aides au logement.

2



Faciliter l'entrée du locataire dans son nouveau logement

- ▼ Garantir le bon état du logement à la location : propreté, sécurité et fonctionnement des équipements.
- ▼ Donner toutes les informations utiles sur le logement et son environnement.

3



Assurer un accompagnement personnalisé

- ▼ Privilégier une relation de proximité : écoute, disponibilité, présence.
- ▼ Orienter vers les bons interlocuteurs.
- ▼ Apporter une information et une communication fiable, claire et adaptée.
- ▼ Assurer une traçabilité des demandes et des réponses apportées.

4



Maintenir la propreté et contribuer à la qualité du cadre de vie

- ▼ Garantir l'entretien des espaces extérieurs et des parties communes.
- ▼ Contribuer au bien-vivre ensemble.
- ▼ Impliquer les habitants et les partenaires.

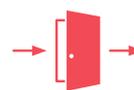
5



Garantir la maintenance des équipements

- ▼ Veiller à la sécurité et au bon fonctionnement par un entretien régulier.
- ▼ Assurer un traitement réactif des demandes d'intervention.

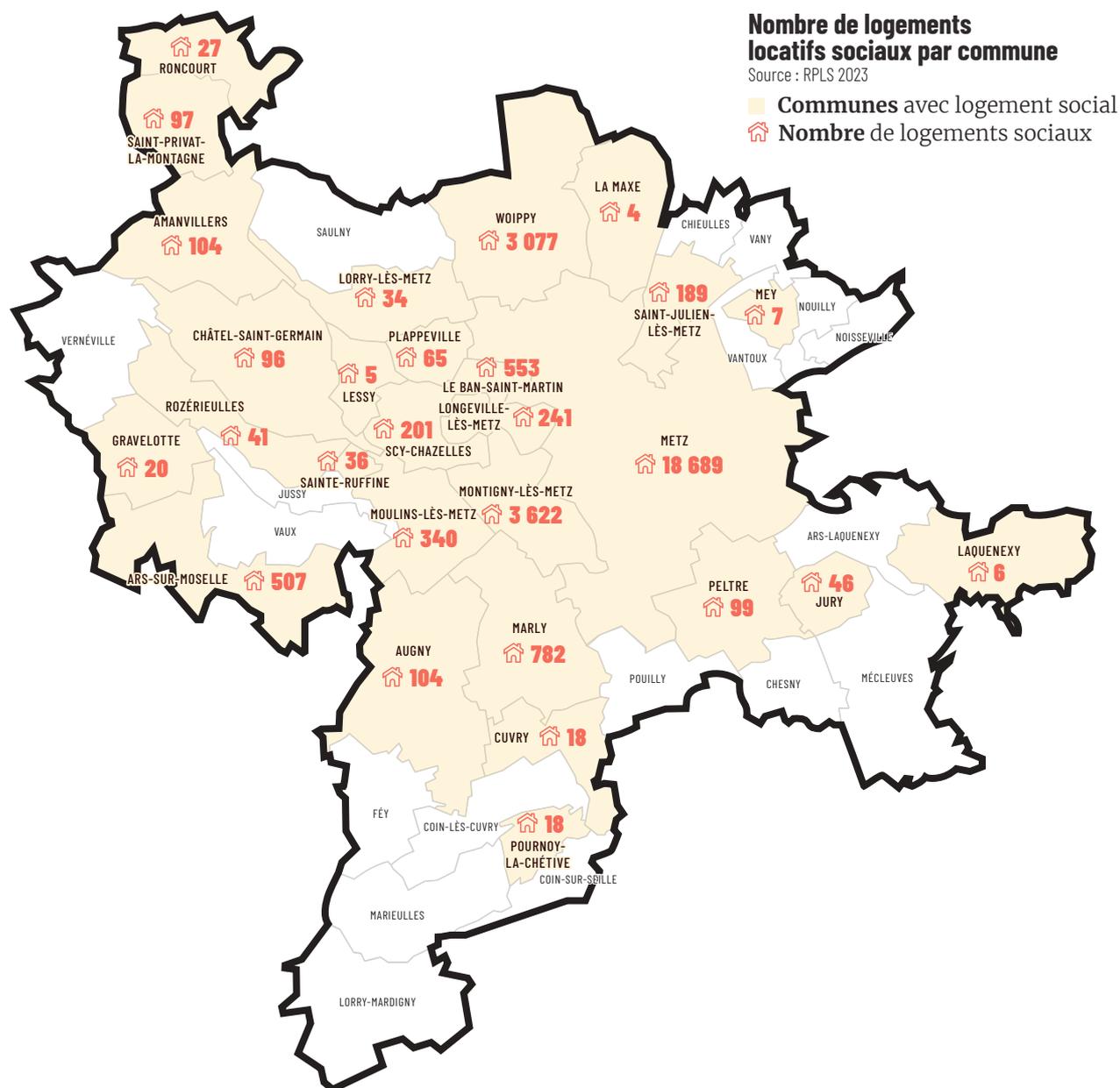
6



Favoriser le parcours résidentiel du locataire

- ▼ Informer sur les programmes neufs, la vente et l'accession sociale.
- ▼ Prendre en compte les besoins liés aux évolutions de la vie.

OÙ SONT SITUÉS LES LOGEMENTS SOCIAUX ?



- L'Eurométropole de Metz compte **29 028 logements sociaux** dont 88 % sont des logements collectifs, 4 % des logements individuels et 8 % des logements étudiants.
- **Le taux de vacance commerciale¹** était de 3,6 % au 1^{er} janvier 2023.

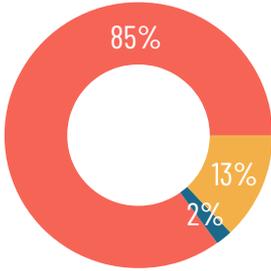
Les bailleurs sociaux s'engagent dans une démarche d'accèsion à la propriété, en neuf ou par le biais de la vente de patrimoine existant.

Si vous souhaitez accéder à la propriété, vous pouvez prendre contact auprès des bailleurs présents sur les communes de l'Eurométropole de Metz pour connaître les offres disponibles et les modalités d'accès.

¹Taux de vacance = logements vacants / logements proposés à la location

LOGEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

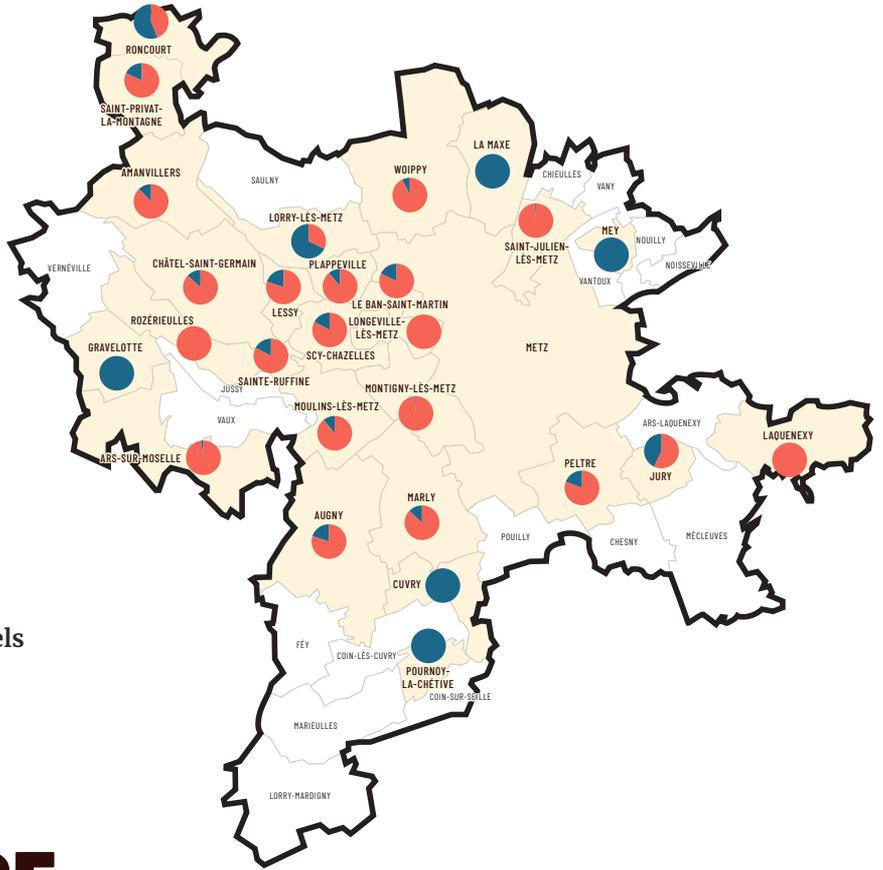
METZ



Logements individuels et collectifs

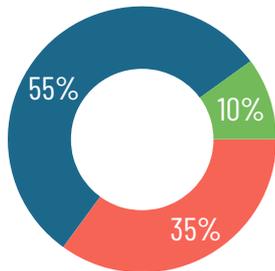
Source : RPLS 2023

- Communes avec logement social
- Pourcentage de logements collectifs
- Pourcentage de logements individuels
- Pourcentage de logements étudiant



TYPOLOGIE DE LOGEMENTS

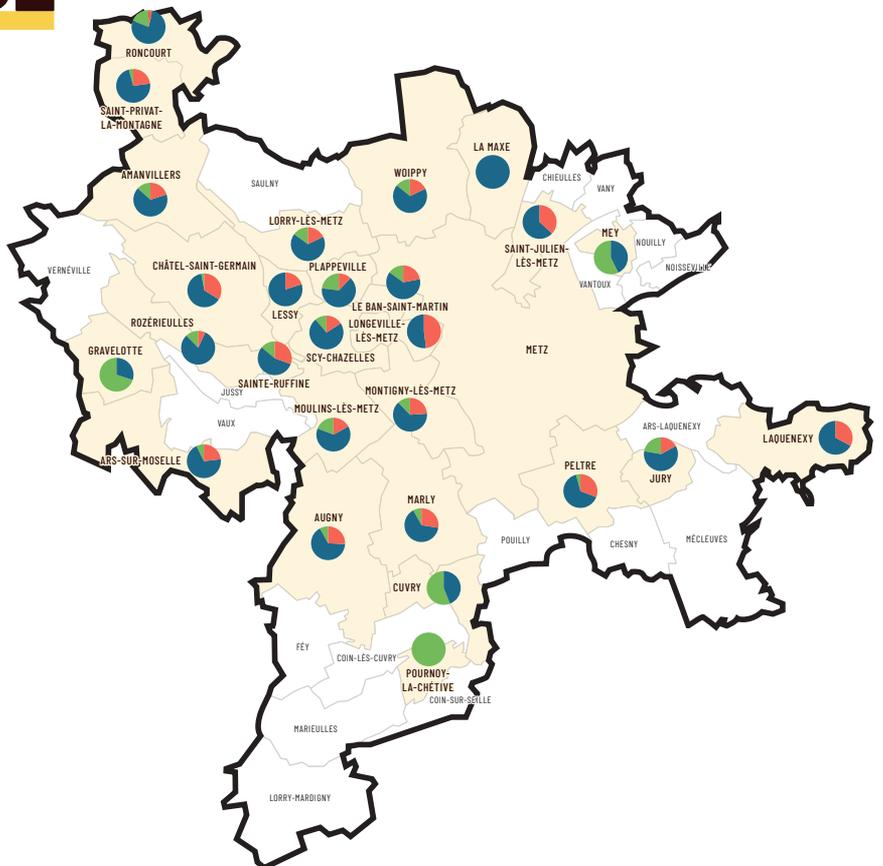
METZ



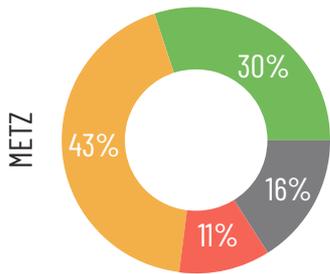
Typologie de logements

Source : RPLS 2023

- Communes avec logement social
- Pourcentage de T1 à T2
- Pourcentage de T3 à T4
- Pourcentage de T5 et plus



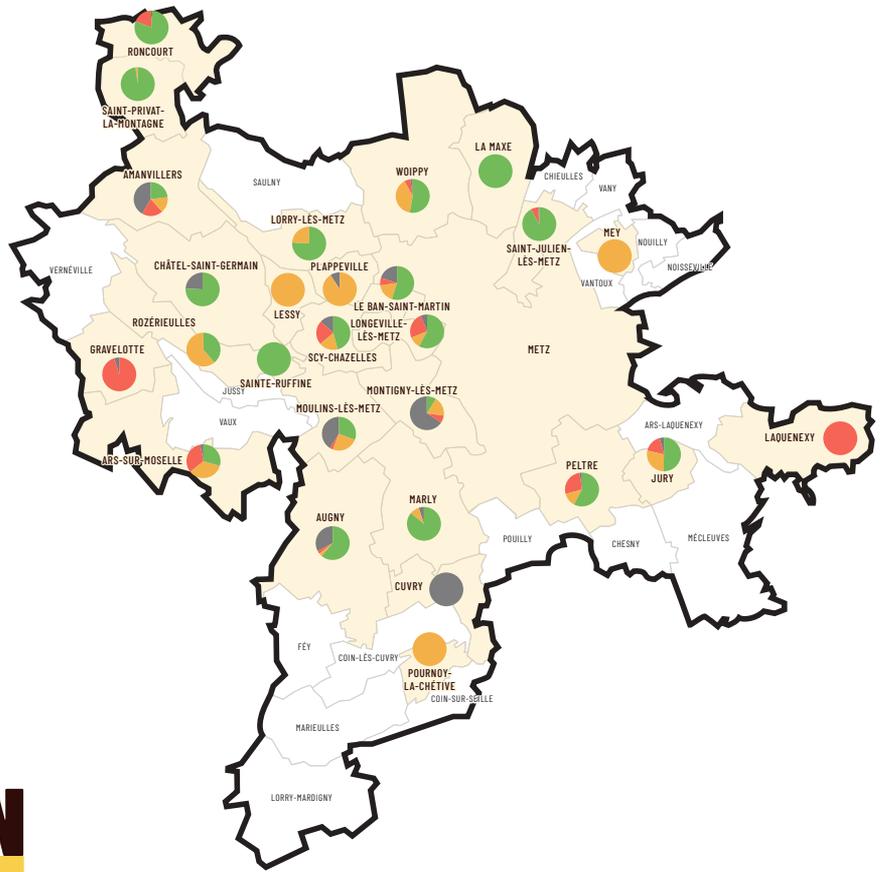
LE NIVEAU DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DU PARC HLM



Performance énergétique

Du moins au plus énérgivore

- % A B C
- % D
- % E F G
- % Non-renseigné

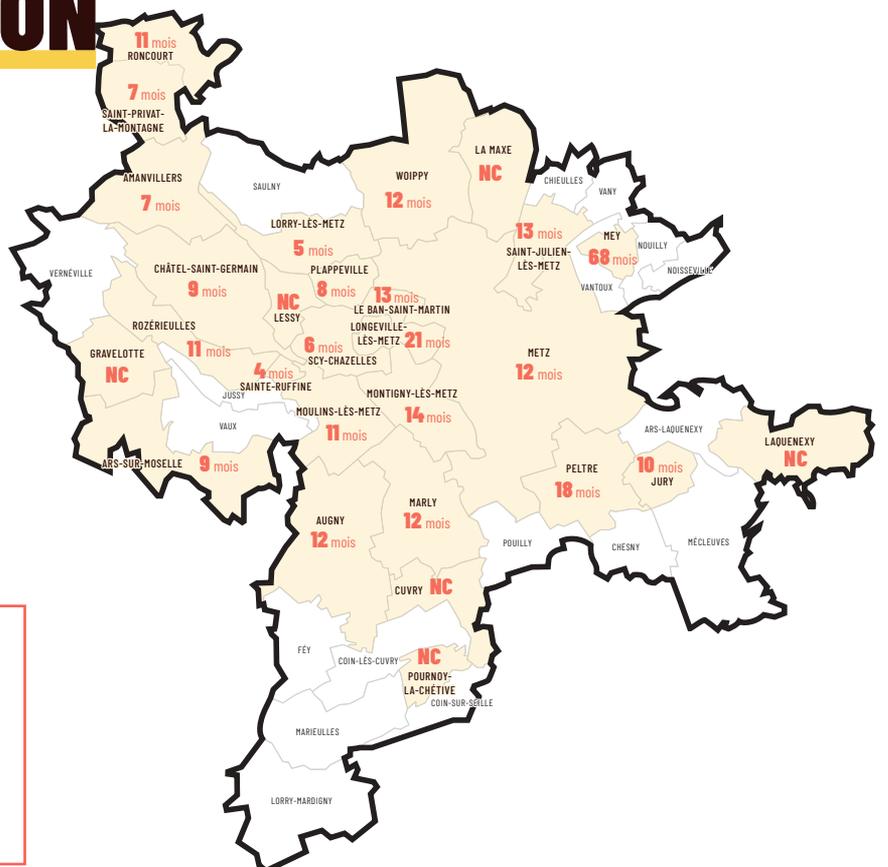


DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION

12 mois

Délai d'attribution moyen sur l'Eurométropole de Metz

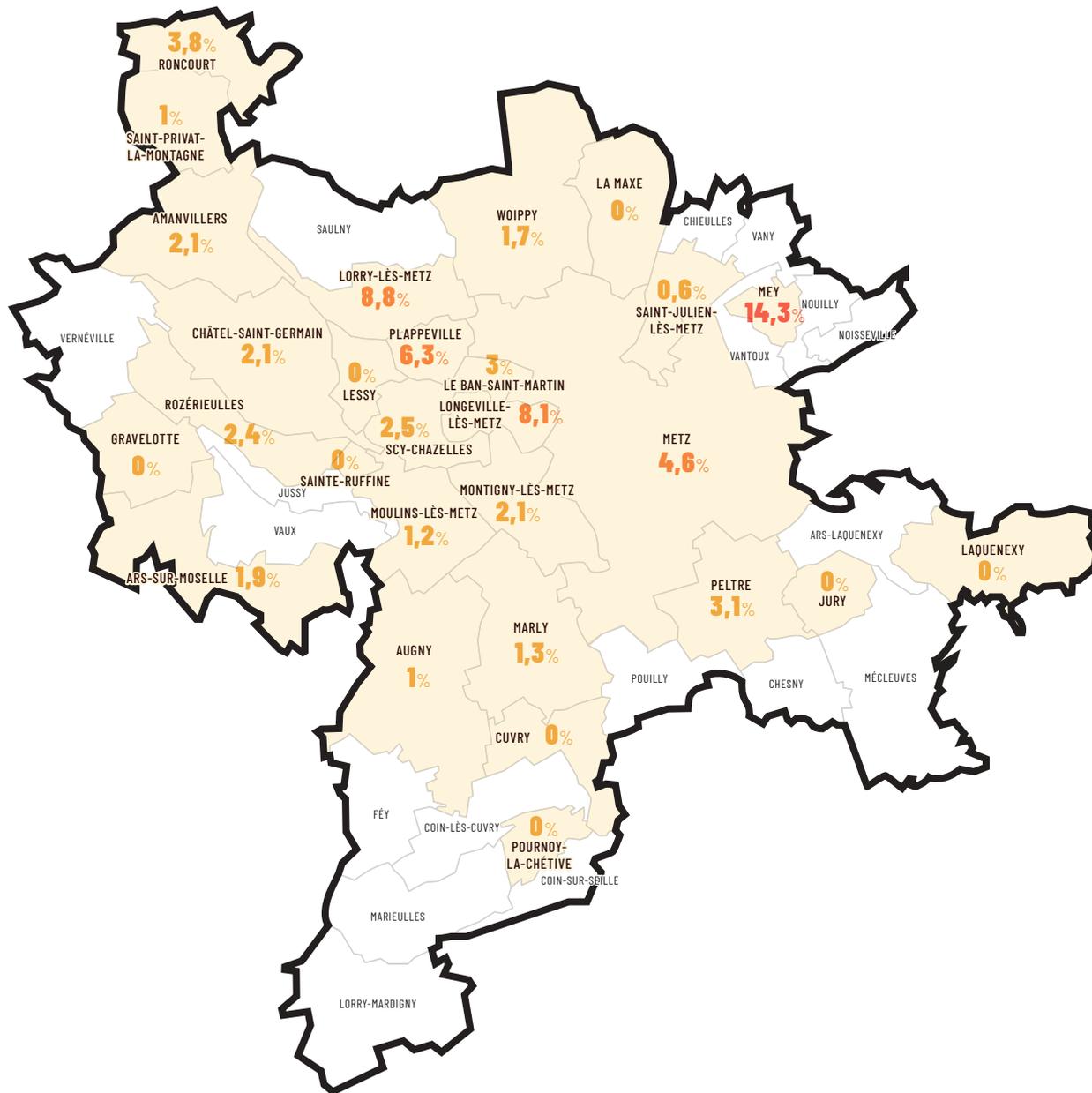
- 1 mois Délai d'attribution
- NC Non connu
- Communes avec logement social



8 MOIS

DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION MOYEN D'UN LOGEMENT SOCIAL EN LORRAINE

TAUX DE VACANCE PAR COMMUNE



Taux de vacance

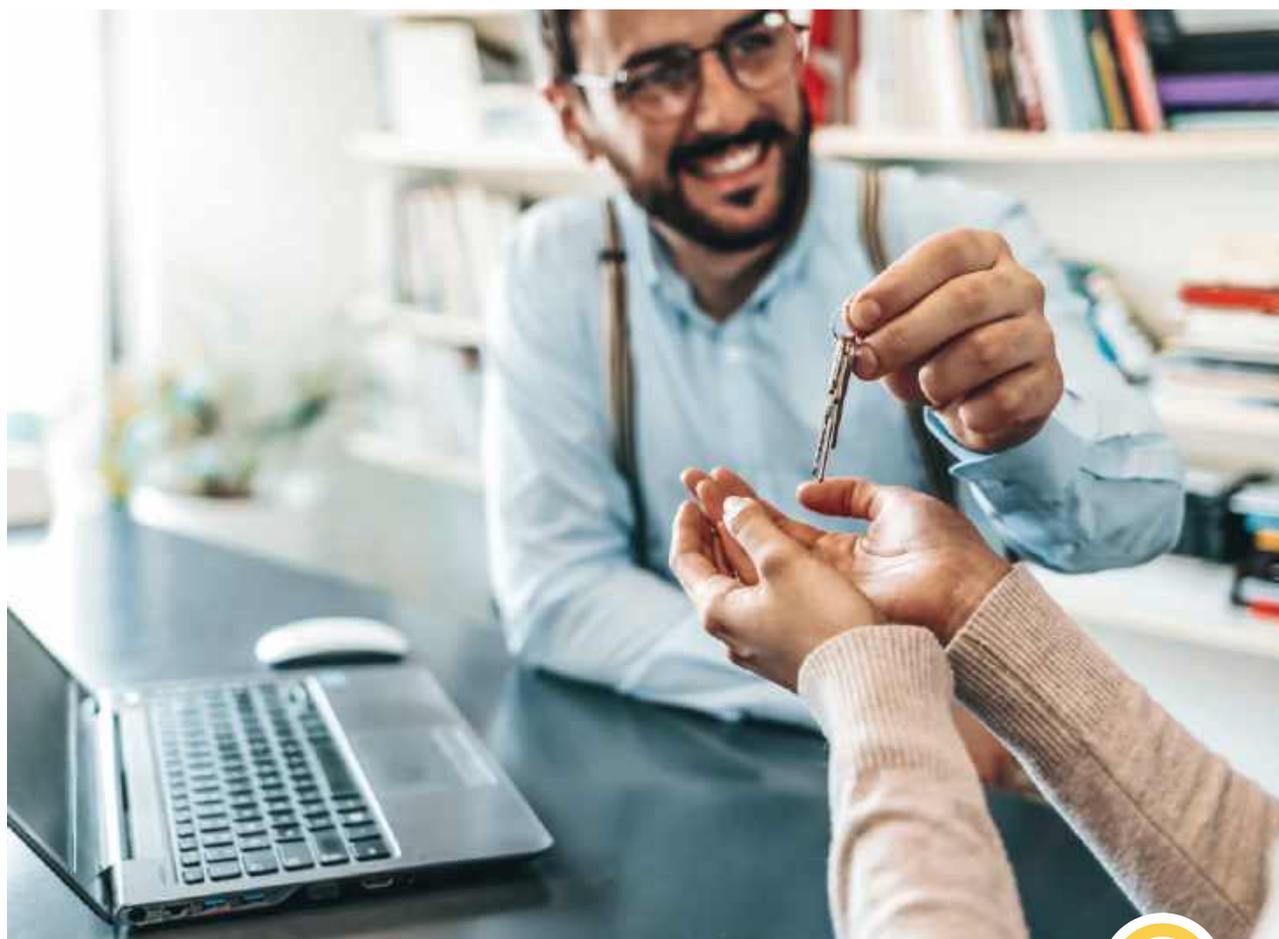
- inférieur à 4%
- de 4 à 10%
- supérieur à 10%

3,6%

**TAUX DE VACANCE SUR
L'EUROMÉTROPOLE DE METZ.**



LES DEMANDES ET LES ATTRIBUTIONS DANS LES COMMUNES PROPOSANT UNE OFFRE LOCATIVE SOCIALE



LE DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION D'UN LOGEMENT SUR L'EUROMÉTROPOLE DE METZ EST DE 12 MOIS.



Important : Selon que vous souhaitez un logement individuel ou collectif, le délai d'attente avant d'obtenir un logement peut varier. Ce délai est en effet généralement plus long pour un logement individuel. Il en est de même si vous ciblez très précisément un quartier ou une commune.

Afin d'obtenir un logement dans les meilleurs délais, élargissez vos critères de choix.

Vous pouvez retrouver ces informations sur : WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR



AMANVILLERS

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	
T1	0	2	0	
T2	21	6	1	32
T3	30	3	3	3
T4	39	7	1	2
T5	14	1	1	2
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	104	20	6	7



ARS-SUR-MOSELLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	
T1	8	17	0	
T2	111	36	6	14
T3	176	26	14	5
T4	174	9	8	10
T5	26	3	1	8
T6 et plus	12	0	2	8
TOTAL GÉNÉRAL	507	92	31	9



AUGNY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	1	4	0	
T2	26	22	3	10
T3	39	26	2	9
T4	30	8	3	16
T5	8	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	104	60	8	12



CHÂTEL-SAINT-GERMAIN

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	2	3	0	
T2	31	12	4	4
T3	38	6	2	3
T4	22	4	3	18
T5	3	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	96	26	9	9



CUVRY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	4	1	0	
T4	4	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	10	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	18	1	0	



GRAVELOTTE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	1	0	
T3	0	1	0	
T4	6	2	0	
T5	10	0	0	
T6 et plus	4	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	20	4	0	



JURY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	4	1	0	
T2	4	6	2	6
T3	17	9	9	8
T4	11	7	6	16
T5	8	0	0	
T6 et plus	2	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	46	23	17	10



LA MAXE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	1	0	
T4	4	1	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	4	2	0	



LAQUENEXY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	2	0	0	
T3	4	0	0	
T4	0	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	6	1	0	



LE BAN-SAINT-MARTIN

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	5	14	0	
T2	114	48	5	6
T3	202	73	10	12
T4	148	28	8	16
T5	67	12	4	20
T6 et plus	17	2	0	
TOTAL GÉNÉRAL	553	177	27	13



LESSY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	1	0	0	
T3	3	0	0	
T4	1	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	5	0	0	



LONGEVILLE-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	15	8	1	30
T2	88	45	4	10
T3	86	32	7	28
T4	52	13	4	18
T5	0	3	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	241	101	16	21



LORRY-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	2	0	
T2	6	10	2	5
T3	23	13	2	6
T4	0	5	0	
T5	5	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	34	31	4	5



MARLY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	7	28	5	9
T2	210	156	31	12
T3	291	113	40	12
T4	215	64	21	13
T5	55	9	3	9
T6 et plus	4	1	0	
TOTAL GÉNÉRAL	782	371	100	12



METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	91	0	
T1	3690	1340	149	9
T2	2823	2454	212	12
T3	5431	1805	367	10
T4	4810	1289	279	13
T5	1568	420	115	11
T6 et plus	367	63	23	29
TOTAL GÉNÉRAL	18689	7462	1145	12



MEY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	1	0	
T3	0	0	0	
T4	3	0	0	
T5	4	0	1	68
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	7	1	1	68



MONTIGNY-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	5	0	
T1	144	93	9	14
T2	736	331	85	15
T3	1235	268	110	11
T4	1076	156	66	16
T5	408	52	15	11
T6 et plus	23	3	3	19
TOTAL GÉNÉRAL	3622	908	288	14



MOULINS-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	2	0	
T1	6	11	2	12
T2	52	36	2	11
T3	116	37	6	6
T4	102	23	3	22
T5	60	9	3	11
T6 et plus	4	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	340	118	16	11



PELTRE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	1	4	0	
T2	30	12	4	16
T3	40	10	3	23
T4	24	5	1	14
T5	4	2	0	
T6 et plus	0	1	0	
TOTAL GÉNÉRAL	99	34	8	18



PLAPPEVILLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	1	2	0	
T2	7	7	0	
T3	20	6	0	
T4	22	7	5	4
T5	11	0	2	19
T6 et plus	4	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	65	22	7	8



POURNOY-LA-CHÉTIVE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	1	0	
T4	0	2	0	
T5	16	1	0	
T6 et plus	2	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	18	4	0	



RONCOURT

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	1	2	0	
T3	17	3	3	14
T4	4	0	2	5
T5	5	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	27	5	5	11



ROZÉRIEULLES

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	3	4	0	
T3	16	6	0	
T4	17	0	0	
T5	4	1	1	11
T6 et plus	1	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	41	12	1	11



SAINTE-RUFFINE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	11	4	3	5
T3	17	0	1	2
T4	3	1	0	
T5	5	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	36	6	4	4



SAINT-JULIEN-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	2	4	1	8
T2	67	40	6	14
T3	89	30	5	12
T4	31	14	0	
T5	0	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	189	89	12	13



SAINT-PRIVAT-LA-MONTAGNE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	22	12	3	8
T3	33	11	2	3
T4	38	6	6	9
T5	4	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	97	29	11	7



SCY-CHAZELLES

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	5	0	0	
T2	27	20	3	6
T3	84	4	2	9
T4	63	10	5	4
T5	21	2	1	17
T6 et plus	1	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	201	36	11	6



WOIPPY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2023	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2023	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2023	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	5	0	
T1	162	84	15	11
T2	393	209	35	10
T3	1056	221	61	8
T4	1037	248	34	15
T5	322	96	8	19
T6 et plus	107	12	6	33
TOTAL GÉNÉRAL	3077	875	159	12





Pour accompagner ce livret sur les caractéristiques du parc social de L'Eurométropole de Metz, retrouvez des informations générales sur la demande de logement social dans un livret complémentaire.



Guichet d'enregistrement de la demande de logement social sur le territoire :

Liste des guichets à retrouver en page 3 du livret complémentaire ou sur www.demande-logement-social.gouv.fr



Contact et rédaction : ARELOR Hlm

Conception : AVANCE

Directeur de la publication : Anaïs GARBAY, Directrice ARELOR Hlm Association Territoriale des Organismes H.L.M. de Lorraine

28 rue Auguste Prost | BP 50248 | 57006 Metz Cedex 1

Tél. : 03.87.69.01.35 | Fax : 03.87.69.01.37

E-mail : arelor@union-habitat.org

Date de parution : mars 2024